

Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2026

Α. Εισαγωγή

Το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών της ΕΕΤΤ για το 2026 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να καταρτισθούν και να δημοσιευθούν κατά τη διάρκεια του έτους (Βλ. Παράρτημα), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Οι αλλαγές αφορούν στην παραγωγή νέων στατιστικών και στην τροποποίηση παραγόμενων στατιστικών για την πληρέστερη ικανοποίηση των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Επίσης, το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2026 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων της και της πρόσβασης των χρηστών σε αυτά.

Πρωταρχικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2026 παραμένει η διαρκής βελτίωση της πληρότητας, ποιότητας και επικαιρότητας των στατιστικών της, μέσω της συνεχιζόμενης πιστής εφαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά εθνικού και ευρωπαϊκού στατιστικού νομοθετικού πλαισίου¹ και της υιοθέτησης βέλτιστων προτύπων και πρακτικών του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος, με περαιτέρω αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων και χρήση νέων τεχνολογιών

Β. Νέες στατιστικές

Οι νέες στατιστικές που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ προκύπτουν κυρίως από :

- (α) τις ανάγκες εφαρμογής εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς και εκπλήρωσης εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων
- (β) τα αιτήματα ικανοποίησης αναγκών χρηστών των στατιστικών στοιχείων.

Η σχεδιαζόμενη από την ΕΕΤΤ παραγωγή και δημοσίευση νέων στατιστικών μέσα στο 2026, οφείλεται εν μέρει στην ανάγκη πληρέστερης ικανοποίησης των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Η ΕΕΤΤ δεν έχει διεξάγει Συνέδρια Χρηστών και δεν πραγματοποιεί σε τακτική βάση Έρευνες χρηστών, ώστε να διαπιστώνει και να καταγράφει τις ανάγκες των χρηστών σε νέες στατιστικές με ένα συστηματικό τρόπο. Ωστόσο, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών της προϊόντων καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών, η ΕΕΤΤ συγκεντρώνει και αξιολογεί:

- Αιτήματα παρόχων, ήτοι βασικών χρηστών των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ, που σχετίζονται με στοιχεία στο πλαίσιο επίσημων διαβουλεύσεων που προηγούνται κανονιστικών αποφάσεων².

¹ Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Κώδικας Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, μετά την αναθεώρησή του που υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και Κανονισμός 223/2009 για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759.

² Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03B/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016) και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/13/2017 'Κανονισμός Λειτουργίας του "Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής' για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

- τα σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τα ήδη συλλεχθέντα στοιχεία, που δέχεται από τις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- τα αιτήματα για στοιχεία (indicators) που συμπεριλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια που καλείται να συμπληρώσει η ΕΕΤΤ σε τακτική βάση (π.χ. στα ερωτηματολόγια της ITU, του ΟΟΣΑ, του BEREC, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.),
- στατιστικές, ορισμούς/μεθοδολογίες που εξετάζονται στο πλαίσιο των working groups (πχ του BEREC, της ITU, της UPU, του ERGP, κ.λπ.) στα οποία η ΕΕΤΤ συμμετέχει,
- πληροφορίες που αφορούν σε τεχνολογικές εξελίξεις, παροχή νέων υπηρεσιών, νέες εμπορικές πρακτικές, κ.λπ.
- πληροφορίες που αφορούν στατιστικά στοιχεία που παράγουν και διαχέουν αντίστοιχες της ΕΕΤΤ εθνικές ρυθμιστικές αρχές (βέλτιστες πρακτικές).

Γ. Άλλες αλλαγές στην παραγωγή στατιστικών

Οι συγκεκριμένες αλλαγές αναφέρονται, μεταξύ άλλων, στις μεθόδους και διαδικασίες παραγωγής στατιστικών καθώς και σε διακοπή στην παραγωγή στατιστικών. Η συμμόρφωση στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και η προσαρμογή στις ανάγκες των χρηστών, σε συνδυασμό με τους περιορισμούς στους διαθέσιμους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, επιβάλλουν την πραγματοποίηση αλλαγών: βελτιώσεων, αναθεωρήσεων και καταργήσεων στην παραγωγή και διάχυση στατιστικών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ)³ και αναφορικά με τις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών υπηρεσιών, εντός του 2025, ολοκληρώθηκε η μετάπτωση στοιχείων ερωτηματολογίων της περιόδου 2015-2024, η υλοποίηση της πλατφόρμας επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence) για την απεικόνιση και στατιστική ανάλυση των σχετικών δεδομένων ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν πολλαπλοί έλεγχοι στη δοκιμαστική έκδοση της εφαρμογής, προκειμένου οι πάροχοι να έχουν σύντομα τη δυνατότητα χρήσης του συστήματος.

Δ. Εφαρμογή μεθόδων και διαδικασιών για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει, μέσα στο 2026, τις δράσεις της για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών της και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν μέσω της πιστής εφαρμογής του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και προτύπων του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος.

Μεταξύ των συγκεκριμένων ενεργειών, στις οποίες θα προβεί η ΕΕΤΤ προς εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, περιλαμβάνονται:

- η συνέχιση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της από την ΕΛΣΤΑΤ καθώς και η υλοποίηση οποιωνδήποτε άλλων βελτιωτικών δράσεων απαιτηθούν για τη χορήγηση πιστοποίησης των στατιστικών της. Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ, θα συνεχίσει

³ Πρόκειται για μια διαδικτυακή εφαρμογή, η οποία υποστηρίζει όλες τις ενέργειες υποβολής δομημένων ερωτηματολογίων από τους παρόχους και τη συνδυαστική ανάλυση των δεδομένων τους από την ΕΕΤΤ με χρήση μεθόδων και εργαλείων προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας (BI).

την υλοποίηση των σχετικών δράσεων, μέσω της ανάλυσης της παρούσας κατάστασης, του σχεδιασμού των απαραίτητων διαδικασιών ή ανασχεδιασμού υφιστάμενων διαδικασιών, της έκδοσης εγκυκλίων και εκθέσεων που θα περιγράφουν τις μεθόδους και διαδικασίες για την παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών, της ενημέρωσης του προσωπικού της, κ.λπ.

- η καταγραφή και αξιολόγηση των αιτημάτων για στοιχεία που δέχεται, η παρακολούθηση των εξελίξεων/αλλαγών στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων, των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στις αγορές αρμοδιότητάς της, των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθούν άλλες αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές, κ.λπ.
- η στενή συνεργασία με τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στους τομείς αρμοδιότητάς της και η συμμετοχή της σε ευρωπαϊκά/διεθνή working groups (π.χ. του BEREC, της ITU, του ERGP, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.), σεμινάρια και συνέδρια που αποσκοπούν στην επικαιροποίηση των παραγόμενων στατιστικών, στην βελτίωση των μεθόδων υπολογισμού τους, στην διαμόρφωση διεθνών προτύπων, στην βελτίωση των χρησιμοποιούμενων ορισμών για τη συλλογή στοιχείων, κ.λπ.
- η έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ), μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται συνολικά ο προκαθορισμένος κύκλος επικοινωνίας και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς, ενώ παράλληλα θα εκτελούνται οι απαραίτητοι λογικοί έλεγχοι αναφορικά με την πληρότητα και τη διαχρονική συνέπεια των στοιχείων και τη στατιστική ανάλυση αυτών.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, τυχόν ενέργειες σε τομείς όπως η περαιτέρω χρησιμοποίηση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση της συλλογής δεδομένων και η αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών, αναφέρονται στις ακόλουθες δύο παραγράφους.

Ε. Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση συλλογής δεδομένων, την επεξεργασία των δεδομένων και την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ κάνει ευρεία χρήση της τεχνολογίας για τη συλλογή και παραγωγή στατιστικών καθώς, λόγου χάρη, οι στατιστικές εργασίες:

- “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ”,
- “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”

βασίζονται στις σχετικές web εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της⁴.

Παραδείγματος χάρη, σημαντικό μέρος των στατιστικών του ΥΠΕΡΙΩΝ παράγεται αυτοματοποιημένα. Δημοσίως διατίθενται στατιστικά για τους αριθμούς εγγεγραμμένων χρηστών, συνδέσεων και μετρήσεων πανελλαδικά, αριθμούς συνδέσεων ανά πάροχο, καθώς και αριθμούς συνδέσεων και μετρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή.

Επιπρόσθετα, το Παρατηρητήριο Τιμών επεκτείνεται τακτικά ενσωματώνοντας αλλαγές στο εγχώριο και ευρωπαϊκό πλαίσιο καθώς και νέες λειτουργικές δυνατότητες, όπως εντός του 2025, η

⁴ <https://www.eett.gr/online-efarmoges/efarmoges-gia-katanalotes/>

νέα οθόνη αποτελεσμάτων ανά πάροχο και συνολικά, καθώς και η επαναλειτουργία της ταυτόχρονης σύγκρισης για σταθερή και κινητή τηλεφωνία. Σημειώνεται ότι, εντός του 2026, αναμένεται να υλοποιηθεί νέο συγκριτικό εργαλείο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων.

Η ΕΕΤΤ συλλέγει κατά βάση σε ηλεκτρονική μορφή τα στοιχεία στα οποία βασίζονται οι στατιστικές της έρευνες/εργασίες. Όσον αφορά στα τεchnοοικονομικά στοιχεία των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του ΣΠΑ, το μεγαλύτερο μέρος εξ αυτών καταχωρούνται στη σχετική βάση δεδομένων που συντηρεί η ΕΕΤΤ, τα δε αντίστοιχα στατιστικά παράγονται με τη χρήση κύβων δεδομένων (συνδυασμών των διαστάσεων των δεδομένων). Επιπλέον, συλλέγονται αιτήματα και καταγγελίες καταναλωτών σε θέματα τηλεφωνίας και διαδικτύου, ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει εντός του 2026 τις δράσεις της για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τις σύγχρονες τεχνολογίες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, έτσι ώστε να βελτιστοποιήσει τις σχετικές διαδικασίες, ειδικότερα σε θέματα εξοικονόμησης χρόνου και πόρων. Παράλληλα, στοχεύει στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και εξελιγμένων εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας για την αναβάθμιση της επιχειρησιακής της ικανότητας καθώς και την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων των τελικών χρηστών για έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση. Στο πλαίσιο αυτό, η λειτουργία του ΣΠΑ θα παρέχει άμεση στατιστική πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο, αξιοποιώντας δυνατότητες προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας.

ΣΤ. Αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ έχει αξιοποιήσει διοικητικά δεδομένα άλλων πηγών εκτός ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και εγκυρότητας των παραγόμενων στατιστικών, με παράλληλη εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων και μείωση του φόρτου των ερευνώμενων. Για το λόγο αυτό επιχείρησε την εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων της ΑΑΔΕ, βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Πολ 1154 (ΦΕΚ 3253/β/8-8-2018), για τη διασταύρωση οικονομικών στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων που θα διαβιβάζονται. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτημάτων που σε ετήσια βάση υποβάλλει στην ΑΑΔΕ, έχει λάβει οικονομικά στοιχεία παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και ταχυδρομικών υπηρεσιών έως και το 2023, ενώ εκκρεμεί το αίτημα για αυτοματοποίηση της παροχής στοιχείων οικονομικής επίδοσης τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Επιπρόσθετα, εντός του 2025, υπεγράφη μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΤΤ και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης».

Ζ. Προσβασιμότητα (και βελτίωση προσβασιμότητας) στις παραγόμενες στατιστικές

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης ιδιωτών και επιχειρήσεων, έχει προβεί στην αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου, τον οποίον και ενημερώνει συνεχώς, συντελώντας στη περαιτέρω διάχυση των στατιστικών της και συμβάλλοντας στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η. Συνεργασία με παραγωγούς και χρήστες στατιστικών στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, αποσκοπώντας στην άμεση και αποτελεσματική παροχή πληροφόρησης για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχει θέσει σε πιλοτική λειτουργία τη νέα διαδικτυακή εφαρμογή Σύστημα Παρακολούθησης της Αγοράς (ΣΠΑ), η οποία αξιοποιεί εργαλεία προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας και σύγχρονες μεθόδους ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων.

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της έκδοσης του πρώτου Κανονισμού για τη διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα το 2016 (ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016) αλλά και της απόφασης⁵ που λαμβάνει κάθε χρόνο για τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, έχει θέσει σε δημόσια διαβούλευση νέο προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού, ώστε οι ενδιαφερόμενοι φορείς να εκφράσουν απόψεις και σχόλια επ' αυτού.

Το πεδίο εφαρμογής του νέου Κανονισμού θα αφορά πλέον στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές οδηγίες υποβολής και συμπλήρωσης ανά ερωτηματολόγιο καθώς και το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών. Ο προκαθορισμένος κύκλος επικοινωνίας και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς (αποστολές ερωτηματολογίων, αλλαγές/τροποποιήσεις, ερωτήσεις/απορίες κ.ο.κ.), θα πραγματοποιείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσω του ΣΠΑ.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ΥΑ οικ. 72142/1663 (Β' 3423/2014) η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί, με ευθύνη και δαπάνες της, ετήσιο έλεγχο της ποιότητας Α' & Β' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα EN13850 & EN14508, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για τον έλεγχο αυτό, η ΕΕΤΤ αναθέτει σε ανεξάρτητο φορέα τη διενέργεια μετρήσεων, τα αποτελέσματα των οποίων δημοσιεύει και με βάση αυτά ασκεί τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες. Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που δημοσιεύει η εταιρεία International Post Corporation (IPC), από τις μετρήσεις που πραγματοποιεί στο διεθνές ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο για τους χρόνους επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' αλληλογραφίας σύμφωνα με τα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα. Με την έκδοση της ΥΑ Οικ. 29768 ΕΞ 2020 τροποποιήθηκαν οι ποιοτικές προδιαγραφές της ΥΑ οικ. 72142/1663 για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη. Δεν υφίστανται στόχοι ποιότητας για τη Β' προτεραιότητα εσωτερικού. Το κόστος του έργου των μετρήσεων δεν επηρεάστηκε από την τροποποίηση αυτή.

⁵ Σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του νόμου 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, το άρθρο 10 της ΕΕΤΤ ΑΠ 1101/3/23.02.2024: «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (1670/Β'/14.03.2024) και σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ. 910/003/07.10.2019: «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.» (ΦΕΚ 4100/Β'/08.11.2019)

Θ. Συνεργασία με εγχώριους, ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς

Εντός του 2026 η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τη συνεργασία:

- με εγχώριους φορείς όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παροχή στοιχείων που οδηγούν στη χάραξη πολιτικών και στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, την ΕΛΣΤΑΤ, την Επιτροπή Ανταγωνισμού και τον Συνήγορο του Καταναλωτή.
- με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC, ο ΟΟΣΑ, η ITU, η UPU, το ECN, το ERGP.

Ι. Εκτίμηση δαπάνης για την υλοποίηση του στατιστικού προγράμματος (ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος)

Η εφαρμογή του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2026 προϋποθέτει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων από τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού. Οι προϋπολογισθείσες ανθρωποημέρες για το 2026 εκτιμώνται σε 600. Οι προϋπολογισθείσες δαπάνες εκτιμώνται στο ποσό των 300.000 ευρώ, στο οποίο περιλαμβάνεται το κόστος εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ για το έτος 2026 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2025, έτος 2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/6/2026	31/10/2026	X			X
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	τριμηνιαία εξαμηνιαία	4-2025, 2εξαμ-2025, 1-2025, 2-2025, 1εξαμ-2026, 3-2026	1,2,3,4	15/2/2026	31/12/2026		X		X
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	1/4/2026	30/11/2026		X		X
6	TELCO_INTERCONNECTION	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2025, έτος 2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	ετήσια	έτος 2025	1	15/4/2026	31/10/2026		X		
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	ετήσια	έτος 2025	1	15/4/2026	31/10/2026			X	
9	TELCO_payTV	Απογραφική Έρευνα εξέλιξης συνδρομών pay-TV	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	1/4/2026	30/12/2026		X		X
10	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/1/2026 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2025) 15/7/2026 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2026)	28/2/2026 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2025) 30/9/2026 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2026)	X		X	
11	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	ετήσια	έτος 2025	1	1/4/2026	31/5/2026		X		
12	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026				X
13	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ,	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026				X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
		στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.									
14	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Α' και Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένης και αποτελέσματα IPC Α' προτεραιότητας για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό εμπόριο	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026		Χ		