

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης επί του σχεδίου Απόφασης της ΕΕΤΤ για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών δεικτών ποιότητας δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών

Παρουσίαση των βασικότερων σχολίων που διατυπώθηκαν στη δημόσια διαβούλευση και των θέσεων της ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Ιανουάριος 2026

Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση από 6-11-2025 έως 5-12-2025 για το σχέδιο Απόφασής της για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών.

Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι εξής:

Εταιρεία/Φορέας	Ημερομηνία απάντησης	Αριθμός πρωτοκόλλου	Εμπιστευτικό/μη εμπιστευτικό
Nova	5/12/2025	31701/05-12-25	Μη εμπιστευτικό
Vodafone	5/12/2025	31731/05-12-25	Μη εμπιστευτικό
Orizon	5/12/2025	10666/Φ960/05-12-25	Εμπιστευτικό
Orizon	8/12/2025	31929/08-12-25	Μη εμπιστευτική έκδοση

Στο παρόν κείμενο, παρουσιάζονται τα βασικότερα σχόλια που διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες στην ανωτέρω δημόσια διαβούλευση, οι θέσεις της ΕΕΤΤ επ' αυτών, καθώς και οι αλλαγές που επήλθαν στο κείμενο της Απόφασης σε συνέχεια της διαβούλευσης.

Η δομή του κειμένου έχει ειδικότερα ως εξής: Τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση παρουσιάζονται σε γκρι πλαίσιο, ομαδοποιημένα ανά άρθρο και ανά παράγραφο του σχεδίου Απόφασης που τέθηκε σε διαβούλευση.

Μετά από κάθε σχόλιο ή ομάδα σχολίων παρουσιάζεται η θέση της ΕΕΤΤ, καθώς και οι τυχόν αλλαγές στο κείμενο της Απόφασης – σε σχέση με το κείμενο της διαβούλευσης. Σε περίπτωση που στο κείμενο της Απόφασης έχει αλλάξει η αρίθμηση των άρθρων και παραγράφων, για κάθε σημείο του κειμένου της διαβούλευσης αναφέρεται και το αντίστοιχο σημείο του κειμένου της Απόφασης όπου έγιναν αλλαγές.

Καθώς ένας εκ των παρόχων χαρακτήρισε τις απαντήσεις του ως εμπιστευτικές, τα σχόλια των παρόχων παρουσιάζονται για όλους τους παρόχους χωρίς αναφορά του ονόματος του παρόχου που τα υπέβαλε. Σε κάθε περίπτωση τα μη εμπιστευτικά σχόλια δημοσιεύονται αυτούσια στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ .

Το κείμενο αυτό δημοσιεύεται μαζί με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 1182/2Β/26-01-2026 και παρέχει επεξηγήσεις επί των θέσεων της ΕΕΤΤ. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά το κείμενο της Απόφασης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο κειμένων, υπερισχύουν οι διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Σύνοψη απαντήσεων και θέσεων της ΕΕΤΤ

Άρθρο 1 (Πεδίο εφαρμογής - Σκοπός)

Παράγραφος 2

1. Τίθεται θέμα κοινοποίησης των αποτελεσμάτων των μετρήσεων μόνο μεταξύ ΕΕΤΤ και εκάστοτε ενδιαφερόμενου παρόχου.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Η δημοσιοποίηση των μεγεθών που αφορά το υπό διαβούλευση σχέδιο Απόφασης εμπίπτει στο πεδίο αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ και είναι σύμφωνη με το εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. Εξάλλου, δημοσιοποίηση σχετικών μετρήσεων προβλεπόταν και στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011. Επιπλέον, αποτελέσματα που πρόκειται να δημοσιοποιηθούν είναι εύλογο να γνωστοποιούνται προς σχολιασμό στο σύνολο των υπόχρεων παρόχων και όχι μόνο στον εκάστοτε πάροχο που αφορούν. Σε κάθε περίπτωση, εκτιμάται ότι δεν τεκμηριώνεται τυχόν περιορισμός της διακριτικής ευχέρειας της ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των σχετικών αρμοδιοτήτων της αναφορικά με τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων.

Παράγραφος 3

2. Για τη διαδικασία καθορισμού του συνόλου των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας προτείνεται να ακολουθηθεί η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα Δ της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Το πεδίο εφαρμογής του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης είναι ευρύτερο της υφιστάμενης Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011. Εφόσον το συγκεκριμένο σχέδιο Απόφασης εφαρμοστεί για τη διεξαγωγή μετρήσεων σε πλαίσιο αντίστοιχο με αυτό της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011, το παράρτημα Δ αυτής θα μπορούσε να αποτελέσει σημείο αναφοράς.

Περαιτέρω, οι διατάξεις του παρόντος σχεδίου Απόφασης δεν αποκλείουν την κατά περίπτωση ευρύτερη εμπλοκή των παρόχων όπου αυτό κριθεί σκόπιμο. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ με γνώμονα τη διαφάνεια και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 4 και 5 του εν λόγω σχεδίου Απόφασης κοινοποιεί στους υπόχρεους παρόχους την πρόθεσή της για διενέργεια μετρητικής εκστρατείας, παρέχοντάς τους εύλογο χρόνο για σχολιασμό.

Παράγραφος 4

3. Για την περίπτωση διεξαγωγής μετρήσεων από ανάδοχο προτείνεται να γίνεται αναφορά στις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας του αναδόχου (άρθρο 28 της απόφασης 732/14/11-9-2014: «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 727/3/2014 «Προκήρυξη Διαγωνισμού με συνοπτική διαδικασία για την επιλογή Αναδόχου για τη διεξαγωγή της πρώτης μετρητικής εκστρατείας σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 621/2011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011).»).

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Η σχέση της ΕΕΤΤ με τους αναδόχους της δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αναθέσει σε ανάδοχο τη διενέργεια μίας μετρητικής εκστρατείας δεικτών ποιότητας δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών, οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας αυτού θα περιγραφούν στη σύμβαση που θα συναφθεί και δεν αποτελούν αντικείμενο του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης.

Παράγραφος 5

4. Προτείνεται η αναδιαμόρφωση της παραγράφου 5.1 ως εξής προϋποθέτοντας τη σύσταση Ειδικής Ομάδας (Ε.Ο.) όπως προβλεπόταν στην ΑΠ621/11/27-09-2011 της ΕΕΤΤ: *«Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ιστότοπό της, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων, οι οποίοι θα καθοριστούν από ειδική ομάδα εργασίας, απαρτιζόμενη από στελέχη της ΕΕΤΤ και τουλάχιστον 1 στέλεχος από κάθε πάροχο.»*. Επίσης, προτείνεται η χρήση του εργαλείου METIS για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων με αναφορές για απαγόρευση αναδημοσίευσης των αποτελεσμάτων από άλλα μέσα μαζικής ενημέρωσης και μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Σε ότι αφορά στη σύσταση και εμπλοκή της Ε.Ο. αναφορικά με τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων επισημαίνεται ότι το πεδίο εφαρμογής του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης είναι ευρύτερο της υφιστάμενης Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011. Οι διατάξεις του παρόντος σχεδίου Απόφασης δεν αποκλείουν την κατά περίπτωση ευρύτερη εμπλοκή των παρόχων, όπου αυτό κριθεί σκόπιμο. Σε κάθε περίπτωση, με γνώμονα τη διαφάνεια, η ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 του εν λόγω σχεδίου Απόφασης κοινοποιεί στους υπόχρεους παρόχους τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας για σχολιασμό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Το περιεχόμενο των διευκρινίσεων (disclaimers) στον ιστότοπο της δημοσίευσης εκτιμάται ότι είναι σκόπιμο να διαμορφώνεται κάθε φορά ανάλογα με το περιεχόμενο και τα αποτελέσματα της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας. Σε κάθε περίπτωση, δεν τεκμηριώνεται η προτεινόμενη καθολική απαγόρευση αναδημοσίευσης των αποτελεσμάτων μίας μετρητικής εκστρατείας.

Άρθρο 2 (Ορισμοί)

5. Τίθενται κάποια γενικά σχόλια για τον καθορισμό της μεθοδολογίας μετρήσεων και γίνεται αναφορά στη σύσταση της Ε.Ο.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Ισχύουν τα όσα αναλύθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.

Άρθρο 3 (Υπόχρεοι πάροχοι)

Παράγραφος 1

6. Ζητείται να διευκρινιστεί εάν το τιθέμενο όριο συνδρομητών για την έναρξη των υποχρεώσεων του κανονισμού εφαρμόζεται και στους εικονικούς παρόχους και προτείνεται η διαχείριση της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων μετρήσεων ΔΠ του παρόχου του οποίου χρησιμοποιούν οι εικονικοί πάροχοι την υποδομή να γίνεται από τους ίδιους.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται δεκτό.

Το τιθέμενο όριο συνδρομητών για την έναρξη των υποχρεώσεων του κανονισμού εφαρμόζεται και στους εικονικούς παρόχους, στο βαθμό και στις παραμέτρους που τους αφορούν. Περαιτέρω, διαγράφεται η παράγραφος 2 του άρθρου 3 του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης, το οποίο και διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Άρθρο 3 Υπόχρεοι Πάροχοι

1. *Οι υποχρεώσεις που επιβάλλει ο παρών Κανονισμός επιβάλλονται σε κάθε πάροχο δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, εφόσον παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και διαθέτει τουλάχιστον 50.000 συνδρομητές, την τελευταία ημέρα του έτους που προηγείται της έναρξης της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας.»*

Άρθρο 4 (Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία)

Παράγραφος 1

7. Ένας πάροχος θέτει θέμα μη οικονομικής επιβάρυνσης των παρόχων από τη διεξαγωγή της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας και επισημαίνεται από όλους τους παρόχους η ανάγκη σύστασης της Ε.Ο..

Περαιτέρω, προτείνεται η κοινοποίηση σχεδίου της Απόφασης του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος για τον καθορισμό των ΔΠ σε μία μετρητική εκστρατεία προς σχολιασμό πριν την τελική έκδοσή της.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται εν μέρει δεκτό.

Σε ότι αφορά στην οικονομική επιβάρυνση των υπόχρεων παρόχων από τη διεξαγωγή της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας διευκρινίζεται ότι το μόνο άμεσο κόστος που τους επιβαρύνει στο πλαίσιο του εν λόγω σχεδίου Απόφασης είναι το κόστος των κλήσεων (φωνής και δεδομένων) για τους Δ.Π. που μετρούνται σε κάθε μετρητική εκστρατεία, όπως περιγράφεται στο άρθρο 7.

Σε ότι αφορά στην ανάγκη σύστασης Ε.Ο. ισχύουν τα όσα αναλύθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.

Σε ότι αφορά στην κοινοποίηση του σχεδίου της Απόφασης του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος για τον καθορισμό των ΔΠ σε μία μετρητική εκστρατεία προς σχολιασμό πριν την τελική έκδοσή της, προστίθεται στο τέλος του άρθρου 4 του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης η εξής πρόταση:

«Πριν από την έκδοση της απόφασης της παρ. 1 ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Φάσματος μεριμνά για την κοινοποίηση στους υπόχρεους παρόχους των προβλεπόμενων στα υπό α) έως και γ) εδάφια της παρ. 1 του παρόντος άρθρου στοιχείων της μετρητικής εκστρατείας που πρόκειται να διενεργηθεί, προκειμένου να διατυπώσουν εφόσον το επιθυμούν εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση τα σχόλιά τους, τα οποία σε κάθε περίπτωση δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.»

Άρθρο 5 (Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας)

Παράγραφος 1

8. Προτείνεται η κοινοποίηση της ανακοίνωσης με τις λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους να γίνεται, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την έναρξη αυτής, αντί των τριάντα (30) και αναφέρεται η ανάγκη σύστασης της Ε.Ο.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Όταν εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 5, οι πάροχοι έχουν ήδη ενημερωθεί και τοποθετηθεί επί της μετρητικής εκστρατείας βάσει των προβλέψεων του αναθεωρημένου άρθρου 4. Ως εκ τούτου εκτιμάται ότι δεν είναι σκόπιμη η επέκταση των προθεσμιών του άρθρου 5.

Αναφορικά με την ανάγκη σύστασης Ε.Ο. ισχύουν τα όσα αναλύθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.

Παράγραφος 2

9. Σε ότι αφορά στο χρονικό διάστημα εντός του οποίου οι πάροχοι δύνανται να ενημερώσουν την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή κρίνεται ότι είναι πολύ σύντομο το διάστημα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης και προτείνονται δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες από έναν πάροχο και δέκα (10) εργάσιμες από άλλους. Τίθεται επίσης από ένα πάροχο και θέμα εξαίρεσης συγκεκριμένων περιόδων αδειών (Χριστούγεννα, Πάσχα, καλοκαίρι).

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Κρίνεται ότι το χρονικό διάστημα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών είναι επαρκές για να ενημερώσουν οι υπόχρεοι πάροχοι την ΕΕΤΤ αναφορικά με τυχόν κώλυμα ως προς τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή, δεδομένου ότι η ενημέρωση αφορά σε θέματα για τα οποία οι πάροχοι έχουν ήδη γνώση όταν εκδίδεται η ανακοίνωση της ΕΕΤΤ, όπως ενδεικτικά ήδη προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυό τους.

Κατά τα λοιπά ισχύει η θέση της ΕΕΤΤ στο σχόλιο 8.

Παράγραφος 3

10. Ομοίως με το σχόλιο της ανωτέρω παραγράφου 2 προτείνεται η αλλαγή του διαστήματος των δέκα (10) ημερών που τίθεται στο συγκεκριμένο άρθρο να αλλάξει σε τριάντα (30).

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Ισχύουν τα όσα αναφέρθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στο σχόλιο 8.

Άρθρο 6 (Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων)

Παράγραφος 2

11. Δυο πάροχοι θέτουν θέμα αλλαγής του χρονικού ορίου των δέκα (10) εργάσιμων ημερών που εμφανίζεται στην παρούσα παράγραφο και αφορά στο ελάχιστο χρονικό διάστημα που δίνεται στον πάροχο από την ΕΕΤΤ για σχολιασμό των αποτελεσμάτων μίας μετρητικής εκστρατείας, προτείνοντας ενενήντα (90) ημέρες και 1 μήνα αντίστοιχα. Παράλληλα γίνεται αναφορά στη λειτουργία της Ε.Ο.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται.

Οι δέκα (10) μέρες αποτελούν το ελάχιστο χρονικό διάστημα για το σχολιασμό των αποτελεσμάτων της εκστρατείας. Κατά περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να αυξάνει το διάστημα αυτό ανάλογα με το είδος της εκστρατείας και το μέγεθος των δεδομένων που θα έχουν συλλεχθεί.

Αναφορικά με την Ε.Ο. ισχύουν τα όσα αναλύθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.

Παράγραφοι 3 και 4

12. Τίθεται θέμα διασφάλισης ότι οι αναφορές που θα προκύψουν κατά την εκτέλεση του έργου δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά οποιονδήποτε τρόπο και ειδικά για εμπορικούς σκοπούς/διαφήμισης με την απαίτηση να προηγείται ρητή και έγγραφη άδεια της ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε αναφορά, αξιοποίηση ή δημοσιοποίηση των μετρήσεων.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Αναφορικά με το θέμα της αναδημοσίευσης των αποτελεσμάτων των μετρητικών εκστρατειών που θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, εκτιμάται ότι τα εν λόγω στοιχεία εμπίπτουν στα ανοικτά δεδομένα του δημοσίου τομέα στα οποία παρέχεται ελεύθερα πρόσβαση, δυνάμει ενωσιακής νομοθεσίας που έχει ενσωματωθεί με το Ν. 4727/2020. Η σχετική εν ισχύ Απόφαση της ΕΕΤΤ είναι η Α.Π.: 1178/24/15.12.2025 «Επικαιροποίηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που κατέχει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) κατ' εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του ν. 4727/2020 περί ανοικτών δεδομένων και περαιτέρω χρήσης πληροφοριών του δημόσιου τομέα».

Σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο τα δημόσια δεδομένα, πρέπει να είναι διαθέσιμα προς επαναχρησιμοποίηση χωρίς διακρίσεις ενώ δεν προβλέπεται γενική απαγόρευση εμπορικής χρήσης δημόσιων δεδομένων· οποιοσδήποτε περιορισμός πρέπει να είναι νόμιμος, αναλογικός και τεκμηριωμένος.

Η ΕΕΤΤ δεν έχει ειδική πολιτική που να απαγορεύει την εμπορική χρήση των δεδομένων που δημοσιεύει ως «ανοικτά δεδομένα»· αντίθετα, τα θέτει στη διάθεση για περαιτέρω χρήση, συμπεριλαμβανομένης της εμπορικής, χωρίς όρους αδειοδότησης ή χρέωσης.

Άρθρο 7 (Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων)

Παράγραφος 2

13. Γίνεται αναφορά στη σύσταση Ε.Ο. και στον ορισμό του εκπροσώπου του παρόχου, που θα λειτουργεί ως σημείο διεπαφής με την ΕΕΤΤ μέσω αυτής.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Ισχύουν τα όσα αναφέρθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.

Άρθρο 8 (Ανωτέρα Βία)

Παράγραφος 1

14. Προτείνεται αναδιατύπωση της συγκεκριμένης παραγράφου με ενδεικτική αναφορά σε γεγονότα που θα αποτελούσαν συμβάντα ανωτέρας βίας. Πιο συγκεκριμένα:

«Στο πλαίσιο της παρούσας Απόφασης ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη, εξαιρετική ή έκτακτη κατάσταση ή συμβάν, το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου του υπόχρεου παρόχου και δεν θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν ο πάροχος είχε επιδείξει τη δέουσα επιμέλεια.

Τέτοια γεγονότα περιλαμβάνουν ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, φαινόμενα εξωτερικών παρεμβολών, φυσικές καταστροφές, συμβάντα ασφαλείας ή κυβερνοεπιθέσεις, εκτεταμένες βλάβες σε κρίσιμες υποδομές τρίτων, διακοπή ή δυσλειτουργία παρεχόμενων υπηρεσιών ή δικτύων από τρίτους παρόχους στους οποίους ο υπόχρεος στηρίζεται, καθώς και έκτακτες εργασίες στο δίκτυο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και της συνέχειας των παρεχόμενων υπηρεσιών που τυχόν επηρεάζουν τη δυνατότητα διεξαγωγής ορθών και αντικειμενικών μετρήσεων.»

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Κρίνεται ότι η γενική ρήτρα είναι επαρκής για την κάλυψη όλων των περιπτώσεων και δεν είναι απαραίτητη η ενδεικτική αναφορά αυτών. Πραγματοποιείται μόνο μία αναδιατύπωση της παραγράφου 1 του άρθρου 8 του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης με τη ρητή αναφορά στον όρο «έκτακτη κατάσταση» και διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη, εξαιρετική ή έκτακτη κατάσταση ή συμβάν,...»

Άρθρο 9 (Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.)

Παράγραφοι 1 & 2

15. Προτείνεται η αποφυγή προσπάθειας συσχέτισης και παρουσίας συνδυαστικών αποτελεσμάτων από διαφορετικές πηγές δεδομένων, επειδή οι ιδιαιτερότητες και οι περιορισμοί κάθε μεθοδολογίας είναι πιθανό να οδηγήσουν σε σύγχυση τον καταναλωτή

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Σκοπός του υπό διαβούλευση σχεδίου Απόφασης είναι να προδιαγράψει τη δυνατότητα της ΕΕΤΤ να προβαίνει σε δημοσιοποίηση είτε αποτελεσμάτων μετρητικών εκστρατειών είτε αυτόνομων

δεδομένων από άλλες πηγές, τηρώντας πάντα την αρχή της διαφάνειας, κοινοποιώντας τα στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Γίνεται βελτίωση στη διατύπωση ώστε να είναι σαφές ότι σε περίπτωση συνδυαστικής παρουσίασης αποτελεσμάτων η πηγή του κάθε υποσυνόλου δεδομένων θα δηλώνεται ρητά. Ως εκ τούτου η παράγραφος 1 του άρθρου 9 τροποποιείται ως ακολούθως:

«Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει, με σαφή αναφορά στην πηγή, σε δημοσιοποίηση, είτε συνδυαστικά με τα αποτελέσματα μετρητικών εκστρατειών Δ.Π., είτε αυτόνομα, δεδομένων που αφορούν Δ.Π. που προέρχονται από άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά:....».

Παράγραφος 2

16. Προτείνεται η αλλαγή της προθεσμίας για σχολιασμό των αποτελεσμάτων ώστε να μην είναι μικρότερη του ενός (1) μηνός, αντί των δέκα (10) εργάσιμων ημερών και γίνεται αναφορά στη σύσταση Ε.Ο.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Ισχύει η θέση της ΕΕΤΤ όπως περιγράφηκε στο σχόλιο 11.

Άρθρο 10 (Τελικές Διατάξεις)

17. Προτείνεται να προβλεφθεί στο παρόν Άρθρο η σύσταση της Ε.Ο.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται δεκτό.

Ισχύουν τα όσα αναφέρθηκαν στις θέσεις της ΕΕΤΤ στα σχόλια 2 και 4.