



Δημόσια Διαβούλευση

*«Σχέδιο Απόφασης της ΕΕΤΤ για τον καθορισμό πλαισίου
διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.)
δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών»*

Σχόλια Vodafone

Δεκέμβριος 2025

(Σχετικά μας RID/L096/5-12-2025)



Γενικό Σχόλιο

Συμφωνούμε με την παύση ισχύος της ΑΠ ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 όσον αφορά τους Δείκτες Ποιότητας (Δ.Π.) των υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, καθώς θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη απόφαση πλέον δεν ανταποκρίνεται στις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις και στις σύγχρονες ανάγκες αξιολόγησης της ποιότητας υπηρεσιών. Η κατάργησή της επιτρέπει την αναθεώρηση και επικαιροποίηση του πλαισίου, με τρόπο που να αντανακλά καλύτερα τις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας των δικτύων και τις απαιτήσεις των χρηστών.

Ωστόσο, η συμφωνία μας αυτή διατυπώνεται **με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στα επιμέρους σχόλιά μας**, όπου επισημαίνουμε συγκεκριμένα σημεία της αρχικής απόφασης που θεωρούμε πως εξακολουθούν να έχουν αξία. Οι εξαιρέσεις αυτές αποτελούν κρίσιμη προϋπόθεση ώστε η παύση ισχύος να μην οδηγήσει σε κενό της διαδικασίας που θα ακολουθηθεί.

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής -Σκοπός

«Παράγραφος 1.4 Μία μετρητική εκστρατεία δύναται να περιλαμβάνει μετρήσεις που διεξάγονται από την ίδια την ΕΕΤΤ, ή από τρίτα μέρη, κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ΕΕΤΤ κατά τις κείμενες διατάξεις, με χρήση εξειδικευμένου μετρητικού εξοπλισμού ή/και crowd-sourcing εφαρμογών. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ διασφαλίζει ότι οι μετρούμενοι δείκτες είναι αντικειμενικά μετρήσιμοι, χωρίς να θίγεται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ακεραιότητα των δικτύων.

Παράγραφος 1.5 Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ισότοπό της, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων.»

Σχόλιο Vodafone:

Περαιτέρω για τον/τους αναδόχους θα πρέπει να ισχύει το άρθρο 28 της απόφασης 732/14/11-9-2014¹ **σύμφωνα με το οποίο:**

1. Χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής, ο ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση

¹ ΑΠ ΕΕΤΤ 732/14/11-9-2014 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 727/3/2014 «Προκήρυξη Διαγωνισμού με συνοπτική διαδικασία για την επιλογή Αναδόχου για τη διεξαγωγή της πρώτης μετρητικής εκστρατείας σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 621/2011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011).»



τυχόν ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

2. Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της αναθέτουσας αρχής, εξαιρουμένης της αναφοράς της υλοποίησης του Έργου στην εμπειρία του, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή. Δεν δεσμεύει δε την αναθέτουσα αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της άδεια.

3. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Επιτροπή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν ή την αναθέτουσα αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς, κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του αναδόχου.

4. Όλες οι μετρήσεις και οι αναφορές που θα προκύψουν κατά την εκτέλεση του έργου, αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της ΕΕΤΤ.

5. Η παράβαση ενός εκ των όρων του παρόντος άρθρου από τον ανάδοχο παρέχει την διακριτική ευχέρεια στην αναθέτουσα αρχή να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο και να του επιβάλλει τις νόμιμες κυρώσεις.

Άρθρο 4 Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία

Παράγραφος 1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος, κατόπιν εισήγησης της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, καθορίζονται:

α) Το σύνολο των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και ιδίως τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο.

Σχόλιο Vodafone:

Προτείνουμε την επανασύσταση της Ειδικής Ομάδας (Ε.Ο.) Δεικτών Ποιότητας Κινητών επικοινωνιών² που θα συνεδριάζει για την συζήτηση επί της διάταξης/εξοπλισμού/crowdsourcing εφαρμογής καθώς και των Δ.Π. που θα αξιολογούνται κατά την διάρκεια των μετρητικών εκστρατειών.

² Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011, Παράρτημα Δ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ Δ.Π. ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Άρθρο 5 Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας

Παράγραφος 1. «Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος καθορίζονται ο χρόνος έναρξης της μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και οι λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας. Η δημοσιοποίηση συνίσταται σε δημοσίευση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και κοινοποίησή της στους υπόχρεους παρόχους στους οποίους αφορά η μετρητική εκστρατεία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη αυτής.»

Σχόλιο Vodafone:

Προτείνεται η προτεινόμενη κοινοποίηση να πραγματοποιείται τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη της μετρητικής εκστρατείας. Οι πάροχοι πρέπει να ενημερώνονται για τον μετρητικό εξοπλισμό, την μεθοδολογία ή/και την εφαρμογή crowdsourcing, την γεωγραφία της μετρητικής εκστρατείας, τον χρονισμό εκτέλεσής της κατ' ελάχιστον 3 μήνες πριν την ανάθεση από την ΕΕΤΤ στον αντίστοιχο φορέα.

Συστήνεται δε η επανασύσταση/επαν-ενεργοποίηση της Ε.Ο.(ειδικής ομάδας) Δεικτών Ποιότητας Κινητών επικοινωνιών που θα ειδοποιείται στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα για την συζήτηση επί της διάταξης/εξοπλισμού/crowdsourcing εφαρμογής.

Οι όροι που διέπουν την λειτουργία της εν λόγω ομάδας πρέπει να εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον αυτούς που εμφανίζονται στο Παράρτημα Δ της ΑΠ ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011).

Παράγραφος 2. «Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως, ενδεικτικά, προγραμματισμένες εργασίες που δύναται να προκαλούν υποβάθμιση των υπηρεσιών του δικτύου του.»

Σχόλιο Vodafone:

Θεωρούμε ότι το προτεινόμενο διάστημα είναι εξαιρετικά μικρό προκειμένου να καταστεί εφικτός ο προγραμματισμός της διαδικασίας, η ενημέρωση των εμπλεκόμενων τμημάτων κλπ. **Για το λόγο αυτό, προτείνεται η ενημέρωση προς την ΕΕΤΤ να πραγματοποιείται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών** (εξαιρουμένων της περιόδου 20 Δεκεμβρίου -10 Ιανουαρίου, Μ. Εβδομάδας (Πάσχα) και διαστήματος 15/7-31/8 λόγω προγραμματισμένων θερινών αδειών).



Παράγραφος 3. « Η ως άνω ενημέρωση από τους υπόχρεους παρόχους συνοδεύεται από αναλυτική περιγραφή και αιτιολόγηση του κωλύματος καθώς και του χρονικού διαστήματος αποκατάστασης. Εφόσον κριθεί απαραίτητο τροποποιείται κατάλληλα η απόφαση της παρ.1 του άρθρου 4 και δημοσιοποιείται κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη νέα ημερομηνία έναρξης της μετρητικής εκστρατείας.»

Σχόλιο Vodafone:

Ομοίως και στην περίπτωση αυτή, προτείνεται η ενημέρωση να πραγματοποιείται **ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία έναρξης** της μετρητικής εκστρατείας και αντί για το προτεινόμενο διάστημα των δέκα (10) ημερών.

Άρθρο 6 Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων

Παράγραφος 1. «Τα αποτελέσματα κάθε διεξαχθείσας μετρητικής εκστρατείας δημοσιεύονται σε εύκολα προσβάσιμο σημείο της ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ. Εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων της μετρητικής εκστρατείας, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, κατόπιν απόφασης της ΕΕΤΤ.»

Παράγραφος 2. «Η ΕΕΤΤ κοινοποιεί τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των 10 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.»

Σχόλιο Vodafone:

Προτείνεται η αλλαγή της προθεσμίας σε ένα (1) μήνα για σχολιασμό των αποτελεσμάτων και απαραίτητη προηγούμενη σύσταση και συνεδρίαση της Ε.Ο. που αναφέρεται στο σχόλιο του Άρθρου 1 παρ. 5, πριν την τελική διαμόρφωση των αποτελεσμάτων.

Παράγραφος 3. «Τα αποτελέσματα των Δ.Π. για όλους τους παρόχους δημοσιεύονται με τρόπο διαφανή, σαφή και εύληπτο, σε μορφή που διευκολύνει τον τελικό χρήστη να αντιληφθεί και να συγκρίνει την ποιότητα των υπηρεσιών των διαφορετικών παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών.»



Παράγραφος 4. «Οι υπόχρεοι πάροχοι τηρούν στην ιστοσελίδα τους σχετικό σύνδεσμο, ο οποίος να οδηγεί στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ όπου δημοσιεύονται τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών.»

Σχόλιο Vodafone:

Όπως αναφέρει η Επιτροπή Σας, η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων που διενεργεί η ΕΕΤΤ συνεισφέρει στην ύπαρξη δημόσια διαθέσιμων συγκρίσιμων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών και ως εκ τούτου συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων.

Για τον σκοπό αυτό και οι αναφορές που θα προκύψουν κατά την εκτέλεση του έργου δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά οποιονδήποτε τρόπο και ειδικά για εμπορικούς σκοπούς/διαφήμισης.

Με αυτή την διάταξη θα πρέπει να απαγορεύονται οι αναφορές, οι τεχνικές μετρήσεις ή εδάφια αυτών να χρησιμοποιούνται από τους παρόχους για λόγους προώθησης/διαφήμισης/δελτία τύπου κλπ. για το σύνολο ή σε υποσύνολο αυτών (γεωγραφικό, τεχνικό, σε επιμέρους Δ.Π κλπ.)

Σε κάθε περίπτωση, και ανεξαρτήτως του τρόπου ή του σκοπού χρήσης, τονίζουμε ότι για οποιαδήποτε αναφορά, αξιοποίηση ή δημοσιοποίηση των μετρήσεων κρίνουμε ότι πρέπει να προηγείται η **ρητή και έγγραφη άδεια της ΕΕΤΤ**, η οποία έχει και την ευθύνη ελέγχου και δημοσιοποίησης της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων των συγκεκριμένων δεδομένων. Η απαίτηση αυτή κρίνεται απαραίτητη για τη διασφάλιση της ορθής, επίκαιρης και μη παραπλανητικής χρήσης των μετρήσεων από τρίτους.

Άρθρο 7 Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων

Παράγραφος 2. «Οι υπόχρεοι οφείλουν να ορίσουν έναν εκπρόσωπό τους ως σημείο διεπαφής με την ΕΕΤΤ, για τη συμμετοχή του σε συναντήσεις και για την άμεση επικοινωνία μαζί του για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή των μετρητικών εκστρατειών.»

Σχόλιο Vodafone:



Ο εκπρόσωπος προτείνεται να είναι το μέλος της Ε.Ο. Δ.Π. κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα και με τον σχολιασμό του Άρθρου 5 παρ.1.

Άρθρο 9 Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε δημοσιοποίηση, είτε συνδυαστικά με τα αποτελέσματα μετρητικών εκστρατειών Δ.Π., είτε αυτόνομα, δεδομένων που αφορούν Δ.Π. που προέρχονται από άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά:

- Δεδομένα που παρέχονται από τους υπόχρεους παρόχους και έχουν προκύψει είτε από μετρήσεις είτε από τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού ανάλυσης της απόδοσης ασύρματων δικτύων και για τα οποία η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα που περιλαμβάνει το ενδεχόμενο δημοσιοποίησής τους, ή έχει ενημερώσει για τη σκοπούμενη δημοσιοποίηση πριν από την ημερομηνία αυτής,
- Δεδομένα που διατίθενται από φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα συλλογής δεδομένων Δ.Π., είτε με τη χρήση εξειδικευμένων μετρητικών διατάξεων, είτε με τη χρήση εφαρμογών crowd-sourcing,

2. Σε κάθε περίπτωση, η δημοσιοποίηση των δεδομένων του παρόντος άρθρου γίνεται κατόπιν σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ και αφού αυτά έχουν κοινοποιηθεί στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

Σχόλιο Vodafone:

Όπως αναφέρουμε και στο σχετικό σχόλιο του Άρθρου 6 παρ. 2. προτείνεται η αλλαγή της προθεσμίας σε **ένα (1) μήνα για σχολιασμό** των αποτελεσμάτων και απαραίτητη σύσταση και συνεδρίαση της Ε.Ο. πριν την τελική διαμόρφωση των αποτελεσμάτων.