ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# Δημόσια Διαβούλευση

Σχέδιο Απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ - Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.:1097/4Β/15-1-2024) για τον καθορισμό του πλαισίου διενέργειας από την ΕΕΤΤ ελέγχων αναφορικά με την ακρίβεια των χαρτών των παραγράφων 6 έως 11 του άρθρου 11 του ΕΚΑΔ

Περίοδος διαβούλευσης:
16/11/2026 – 15/12/2026

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

**Πρόλογος** ..... **3**

**I. Διαδικασία Διαβούλευσης** ..... **3**

**II. Νομικό Πλαίσιο** ..... **5**

**III. Σύνοψη και αιτιολογικές σκέψεις** ..... **7**

**Προσθήκη νέας διάταξης, ως άρθρο 11Α στην ΑΠ ΕΕΤΤ 1097/4Β/15-01-2024 (ΦΕΚ Β 1282 2024) Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου** ..... **9**

Άρθρο 11Α ..... 9

Εκτίμηση ακρίβειας χαρτών ..... 9

## Πρόλογος

Η ΕΕΤΤ θέτει σε δημόσια διαβούλευση το Σχέδιο Απόφασής της αναφορικά με την τροποποίηση του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ - Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.:1097/4Β/15-1-2024) για τον καθορισμό του πλαισίου διενέργειας από την ΕΕΤΤ ελέγχων αναφορικά με την ακρίβεια των χαρτών των παραγράφων 6 έως 11 του άρθρου 11 του ΕΚΑΔ.

## Ι. Διαδικασία Διαβούλευσης

Η περίοδος της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται από την 16η Νοεμβρίου 2026 έως και την 15η Δεκεμβρίου 2026.

Με την παρούσα διαβούλευση η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει απόψεις και σχόλια από την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς τους. Οι συμμετέχοντες μπορούν να δώσουν τα σχόλιά τους, καθώς και τυχόν προτάσεις για αλλαγές, επισημαίνοντας την Παράγραφο της νέας διάταξης του Σχεδίου Απόφασης στην οποία αναφέρονται.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική (επεξεργάσιμη) μορφή στη διεύθυνση QoS_mobile@eett.gr, με ταυτόχρονη κοινοποίηση (CC) στο info@eett.gr, έως και την 15η Δεκεμβρίου 2026.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που η απάντηση θεωρείται εμπιστευτική, ή περιέχει εμπιστευτικά στοιχεία, τότε η απάντηση, ή τα στοιχεία της απάντησης που θεωρούνται εμπιστευτικά πρέπει να επισημανθούν καταλλήλως και να τοποθετηθούν σε ξεχωριστή ενότητα της απάντησης, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html .

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια Διαβούλευση για το Σχέδιο Απόφασης αναφορικά με την τροποποίηση του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ - Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.:1097/4Β/15-1-2024) για τον*

*καθορισμό του πλαισίου διενέργειας από την ΕΕΤΤ ελέγχων αναφορικά με την ακρίβεια των χαρτών των παραγράφων 6 έως 11 του άρθρου 11 του ΕΚΑΔ»*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: QoS_mobile@eett.gr.

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## ΙΙ. Νομικό Πλαίσιο

1. Η ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 περίπτωση β, του Ν. 4727/2020 η ΕΕΤΤ έχει αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, να εποπτεύει και να ελέγχει τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.

2. Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120, Άρθρο 4-Μέτρα διαφάνειας για τη διασφάλιση της πρόσβασης στο ανοικτό διαδίκτυο:

   *«1. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε σύμβαση που προβλέπει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:*

   *α) πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης τα οποία εφαρμόζει ο εν λόγω πάροχος θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα·*

   *β) σαφή και κατανοητή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οι περιορισμοί του όγκου, της ταχύτητας και άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας ενδέχεται να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών·*

   *γ) σαφή και κατανοητή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οποιαδήποτε υπηρεσία που αναφέρεται στο άρθρο 3 παράγραφος 5 και στην οποία ο τελικός χρήστης γίνεται συνδρομητής ενδέχεται να επηρεάσει στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο που παρέχονται στον τελικό χρήστη·*

   *δ) σαφή και κατανοητή περιγραφή της ελάχιστης, της συνήθους, της μέγιστης και της διαφημιζόμενης ταχύτητας λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, στην περίπτωση σταθερών δικτύων, ή της εκτιμώμενης μέγιστης και διαφημιζόμενης ταχύτητας λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, στην περίπτωση των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, καθώς και του τρόπου με τον οποίο ουσιαστικές αποκλίσεις από τις αντίστοιχες διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης θα μπορούσαν να επηρεάσουν την άσκηση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1·*

   *ε) σαφή και κατανοητή περιγραφή των μέσων αποκατάστασης που έχει στη διάθεσή του ο καταναλωτής σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο σε περίπτωση οποιασδήποτε συνεχούς ή τακτικώς επαναλαμβανόμενη, απόκλισης μεταξύ των πραγματικών επιδόσεων της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, όσον αφορά είτε την ταχύτητα είτε άλλες παραμέτρους ποιότητας της υπηρεσίας, και των επιδόσεων που δηλώνονται σύμφωνα με τα στοιχεία α) έως δ).*

   *Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο δημοσιεύουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο.*

*2. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θεσπίζουν διαφανείς, απλές και αποτελεσματικές διαδικασίες για τον χειρισμό των καταγγελιών των τελικών χρηστών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 3 και στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.*

*3. Οι απαιτήσεις που ορίζονται στις παραγράφους 1 και 2 προστίθενται σε αυτές της οδηγίας 2002/22/ΕΚ και* ***δεν εμποδίζουν τα κράτη μέλη από το να διατηρούν ή να εισάγουν πρόσθετες απαιτήσεις παρακολούθησης, πληροφόρησης και διαφάνειας ως προς, μεταξύ άλλων, το περιεχόμενο, τη μορφή και τον τρόπο δημοσίευσης των πληροφοριών****. Οι εν λόγω απαιτήσεις συμμορφώνονται με τον παρόντα κανονισμό και τις σχετικές διατάξεις των οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ.*

*4. Κάθε σημαντική, συνεχής ή τακτικώς επαναλαμβανόμενη, απόκλιση μεταξύ των πραγματικών επιδόσεων των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, όσον αφορά την ταχύτητα ή άλλες παραμέτρους ποιότητας των υπηρεσιών, και των επιδόσεων που δηλώνει ο πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, σύμφωνα με την παράγραφο 1 στοιχεία α) έως δ), εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την εθνική ρυθμιστική αρχή, θεωρείται ότι συνιστά μη συμμόρφωση των επιδόσεων για τους σκοπούς της θεμελίωσης των μέσων αποκατάστασης που διαθέτει ο καταναλωτής σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο.*

*Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται αποκλειστικά στις συμβάσεις που συνάπτονται ή ανανεώνονται από τις 29 Νοεμβρίου 2015.»*

3. Σύμφωνα με το Άρθρο 5 του ως άνω Κανονισμού με τίτλο «Εποπτεία και επιβολή»:

*«1. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές παρακολουθούν στενά και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση προς τα άρθρα 3 και 4 και προάγουν τη συνεχή διαθεσιμότητα της χωρίς αποκλεισμούς πρόσβασης στο διαδίκτυο σε επίπεδα ποιότητας που αντικατοπτρίζουν τις εξελίξεις στην τεχνολογία.* ***Για τους σκοπούς αυτούς, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις σχετικά με τεχνικά χαρακτηριστικά, ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας υπηρεσιών και άλλα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα σε έναν ή περισσότερους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο****.[…]»*

4. Το άρθρο 4 του Κανονισμού 2015/2120 θεσπίζει υποχρεώσεις διαφάνειας για τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Με βάση το πεδίο εφαρμογής και το σκοπό των διατάξεων αυτές εντάσσονται στις υποχρεώσεις για την ενημέρωση των χρηστών και για τη διασφάλιση της διαφάνειας. Μεταξύ άλλων, προβλέπει την ενημέρωση των τελικών χρηστών για τις επιδόσεις και τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας, καθώς και τη δημοσίευση των προβλεπόμενων πληροφοριών.

5. Η παράγραφος 3 του ιδίου ως άνω επιτρέπει ειδικότερα στα κράτη μέλη να διατηρούν ή να θεσπίζουν πρόσθετες απαιτήσεις παρακολούθησης, ενημέρωσης και διαφάνειας, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές είναι συμβατές με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ΕΕΤΤ έχει

επιβάλλει , μέσω του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου, πρόσθετες απαιτήσεις, οι οποίες πρέπει να τηρούνται παράλληλα με τις γενικές ευρωπαϊκές απαιτήσεις και ο έλεγχος συμμόρφωσης με τις οποίες εντάσσεται στον ευρύτερο εποπτικό της ρόλο , σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 περίπτωση β του Ν. 4727/2020, ως ισχύει.

6. Εξάλλου, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές οφείλουν να παρακολουθούν στενά και να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα άρθρα 3 και 4. Για τον σκοπό αυτό μπορούν να επιβάλλουν τεχνικές απαιτήσεις, ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας υπηρεσίας και άλλα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα στους παρόχους. Η παράγραφος 2 προβλέπει επίσης την υποχρέωση των παρόχων να διαθέτουν στην αρχή, κατόπιν αιτήματός της, τις σχετικές πληροφορίες.

7. Η απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1097/4Β/2024 (ΦΕΚ Β΄ 1282/26-02-2024)) τροποποίησε και κωδικοποίησε τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 876/7Β/17-12-2018) και αναμόρφωσε, μεταξύ άλλων, τις κατηγορίες ταχυτήτων που εμφανίζονται στους χάρτες κινητής τηλεφωνίας. Η υποχρέωση των παρόχων κινητής δεν εκπληρώνεται ουσιαστικά με την απλή ανάρτηση ενός χάρτη. Ο χάρτης πρέπει να παρέχει στον χρήστη αξιόπιστη πληροφόρηση για την ποιότητα ή τις ταχύτητες που αποτυπώνει, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τη μεθοδολογία που προβλέπει ο εφαρμοστέος κανονισμός.

8. Σύμφωνα με το άρθρο 25 του ΕΚΑΔ «*Εποπτεία και εφαρμογή – Ποινές «1. Για τους σκοπούς εποπτείας και εξασφάλισης της εφαρμογής της παρούσας απόφασης, η Ε.Ε.Τ.Τ. εφαρμόζει τις διατάξεις του άρθρου 138 του ν. 4727/2020, όπως εκάστοτε ισχύει και δύναται να επιβάλλει τις προβλεπόμενες στην παρ. 2 του εν λόγω άρθρου κυρώσεις».*

## III. Σύνοψη και αιτιολογικές σκέψεις

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τους νόμους 4070/2012 και 4727/2020 δύναται να διενεργεί μετρήσεις αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου και σύμφωνα με τα άρθρα 113 παρ. 2 περίπτωση β και 138 του Ν. 4727/2020 (Α 184) καθώς και το άρθρο 25 της ΕΕΤΤ ΑΠ.:1097/4Β/15-1-2024, δύναται να ελέγχει αυτεπαγγέλτως την ακρίβεια των χαρτών των παραγράφων 6 έως 11 του άρθρου 11 αυτού, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμφωνία των κλάσεων εκτιμώμενης μέγιστης ταχύτητας που δηλώνονται από τους υπόχρεους παρόχους στους εν λόγω χάρτες με τις ταχύτητες που επιτυγχάνονται στην πράξη και να δημοσιοποιεί τα σχετικά αποτελέσματα. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των ως άνω ελέγχων συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων.

Λαμβανομένης υπόψη της έως σήμερα εμπειρίας από την εφαρμογή του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου, εκτιμάται ότι είναι απαραίτητο να καθοριστούν ορισμένες παράμετροι της διαδικασίας, με κατάλληλη τροποποίηση του ΕΚΑΔ για την προσθήκη σχετικών προβλέψεων, προκειμένου η διαδικασία διενέργειας των ως άνω ελέγχων και δημοσιοποίησης των σχετικών

αποτελεσμάτων, να καταστεί πιο αποτελεσματική, διαφανής, σύμφωνα με τις αρχές της ισότιμης μεταχείρισης, αναλογικότητας και ρυθμιστικής βεβαιότητας.

Ειδικότερα, οι χάρτες που δημοσιεύουν οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας οφείλουν να αποτυπώνουν με ακρίβεια και πληρότητα τα στοιχεία που απαιτεί το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο. Η δημοσίευση χαρτών που παρουσιάζουν ελλιπή, ανακριβή ή παραπλανητική εικόνα της ποιότητας των υπηρεσιών μπορεί να συνιστά ζήτημα κανονιστικής συμμόρφωσης και δικαιολογεί την παρέμβαση της ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό δεν σημαίνει, ότι κάθε απόκλιση μεταξύ μιας πραγματικής μέτρησης σε συγκεκριμένο σημείο και της απεικόνισης στον χάρτη αποδεικνύει αυτομάτως παράβαση. Εκτιμάται ότι, για λόγους διαφάνειας και ρυθμιστικής βεβαιότητας θα πρέπει να προδιαγραφεί ποια «απόκλιση» μεταξύ χάρτη και μετρήσεων ΕΕΤΤ δεν είναι νομικά σημαίνουσα υπό την έννοια ότι δεν περνά ένα κατώφλι που με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και της τέχνης πρέπει να πληρούται για τη νομική της αξιολόγηση, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι κάθε απόκλιση που διέρχεται αυτό το κατώφλι θα συνιστά παράβαση που θα οδηγεί σε επιβολή κύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση η επιλογή συγκεκριμένου μέτρου ή κύρωσης, κατά τις κείμενες διατάξεις, εξαρτάται από τη φύση και τη βαρύτητα της παράβασης όπως αυτή προκύπτει με βάση τα πραγματικά περιστατικά και την αξιολόγηση αυτών από τα αρμόδια όργανα.

Τέλος καθίσταται σαφές ότι η υπό διαβούλευση διάταξη δεν θίγει ούτε επηρεάζει τα δικαιώματα καταναλωτών για αποζημίωση/επανόρθωση σε περίπτωση που πληρούνται οι προϋποθέσεις που τίθενται από τον ΕΚΑΔ.

Διευκρινίζεται ότι στόχος της διάταξης δεν είναι να υποκαταστήσει η ΕΕΤΤ τους καταναλωτές στη διαδικασία διερεύνησης ύπαρξης συνεχούς και επαναλαμβανόμενης απόκλισης που θα τεκμηρίωνε δικαίωμα του εκάστοτε καταναλωτή που ενδιαφέρεται για τη συγκεκριμένη θέση για αποζημιώσεις / επανορθώσεις ακολουθούμενης της διαδικασίας που ορίζει ο ΕΚΑΔ.

Στόχος της διάταξης είναι η διερεύνηση ύπαρξης τυχόν αποκλίσεων εν γένει και γι’ αυτό το λόγο σύμφωνα με τη διάταξη στα σημεία που επιλέγονται από την ΕΕΤΤ η επίσκεψη και η διενέργεια του ελέγχου ύπαρξης απόκλισης κατά τα οριζόμενα στον ΕΚΑΔ γίνεται άπαξ για κάθε θέση (σημείο) και όχι τρεις συνεχόμενες ημέρες, όπως ορίζεται στον ΕΚΑΔ για τη διαδικασία διερεύνησης ύπαρξης συνεχούς και επαναλαμβανόμενης απόκλισης. Λόγω της τυχαιότητας που εγγενώς χαρακτηρίζει τόσο τη λειτουργία των δικτύων όσο και τη διαδικασία των μετρήσεων η διάταξη αναγνωρίζει ότι η εμφάνιση αποσπασματικών αποκλίσεων σε πολύ μικρό ποσοστό είναι αιτιολογημένη και και επιτρέπει μικρό ποσοστό αποκλίσεων (ποσοστό 5%) να μην λογίζεται ως παράβαση, χωρίς παράλληλα να προδικάζει ότι τυχόν μεγαλύτερο ποσοστό αποτελεί κατ΄ανάγκη παράβαση.

Για το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ θέτει σε δημόσια διαβούλευση το συνημμένο σχέδιο τροποποίησης του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου με την προσθήκη νέας διάταξης, ως άρθρο 11Α στην ΑΠ ΕΕΤΤ 1097/4Β/15-01-2024 (ΦΕΚ Β 1282 2024) Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου.

**Προσθήκη νέας διάταξης, ως άρθρο 11Α στην ΑΠ ΕΕΤΤ 1097/4Β/15-01-2024 (ΦΕΚ Β 1282 2024) Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου**

## Άρθρο 11Α
## Εκτίμηση ακρίβειας χαρτών

1. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου, και σύμφωνα με τα άρθρα 113 παρ. 2 περίπτωση β και 138 του Ν. 4727/2020 (Α 184) καθώς και το άρθρο 25 του παρόντος Κανονισμού (της ΑΠ 1097/4Β/15-01-2024) δύναται να ελέγχει αυτεπαγγέλτως την ακρίβεια των χαρτών των παραγράφων 6 έως 11 του άρθρου 11 αυτού, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμφωνία των κλάσεων εκτιμώμενης μέγιστης ταχύτητας που δηλώνονται από τους υπόχρεους παρόχους στους εν λόγω χάρτες με τις ταχύτητες που επιτυγχάνονται στην πράξη και να δημοσιοποιεί τα σχετικά αποτελέσματα.
2. Ένας έλεγχος ακρίβειας χάρτη ΕΚΑΔ (στην παρούσα διάταξη αναφερόμενος ως Έλεγχος) κατά το παρόν άρθρο δύναται να αφορά έναν ή περισσότερους από τους υπόχρεους παρόχους, τηρουμένων των αρχών της ισότιμης μεταχείρισης, της διαφάνειας και της αναλογικότητας. Όταν ο Έλεγχος δεν αφορά συγχρόνως το σύνολο των υπόχρεων παρόχων, η επιλογή των παρόχων που αφορά στηρίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια τα οποία δημοσιοποιούνται.
3. Ένας Έλεγχος περιλαμβάνει επίσκεψη σε ένα σύνολο από προκαθορισμένες διαφορετικές θέσεις (σημεία) και τη διενέργεια σε κάθε θέση ελέγχου απόκλισης στη ροή καθόδου και στη ροή ανόδου κατά τα οριζόμενα στην παρ. 9 του άρθρου 15 του παρόντος Κανονισμού, για το σύνολο των υπόχρεων παρόχων που αφορά ο Έλεγχος. Η επίσκεψη και η διενέργεια του ελέγχου γίνεται άπαξ για κάθε θέση (σημείο).
4. Οι Έλεγχοι διενεργούνται ιδίως με μετρητικές εκστρατείες σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1182/2Β/2026 (Β΄ 705), όπως εκάστοτε ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, για κάθε επιμέρους Έλεγχο, η ΕΕΤΤ καθορίζει εκ των προτέρων και γνωστοποιεί στους υπόχρεους παρόχους που αυτός αφορά , τουλάχιστον 20 ημέρες πριν την έναρξή του, τα κύρια χαρακτηριστικά του Ελέγχου και της ακολουθούμενης μεθοδολογίας και ιδίως:

   α. τους παρόχους που αφορά ο Έλεγχος και τυχόν πρόθεση δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων,

   β. τη διάρκεια του Ελέγχου,

   γ. το πλήθος των θέσεων και τα κριτήρια επιλογής τους, που μπορεί να αφορούν:

   - είτε σε στοχευμένη επιλογή θέσεων, όπως ενδεικτικά σημεία αυξημένου κοινωνικού ενδιαφέροντος,
   - είτε σε εφαρμογή πιθανοτικής δειγματοληψίας, ιδίως στις περιπτώσεις που είναι επιθυμητή η δυνατότητα στατιστικής αναγωγής των αποτελεσμάτων του Ελέγχου στην Επικράτεια ή σε μέρος αυτής,

   ενώ σε κάθε περίπτωση από τη δημοσιοποιούμενα στοιχεία δεν θα πρέπει να συνάγονται οι ακριβείς θέσεις,

δ. τα κύρια στοιχεία της μεθοδολογίας εκτέλεσης των μετρήσεων και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου στατιστικής αναγωγής των αποτελεσμάτων, στην Επικράτεια ή σε μέρος αυτής, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη.

5. Ο Έλεγχος θεωρείται ότι κατέδειξε μη ανεκτές ανακρίβειες του χάρτη ενός παρόχου σε μία από τις ροές (ανόδου ή καθόδου), αν το ποσοστό των θέσεων του Ελέγχου όπου διαπιστώθηκε σημαντική απόκλιση στην αντίστοιχη ροή (ανόδου ή καθόδου) κατά την έννοια της παρ.3 του άρθρου 13 του παρόντος Κανονισμού, υπερβαίνει το 5%. Σε αυτή την περίπτωση, η ΕΕΤΤ κοινοποιεί αμελλητί το αποτέλεσμα του ελέγχου στον πάροχο, ο οποίος οφείλει να προβεί σε επαναξιολόγηση του χάρτη του, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα του Ελέγχου και να δημοσιοποιήσει τυχόν απαιτούμενες διορθώσεις, εντός της προθεσμίας που τίθεται από την ΕΕΤΤ στο έγγραφο κοινοποίησης των αποτελεσμάτων, και εάν δεν ορισθεί τέτοια, εντός μηνός από την εν λόγω κοινοποίηση.
6. Ο Έλεγχος θεωρείται ότι κατέδειξε σημαντικές ανακρίβειες του χάρτη ενός παρόχου σε μία από τις ροές (ανόδου ή καθόδου), αν το ποσοστό των θέσεων του Ελέγχου όπου διαπιστώθηκε σημαντική απόκλιση στην αντίστοιχη ροή (ανόδου ή καθόδου) κατά την έννοια της παρ.3 του άρθρου 13 του παρόντος Κανονισμού, υπερβαίνει το 8%. Σε αυτή την περίπτωση, η ΕΕΤΤ κοινοποιεί αμελλητί το αποτέλεσμα του ελέγχου στον πάροχο, ο οποίος οφείλει να προβεί στις ενέργειες της παρ. 5 και να παράσχει σχετικές διευκρινίσεις στην ΕΕΤΤ, εντός της προθεσμίας που τίθεται από την ΕΕΤΤ στο έγγραφο κοινοποίησης των αποτελεσμάτων, και εάν δεν ορισθεί τέτοια εντός μηνός από την εν λόγω κοινοποίηση.
7. Στις περιπτώσεις των παρ. 5 και 6 η ΕΕΤΤ εφαρμόζει τις διατάξεις του άρθρου 138 του ν. 4727/2020, όπως εκάστοτε ισχύει και δύναται να επιβάλλει τις προβλεπόμενες στην παρ. 2 του εν λόγω άρθρου κυρώσεις συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κάθε περίπτωσης συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της διαπίστωσης ανακριβειών σε σημεία αυξημένου κοινωνικού ενδιαφέροντος, της έκτασης των ανακριβειών ανά θέση, της συνδυαστικής ή μη εμφάνισης των ανακριβειών στη ροή ανόδου και στη ροή καθόδου.
8. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου δεν θίγουν τις διατάξεις του Κεφαλαίου 4 περί επανορθώσεων/αποζημιώσεων προς συνδρομητές και διεξαγωγής ελέγχων απόκλισης.