

Μαρούσι, 26-1-2026
ΑΠ : 1182/38

ΑΠΟΦΑΣΗ

Αναγνώριση της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) στην εταιρεία «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.» (Ε.Π.Ο.Ε.)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- β. Τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- γ. Τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- δ. Τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1122/27/22-7-2024 «Έγκριση των κατευθυντήριων οδηγιών και της αίτησης για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»,
- στ. την αίτηση της εταιρείας «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.» (Ε.Π.Ο.Ε.) με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32014/9-12-2026 για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες),
- ζ. το εισερχόμενο έγγραφο με αρ. πρωτ. 32552/12-12-2026 με το οποίο η Ε.Π.Ο.Ε. υπέβαλε στην ΕΕΤΤ συμπληρωματικά έγγραφα της αίτησής της,
- η. το εξερχόμενο έγγραφο της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 1769/16-01-2026 προς την εταιρεία «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.»

(Ε.Π.Ο.Ε.) και θέμα «Διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή σας για Αναγνώριση Ιδιότητας Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (Trusted Flaggers, TF) του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες»))»

- θ. το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.» (Ε.Π.Ο.Ε.) με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 2107/19-1-2026 με διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή της για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου,
- ι. την υπ' αριθ. 38928/21-01-2026 εισήγηση της υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου)

Επειδή,

1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη), σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.
2. Με τον Νόμο 5099/2024 η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 παρ. 2 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις ανατέθηκαν εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, της ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη αυτών που ανατέθηκαν στις άλλες δύο αρμόδιες αρχές (ΕΣΡ, ΑΠΔΠΧ), με το άρθρο 5 του Ν. 5099/2024.
3. Το άρθρο 22 της Πράξης προβλέπει τη δυνατότητα ενός φορέα να πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSC) ως Αξιόπιστη Πηγή Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (trusted flagger -TF) και ορίζει τους σχετικούς κανόνες που διέπουν το ρόλο του.
4. Η ιδιότητα Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου αναγνωρίζεται σε φορείς που είναι ειδικοί στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο (πχ ρητορική μίσους ή τρομοκρατικό περιεχόμενο) το οποίο αναφέρουν στις επιγραμμικές (διαδικτυακές) πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από TF πρέπει να αντιμετωπίζονται με προτεραιότητα από τις πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς από τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους άλλους χρήστες των υπηρεσιών.
5. Βάσει της Πράξης (άρθρο 22, παρ. 2) η ιδιότητα της «Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου» αναγνωρίζεται, έπειτα από αίτηση

οποιασδήποτε οντότητας, από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης του αιτούντα, όταν ο αιτών αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις/ κριτήρια:

- a. Διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνωσία και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου
 - b. Είναι ανεξάρτητος από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών
 - c. Ασκεί τις δραστηριότητές του για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο
6. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1122/27/22-7-2024 Απόφασή της (σχετ. ε) η ΕΕΤΤ ενέκρινε τις κατευθυντήριες οδηγίες και την αίτηση για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 23 του Ν. 5099/2024, και τις δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της, καλώντας όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους.
7. Με το με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32014/9-12-2026 εισερχόμενο (σχετ. στ) η εταιρεία με επωνυμία «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.» και διακριτικό τίτλο «Ε.Π.Ο.Ε.» υπέβαλε αίτηση για να της αποδοθεί η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
8. Η αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα της ΕΕΤΤ εξέτασε την αίτηση της εταιρείας Ε.Π.Ο.Ε. και τα συνοδευτικά έγγραφα, καθώς και τις διευκρινίσεις που η αιτούσα παρήχε (σχετ.θ) κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ (σχετ. η) και διαπίστωσε ότι η αίτηση είναι σύμφωνη με τις οδηγίες που παρείχε η ΕΕΤΤ και ότι η εταιρεία καλύπτει τις απαιτήσεις της Πράξης, ήτοι α) διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνωσία και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου, β) είναι ανεξάρτητη από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών και γ) ασκεί τις δραστηριότητές της για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο. Σημειώνεται ότι, το γεγονός ότι μία από τις εταιρείες που αποτελούν μέλη της αιτούσας ΑΜΚΕ παρέχει, μεταξύ άλλων, υπηρεσία επιγραμμικής αγοράς (online marketplace) για παραγγελίες φαγητού και προϊόντων σούπερ μάρκετ, ουδόλως δεν επηρεάζει το κριτήριο β) της ανεξαρτησίας της αιτούσας από επιγραμμικές πλατφόρμες, δεδομένου ότι η αίτηση και εμπειρογνωσία της αφορά σε κατηγορίες παράνομου περιεχομένου που δεν σχετίζονται με τις υπηρεσίες του εν λόγω marketplace.

Αποφασίζει:

1. Αναγνωρίζει την ιδιότητα αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (Trusted Flaggers, TF) στην εταιρεία με επωνυμία «Εταιρία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων Α.Μ.Κ.Ε.» και διακριτικό τίτλο «Ε.Π.Ο.Ε.» για τις ακόλουθες κατηγορίες παράνομου περιεχομένου:

K16 Παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (Copyright infringement)
--

για ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται στην Ελλάδα.

2. Η αναγνώριση ιδιότητας έχει ισχύ για διάστημα τριών ετών από την ημερομηνία κοινοποίησης της παρούσας, στην αιτούσα. Η εταιρεία Ε.Π.Ο.Ε. θα πρέπει να πληροί τις υποχρεώσεις του άρθρου 22 του DSA καθ' όλην τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησής της και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει ή προσκομίσει κατά την Αίτησή της.
3. Η εταιρεία Ε.Π.Ο.Ε. θα πρέπει να δημοσιεύει και να αποστέλλει στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, εύκολα κατανοητές και λεπτομερείς εκθέσεις σχετικά με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλει σύμφωνα με το άρθρο 16 του DSA κατά τη σχετική περίοδο. Στην έκθεση θα πρέπει να αναφέρεται τουλάχιστον ο αριθμός των ειδοποιήσεων, με κατηγοριοποίηση σύμφωνα με τα εξής κριτήρια:
 - α) την ταυτότητα του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας
 - β) το είδος του εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου για το οποίο υποβλήθηκε ειδοποίηση
 - γ) τη δράση που ανέλαβε ο πάροχος.Οι εν λόγω εκθέσεις, οι οποίες απαγορεύεται να περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβάνουν επεξήγηση των διαδικασιών που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι η αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου διατηρεί την ανεξαρτησία της.
4. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στην εταιρεία Ε.Π.Ο.Ε.
5. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο Πρόεδρος

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ