

ΜΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

Μεταμόρφωση Αττικής, 5 Φεβρουαρίου 2026

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)E-mail: QoS_mobile@eett.gr & cc: info@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) κινητών επικοινωνιών» - 06.11 – 05.12.2025

Αξιότιμοι,

Σε συνέχεια του από 05-12-2025 (αρ. πρ. ΕΕΤΤ εμπιστευτικό 10666/Φ.960/05-12-2025) εγγράφου μας, δια της παρούσας επιστολής, η εταιρεία μας με την επωνυμία «ORIZON HELLENIC TELECOM» (εφεξής ORIZON TELECOM), αναπτύσσει τις τοποθετήσεις της ως προς τα ερωτήματα της Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξάγει η Αρχή σας με καταληκτική ημερομηνία την 5η Δεκεμβρίου 2025, αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (εφεξής «Δ.Π.») κινητών επικοινωνιών. Στο κείμενο που ακολουθεί, παραθέτουμε παρατηρήσεις σας επί των άρθρων του Σχεδίου Απόφασης.

3. Άρθρο 5 – « Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας»

Στην παράγραφο 2 του άρθρου 5, προτείνουμε η προθεσμία υποβολής κωλύματος από τους υπόχρεους παρόχους να αυξηθεί από πέντε (5) σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

Προτεινόμενη διατύπωση:

«Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.»



4. Άρθρο 8 – «Ανωτέρα Βία»

Θεωρούμε ότι η έννοια της «Ανωτέρας Βίας» που ορίζεται στην παράγραφο 1 του Άρθρου μπορεί να συμπληρωθεί με περιπτωσιολογία και προς τούτο προτείνουμε την παρακάτω διατύπωση του άρθρου:

«Στο πλαίσιο της παρούσας Απόφασης ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη, εξαιρετική ή έκτακτη κατάσταση ή συμβάν, το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου του υπόχρεου παρόχου και δεν θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν ο πάροχος είχε επιδείξει τη δέουσα επιμέλεια.

Τέτοια γεγονότα περιλαμβάνουν ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, φαινόμενα εξωτερικών παρεμβολών, φυσικές καταστροφές, συμβάντα ασφαλείας ή κυβερνοεπιθέσεις, εκτεταμένες βλάβες σε κρίσιμες υποδομές τρίτων, διακοπή ή δυσλειτουργία παρεχόμενων υπηρεσιών ή δικτύων από τρίτους παρόχους στους οποίους ο υπόχρεος στηρίζεται, καθώς και έκτακτες εργασίες στο δίκτυο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και της συνέχειας των παρεχόμενων υπηρεσιών που τυχόν επηρεάζουν τη δυνατότητα διεξαγωγής ορθών και αντικειμενικών μετρήσεων.»

Η εταιρεία μας επισημαίνει ότι οι παραπάνω παρατηρήσεις και τοποθετήσεις γίνονται υπό το πρίσμα τήρησης της αρχής της αναλογικότητας, ήτοι με στάθμιση της ορθολογικής επιβάρυνσης των παρόχων, της προστασίας των καταναλωτών και της εύρυθμης λειτουργία της αγοράς και του ανταγωνισμού. Επιπλέον, εφόσον η Αρχή σας προχωρήσει στην υιοθέτηση των υπό διαβούλευση τροποποιήσεων θεωρούμε ότι η παροχή επαρκούς χρονικού περιθωρίου για την υλοποίηση των επικείμενων τροποποιήσεων αποτελεί προϋπόθεση για την ομαλή εφαρμογή του νέου Κανονισμού και την αποφυγή δυσανάλογων επιβαρύνσεων προς τον πάροχο.

Μαρία Γερονικολού
Regulatory Affairs Senior Manager

