

Ερώτημα 1

Στην Παρ. 2.2.6 της διακήρυξης περί Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας και ειδικότερα στο μέρος (β) γίνεται η αναφορά: «(β') να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος, ανθρώπινο δυναμικό και δεξιότητες για την ανάληψη, πόρους ικανούς και αξιόπιστους, προκειμένου να φέρει εις πέρας, επιτυχώς, τις απαιτήσεις της Σύμβασης. Ειδικότερα, η Ομάδα Έργου, πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, εκ των οποίων ένα, ως Υπεύθυνο Έργου, που έχουν, σωρευτικά, εμπειρία σε (i) Διαχείριση έργων πληροφορικής, (ii) Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων ασφαλείας, όπως αυτά που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη [...]».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι για τον ρόλο:

- Του Υπεύθυνου Έργου δεν απαιτείται:
 - a. εμπειρία στην «Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων ασφαλείας, όπως αυτά που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη».
 - b. η κατοχή πιστοποιήσεων του κατασκευαστικού οίκου του προσφερόμενου εξοπλισμού.
- 2. Των υπολοίπων ατόμων που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου πλην του «Υπεύθυνου Έργου» δεν απαιτείται εμπειρία στη «Διαχείριση έργων πληροφορικής»

Απάντηση Επιτροπής (Ερώτημα 1)

Το τεύχος διαγωνισμού είναι σαφές, η ομάδα έργου θα πρέπει να έχει σωρευτικά την ζητούμενη εμπειρία, όχι κάθε μέλος της.

Ερώτημα 2

Στην Παρ. 2.2.9.2 της διακήρυξης περί των Αποδεικτικών μέσων και ειδικότερα στην § Β.4.3 Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της Ομάδας Έργου μεταξύ άλλων ζητείται: «[...] (β') αντίγραφο της πιστοποίησής τους, κατά ISO/IEC 27001:2022 ή ισοδύναμο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, με πεδίο εφαρμογής που να καλύπτει υπηρεσίες πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, υλοποίησης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων. [...]»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η εν λόγω παράγραφος έχει μπει εκ παραδρομής καθώς δεν υπάρχει η έννοια του πεδίου εφαρμογής («πεδίο εφαρμογής που να καλύπτει υπηρεσίες πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, υλοποίησης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων») στις πιστοποιήσεις κατά ISO/IEC 27001:2022 σε επίπεδο ατόμου.

Απάντηση Επιτροπής (Ερώτημα 2)

Το ζητούμενο «[...] (β') αντίγραφο της πιστοποίησής τους, κατά ISO/IEC 27001:2022 ή ισοδύναμο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, με πεδίο εφαρμογής που να καλύπτει υπηρεσίες πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, υλοποίησης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων. [...]» ζητείται σε επίπεδο οικονομικού φορέα για την κάλυψη της απαίτησης «2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας», η προσκομιδή του δε, είναι υποχρεωτική.

Ερώτημα 3

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και ειδικότερα στον πίνακα «**ΕΝΤΥΠΟ IV-2**» παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι:

Επιτρέπεται για κάθε γραμμή του πίνακα να εισαχθούν υπο-γραμμές αυτού για την πλήρη κάλυψη της απαίτησης: «(το κατά το δυνατό αναλυτική περιγραφή ανά συστατικό στοιχείο εξοπλισμού/υλικού ή προσφερόμενης υπηρεσίας/συντήρησης)».

Στη στήλη «ΤΥΠΟΣ» θα πρέπει να συμπληρωθούν τα Part Number/SKU των προσφερόμενων προϊόντων.

Στη στήλη «ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ» θα πρέπει να συμπληρωθούν οι τιμές των προϊόντων χωρίς ΦΠΑ.

Απάντηση Επιτροπής (Ερώτημα 3)

Η περιγραφή σας αποτελεί αποδεκτό τρόπο συμπλήρωσης του εντύπου IV-2

Ερώτημα 4

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Πίνακας «5. Τεχνικά χαρακτηριστικά μηχανισμού Patch Management» της διακήρυξης, απαιτείται: «Ποσότητα Αδειών: 300» (Α/Α 1). Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί πόσες εκ των 300 αδειών αφορούν σε:

- 1) Windows Workstations (Α/Α 2.2)
- 2) Windows Servers (Α/Α 2.3)

Απάντηση Επιτροπής (Ερώτημα 4)

Ζητούνται:

- Διακόσιες εβδομήντα (270) άδειες για Windows Workstations
- Τριάντα (30) άδειες για Windows Servers

Ερώτημα 5

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Πίνακας «5. Τεχνικά χαρακτηριστικά μηχανισμού Patch Management» της διακήρυξης, απαιτείται: «Patch Deployment» (Α/Α 2.5). Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί αν η εν λόγω απαίτηση περιλαμβάνει και security vulnerability patching ή όχι.

Απάντηση Επιτροπής (Ερώτημα 5)

Η εφαρμογή patch management εστιάζει στις third party (vendor) εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στο κάθε σύστημα και θα πρέπει να ενημερώνεται και να μπορεί να εγκαθιστά καινούργιες εκδόσεις / security updates / fixes που αφορούν τις εφαρμογές. Δεν αφορά τις αναβαθμίσεις του λειτουργικού και των low level προγραμμάτων (π.χ drivers) που προσφέρει ο κατασκευαστής του εξοπλισμού.