

# Διαχείριση καταγγελιών

Σε περίπτωση που καινούργια ασύρματη συσκευή δεν συμμορφώνεται με τις [απαιτήσεις](#) (π.χ. δεν φέρει σήμανση CE, δεν συνοδεύεται από δήλωση συμμόρφωσης), μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην ΕΕΤΤ. Πριν την υποβολή καταγγελίας συνιστάται να ενημερωθείτε σχετικά με [τις απαιτήσεις](#) που ισχύουν για τις ασύρματες συσκευές και επίσης, για τις [αρμοδιότητες](#) της ΕΕΤΤ στον συγκεκριμένο τομέα.

Η καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει σαφή διατύπωση του προβλήματος και τα έγγραφα (π.χ. φωτογραφίες και αποδείξεις αγοράς) που την τεκμηριώνουν. Προς διευκόλυνσή σας, μπορείτε να συμπληρώσετε την [ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας](#).

Σε περίπτωση που από τον έλεγχο προκύψουν παραβάσεις, επιβάλλονται όλα τα προβλεπόμενα μέτρα και οι σχετικές κυρώσεις.

## Επισημάνσεις:

- Η ΕΕΤΤ δεν εξετάζει καταγγελίες, οι οποίες είτε είναι ανώνυμες/ανυπόγραφες είτε αόριστες/προδήλως αβάσιμες.
- Οι καταγγελίες αξιολογούνται και λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο ελέγχων που διενεργεί η ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό, οι καταγγελίες ιεραρχούνται και προτεραιοποιούνται ως προς τη διερεύνησή τους, ανάλογα με τη σπουδαιότητά τους.
- Για την εξωδικαστική επίλυση ατομικών διαφορών που αφορούν σε συμβατικούς όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στον [Συνήγορο του Καταναλωτή](#).
- Για την αποκατάσταση της βλάβης (προσωπικής, υλικής ή ηθικής), μπορείτε να απευθυνθείτε στα αρμόδια δικαστήρια.