

Αξιότιμοι κύριοι,

Η εταιρεία **Magic Streams L.P.**, ως αδειοδοτημένος Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου .gr και .ελ, συμμετέχει στη δημόσια διαβούλευση εκφράζοντας την έντονη επιφύλαξη και διαφωνία της ως προς τις προτεινόμενες διατάξεις που αφορούν την υποχρεωτική ταυτοποίηση των στοιχείων των καταχωρούμενων κατά την καταχώρηση και την ανανέωση ονομάτων χώρου, καθώς και την αναδρομική εφαρμογή της διαδικασίας αυτής στο σύνολο των ήδη εκχωρημένων ονομάτων χώρου.

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη ενίσχυσης της ασφάλειας του Μητρώου, της προστασίας των συναλλαγών και της συμμόρφωσης με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο. Ωστόσο, θεωρούμε ότι η προτεινόμενη εφαρμογή δημιουργεί δυσανάλογες υποχρεώσεις στους καταχωρητές, χωρίς να λαμβάνει υπόψη τις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας της αγοράς.

Η υποχρέωση ταυτοποίησης κάθε νέας καταχώρησης αλλά και κάθε ανανέωσης, εντός αυστηρής προθεσμίας πέντε ημερών, μεταφέρει στην πράξη την ευθύνη ελέγχου των στοιχείων αποκλειστικά στους καταχωρητές. Για επιχειρήσεις που διαχειρίζονται μεγάλο αριθμό ονομάτων χώρου, η απαίτηση αυτή σημαίνει ότι κάθε ανανέωση θα απαιτεί νέο διοικητικό έλεγχο, ακόμη και όταν πρόκειται για πελάτες που συνεργάζονται επί σειρά ετών και των οποίων τα στοιχεία είναι ήδη γνωστά και δεν έχουν μεταβληθεί.

Η διαδικασία αυτή δεν αποτελεί μία απλή ηλεκτρονική επιβεβαίωση. Απαιτεί επικοινωνία με τον πελάτη, συλλογή δικαιολογητικών, έλεγχο εγκυρότητας, τήρηση αρχείων, ενημέρωση του Μητρώου και συνεχή παρακολούθηση των σχετικών προθεσμιών. Επομένως, δημιουργείται ένας μόνιμος και επαναλαμβανόμενος διοικητικός φόρτος εργασίας, ο οποίος μέχρι σήμερα δεν υφίσταται.

Ιδιαίτερα προβληματική είναι και η μεταβατική διάταξη, σύμφωνα με την οποία όλα τα ήδη εκχωρημένα ονόματα χώρου θα πρέπει να ταυτοποιηθούν μέσα σε διάστημα έξι μηνών. Για καταχωρητές που διαχειρίζονται χιλιάδες domains, η απαίτηση αυτή συνεπάγεται την επανεξέταση ολόκληρου του πελατολογίου τους σε εξαιρετικά περιορισμένο χρονικό διάστημα, με σημαντική επιβάρυνση σε ανθρώπινους πόρους και λειτουργικό κόστος.

Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι σημαντικό ποσοστό πελατών δεν ανταποκρίνεται άμεσα σε αιτήματα επικαιροποίησης στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή, ο καταχωρητής δεν διαθέτει κανένα νόμιμο μέσο εξαναγκασμού του πελάτη να αποστείλει εγκαίρως τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Παρόλα αυτά, σύμφωνα με την προτεινόμενη ρύθμιση, οι συνέπειες μεταφέρονται αποκλειστικά στον καταχωρητή και στον κάτοχο του ονόματος χώρου, με προσωρινή απενεργοποίηση και τελικά διαγραφή του domain. Πρόκειται για κύρωση ιδιαίτερα αυστηρή, η οποία μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε διακοπή λειτουργίας επιχειρηματικών ιστοσελίδων και υπηρεσιών εξαιτίας μιας καθυστέρησης που δεν οφείλεται στον καταχωρητή.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προτείνει τη δυνατότητα διαγραφής καταχωρητή σε περιπτώσεις επαναλαμβανόμενης μη ορθής ταυτοποίησης ή μη συμμόρφωσης, χωρίς προηγούμενη ακρόαση. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη δημιουργεί σοβαρό ζήτημα αναλογικότητας και ασφάλειας δικαίου, καθώς επιβάλλεται μία από τις αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις χωρίς να παρέχεται προηγούμενως η δυνατότητα παροχής εξηγήσεων ή διόρθωσης τυχόν παραλείψεων.

Οι παραπάνω υποχρεώσεις συνεπάγονται σημαντική αύξηση του λειτουργικού κόστους για όλους τους καταχωρητές. Το κόστος αυτό αφορά προσωπικό, διαδικασίες συμμόρφωσης, πληροφοριακά συστήματα, αρχειοθέτηση, νομική υποστήριξη και συνεχή διαχείριση των ελέγχων.

Το επιπλέον αυτό κόστος δεν είναι δυνατόν να απορροφηθεί από τις επιχειρήσεις του κλάδου. Ως εκ τούτου, θα μετακυλιστεί αναπόφευκτα στις τιμές κατοχύρωσης και ανανέωσης των ονομάτων χώρου.

Μία τέτοια εξέλιξη θα έχει αρνητικές συνέπειες τόσο για τους καταχωρητές όσο και για τους τελικούς χρήστες. Οι επιχειρήσεις και οι ιδιώτες θα κληθούν να πληρώσουν ακριβότερα για μία υπηρεσία της οποίας το κόστος αυξάνεται αποκλειστικά λόγω νέων διοικητικών υποχρεώσεων και όχι λόγω βελτίωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας. Είναι βέβαιο ότι μεγάλο μέρος των πελατών δεν θα αποδεχθεί τις αυξήσεις αυτές, γεγονός που θα επηρεάσει αρνητικά την αγορά των ελληνικών ονομάτων χώρου και θα περιορίσει την ανταγωνιστικότητά της.

Θεωρούμε ότι ο επιδιωκόμενος στόχος μπορεί να επιτευχθεί με περισσότερο αναλογικό τρόπο.

Συγκεκριμένα προτείνουμε:

1. Η ταυτοποίηση να πραγματοποιείται μόνο κατά την πρώτη καταχώρηση του πελάτη ή μόνο όταν μεταβάλλονται τα στοιχεία του και όχι σε κάθε ανανέωση.
2. Να δημιουργηθεί κεντρικός μηχανισμός ηλεκτρονικής ταυτοποίησης μέσω κρατικών υπηρεσιών (π.χ. gov.gr, Taxisnet ή ΓΕΜΗ), ώστε να μειωθεί ο χειροκίνητος έλεγχος από τους καταχωρητές.
3. Να δοθεί σημαντικά μεγαλύτερη μεταβατική περίοδος για τα ήδη εκχωρημένα domains.
4. Να προβλεφθεί εύλογη διαδικασία ειδοποιήσεων και παρατάσεων πριν από οποιαδήποτε απενεργοποίηση ή διαγραφή.
5. Να επανεξεταστεί η διάταξη περί διαγραφής καταχωρητή χωρίς προηγούμενη ακρόαση, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της αναλογικότητας και του δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης.

Η θέση μας δεν είναι αντίθετη προς την ενίσχυση της ασφάλειας και της αξιοπιστίας του Μητρώου. Αντιθέτως, θεωρούμε ότι οι στόχοι αυτοί μπορούν να επιτευχθούν με τρόπο που δεν θα επιβαρύνει υπέρμετρα τους αδειοδοτημένους καταχωρητές ούτε θα οδηγήσει σε αδικαιολόγητη αύξηση του κόστους για τις ελληνικές επιχειρήσεις και τους πολίτες.

Για τον λόγο αυτό ζητούμε την επανεξέταση των ανωτέρω διατάξεων και την υιοθέτηση λύσεων που θα εξασφαλίζουν τόσο την αξιοπιστία του Μητρώου όσο και τη βιώσιμη λειτουργία της αγοράς των ονομάτων χώρου.

Με εκτίμηση,

Magic Streams L.P.

Αδειοδοτημένος Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου .gr και .ελ