ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ»

**Μαρούσι, ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2026**

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ**

## I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά σε ρυθμίσεις σχετικά με την υπηρεσία αναγνώρισης καλούσας γραμμής, όπως ορίζονται με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής», όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 1175/3/2025, με σκοπό την προστασία των συνδρομητών από απάτες.

## II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο τροποποίησης της ως άνω απόφασής της προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 6.11.2026 μέχρι και τις 7.12.2026 Οι απαντήσεις υποβάλλονται επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι και την ημερομηνία λήξης της δημόσιας διαβούλευσης. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα λαμβάνονται υπόψη. Οι απαντήσεις δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. Οι απαντήσεις των ενδιαφερομένων καθώς και άλλες πληροφορίες ή στοιχεία που περιέρχονται στην ΕΕΤΤ κατά τη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης, είναι αυστηρά εμπιστευτικές, μόνο εφόσον έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε αυτές τις περιπτώσεις το ενδιαφερόμενο μέρος υποβάλλει επιπλέον και μη εμπιστευτική έκδοση των απαντήσεών του. Εμπιστευτικές απαντήσεις οι οποίες δεν ακολουθούν την ως άνω οδηγία/κατευθυντήρια γραμμή υποβολής μη εμπιστευτικής έκδοσης, δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές. Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν. Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»*

Οι απαντήσεις υποβάλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση*: Numbering@eett.gr*.

Κατά τη διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *Numbering@eett.gr*

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## III. Πλαίσιο τροποποίησης διατάξεων σχετικά με την αναγνώριση καλούσας γραμμής

Α. Εισαγωγή

Η παραποίηση της ταυτότητας της γραμμής καλούντος (Calling Line Identification – CLI spoofing) αποτελεί μορφή τηλεπικοινωνιακής απάτης, κατά την οποία ο καλών παραποιεί σκόπιμα τον αριθμό που εμφανίζεται στη συσκευή του καλούμενου, προσποιούμενος ότι η κλήση προέρχεται από έμπιστο φορέα, όπως τραπεζικό ίδρυμα, δημόσια αρχή ή εταιρεία. Οι κλήσεις με ψευδές CLI προκαλούν σημαντική οικονομική βλάβη και ψυχολογικό φόρτο στους καταναλωτές, ιδίως στις ευάλωτες ομάδες, όπως οι ηλικιωμένοι ή τα άτομα με περιορισμένη ψηφιακή εμπειρία, και υπονομεύουν την εμπιστοσύνη των χρηστών στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Με την ΑΠ 1175/3/2025 (Β' 6889/19-12-2025) η ΕΕΤΤ εισήγαγε στην ΑΠ 938/2/2020 το νέο άρθρο 4, με το οποίο απορρίπτονται οι εισερχόμενες από διεθνή διασύνδεση κλήσεις που φέρουν ως CLI γεωγραφικούς αριθμούς του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης (+302).

Η αντιμετώπιση των αριθμών κινητής απαιτεί διαφορετική προσέγγιση, διότι συνδρομητές κινητής που βρίσκονται στο εξωτερικό σε περιαγωγή σε δίκτυο 2G πραγματοποιούν θεμιτά κλήσεις προς την Ελλάδα με αρχικά ψηφία CLI +306 μέσω διεθνούς διασύνδεσης. Συνεπώς, η γενική απόρριψη των κλήσεων με αρχικά ψηφία CLI +306 από διεθνή διασύνδεση θα επηρέαζε και θεμιτές κλήσεις.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη την πρόταση της ΕΕΚΤ και την πρόταση του κλάδου για την υλοποίηση λύσης στο θέμα αυτό, θέτει σε διαβούλευση νέες διατάξεις για την αντιμετώπιση του φαινομένου.

Β. Προτεινόμενο μέτρο

Σε συνέχεια συζητήσεων με πάροχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών προτείνεται η υλοποίηση μηχανισμού απόρριψης των εισερχόμενων διεθνών φωνητικών κλήσεων στις οποίες ο αριθμός καλούντος (CLI) είναι ελληνικός αριθμός κινητής (+306), όταν ο καλών δεν βρίσκεται σε κατάσταση περιαγωγής (roaming) σε δίκτυο 2G. Εάν ο καλών βρίσκεται σε περιαγωγή σε δίκτυο 2G, η κλήση δρομολογείται κανονικά. Σημειώνεται ότι εάν ο καλών είναι σε περιαγωγή σε δίκτυο 4G ή 5G δεν απαιτείται η εφαρμογή του μηχανισμού λόγω του διαφορετικού τρόπου υλοποίησης των κλήσεων που πραγματοποιεί ο συνδρομητής στην περίπτωση αυτή, με βάση τα διεθνή πρότυπα.

Γ. Τρόπος λειτουργίας του μηχανισμού

Για την υλοποίηση απαιτείται η ανάπτυξη και ενσωμάτωση πλατφόρμας από τους υπόχρεους παρόχους που διαθέτουν διεθνές σημείο διασύνδεσης με εισερχόμενη κίνηση, η οποία δέχεται κάθε εισερχόμενη διεθνή φωνητική κλήση με αρχικά ψηφία CLI +306 και πραγματοποιεί έλεγχο φορητότητας αριθμού και έλεγχο κατάστασης περιαγωγής 2G του αριθμού του καλούντος.

Δ. Ειδικές περιπτώσεις

*i. Κλήσεις προς κινητά δικτύων του εξωτερικού σε περιαγωγή στην Ελλάδα*

Για την εξυπηρέτηση επισκεπτών χρηστών δικτύων του εξωτερικού που βρίσκονται στην Ελλάδα σε περιαγωγή, οι πάροχοι κινητής χρησιμοποιούν συγκεκριμένα αριθμοδοτικά φάσματα (MSRN – Mobile Subscriber Roaming Number). Οι διεθνείς κλήσεις προς αριθμούς MSRN δεν υπόκεινται στον έλεγχο και δρομολογούνται ως έχουν. Το σχετικό αριθμοδοτικό φάσμα είναι ήδη δηλωμένο από τους παρόχους

κινητής στην εφαρμογή eRegistry της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 της ΑΠ 938/2/2020, όπως ισχύει, και δεν απαιτείται νέα διαδικασία ενημέρωσης.

*ii. Διεθνείς κλήσεις με απόκρυψη CLI*

Οι διεθνείς κλήσεις στις οποίες ο καλών έχει ενεργοποιήσει την απόκρυψη του αριθμού του δεν υπόκεινται στον έλεγχο και δρομολογούνται ως έχουν, καθώς δεν εμφανίζεται αριθμός στον καλούμενο.

*iii. Κλήσεις που προέρχονται από προώθηση*

Η περίπτωση αφορά κυρίως χρήστες εθνικών δικτύων κινητής που βρίσκονται σε περιαγωγή 2G στο εξωτερικό και χρησιμοποιούν υπηρεσίες προώθησης κλήσης (π.χ. προς τηλεφωνητή ή άλλον αριθμό όταν το κινητό είναι απασχολημένο, δεν απαντά ή είναι μη προσβάσιμο). Οι κλήσεις αυτές είναι κατά κανόνα θεμιτές, ωστόσο δεν μπορούν να εξαιρεθούν πλήρως από το μέτρο προστασίας, καθώς δεν μπορεί να εξασφαλιστεί ότι δεν θα γίνεται κακόβουλη χρήση τους. Όπως και στην περίπτωση των αριθμών σταθερής (άρθρο 4 παρ. 5 της ΑΠ 938/2/2020), κλήσεις με αρχικά ψηφία CLI +306 που προέρχονται από προώθηση δεν απορρίπτονται, αλλά δρομολογούνται με απόκρυψη του CLI.

## IV. Προτεινόμενες Διατάξεις

1. Στην απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020, όπως ισχύει, προτείνεται να τροποποιηθεί και αντικατασταθεί το Άρθρο 4 ως ακολούθως:

« Άρθρο 4 Μέτρα για την προστασία από κλήσεις με ψευδή αριθμό αναγνώρισης καλούσας γραμμής (κλήσεις με χρήση CLI spoofing)

1. Για τις ανάγκες του παρόντος άρθρου, ο όρος «εθνικά δίκτυα» περιλαμβάνει κάθε δίκτυο παρόχου που διαθέτει γενική άδεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, ανεξαρτήτως του τόπου που βρίσκεται η έδρα του.
2. Κλήσεις οι οποίες εισέρχονται σε εθνικά δίκτυα, προέρχονται από διεθνή διασύνδεση και το CLI δεν είναι σε συμφωνία με τη σύσταση Ε.164 της ITU (REC ITU-T E.164), απορρίπτονται.
3. Κλήσεις οι οποίες εισέρχονται σε εθνικά δίκτυα και προέρχονται από διεθνή διασύνδεση με αρχικά ψηφία CLI +302 απορρίπτονται, με την επιφύλαξη των παρ. 4 και 5.
4. Κατ' εξαίρεση της διάταξης της παρ. 3 ανωτέρω, δεν απορρίπτονται κλήσεις με αρχικά ψηφία CLI +302, όταν ο καλούμενος αριθμός ανήκει στο εθνικό αριθμοδοτικό φάσμα, το οποίο χρησιμοποιείται από παρόχους στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας της περιαγωγής προς επισκέπτες χρήστες εθνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας (αριθμοί MSRN - Mobile Subscriber Roaming Number). Οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών δηλώνουν στη διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ eRegistry (https://eregistry.eett.gr/), το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιούν ως αριθμούς MSRN, καθώς και κάθε μεταβολή του. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τους οποίους αφορά η εν λόγω πληροφορία, ενημερώνονται μέσω της ως άνω διαδικτυακής πλατφόρμας της ΕΕΤΤ για το αριθμοδοτικό φάσμα που οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών χρησιμοποιούν ως αριθμούς MSRN.

5. Κατ’ εξαίρεση της διάταξης της ανωτέρω παρ. 3, δεν απορρίπτονται κλήσεις με αρχικά ψηφία CLI +302, όταν εισέρχονται από διεθνή διασύνδεση και προέρχονται από την υπηρεσία προώθησης κλήσης. Στην περίπτωση αυτή οι κλήσεις διεκπεραιώνονται με απόκρυψη του CLI για τον καλούμενο.

6. Με την επιφύλαξη της παρ. 9, κλήσεις που εισέρχονται σε εθνικά δίκτυα, και προέρχονται από διεθνή διασύνδεση με αρχικά ψηφία CLI +306, ελέγχονται από τον πάροχο με διεθνή διασύνδεση που τις παραλαμβάνει ως εξής:

   α) εντοπίζεται, με έλεγχο στη βάση δεδομένων φορητότητας αριθμών, ο πάροχος κινητής στον οποίο ανήκει ο αριθμός του καλούντος και στη συνέχεια·

   β) ελέγχεται, μέσω του παρόχου αυτού, εάν ο αριθμός του καλούντος βρίσκεται σε περιαγωγή σε δίκτυο 2G.

7. Εάν από τον έλεγχο της παρ. 6 προκύψει ότι ο αριθμός του καλούντος βρίσκεται σε περιαγωγή σε δίκτυο 2G, η κλήση δρομολογείται κανονικά. Εάν δεν βρίσκεται σε περιαγωγή σε δίκτυο 2G, η κλήση απορρίπτεται. Ομοίως, εάν δεν ληφθεί απάντηση στο ερώτημα της παρ. 6β, η κλήση απορρίπτεται.

8. Οι πάροχοι δικτύου κινητής απαντούν στα ερωτήματα της παρ. 6β για τους συνδρομητές τους με δυαδική ένδειξη (ο συνδρομητής βρίσκεται ή δεν βρίσκεται σε περιαγωγή 2G), χωρίς τη διαβίβαση άλλων στοιχείων. Τα ερωτήματα και οι απαντήσεις χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον σκοπό της παρούσας. Η υποχρέωση του παρόντος ισχύει και για τους παρόχους κινητής που δεν διαθέτουν διεθνή διασύνδεση.

9. Κατ’ εξαίρεση των παρ. 6 και 7:

   α) δεν απορρίπτονται κλήσεις με αρχικά ψηφία CLI +306, όταν ο καλούμενος αριθμός ανήκει στο εθνικό αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται από παρόχους στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας της περιαγωγής προς επισκέπτες χρήστες εθνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας (αριθμοί MSRN, παρ. 4).

10. β) δεν απορρίπτονται κλήσεις με αρχικά ψηφία CLI +306, όταν εισέρχονται από διεθνή διασύνδεση και προέρχονται από την υπηρεσία προώθησης κλήσης. Στην περίπτωση αυτή οι κλήσεις διεκπεραιώνονται με απόκρυψη του CLI για τον καλούμενο, την οποία εφαρμόζει ο πάροχος που τις παραλαμβάνει από τη διεθνή διασύνδεση.Οι πάροχοι δικτύου κινητής τηλεφωνίας οφείλουν κατόπιν αιτήματος από πάροχο σταθερής τηλεφωνίας να προσφέρουν την λειτουργικότητα των παραγράφων 6-9 ως υπηρεσία με εύλογο τίμημα.

11. Οι πάροχοι ενημερώνουν τους συνδρομητές τους για τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

2. Προτείνεται να προστεθεί μεταβατική διάταξη, σύμφωνα με την οποία οι παρ. 6 έως 11 του άρθρου 4 αρχίζουν να ισχύουν ταυτόχρονα για όλους τους υπόχρεους παρόχους εντός [δώδεκα (12)] μηνών από τη δημοσίευσή τους στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΜΑΡΚΑΤΟΣ