

Αθήνα, 3/9/2026

Προς: domainnames@eett.gr

Σχόλια επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ για την τροποποίηση διατάξεων του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ

Στοιχεία Συμμετέχοντος

Επωνυμία εταιρείας: INFOCUBE IKE

Ιδιότητα: Αδειοδοτημένος Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου .gr/.ελ

ΑΦΜ: 997702360

Έδρα: Λεωφ. Ηρακλείου 364, Ηράκλειο Αττικής

Νόμιμος εκπρόσωπος: ΔΕΤΣΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ

Στοιχεία επικοινωνίας: sdetsis@infocube.gr / 2102831291

Η παρούσα υποβάλλεται επωνύμως, στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης με καταληκτική ημερομηνία την 10η Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 15:00, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σχετικό κείμενο διαβούλευσης της ΕΕΤΤ (ΔΔ-DOMAIN-2026-FINAL). Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται ως αδειοδοτημένος Καταχωρητής ονομάτων χώρου .gr/.ελ και σχολιάζει την πρόταση τροποποίησης με γνώμονα την προστασία των καταχωρούμενων, την ασφάλεια δικαίου και την αναλογικότητα των υποχρεώσεων που τίθενται στους Καταχωρητές.

Ακολουθούν τα σχόλιά μας ανά σχετική παράγραφο/άρθρο του προτεινόμενου κειμένου.

1. Επί της νέας παραγράφου 6 του Άρθρου 9 (Ταυτοποίηση καταχωρούμενων εντός 5 ημερών / αυτόματη διαγραφή εντός 60 ημερών)

1.1 Παρατηρήσεις

Η προτεινόμενη διάταξη επιβάλλει στον Καταχωρητή την υποχρέωση ταυτοποίησης των στοιχείων του καταχωρούμενου εντός πέντε (5) ημερών από την υποβολή της δήλωσης καταχώρησης ή ανανέωσης, με ποινή προσωρινής απενεργοποίησης και, σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης εντός εξήντα (60) ημερών, αυτόματης διαγραφής του ονόματος χώρου. Η ρύθμιση, αν και κατανοητή ως προς τον σκοπό της (συμμόρφωση με τον Ν. 5160/2024 και την Οδηγία NIS2), εγείρει τα ακόλουθα ζητήματα:

- Δεν ορίζεται με σαφήνεια το ελάχιστο περιεχόμενο και η μεθοδολογία της «ταυτοποίησης» (π.χ. ποια έγγραφα ή μέσα ταυτοποίησης θεωρούνται επαρκή, αν απαιτείται σύνδεση με gov.gr ή αρκεί έλεγχος ΑΦΜ/στοιχείων ταυτότητας), γεγονός που αφήνει τον Καταχωρητή εκτεθειμένο σε ερμηνευτική αβεβαιότητα και ανομοιόμορφη εφαρμογή μεταξύ Καταχωρητών.
- Η προθεσμία των πέντε (5) ημερών είναι ιδιαίτερα ασφυκτική για καταχωρούμενους που είναι αλλοδαποί ή απαιτούν χρόνο προσκόμισης δικαιολογητικών (π.χ. apostille, επίσημη μετάφραση), με αποτέλεσμα να αυξάνεται ο κίνδυνος προσωρινής απενεργοποίησης για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Καταχωρητή.
- Δεν προβλέπεται υποχρέωση ενημέρωσης/όχλησης του καταχωρούμενου πριν την πάροδο της εξηκονθήμερης προθεσμίας, με κίνδυνο αιφνιδιασμού και απώλειας ονόματος χώρου χωρίς προειδοποίηση.

- Δεν διευκρινίζεται η μεταχείριση περιπτώσεων όπου η καθυστέρηση ταυτοποίησης οφείλεται αποκλειστικά σε αδράνεια ή παράλειψη του ίδιου του καταχωρούμενου, παρά τις εύλογες ενέργειες του Καταχωρητή.

1.2 Προτεινόμενες βελτιώσεις

- Να προσδιοριστεί ρητά στον Κανονισμό (ή σε Παράρτημα/Οδηγία της ΕΕΤΤ) το ελάχιστο αποδεκτό πρότυπο ταυτοποίησης, ώστε να διασφαλίζεται ενιαία εφαρμογή από όλους τους Καταχωρητές.
- Να θεσπιστεί υποχρέωση αποστολής ειδοποίησης προς τον καταχωρούμενο τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την οριστική διαγραφή λόγω μη ταυτοποίησης.
- Να προβλεφθεί δυνατότητα εύλογης παράτασης της προθεσμίας ταυτοποίησης σε ειδικές/τεκμηριωμένες περιπτώσεις (π.χ. αλλοδαπός καταχωρούμενος, ανωτέρα βία).

2. Επί του νέου Άρθρου 22 (Αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων)

2.1 Παρατηρήσεις

Η μετάβαση από το καθεστώς του «εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό της ΕΕΤΤ» σε αυτό του «αυτοτελώς υπεύθυνου επεξεργασίας» συνιστά ουσιώδη μεταβολή του νομικού καθεστώτος ευθύνης των Καταχωρητών έναντι του ΓΚΠΔ. Ενώ η ρύθμιση αποσαφηνίζει τα όρια ευθύνης, κάτι που κατ' αρχήν αποτιμούμε θετικά, μεταθέτει ταυτόχρονα στον Καταχωρητή πλήρη και αυτοτελή κόστη συμμόρφωσης (νομικές βάσεις, ενημερώσεις, ικανοποίηση δικαιωμάτων υποκειμένων, τεχνικά/οργανωτικά μέτρα) και αντίστοιχη έκθεση σε κυρώσεις, χωρίς μεταβατική περίοδο προσαρμογής ή υποστηρικτικό υλικό εκ μέρους της ΕΕΤΤ.

- Η υποχρέωση οριστικής διαγραφής/καταστροφής δεδομένων (παρ. 4 του νέου άρθρου) ενδέχεται να συγκρούεται με άλλες νόμιμες υποχρεώσεις τήρησης παραστατικών/στοιχείων (φορολογική, λογιστική, εμπορική νομοθεσία), και η επιφύλαξη της παρ. 5 χρήζει σαφέστερης διατύπωσης ειδικά ως προς τον Καταχωρητή.

2.2 Προτεινόμενες βελτιώσεις

- Να προβλεφθεί εύλογη μεταβατική περίοδος προσαρμογής των Καταχωρητών στο νέο καθεστώς αυτοτελούς υπευθυνότητας (π.χ. τουλάχιστον 3 μήνες από τη δημοσίευση).
- Να διατυπωθεί ρητά ότι η υποχρέωση διαγραφής δεδομένων υποχωρεί έναντι νόμιμων υποχρεώσεων τήρησης παραστατικών που βαρύνουν τον Καταχωρητή (φορολογικών, λογιστικών).
- Να εξεταστεί η παροχή υποδείγματος πολιτικής απορρήτου/ενημέρωσης από την ΕΕΤΤ, ώστε να διευκολυνθεί η ομοιόμορφη και οικονομικά προσιτή συμμόρφωση, ιδίως μικρότερων Καταχωρητών.

3. Επί της νέας παραγράφου 9 του Άρθρου 21 (Αυτόματη δημοσίευση στοιχείων νομικών προσώπων στο WHOIS)

3.1 Παρατηρήσεις

Η αυτόματη δημοσίευση επωνυμίας, τηλεφώνου και email καταχωρούμενων νομικών προσώπων στη δημόσια υπηρεσία WHOIS, χωρίς προηγούμενο αίτημα ενδιαφερομένου, εξυπηρετεί θεμιτό σκοπό διαφάνειας. Ωστόσο, σε συνδυασμό με την προτεινόμενη τροποποίηση των υποδειγμάτων (αντικατάσταση

«ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ» με «ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ/ΑΤΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ»), δημιουργείται ασάφεια ως προς το αν οι ατομικές επιχειρήσεις, οι οποίες παραμένουν, ουσιαστικά, φυσικά πρόσωπα, θα αντιμετωπίζονται ως «νομικά πρόσωπα» για τους σκοπούς της αυτόματης δημοσιοποίησης, με ενδεχόμενο κίνδυνο υπέρμετρης έκθεσης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων.

- Δεν διευκρινίζεται ποιος φέρει την ευθύνη σε περίπτωση εσφαλμένης ταξινόμησης (φυσικό/νομικό πρόσωπο) εκ μέρους του καταχωρούμενου, η οποία οδηγεί σε αδικαιολόγητη δημοσιοποίηση δεδομένων μέσω του συστήματος του Καταχωρητή.

3.2 Προτεινόμενες βελτιώσεις

- Να αποσαφηνιστεί ρητά ότι οι ατομικές επιχειρήσεις εξομοιώνονται με φυσικά πρόσωπα ως προς την προστασία δεδομένων και δεν υπόκεινται σε αυτόματη δημοσίευση στοιχείων στο WHOIS.
- Να οριστεί ρητά ότι ο Καταχωρητής, εφόσον ενεργεί καλόπιστα βάσει της δήλωσης του καταχωρούμενου περί της ιδιότητάς του, δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εσφαλμένη ταξινόμηση εκ μέρους του τελευταίου.

3.3 Πρόταση θέσπισης προαιρετικής υπηρεσίας απόκρυψης στοιχείων (WHOIS Privacy)

Επισημαίνουμε ότι στα γενικά TLDs (.com, .net, .org κ.ά.) έχει καθιερωθεί, ήδη από τα πρώτα στάδια εφαρμογής του ΓΚΠΔ, πρακτική απόκρυψης (redaction) των στοιχείων επικοινωνίας φυσικών προσώπων ως προεπιλογή στη δημόσια βάση WHOIS, ενώ παρέχεται συμπληρωματικά και προαιρετική υπηρεσία «WHOIS Privacy / Domain Privacy Protection», μέσω της οποίας τα πραγματικά στοιχεία του κατόχου αντικαθίστανται από γενικά στοιχεία τρίτου παρόχου (proxy), ο οποίος αναλαμβάνει την προώθηση τυχόν επικοινωνίας προς τον πραγματικό δικαιούχο, χωρίς αποκάλυψη της ταυτότητάς του. Η υπηρεσία αυτή προσφέρεται με ελάχιστο κόστος ή και δωρεάν από την πλειονότητα των διεθνών Καταχωρητών (π.χ. Cloudflare, Namecheap), χωρίς να επηρεάζει την κυριότητα ή τη λειτουργικότητα του ονόματος χώρου.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, προτείνουμε η ΕΕΤΤ να εξετάσει τη θέσπιση αντίστοιχης δυνατότητας για τα ονόματα χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, ήτοι:

- Δυνατότητα του καταχωρούμενου να επιλέγει προαιρετική υπηρεσία απόκρυψης/proxy στοιχείων επικοινωνίας στη δημόσια υπηρεσία WHOIS, αντί της άνευ ετέρου αυτόματης δημοσίευσής τους, με διατήρηση δίαυλου επικοινωνίας (π.χ. proxy email ή φόρμα επικοινωνίας) προς εξυπηρέτηση του σκοπού διαφάνειας και προστασίας δικαιωμάτων τρίτων.
- Πρόβλεψη ότι η επιλογή απόκρυψης δεν απαλλάσσει τον καταχωρούμενο από τις υποχρεώσεις ταυτοποίησης και ακρίβειας στοιχείων έναντι της ΕΕΤΤ και του Καταχωρητή, αλλά αφορά αποκλειστικά τη δημόσια προσβασιμότητα μέσω WHOIS.
- Διερεύνηση δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας αυτής από τον ίδιο τον Καταχωρητή, κατ' αναλογία της διεθνούς πρακτικής, ώστε να μην επιβαρύνεται η ΕΕΤΤ με πρόσθετο διαχειριστικό φόρτο.

Η υιοθέτηση μιας τέτοιας προαιρετικής ρύθμισης θα εξισορροπούσε καλύτερα τον θεμιτό σκοπό διαφάνειας που επιδιώκει η προτεινόμενη παρ. 9 του άρθρου 21, με το δικαίωμα των καταχωρούμενων νομικών προσώπων, και ιδίως των ατομικών επιχειρήσεων, εφόσον τελικά εξομοιωθούν με νομικά πρόσωπα για τον σκοπό αυτό, στην προστασία των δεδομένων τους, ευθυγραμμίζοντας παράλληλα το ελληνικό πλαίσιο με τη διεθνή πρακτική των γενικών TLDs.

4. Επί του νέου εδαφίου (δ) της τελευταίας παραγράφου του Άρθρου 18 (Διαγραφή Καταχωρητή χωρίς προηγούμενη ακρόαση)

4.1 Παρατηρήσεις — Κρίσιμη ένσταση

Η προτεινόμενη διάταξη προβλέπει ότι, σε περιπτώσεις «επαναλαμβανόμενης μη ορθής ταυτοποίησης ή μη συμμόρφωσης» Καταχωρητή, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε διαγραφή του Καταχωρητή χωρίς προηγούμενη ακρόαση. Θεωρούμε ότι η διάταξη αυτή, όπως διατυπώνεται, εγείρει σοβαρό ζήτημα αναλογικότητας και συμβατότητας με τη θεμελιώδη αρχή του δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου, δεδομένου ότι η διαγραφή αδειοδοτημένου Καταχωρητή συνιστά ιδιαίτερα επαχθή κύρωση με άμεσο αντίκτυπο στη λειτουργία και τη βιωσιμότητα της επιχείρησής του, καθώς και στους ίδιους τους καταχωρούμενους-πελάτες του.

- Ο όρος «επαναλαμβανόμενη» παραμένει απροσδιόριστος ως προς τον αριθμό περιστατικών και το χρονικό διάστημα αναφοράς, γεγονός που καταλείπει ευρύ περιθώριο διακριτικής ευχέρειας χωρίς αντικειμενικά κριτήρια.
- Δεν προβλέπεται διαβάθμιση κυρώσεων (π.χ. σύσταση, πρόστιμο, προσωρινή αναστολή) πριν την οριστική διαγραφή, η οποία εφαρμόζεται απευθείας ως πρώτη και μοναδική κύρωση σε περίπτωση υποτροπής.
- Δεν προβλέπεται κανένας μηχανισμός έστω γραπτής ένστασης ή σύντομης απάντησης του Καταχωρητή πριν την οριστικοποίηση της απόφασης διαγραφής.

4.2 Προτεινόμενες βελτιώσεις

- Να οριστεί ρητά και συγκεκριμένα ο αριθμός περιστατικών και το χρονικό διάστημα αναφοράς που στοιχειοθετούν «επαναλαμβανόμενη» παράβαση (π.χ. τρία περιστατικά εντός δώδεκα μηνών).
- Να θεσπιστεί διαβαθμισμένο σύστημα κυρώσεων (προειδοποίηση – πρόστιμο – προσωρινή αναστολή – διαγραφή), με τη διαγραφή να επιφυλάσσεται ως έσχατο μέτρο.
- Να προβλεφθεί, έστω, ελάχιστη δυνατότητα υποβολής γραπτού υπομνήματος/ένστασης του Καταχωρητή εντός εύλογης προθεσμίας πριν την έκδοση απόφασης διαγραφής, ακόμη και αν δεν διεξάγεται πλήρης ακρόαση κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό Ακροάσεων.

5. Συμπέρασμα

Η εταιρεία μας τάσσεται καταρχήν θετικά υπέρ του σκοπού εκσυγχρονισμού και αποσαφήνισης του θεσμικού πλαισίου διαχείρισης ονομάτων χώρου .gr/.ελ, καθώς και υπέρ της ενίσχυσης της ασφάλειας δικαίου και της προστασίας των καταναλωτών. Θεωρούμε, ωστόσο, ότι οι ανωτέρω παρατηρήσεις, ιδίως ως προς την απουσία προηγούμενης ακρόασης πριν τη διαγραφή Καταχωρητή και την ασάφεια περί του περιεχομένου της υποχρέωσης ταυτοποίησης, χρήζουν αντιμετώπισης πριν την οριστικοποίηση του νέου Κανονισμού, προς διασφάλιση της αναλογικότητας των κυρώσεων και της ασφάλειας δικαίου για τους αδειοδοτημένους Καταχωρητές.

Παραμένουμε στη διάθεση της ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Δέσσης Στέφανος

Διαχειριστής
INFOCUBE IKE