

Σύστημα μέτρησης ποιότητας

Η ΕΕΤΤ διαθέτει ειδικό εξοπλισμό με τον οποίο πραγματοποιεί μετρήσεις, εν κινήσει και σε σταθερά σημεία, σχετικά με την ποιότητα των δικτύων κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει καθορισμένων Δεικτών Ποιότητας (ΔΠ).

Στόχοι των μετρήσεων είναι οι ακόλουθοι:

- Ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με την ποιότητα των δικτύων κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των παρόχων, ανά γεωγραφική περιοχή.
- Προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, μέσω ελέγχου των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Ενίσχυση του ανταγωνισμού ανάμεσα στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών όσον αφορά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και τη διαθεσιμότητας και τη γεωγραφική κάλυψη των δικτύων.

Το σύστημα μέτρησης αποτελείται από 2 δομικά υποσυστήματα:

Υποσύστημα 1: Μετρητική διάταξη μέτρησης δεικτών ποιότητας εν κινήσει

Περιλαμβάνει:

- Κινητό σταθμό μέτρησης (ειδικά τροποποιημένο όχημα για κάλυψη μετρήσεων για μεγάλες αποστάσεις) που χρησιμοποιείται για μετρήσεις εν κινήσει στο οδικό δίκτυο και τις πόλεις.
- Κινητό σταθμό μέτρησης (ειδικά τροποποιημένο σακίδιο πλάτης) που χρησιμοποιείται για μετρήσεις κατά την κίνηση (πεζοπορία) εντός ή εκτός εγκαταστάσεων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (π.χ. αεροδρόμια, μεγάλα εμπορικά κέντρα).

Οι παραπάνω κινητοί σταθμοί συνοδεύονται από αντίστοιχο λογισμικό καταγραφής και επεξεργασίας των δεδομένων μέτρησης.



Υποσύστημα 2: Δίκτυο μέτρησης των ευρυζωνικών δεικτών ποιότητας σε σταθερά σημεία

Περιλαμβάνει δίκτυο το οποίο μετρά σε πραγματικό χρόνο τους ΔΠ των ευρυζωνικών υπηρεσιών των δικτύων κινητών επικοινωνιών όλων των παρόχων ταυτόχρονα και αποτελείται από 20 συνολικά ειδικές συσκευές (probe), οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης.

Η διαδικτυακή πύλη [metis](#) της ΕΕΤΤ παρέχει συγκρίσιμες πληροφορίες για την ποιότητα των δικτύων (σταθερών και κινητών) στην Ελλάδα και την ποιότητα των υπηρεσιών.