

Τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια του 2026 συγκριτικά με του 2025

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση στοιχείων της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της συγκρισιμότητας και της αξιοπιστίας των στατιστικών δεδομένων προβαίνει στις ακόλουθες τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια του 2026.

1. Ερωτηματολόγιο 02 (Ευρυζωνική αγορά)

Έχουν γίνει τροποποιήσεις με βάση τις εξελίξεις στη λειτουργία της αγοράς.

1.1 Αλλαγές στο ερωτηματολόγιο «2α. Ευρυζωνική αγορά λιανικής»

- Στον **Πίνακα 1** προστέθηκε η στήλη U «FTTH μέσω δικτύου λοιπών παρόχων εκτός Vectoring»

Α. Πληροφόρηση για Ενεργές Γραμμές Λιανικής							VLU από OTE			VLU από UNITED FIBER			VLU διασπαρχή VODAFONE			VLU από F2all			VLU διασπαρχή NOVA			FTTH μέσω δικτύου λοιπών παρόχων εκτός Vectoring
1	Γραμμές που παρέχεται Λιανικά	ΑΡΙΣ από το Α/Κ	ΑΡΙΣ από κομηνία	VPU	FTTC	FTTB	FTTH	FTTC	FTTB	FTTH	FTTC	FTTB	FTTH	FTTC	FTTB	FTTH	FTTC	FTTB	FTTH	FTTC	FTTB	FTTH
1.1	≥144 Kbps και < 2 Mbps																					
1.2	=2 Mbps																					
1.3	>2 Mbps και < 10 Mbps																					
1.4	≥ 10 Mbps και < 30 Mbps εκτός γραμμών 24 Mbps																					
1.5	= 24 Mbps																					
1.6	≥30 Mbps και ≤ 50 Mbps																					
1.7	>50 Mbps και < 100 Mbps																					
1.8	= 100 Mbps																					
1.9	>100 Mbps και ≤ 300 Mbps																					
1.10	> 300 Mbps																					

- Στον **Πίνακα 4** προστέθηκε η σειρά 62 «Γραμμές στην περίπτωση που δεν είναι εφικτός ο διαχωρισμός τους ανά ταχύτητα». Τα αθροίσματα της σειράς 63 αναπροσαρμόστηκαν ανάλογα. Καταργήθηκε η στήλη G «Μισθωμένες γραμμές αγνώστου τεχνολογίας»

4		FWA	FTTH / FTTB	Δορυφορικές (ευρυζωνικές)	Λοιπές τεχνολογίες π.χ. τύπου Μισθωμένων γραμμών
4.1	≥144 Kbps και < 2 Mbps				
4.2	=2 Mbps				
4.3	>2 Mbps και < 10 Mbps				
4.4	≥ 10 Mbps και < 30 Mbps εκτός γραμμών 24 Mbps				
4.5	= 24 Mbps				
4.6	≥30 Mbps και ≤ 50 Mbps				
4.7	>50 Mbps και < 100 Mbps				
4.8	= 100 Mbps				
4.9	>100 Mbps και ≤ 300 Mbps				
4.10	> 300 Mbps				
4.11	Γραμμές στην περίπτωση που δεν είναι εφικτός ο διαχωρισμός τους ανά ταχύτητα				
4.12	Σύνολο	0	0	0	0

1.2 Αλλαγές στο ερωτηματολόγιο «2β. Ευρυζωνική αγορά χονδρικής»

- Στον **Πίνακα 1** προστέθηκε η γραμμή 1.13 «Προϊόν FTTx που παρέχεται εκτός Vectoring»

1	Αριθμός γραμμών που παρέχεται σε πελάτες χονδρικής. ΠΡΟΣΟΧΗ: Να συμπληρωθεί η αυτοπαροχή.	OTE	NOVA	VODAFONE	UNITED FIBER	F2all	Λοιποί πάροχοι	Αριθμός γραμμών σε εκκρεμότητα	Αριθμός συμφωνιών
1.1	LLU full								
1.2	sub-LLU full								
1.3	LLU shared								
1.4	ΑΡΙΣ από το Α/Κ	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	ΑΡΙΣ από κομηνία	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	VPU	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FTTC	0	0	0	0	0	0	0	0
1.8	Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FTTB	0	0	0	0	0	0	0	0
1.9	Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FTTH	0	0	0	0	0	0	0	0
1.10	Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11	Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο σε γραμμές FWA	0	0	0	0	0	0	0	0
1.12	Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο σε γραμμές λοιπών τεχνολογιών	0	0	0	0	0	0	0	0
1.13	Προϊόν FTTx που παρέχεται εκτός Vectoring	0	0	0	0	0	0	0	0

- Σε όλες τις καρτέλες πελάτη χονδρικής προστέθηκαν οι γραμμές 56,79, 91,103, 115 και 127 «Προϊόν FTTx που παρέχεται εκτός Vectoring»

1.3 Αλλαγές στις Οδηγίες Συμπλήρωσης

FWA (Fixed Wireless Access): πρόκειται για υπηρεσία παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε τελικούς χρήστες, η οποία:

1. παρέχεται σε συγκεκριμένη και προκαθορισμένη σταθερή γεωγραφική θέση (κατοικία ή επαγγελματικός χώρος),
2. υλοποιείται μέσω ασύρματου ραδιοσυνδέσμου
3. δεν επιτρέπει χρήση της υπηρεσίας εν κινήσει (mobility) ή σε μεταβαλλόμενες γεωγραφικές τοποθεσίες,

Ζητούμε να καταγραφούν οι γραμμές FWA (4G/LTE, 5G, LMDS ή και Fixed Wimax) που χρησιμοποιούνται για την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με βάση τις ταχύτητες καθόδου. Στην περίπτωση αδυναμίας διαχωρισμού, μπορεί να αναφερθεί το σύνολο των γραμμών στην ερώτηση 4.9.

1.4 Αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα υποβολής στοιχείων για τα ερωτηματολόγια «2α. Ευρυζωνικά αγορά λιανικής» και «2β. Ευρυζωνική αγορά χονδρικής»

Για τα ερωτηματολόγια «2α. Ευρυζωνικά αγορά λιανικής» και «2β. Ευρυζωνική αγορά χονδρικής» καθιερώνονται δύο υποβολές, ανά εξάμηνο, ως εξής:

- Για το Α' εξάμηνο, υποβολή τον Ιούλιο του έτους αναφοράς.
- Για το Β' εξάμηνο, υποβολή τον Ιανουάριο του επομένου έτους (από το έτος αναφοράς).

2. Ερωτηματολόγιο 03 (Σταθερές επικοινωνίες)

2.1 Αλλαγές στο φύλλο εργασίας «Αγορά Σταθερής»

Στον Πίνακα 2

- Έχει μετονομαστεί η ενότητα 2 σε «2.Πρόσβαση και υπηρεσίες Διαδικτύου» (γραμμή 33).
- Έχει μετονομαστεί το ερώτημα 2.3 (γραμμή 36) σε «από συνδέσεις xDSL (μέσω APYΣ ή ΑΠΤΒ πλήρους) και VLU»

2	Πρόσβαση και υπηρεσίες Διαδικτύου	Έσοδα (ευρώ)
2.1	Σύνολο	0
2.2	από προπληρωμένες κάρτες	
2.3	από συνδέσεις xDSL (μέσω APYΣ ή ΑΠΤΒ πλήρους) και VLU	
2.4	από δορυφορικές συνδέσεις	
2.5	από λοιπές συνδέσεις	

2.2 Αλλαγές στις Οδηγίες Συμπλήρωσης

1. Οι οδηγίες συμπλήρωσης έχουν τροποποιηθεί, ώστε να γίνεται σαφής ο διαχωρισμός των λιανικών εσόδων πρόσβασης (στην περίπτωση που, στην γραμμή πρόσβασης εκτός από τις τηλεφωνικές υπηρεσίες παρέχονται και υπηρεσίες διαδικτύου, τότε τα λιανικά έσοδα πρόσβασης πρέπει να επιμερισθούν αναλόγως (ο τρόπος διαχωρισμού των εσόδων ανά υπηρεσία επαφίεται στον κάθε πάροχο), με τα έσοδα πρόσβασης σε τηλεφωνικές υπηρεσίες να καταχωρούνται στο ερώτημα 1.3 και τα έσοδα πρόσβασης σε υπηρεσίες διαδικτύου στην ενότητα «2. Πρόσβαση και υπηρεσίες Διαδικτύου»).
2. Από τα ζητούμενα λιανικά έσοδα και κίνηση, εξαιρούνται οι υπηρεσίες Homezone – Officezone (συμπ. FWA 4G/5G)

3. Ερωτηματολόγια 04α (Κινητές συνδέσεις) και 04β (Κινητές επικοινωνίες)

3.1 Ερωτηματολόγιο 04α (Κινητές συνδέσεις) - Ορισμοί και Διευκρινίσεις

Συνδέσεις homezone ή officezone: Νοούνται οι υπηρεσίες λιανικών φωνητικών επικοινωνιών που παρέχονται μέσω δικτύου κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες:

1. παρέχονται σε συγκεκριμένη και προκαθορισμένη σταθερή γεωγραφική θέση (π.χ. κατοικία ή επαγγελματικός χώρος),
2. επιτρέπουν την πραγματοποίηση και λήψη φωνητικών κλήσεων,
3. εφαρμόζουν σταθερού τύπου τιμολόγηση (ή τιμολόγηση ισοδύναμη με σταθερή τηλεφωνία) εντός της καθορισμένης ζώνης (homezone/officezone),
4. δεν υποστηρίζουν χρήση της υπηρεσίας εν κινήσει (mobility) ή σε πολλαπλές γεωγραφικές τοποθεσίες.
5. παρέχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο απεριόριστη με συγκεκριμένη ονομαστική ταχύτητα ή ορισμένης ογκοχρέωσης (με Πολιτική Ορθής Χρήσης - Fair Usage Policy).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι συνδέσεις FWA, μέσω τεχνολογίας 4G/5G, καταχωρούνται και ως συνδέσεις κινητών επικοινωνιών (Homezone) και ως συνδέσεις σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο των σταθερών επικοινωνιών.

3.2 Ερωτηματολόγιο 04β (Κινητές επικοινωνίες) - Οδηγίες συμπλήρωσης

-Τα στοιχεία που αφορούν σε κλήσεις (έσοδα, κίνηση) τύπου homezone ή officezone αναμένεται να περιληφθούν συνολικά στις σχετικές γραμμές των Ενοτήτων Β και Γ. Αντίστοιχα, τα σχετικά στοιχεία που αφορούν data καταχωρούνται στο εκτός datacards τμήμα των Mobile data.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η κίνηση και τα έσοδα που προκύπτουν από συνδέσεις FWA, μέσω τεχνολογίας 4G/5G, καταχωρούνται στο πλαίσιο των κινητών επικοινωνιών (Homezone).