

Προς:

ΕΕΤΤ (ηλεκτρονικά μόνο)

QoS_mobile@eett.gr

info@eett.gr

Αρ. Πρωτ.NOVA: 39375/5.12.2025

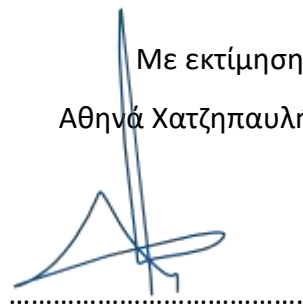
ΘΕΜΑ: «Υποβολή σχολίων στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) κινητών επικοινωνιών».

Αξιότιμοι Κύριοι/Αξιότιμες Κυρίες,

Με την παρούσα επιστολή, στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Nona Telecommunications & Media Μονοπρόσωπη Α.Ε. (NOVA ή Εταιρεία) στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) κινητών επικοινωνιών, υποβάλλουμε στο συνημμένο τις απόψεις της Εταιρείας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και πληροφορία.

Με εκτίμηση,
Αθηνά Χατζηπαυλή



Regulatory Mobile & Data Privacy Director

ΣΧΟΛΙΑ – ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**NOVA**

στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό
πλαίσιου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) κινητών
επικοινωνιών

Η Εταιρεία μας αντιλαμβάνεται την ανάγκη διενέργειας μετρητικών εκστρατειών με σκοπό την προστασία των τελικών χρηστών και την προαγωγή ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων.

Θεωρούμε ωστόσο ότι οι εν λόγω μετρήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα βάσει κοινά αποδεκτής μεθοδολογίας και με τέτοιον τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα επηρεάζεται η εμπορική δραστηριότητα των παρόχων. Αμέσως παρακάτω, σας παραθέτουμε αναλυτικά τις προτάσεις και τα σχόλια της εταιρείας μας επί των επιμέρους άρθρων του κειμένου του κανονισμού.

ΚΕΙΜΕΝΟ ΝΕΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής -Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός θέτει το πλαίσιο διενέργειας από την ΕΕΤΤ μετρητικών εκστρατειών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από τους Ν. 4070/2012 και 4727/2020 αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών που αφορούν ιδίως:

α) τις παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας του άρθρου 212 του ν. 4727/2020,

β) τις μετρήσεις που ορίζονται στον Εθνικό Κανονισμό Ανοιχτού Διαδικτύου,

γ) τις μετρήσεις που αφορούν τη χρήση του ραδιοφάσματος, γενικά, ή ειδικότερα τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών,

δ) την καταγραφή και γεωγραφική αποτύπωση της απόδοσης των δικτύων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα αυτών και την ποιότητα των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

2. Σκοπός της διενέργειας μετρήσεων σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό είναι η οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, **επεξεργασίας και δημοσίευσης συγκρίσιμων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών από την ΕΕΤΤ σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους τελικούς χρήστες**, η οποία συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών στο πεδίο άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Σχόλια Nova:

- Η ακριβής και αντικειμενική σύγκριση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας σε εθνικό επίπεδο θεωρούμε ότι είναι μεν χρήσιμη, όμως σε τεχνικό επίπεδο είναι εξαιρετικά δύσκολη, ιδίως εάν θέλουμε να διασφαλίσουμε την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Σχετικά μάλιστα έχει τεθεί σε διαβούλευση μέσω του BEREC η εφαρμογή μιας ενιαίας μεθόδου για τις 5G υπηρεσίες, αλλά εν τέλει από τεχνικής άποψης είναι αμφισβητήσιμο αν αυτή η προσπάθεια μπορεί να οδηγήσει στην εξεύρεση μιας κοινά αποδεκτής λύσης προκειμένου να οδηγηθούμε επιτυχώς στην εξαγωγή αντιπροσωπευτικών αποτελεσμάτων.

- Είναι φυσικά απολύτως κατανοητό ότι η EETT στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της δύναται να διεξάγει μετρήσεις ανά πάροχο σε σχέση με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις αποφάσεις απονομής φάσματος, πλην όμως αυτές οι πληροφορίες φρονούμε ότι προϋποθέτουν την ύπαρξη ιδιαίτερου επιστημονικού υπόβαθρου και επαγγελματικής εξειδίκευσης για την κατανόησή τους και ως εκ τούτου δεν θεωρούμε ότι θα ήταν χρήσιμη η κοινοποίησή τους πέραν της EETT και του εκάστοτε ενδιαφερόμενου παρόχου για λογαριασμό του οποίου διεξήχθησαν οι μετρήσεις.

- Η όποια δημοσιοποίηση μετρήσεων ποιότητας θα πρέπει να προωθεί τον ανταγωνισμό, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι δεν υπονομεύει την την εμπορική υπόσταση οιαδήποτε εκ των παρόχων.

3. Ο παρών Κανονισμός ορίζει τη **διαδικασία καθορισμού του συνόλου των παραμέτρων** μίας μετρητικής εκστρατείας και ιδίως:

α) των Δ.Π. που μετρούνται,

β) της μεθοδολογίας μέτρησης,

- γ) του χρονοδιαγράμματος και της γεωγραφικής έκτασής της,
δ) της μορφής και του χρόνου δημοσίευσης των αποτελεσμάτων της.

Σχόλια Nova:

Προτείνεται να ακολουθηθεί η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα Δ της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011, η οποία είχε συνταχθεί κατόπιν σχετικής προς τούτο συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΤΤ και των στελεχών των παρόχων και αποτυπώνει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την μεθοδολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια των μετρήσεων, ώστε αυτές να έχουν κατά το δυνατόν αντιπροσωπευτικά αποτελέσματα. Ειδικότερα, προτείνεται να μην δημιουργηθεί νέα μεθοδολογία εξυπαρχής αλλά να τροποποιηθεί η ήδη υπάρχουσα με τέτοιον τρόπο, ώστε να προσαρμοστεί σύμφωνα με τις σύγχρονες εξελίξεις και ανάγκες ελέγχου (όπως ενδεικτικά τις νέες τεχνολογίες και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις αποφάσεις απονομής φάσματος)

4. Μία μετρητική εκστρατεία δύναται να περιλαμβάνει μετρήσεις που διεξάγονται από την ίδια την ΕΕΤΤ, ή από τρίτα μέρη, κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ΕΕΤΤ κατά τις κείμενες διατάξεις, με χρήση εξειδικευμένου μετρητικού εξοπλισμού ή/και crowd-sourcing εφαρμογών.
5. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ διασφαλίζει ότι οι μετρούμενοι δείκτες είναι αντικειμενικά μετρήσιμοι, χωρίς να θίγεται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ακεραιότητα των δικτύων.
6. Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα **αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ιστότοπό της**, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων.

Σχόλια Nova:

Προτείνεται η παράγραφος 6 του άρθρου 1 να διαμορφωθεί ως εξής:

«6. Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ιστότοπό της, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων, οι οποίοι θα καθοριστούν από ειδική ομάδα εργασίας, απαρτιζόμενη από στελέχη της ΕΕΤΤ και τουλάχιστον 1 στέλεχος από κάθε πάροχο.»

Περαιτέρω, για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων προτείνεται να χρησιμοποιηθεί το διαδικτυακό εργαλείο METIS που έχει αναπτυχθεί ήδη από την ΕΕΤΤ.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι το διαθέσιμο εργαλείο παρουσίασης των αποτελεσμάτων δεν θα καταστεί ένα εργαλείο περαιτέρω γενικευμένης σύγκρισης μεταξύ των παρόχων αλλά οι πληροφορίες που θα παρουσιάζονται θα αφορούν στην επίδοση κάθε παρόχου ξεχωριστά αλλά και στην καλύτερη επίδοση της χώρας ανά σημείο μέτρησης.

Σύμφωνα με το παραπάνω προτεινόμενο σύστημα METIS, η παρουσιαζόμενη εκεί σύγκριση σε επίπεδο συνοικίας (ή οδού εφόσον υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση σε κάποια συγκεκριμένη διεύθυνση), είναι μια αποδεκτή σύγκριση μέσω της οποίας μπορεί να επιτευχθεί η σωστή και απρόσκοπτη ενημέρωση των ενδιαφερομένων καταναλωτών, αναφέροντας πάντα τους υφιστάμενους περιορισμούς κάθε μέτρησης καθώς και ότι αυτή λαμβάνει χώρα μόνο για ενημερωτικούς λόγους. Ειδικότερα, θα πρέπει να επισημαίνεται ότι ο αριθμός των μετρήσεων είναι περιορισμένος καθώς και ότι τα αποτελέσματα αυτών μπορεί να διαφοροποιούνται τόσο σε επίπεδο διάδοσης αλλά και μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, όσο και ανάλογα με τη θέση της κεραίας κάθε παρόχου και της διαφορετικής ζώνης

συχνοτήτων στην κάθε περιοχή από κάθε πάροχο σύμφωνα με το πλάνο ανάπτυξης του.

Πιο αναλυτικά, κρίνεται απαραίτητο να καθίσταται σαφές προς τους καταναλωτές ότι οι μετρήσεις αυτές (Των οποίων τα αποτελέσματα παρουσιάζονται) έχουν λάβει χώρα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή και με συγκεκριμένο είδος συσκευής μέτρησης με αποτέλεσμα να είναι εξόχως πιθανή η ύπαρξη σημαντικής διαφοροποίησης μεταξύ διαφορετικών ημερομηνιών, μεταξύ ωρών της ίδιας ημέρας καθώς επίσης και μεταξύ συσκευών διαφορετικού τύπου και δυνατοτήτων οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν για την εκάστοτε μέτρηση.

Επίσης θα πρέπει να τονίζεται η απαγόρευση της αναδημοσίευσης των αποτελεσμάτων σε έτερα μέσα (μαζικής ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης). Και τούτο διότι η αποσπασματική δημοσίευση των αποτελεσμάτων στα μέσα αυτά είναι πολύ πιθανό να δημιουργήσει λανθασμένη εντύπωση και να οδηγήσει στη διάδοση ανακριβών πληροφοριών για κάθε πάροχο η οποία εν τέλει θα βλάψει τον ανταγωνισμό και θα προκαλέσει τα αντίθετα από τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα, δηλαδή την παραπλάνηση και παραπληροφόρηση των συνδρομητών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων καθότι αυτά θα δημοσιοποιούνται αποσπασματικά χωρίς να συνοδεύονται από την κατάλληλη επιστημονική τεκμηρίωση.

Άρθρο 2 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο:

1. **«Δείκτης Ποιότητας» (Δ.Π.):** ένα σύνολο συναφών μεγεθών ή μετρικών, μέσω του οποίου αποτιμάται μέρος/στοιχεία της ποιότητας μιας παρεχόμενης υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. «**Ευρυζωνικές Υπηρεσίες**»: οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο με **ταχύτητες άνω των 2Mbps**.

3. «**Μετρητική εκστρατεία**»: το σύνολο των ενεργειών που περιλαμβάνει μια οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και παρουσίασης των αποτελεσμάτων ενός συνόλου μετρήσεων Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών που εξυπηρετεί συγκεκριμένο σκοπό. Ανάλογα με το σκοπό, δύναται να υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το σύνολο των παραμέτρων της μετρητικής εκστρατείας, όπως η μεθοδολογία, τα μέσα, η χρονική και γεωγραφική έκταση, η αντιπροσωπευτικότητα.

Σχόλια Nova:

Θεωρείται απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί σαφής και κοινά αποδεκτή μεθοδολογία, σύμφωνα με την οποία θα καθορίζονται με ακρίβεια οι παράμετροι που θα ληφθούν υπ' όψιν, τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, ο τύπος των μετρήσεων, οι χρονικές στιγμές κατά τις οποίες θα λαμβάνονται τα δείγματα καθώς και ο επιδιωκόμενος σκοπός και ο βαθμός της αντιπροσωπευτικότητας εκάστης μετρητικής εκστρατείας, πάντοτε σε συνάρτηση και με τις υποχρεώσεις των παρόχων οι οποίες προκύπτουν από το Κανονιστικό πλαίσιο αλλά και από τις ειδικότερες αποφάσεις απονομής φάσματος για καθέναν από αυτούς.

Προτείνεται να εφαρμόζονται διαφοροποιήσεις στην εκάστοτε χρησιμοποιηθείσα μεθοδολογία, ανάλογα με τον σκοπό εκάστης μετρητικής εκστρατείας. Οι διαφοροποιήσεις αυτές θα πρέπει να καθορίζονται από την ειδική ομάδα που θα συσταθεί σύμφωνα με το πρότυπο της Ειδικής Ομάδας του Άρθρου 13 της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/2011¹ και με τα ειδικότερα οριζόμενα στο παράρτημα Δ και Ζ αυτής, τα

¹ Για τις ανάγκες των μετρήσεων των Δ.Π. των υπηρεσιών συστημάτων κινητών, λειτουργεί η Ειδική Ομάδα (εφεξής Ε.Ο.) του Παραρτήματος Δ. Οποιαδήποτε μεταβολή στα μέλη της Ε.Ο. γνωστοποιείται αμελλητί σε όλα τα μέλη της.

οποία θα πρέπει να επικαιροποιηθούν λαμβάνοντας υπ' όψιν τις νέες τεχνολογίες και τις πρόσθετες απαιτήσεις που αυτές επιφέρουν καθώς και τους διαφορετικούς τύπους μετρήσεων, οι οποίες θα επιλέγονται ανά περίπτωση.

Λέξεις ή φράσεις του παρόντος Κανονισμού, εφόσον δεν ορίζονται στον παρόν έχουν την έννοια που τους αποδίδεται **στο άρθρο 110 του Νόμου 4727/2020** ως ισχύει.

Άρθρο 3 Υπόχρεοι Πάροχοι

1. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλει ο παρών Κανονισμός επιβάλλονται σε κάθε πάροχο δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, εφόσον παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας (Δήλωσης Καταχώρισης) και διαθέτει τουλάχιστον 50.000 συνδρομητές, την τελευταία ημέρα του έτους που προηγείται της έναρξης της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας.
2. Εικονικοί πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να δημοσιοποιούν στην ιστοσελίδα τους το όνομα/ονόματα των παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών των οποίων τις υποδομές χρησιμοποιούν, και να παρέχουν κατάλληλο σύνδεσμο στην ιστοσελίδα τους για τα αποτελέσματα των Δ.Π. των παρόχων αυτών.

Η Ε.Ο. λειτουργεί υπό τον έλεγχο της ΕΕΤΤ και είναι αρμόδια για την υποβολή πρότασης προς την ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό των τεχνικών παραμέτρων διεξαγωγής των μετρήσεων σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα του Παραρτήματος Δ.

Άρθρο 4

Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος, κατόπιν εισήγησης της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, καθορίζονται:

α) Το σύνολο των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και ιδίως τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο.

Ειδικότερα, οι παράμετροι μιας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. που καθορίζονται με την απόφαση της παρ. 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν υποχρεωτικά δείκτες που σχετίζονται με τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες κατηγορίες χαρακτηριστικών των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- i) Χαρακτηριστικά που αφορούν στη διαθεσιμότητα του δικτύου (όπως, ενδεικτικά, ραδιοκάλυψη),
- ii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε υπηρεσίες φωνής (όπως, ενδεικτικά, πιθανότητα εμπλοκής κλήσης, πιθανότητα διακοπής κλήσης, ποιότητα φωνής),
- iii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε ευρυζωνικές υπηρεσίες δεδομένων (όπως, ενδεικτικά, ταχύτητα πρόσβασης δεδομένων, latency, jitter).

β) Το χρονοδιάγραμμα, οι γεωγραφικές περιοχές διεξαγωγής μιας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π., καθώς επίσης το πλήθος και η κατανομή των μετρήσεων ανά Δ.Π.

Η μετρητική εκστρατεία μπορεί να περιλαμβάνει εν κινήσει μετρήσεις σε μία ή/και περισσότερες περιοχές της Επικράτειας ή/και στατικές μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία ειδικού ενδιαφέροντος (όπως, ενδεικτικά, αεροδρόμια, λιμάνια, αρχαιολογικοί χώροι, εμπορικά κέντρα).

γ) Οι μετρητικές διατάξεις και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν, καθώς και τα σενάρια των μετρήσεων που θα διεξαχθούν, και ιδίως:

ι) Αν η μετρητική εκστρατεία θα πραγματοποιηθεί με πόρους και εξοπλισμό της ίδιας της ΕΕΤΤ ή αν θα ανατεθεί κατά μέρος ή στο σύνολό της σε ανάδοχο προς εκπόνηση με εξοπλισμό του αναδόχου ή της ΕΕΤΤ,

Σχόλια Nova :

- Η εκάστοτε μετρητική εκστρατεία που θα πραγματοποιηθεί βάσει του παρόντος κανονισμού με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι δεν θα επιφέρει κάποια οικονομική επιβάρυνση στους παρόχους, καθώς ο κάθε πάροχος ήδη διεξάγει τέτοιου είδους μετρητικές εκστρατείες στο πλαίσιο βελτιστοποίησης των υπηρεσιών που προσφέρει στους συνδρομητές του.
- Περαιτέρω, όσον αφορά στις μετρήσεις ποιότητας υπηρεσιών και στη δημοσίευσή τους, προτείνεται η εφαρμοσθείσα διαδικασία να καθοριστεί από την προαναφερθείσα Ειδική Ομάδα Εργασίας και να έχει ως στόχο την ορθή ενημέρωση του κοινού και την προώθηση του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων διασφαλίζοντας ότι δεν θα υπονομεύονται αδίκως τα εμπορικά συμφέροντα οιαδήποτε εκ των παρόχων.
- Για τον λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητο να συσταθεί η ανωτέρω Ειδική Ομάδα Εργασίας με αντιπροσώπους των τεχνικών ομάδων από όλους τους παρόχους προκειμένου να οριστούν αξιόπιστοι δείκτες αξιολόγησης, αποτελεσματικές διαδικασίες μετρήσεων καθώς και να καθοριστούν οι δείκτες ποιότητας οι οποίοι θα δημοσιοποιούνται. Δεδομένου ότι οι μετρήσεις δεν θα μπορούν να καλύπτουν όλες τις τοποθεσίες και να λαμβάνουν χώρα σε εθνικό επίπεδο ανά τακτά χρονικά διαστήματα, αυτό που προτείνεται εναλλακτικά είναι η δημοσιοποίηση

ενοποιημένων αποτελεσμάτων (όχι ανά πάροχο αλλά συνολικά για όλους τους παρόχους).

• Ενδεικτικό παράδειγμα: στην περιοχή x, οι φωνητικές υπηρεσίες ποιότητας xx προσφέρονται στο 95% της μετρούμενης περιοχής από όλους τους παρόχους ή από τουλάχιστον έναν πάροχο.

ii) Ο εξοπλισμός και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν (όπως, ενδεικτικά η χρήση εφαρμογών crowd-sourcing),

iii) Η μεθοδολογία εκπόνησης των μετρήσεων.

Σχόλια Nova :

Προς αποφυγήν επαναλήψεων παραπέμπουμε στο αναφερόμενο ανωτέρω στο άρθρο 2 του παρόντος σχόλιο της εταιρείας μας.

Άρθρο 5 Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος καθορίζονται ο χρόνος έναρξης της μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και οι λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας. Η δημοσιοποίηση συνίσταται σε δημοσίευση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και κοινοποίησή της στους υπόχρεους παρόχους στους οποίους αφορά η μετρητική εκστρατεία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη αυτής

Σχόλια Nova:

Προκειμένου να επιτευχθεί ο καθορισμός μιας μεθοδολογίας αντικειμενικής, με εύστοχες τεχνικές παραμέτρους, οι οποίες θα ληφθούν υπ' όψιν για την ορθή στιγμιαία αποτύπωση της απόδοσης των δικτύων κινητής για το κάθε σενάριο μέτρησης και πάντοτε ανάλογα με τον εκάστοτε σκοπό της, θα πρέπει να προηγηθεί σημαντική προεργασία στο πλαίσιο της προτεινόμενης συσταθείσας Ειδικής Ομάδας Εργασίας και πολυάριθμες συνεδριάσεις αυτής στις οποίες θα καθοριστούν επακριβώς τα προαναφερθέντα δεδομένα.

Προτείνεται η παράγραφος 1 του άρθρου 5 να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

«1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος καθορίζονται ο χρόνος έναρξης της μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και οι λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας. Η δημοσιοποίηση συνίσταται σε δημοσίευση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και κοινοποίησή της στους υπόχρεους παρόχους στους οποίους αφορά η μετρητική εκστρατεία, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την έναρξη αυτής.»

2. Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως, ενδεικτικά, προγραμματισμένες εργασίες που δύναται να προκαλούν υποβάθμιση των υπηρεσιών του δικτύου του.

Σχόλια Nova:

Δεδομένου ότι ο απαιτούμενος χρόνος για την εκτενή διερεύνηση και την προετοιμασία αναλυτικής περιγραφής είναι πολύ μεγαλύτερος, προτείνεται η παράγραφος 2 του άρθρου 5 να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

«2. Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως, ενδεικτικά, προγραμματισμένες εργασίες που δύναται να προκαλούν υποβάθμιση των υπηρεσιών του δικτύου του.»

3. Η ως άνω ενημέρωση από τους υπόχρεους παρόχους συνοδεύεται από αναλυτική περιγραφή και αιτιολόγηση του κωλύματος καθώς και του χρονικού διαστήματος αποκατάστασης. Εφόσον κριθεί απαραίτητο τροποποιείται κατάλληλα η απόφαση της παρ.1 του άρθρου 4 και δημοσιοποιείται κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη νέα ημερομηνία έναρξης της μετρητικής εκστρατείας.

Άρθρο 6 Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων

1. Τα αποτελέσματα κάθε διεξαχθείσας μετρητικής εκστρατείας δημοσιεύονται σε εύκολα προσβάσιμο σημείο της ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ. Εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων της μετρητικής εκστρατείας, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, κατόπιν απόφασης της ΕΕΤΤ.

2. Η ΕΕΤΤ κοινοποιεί τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη

των 10 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

Σχόλια Nova:

Ο χρόνος σχολιασμού των οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων των μετρητικών εκστρατειών της ΕΕΤΤ από την εταιρεία μας δεν δύναται να είναι μικρότερος των 90 ημερών και αυτό υπό την προϋπόθεση ότι:

- τα σενάρια μέτρησης,
- οι δείκτες ποιότητας
- πιθανά άλλα στοιχεία μέτρησης (metrics)
- οι περιοχές μέτρησης
- ο χρόνος μέτρησης και
- ο χρόνος και το τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων

θα έχουν τεθεί υπ' όψιν των παρόχων στο πλαίσιο της Ειδικής Ομάδας Εργασίας η οποία θα συσταθεί και θα συμβαδίζουν με τα δεδομένα στα οποία βασίζονται οι πάροχοι για την διεξαγωγή των μετρητικών εκστρατειών που διεξάγουν οι ίδιοι με σκοπό την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση των δικτύων τους και πάντοτε σύμφωνα με τα Διεθνή πρότυπα προσαρμοσμένα στις ανάγκες της Ελληνικής αγοράς και πραγματικότητας .

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η συγκεκριμένη δραστηριότητα διεξάγεται για λογαριασμό της εταιρείας μας από εξωτερική συμβουλευτική εταιρεία με εξειδίκευση στο αντικείμενο και ο πιθανός σχολιασμός των αποτελεσμάτων θα ανατεθεί επίσης σε αυτή, μετά από παροχή από την ΕΕΤΤ όλων των επιμέρους αρχείων μέτρησης και της επιβεβαίωσης (validation) των μετρήσεων. Το γεγονός αυτό επηρεάζει αφενός μεν τον χρόνο σχολιασμού των αποτελεσμάτων και απαιτεί την προαναφερθείσα επέκταση της χρονικής προθεσμίας, αφετέρου θα επιφέρει σημαντικά πρόσθετα κόστη τόσο για την εταιρεία μας όσο και πιθανότατα και για

τους έτερους παρόχους, γεγονός το οποίο δεν συμβαδίζει με το πνεύμα των οδηγιών του BEREC αναφορικά με την εξοικονόμηση πόρων.

Και τούτο διότι ως προελέχθη η ανάλυση και ο σχολιασμός των αποτελεσμάτων της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας εισαγάγει δυσανάλογα οικονομικά βάρη στους παρόχους καθώς πρόκειται για μια χρονοβόρα διαδικασία η οποία απαιτεί την απασχόληση άκρως εξειδικευμένου προσωπικού. Περαιτέρω, ο απαιτούμενος χρόνος εξαρτάται από το πλήθος, το μέγεθος και την ποιότητα των μετρήσεων αλλά σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερος από τον προτεινόμενο κατωτέρω.

Προτείνεται η παράγραφος 2 του άρθρου 6 να τροποποιηθεί ως ακολούθως:

«2.Η ΕΕΤΤ κοινοποιεί τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των 90 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.»

3. Τα αποτελέσματα των Δ.Π. για όλους τους παρόχους δημοσιεύονται με τρόπο διαφανή, σαφή και εύληπτο, σε μορφή που διευκολύνει τον τελικό χρήστη να αντιληφθεί και να συγκρίνει την ποιότητα των υπηρεσιών των διαφορετικών παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών.

4. Οι υπόχρεοι πάροχοι τηρούν στην ιστοσελίδα τους σχετικό σύνδεσμο, ο οποίος να οδηγεί στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ όπου δημοσιεύονται τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών.

Άρθρο 7 Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων

1. Το κόστος των κλήσεων (φωνής και δεδομένων) για τους Δ.Π. που μετρούνται σε

κάθε μετρητική εκστρατεία επιβαρύνει τους υπόχρεους, με βάση τον παρόντα Κανονισμό, παρόχους υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών. Για το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά από τους υπόχρεους παρόχους σχετικές διευκολύνσεις, όπως ενδεικτικά, την παραχώρηση ατελώς καρτών SIM για τις ανάγκες της μετρητικής εκστρατείας.

2. Οι υπόχρεοι οφείλουν να ορίσουν έναν εκπρόσωπό τους ως σημείο διεπαφής με την ΕΕΤΤ, για τη συμμετοχή του σε συναντήσεις και για την άμεση επικοινωνία μαζί του για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή των μετρητικών εκστρατειών.

Άρθρο 8 Ανωτέρα Βία

1. Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν, το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου του υπόχρεου, με βάση την παρούσα, παρόχου και δεν θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν ο πάροχος, τηρώντας ή συμμορφούμενος με νόμιμες διατάξεις, είχε επιδείξει την επιμέλεια που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό χειριστή, με συνέπεια να εμποδίζεται η πραγματοποίηση μετρήσεων Δ.Π. κινητών υπηρεσιών ή/και να υποβαθμίζονται οι Δ.Π. κινητών υπηρεσιών (π.χ. λόγω εξαιρετικά υψηλής κίνησης στο δίκτυο του υπόχρεου παρόχου ή λόγω ύπαρξης προβλήματος εξωτερικής παρεμβολής).

2. Κάθε υπόχρεος, με βάση την παρούσα, πάροχος, που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας κατά την εκπόνηση μίας μετρητικής εκστρατείας, γνωστοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ το γεγονός το οποίο συνιστά Ανωτέρα Βία, τους επηρεαζόμενους Δ.Π. κινητών υπηρεσιών που συνδέονται με το γεγονός αυτό, καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο

διάρκειας της Ανωτέρας Βίας, προσκομίζοντας ταυτόχρονα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία που πιστοποιούν την κατάσταση Ανωτέρας Βίας.

3. Για τις περιπτώσεις που ο λόγος επίκλησης Ανωτέρας Βίας είναι η ύπαρξη φαινομένου παρεμβολής από εξωτερική πηγή, η ως άνω επίκληση προς την ΕΕΤΤ συνοδεύεται από τεχνική έκθεση με στατιστικούς δείκτες από το δίκτυο του υπόχρεου παρόχου, φασματική απεικόνιση του σήματος της παρεμβολής, καταγραφή της χρονικής διάρκειας της παρεμβολής και της περιόδου εμφάνισής της, προκειμένου να αξιολογηθεί η παρεμβολή.

4. Μετρήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν κατά την εκπόνηση προγραμματισμένης μετρητικής εκστρατείας, ως συνέπεια στοιχειοθετημένης και αποδεδειγμένης επίκλησης Ανωτέρας Βίας, επαναπρογραμματίζονται κατόπιν συνεννόησης ΕΕΤΤ και υπόχρεων παρόχων.

Άρθρο 9 Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε δημοσιοποίηση, είτε συνδυαστικά με τα αποτελέσματα μετρητικών εκστρατειών Δ.Π., είτε αυτόνομα, δεδομένων που αφορούν Δ.Π. που προέρχονται από άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά:

- Δεδομένα που παρέχονται από τους υπόχρεους παρόχους και έχουν προκύψει είτε από μετρήσεις είτε από τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού ανάλυσης της απόδοσης ασύρματων δικτύων και για τα οποία η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα που περιλαμβάνει το ενδεχόμενο δημοσιοποίησής τους, ή έχει ενημερώσει για τη σκοπούμενη δημοσιοποίηση πριν από την ημερομηνία αυτής,
- Δεδομένα που διατίθενται από φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα συλλογής δεδομένων Δ.Π., είτε με τη χρήση εξειδικευμένων μετρητικών διατάξεων,

είτε με τη χρήση εφαρμογών crowd-sourcing,

2. Σε κάθε περίπτωση, η δημοσιοποίηση των δεδομένων του παρόντος άρθρου γίνεται κατόπιν σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ και αφού αυτά έχουν κοινοποιηθεί στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

Σχόλια Nova:

Προτείνεται η αποφυγή προσπάθειας συσχέτισης και παρουσίασης συνδυαστικών αποτελεσμάτων, καθώς οποιαδήποτε προσπάθεια συσχετισμού δεδομένων από διαφορετικές πηγές δεν συνιστά τη συνήθη πρακτική, καθώς είναι ιδιαίτερως πιθανό να οδηγήσει σε σύγχυση και να προκαλέσει σοβαρές δυσχέρειες στην κατανόηση των αποτελεσμάτων από τον καταναλωτή, ακόμη και από τις εποπτικές αρχές εάν αυτές δεν έχουν λάβει γνώση των ιδιοτήτων αλλά και των περιορισμών εκάστης μεθοδολογίας και δεν έχουν εξοικείωση με τους ειδικούς κανόνες της μηχανικής που εφαρμόζονται στην λειτουργία δικτύων κινητής τηλεφωνίας και στην μελέτη απόδοσης αυτών.

Να σημειωθεί ότι κάθε μεθοδολογία μέτρησης στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εξυπηρετεί διαφορετικό σκοπό και πολλές φορές έχει παρατηρηθεί ότι ακόμη και ίδιες μεθοδολογίες μπορεί να οδηγήσουν σε τελείως διαφορετικά αποτελέσματα σε διαφορετικές χρονικές στιγμές της ίδιας ημέρας, πολλώ δε μάλλον κατά τη διάρκεια ενός ολόκληρου έτους και σε περιοχές με έντονη εποχικότητα όπως η χώρα μας, ακόμη και όταν αυτές πραγματοποιούνται ακριβώς στα ίδια σημεία και με την ίδια τερματική συσκευή.

Επιπρόσθετα, τα αποτελέσματα αυτά διαφοροποιούνται ακόμη περισσότερο στις μεθοδολογίες crowdsourcing όπου τα δείγματα δεν είναι τα ίδια, δεν λαμβάνονται

στα ίδια σημεία για όλους του παρόχους, ενδέχεται να μεταβάλλονται από περίοδο σε περίοδο και συλλέγονται από συσκευές ανόμοιες μεταξύ τους και πολύ διαφορετικών δυνατοτήτων.

Άρθρο 10 Τελικές Διατάξεις

1. Από της ενάρξεως ισχύος της παρούσας καταργούνται οι διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011) που αφορούν τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, η οποία και παύει συνολικά να ισχύει.
2. Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης τίθενται σε ισχύ από της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Σχόλια Nova:

Προτείνεται να προβλεφθεί στο παρόν άρθρο η σύσταση της αναφερόμενης ανωτέρω Ειδικής Ομάδας Εργασίας, απαρτιζόμενης από στελέχη της ΕΕΤΤ και των παρόχων καθορίζοντας αναλυτικά τις αρμοδιότητές της.