

# Πολιτική διαχείρισης social media

Στο πλαίσιο της πολιτικής διαχείρισης των λογαριασμών που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), ορίζονται τα ακόλουθα:

- Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΕΕΤΤ δεν διατίθενται για την προώθηση ή τη διαφήμιση επιχειρήσεων και γενικότερα για σκοπούς εμπορικής εκμετάλλευσης.
- Το περιεχόμενο και οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τα social media εκτός από όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις σχετικές πολιτικές της ΕΕΤΤ.
- Οι χρήστες δύνανται να σχολιάζουν και να διατυπώνουν τις απόψεις τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΕΕΤΤ, επιδεικνύοντας ωστόσο ευπρέπεια και σεβασμό στον τρόπο επικοινωνίας τους, τόσο με την ΕΕΤΤ όσο και μεταξύ τους.
- Η ΕΕΤΤ δεν φέρει ευθύνη για θέσεις, σχόλια και απόψεις, οι οποίες δεν αναρτώνται από την ίδια, ούτε για τυχόν αντιδράσεις που μπορεί να προκαλούν σε τρίτους. Ως εκ τούτου, δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή σχετικών θέσεων, σχολίων ή απόψεων κατά τρόπο που να υπονοεί ότι το περιεχόμενό τους αντανακλά τις απόψεις της ΕΕΤΤ.
- Όλα τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν συλλέγονται ή χρησιμοποιούνται με άλλον τρόπο από την ΕΕΤΤ ή για λογαριασμό της μέσω των social media πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων και απορρήτου, καθώς και με τις πολιτικές της ΕΕΤΤ.
- Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να μην δημοσιεύει ή/και να αφαιρεί αναρτήσεις που περιέχουν:
  - Περιεχόμενο απειλητικό, υβριστικό, πορνογραφικό ή προσβλητικό κατά συγκεκριμένων ομάδων βάσει εθνοτικής/φυλετικής προέλευσης, θρησκείας, φύλου

κ.λπ., και -γενικώς- φράσεις που εμπίπτουν στον ποινικό κώδικα.

- Περιεχόμενο που προάγει τη βία και τον ρατσισμό.
- Υλικό που παραβιάζει τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Αναφορές σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.
- Παραπομπές (links) σε διευθύνσεις ή και δημοσιεύματα άλλων ιστοσελίδων, καθώς και εκτενείς αναφορές που δεν σχετίζονται με το θέμα της εκάστοτε συγκεκριμένης ανάρτησης.
- Ανεπιθύμητα μηνύματα τύπου «spam», που περιέχουν ιούς ή ύποπτα αρχεία ή υλικό διαφημιστικό/προωθητικό υπηρεσιών και προϊόντων.
- Επιπλέον, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στον αποκλεισμό των χρηστών που παραβαίνουν τους ως άνω όρους.
- Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει την παρούσα πολιτική χρήσης οποτεδήποτε, προκειμένου αυτή να συνάδει πάντοτε προς τους σκοπούς της παρουσίας της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Συνολικά η ΕΕΤΤ, επιθυμεί την επικοινωνία μέσα από τους λογαριασμούς social media, με στόχο τη βέλτιστη ενημέρωση του κοινού της. Στο πλαίσιο αυτό, είναι διαθέσιμη να παρέχει κάθε πληροφορία που αφορά το σκοπό λειτουργίας της και τις αρμοδιότητές της, τηρώντας αυστηρά τους περιορισμούς που αναφέρονται παραπάνω. Ωστόσο, καθίσταται σαφές ότι η ΕΕΤΤ δεν επιθυμεί και δεν προτίθεται σε καμία περίπτωση να υποκαταστήσει, μέσω των social media, τους υπάρχοντες μηχανισμούς διαχείρισης θεμάτων, αιτημάτων ή καταγγελιών, δηλαδή τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών και τη διαδικασία ακροάσεων. Η παρουσία της ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δεν υποκαθιστά, επηρεάζει ή άλλως πως προδικάζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, ιδίως του εποπτικού της ρόλου όπως αυτός επιβάλλεται από την κείμενη νομοθεσία (Ν. 4070/2012, 4053/2012 και 4727/2020) και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.