

Μαρούσι, 19/01/2026
ΑΠ 1181/17

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση και Δημοσίευση του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος της ΕΕΤΤ για το 2026, του Ημερολογίου Ανακοινώσεων της ΕΕΤΤ για το 2026, καθώς και της Έκθεσης αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών για το 2024, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ ως μέλους του ΕΛΣΣ¹

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 113 δ' και ζ' αυτού,
2. το Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς,
3. το Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ Α' 38/09.03.2010) «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.)- Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ) ως Ανεξάρτητης Αρχής», και ιδίως τα άρθρα 1 (παρ. 4, 5 και 6), 2, 6, 7 και 8 αυτού, όπως ισχύει,
4. τον Κανονισμό 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές και την κατάργηση του με αρ.1101/2008 Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τη διαβίβαση στη Στατιστική Υπηρεσία των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, πληροφοριών που καλύπτονται από το στατιστικό απόρρητο, του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 322/97 του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές και της απόφασης 89/382/ΕΟΚ, Ευρατόμ του Συμβουλίου για τη σύσταση επιτροπής του στατιστικού προγράμματος των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2015,
5. τον Κανονισμό [2024/3018](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2024, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 223/2009 σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές,

¹ Ως ΕΛΣΣ ορίζεται το Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα- Οι υπόχρεοι φορείς και οι εθνικές αρχές του ΕΛΣΣ ορίζονται με αποφάσεις της ΕΛΣΤΑΤ που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Οι κατάλογοι των φορέων και των εθνικών Αρχών του ΕΛΣΣ αναρτώνται στο διαδικτυακό τόπο της ΕΛΣΤΑΤ. Ο κατάλογος των εθνικών Αρχών διαβιβάζεται στη Eurostat. Η σχετική λίστα περιλαμβάνει και την ΕΕΤΤ ως υπόχρεο φορέα του ΕΛΣΣ.
https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK_4327_B_2023.pdf/66070dc8-e966-0d94-bd9c-bdec063609a6?t=1689596951508

6. τον «Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές» (ΚΟΠ) στην ισχύουσα έκδοσή του, όπως εγκρίθηκε από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος στις 16 Νοεμβρίου 2017,
7. Τον Κανονισμό [2016/679](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), και τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/ 29.8.2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
8. τον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) του 2012 (ΦΕΚ 2390/Β'/28-8-2012), ο οποίος προβλέπει τη διαδικασία πιστοποίησης των στοιχείων των φορέων του ΕΛΣΣ,
9. τον «Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος» (ΦΕΚ 4083/Β'/20.12.2016),
10. την «Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ)», Έκδοση 2.0, ΕΛ.ΣΤΑΤ. - Πειραιάς 2017,
11. την απόφαση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) με αριθ. πρωτ. 6195/Β2-462/25.07.2017 με θέμα «Τροποποίηση απόφασης ορισμού των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος», με την οποία η ΕΕΤΤ ορίστηκε «φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ)» (ΦΕΚ 3482/Β'/05.10.2017),
12. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 875/032/10.12.2018 με θέμα: «Έγκριση και Δημοσίευση Πολιτικής Ποιότητας Στατιστικών, Πολιτικής Αναμόρφωσης Στατιστικών, Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος και Ημερολογίου Ανακοινώσεων στο πλαίσιο του ρόλου της ΕΕΤΤ ως μέλος του ΕΛΣΣ»,
13. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6358/19-02-2020 επιστολή της ΕΛΣΤΑΤ με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθ. 9908/Β2-1069/28-09-2010 απόφασης με θέμα «Ορισμός Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος», όπως τροποποιήθηκε τελευταία με την υπ' αριθ. 7583/Β2-644/25-09-2018 απόφαση»,
14. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6359/19-02-2020 επιστολή της ΕΛΣΤΑΤ με θέμα: «Αναθεώρηση του Καταλόγου των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος» περιέχουσα τη με αριθ. πρωτ. 1330/Α3-56 Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ (ΦΕΚ Β'/356/07.02.2020),
15. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 989/23/26-04-2021 «Έγκριση και Δημοσίευση της Πολιτικής Στατιστικού Απορρήτου της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του ρόλου της ως μέλους/υπόχρεου φορέα του ΕΛΣΣ»,

16. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 996/08/22-06-2021 με θέμα «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων», (ΦΕΚ 3367/Β/28.07.2021),
17. την απόφαση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ. ΣΤΑΤ.) με αριθ. πρωτ. 4704/Α3-428/03-07-2023, «Επικαιροποίηση του Καταλόγου των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛ.Σ.Σ.)» (ΦΕΚ Β'4327/06.07.2023),
18. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 1099/45/02-02-2024 με θέμα: «Ορισμός Στατιστικού Επικεφαλής και Έγκριση και Δημοσίευση του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος της ΕΕΤΤ για το 2024, του Ημερολογίου Ανακοινώσεων της ΕΕΤΤ για το 2024, καθώς και της Έκθεσης αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών για το 2022, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ ως μέλους του ΕΛΣΣ»,
19. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 1144/23/27-01-2025 με θέμα: «Έγκριση και Δημοσίευση του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος της ΕΕΤΤ για το 2025, του Ημερολογίου Ανακοινώσεων της ΕΕΤΤ για το 2025, καθώς και της Έκθεσης αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών για το 2023, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ ως μέλους του ΕΛΣΣ»,
20. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός.
21. την με ΑΡ.ΠΡ. 3889/14-01-2025 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και μετά από εισήγηση του Προέδρου της, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου

Και επειδή:

- 1) Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759, η ΕΛΣΤΑΤ είναι η Ελληνική Στατιστική Ανεξάρτητη Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), η οποία αποτελεί την εθνική στατιστική υπηρεσία, ενώ το Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛΣΣΤ) περιλαμβάνει τις εκ των προτέρων καθορισμένες υπηρεσίες και φορείς του ευρύτερου δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, που έχουν την αρμοδιότητα και την υποχρέωση συλλογής στοιχείων. Οι φορείς του ΕΛΣΣ που είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των Ευρωπαϊκών στατιστικών² αποτελούν τις εθνικές αρχές του ΕΛΣΣ. Με σχετικές αποφάσεις της ΕΛΣΤΑΤ που δημοσιεύθηκαν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) έχουν οριστεί οι φορείς και οι εθνικές Αρχές του ΕΛΣΣ.
- 2) Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ αριθ. 6195/Β2-462/25.07.2017 με θέμα: «Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος», η οποία δημοσιεύτηκε στο Φύλλο Εφημερίδος της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 4319/Β/28.9.2018), η

² Σύμφωνα με το άρθρο 3 του Κανονισμού 223/2009, ο όρος «παραγωγή» σημαίνει όλες τις διαδικασίες σχετικά με τη συλλογή, την αποθήκευση, την επεξεργασία και την ανάλυση που απαιτούνται για την κατάρτιση στατιστικών, αντίστοιχα ο όρος «διάδοση» σημαίνει τη δραστηριότητα με την οποία τα στατιστικά στοιχεία και οι στατιστικές αναλύσεις καθίστανται προσιτά στους χρήστες, ενώ ο όρος «συλλογή στοιχείων» σημαίνει τις έρευνες και όλες τις άλλες μεθόδους λήψης πληροφοριών από διάφορες πηγές περιλαμβανομένων των διοικητικών.

ΕΕΤΤ ορίστηκε και επισήμως ως φορέας του ΕΛΣΣ και συνεπώς ως υπόχρεος φορέας για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση στατιστικών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Τούτο επιβεβαιώθηκε εκ νέου και με την πρόσφατη με ΑΡ.ΑΠ. 1330/Α3-56 απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ (ΦΕΚ Β'/356/07.02.2020).

- 3) Σύμφωνα δε με το άρθρο 2 του Ν.3832/2010 (παρ. 1 και 2) με τίτλο «Βασικές αρχές λειτουργίας και υποχρεώσεις των φορέων του ΕΛ.Σ.Σ.», προβλέπεται ότι: «.....η ΕΛΣΤΑΤ συντονίζει όλες τις δραστηριότητες των λοιπών φορέων του ΕΛ.Σ.Σ. που αφορούν στην ανάπτυξη, την παραγωγή και τη διάδοση των επίσημων στατιστικών της χώρας...», ενώ επίσης «...Οι φορείς του ΕΛ.Σ.Σ. υποχρεούνται να αναπτύσσουν, παράγουν και διαδίδουν τις στατιστικές, καθώς και να διασφαλίζουν την παραγωγή αυτών των στατιστικών, σύμφωνα με τις αρχές λειτουργίας του ΕΛ.Σ.Σ., όπως ορίζονται στις διατάξεις του Κεφαλαίου Α'...».
- 4) Στον ίδιο νόμο και συγκεκριμένα στο άρθρο 11 (παρ. 6) αυτού, με τίτλο «Αρμοδιότητες της ΕΛΣΤΑΤ», η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) έχει την αρμοδιότητα να πιστοποιεί³ ως «επίσημες» τις στατιστικές που παράγονται από άλλους φορείς του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) (και συνεπώς και της ΕΕΤΤ), ενώ: «...Η πιστοποίηση παρέχεται με απόφαση του Προέδρου της ΕΛ.ΣΤΑΤ. Οι προϋποθέσεις πιστοποίησης ορίζονται στον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛ.ΣΤΑΤ», ενώ σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 7 του Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος, με τίτλο «Ποιότητα των στατιστικών του ΕΛΣΣ», ορίζεται συγκεκριμένα πως: «...4. Η διαδικασία πιστοποίησης των στοιχείων των φορέων του ΕΛΣΣ περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ και εξειδικεύεται περαιτέρω στο έντυπο «Παρουσίαση των αρχών και διαδικασιών για την πιστοποίηση των στατιστικών του ΕΛΣΣ» (Version 2.0) του 2017.
- 5) Σύμφωνα με τον «Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος» (2016), και συγκεκριμένα το άρθρο 5 αυτού με θέμα: «Ρόλος της ΕΛΣΤΑΤ» ορίζεται πως: «1. Η ΕΛΣΤΑΤ συνεργάζεται με τους λοιπούς φορείς του ΕΛΣΣ και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες τους που αφορούν στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των επίσημων στατιστικών της Χώρας, καθώς και για την εφαρμογή του εθνικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας των στατιστικών. Στο πλαίσιο αυτό, μπορεί ιδίως να διεξάγει διαβουλεύσεις, ενημερωτικές συναντήσεις και συσκέψεις, να καταρτίζει εγγράφως μνημόνια συνεργασίας ή άλλες συμφωνίες με τους λοιπούς φορείς του ΕΛΣΣ και να εκδίδει οδηγίες προς αυτούς». Περαιτέρω: «2. Η ΕΛΣΤΑΤ παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση στους λοιπούς φορείς του ΕΛΣΣ, όσον αφορά στα πρότυπα, στις ταξινομήσεις και στις μεθοδολογίες που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παραγωγή εναρμονισμένων ευρωπαϊκών στατιστικών, καθώς επίσης και επί λοιπών θεμάτων που αφορούν στο ΕΛΣΣ. Οι οδηγίες της ΕΛΣΤΑΤ προς τους φορείς του ΕΛΣΣ είναι είτε γενικές, οι οποίες εκδίδονται για όλους τους φορείς, είτε ειδικές, οι οποίες απευθύνονται σε έναν φορέα ή σε μια ομάδα φορέων.».

³ Σύμφωνα δε με το άρθρο 2 του Κανονισμού Στατιστικών υποχρεώσεων των φορέων του ΕΛΣΣ: «Πιστοποίηση στατιστικών» είναι η έγκριση, που παρέχεται από την ΕΛΣΤΑΤ, ότι οι παραγόμενες στατιστικές από έναν φορέα του ΕΛΣΣ θα χρησιμοποιηθούν ως επίσημες στατιστικές (Άρθρα 1(7) και 11(6) του Νόμου 3832/2010, όπως ισχύει).

- 6) Σύμφωνα επίσης με το άρθρο 4, (παρ.6) του ως άνω Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος, με θέμα: «Βασικές αρχές λειτουργίας και υποχρεώσεις των φορέων του ΕΛΣΣ», προβλέπεται πως: «Για τη διασφάλιση της τήρησης των βασικών αρχών λειτουργίας και της εκπλήρωσης των στατιστικών υποχρεώσεων τους οι φορείς του ΕΛΣΣ, εκτός της ΕΛΣΤΑΤ, ορίζουν έναν στατιστικό επικεφαλής, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά και αρμοδιότητες, όπως προβλέπονται στην Αρχή 1 του Κώδικα ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές: α) να έχει τα υψηλότερα δυνατά επαγγελματικά προσόντα και βρίσκεται επαρκώς υψηλά στην ιεραρχία, ώστε να διασφαλίζει πρόσβαση στην ανώτατη βαθμίδα των αρχών που ασκούν δημόσια πολιτική και των φορέων της δημόσιας διοίκησης, β) να έχει την ευθύνη να εξασφαλίζει ότι οι στατιστικές του φορέα αναπτύσσονται, παράγονται και διαχέονται με ανεξάρτητο τρόπο και γ) να είναι ο μόνος αρμόδιος για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις στατιστικές μεθόδους, τα πρότυπα και τις διαδικασίες, καθώς και σχετικά με το περιεχόμενο και τη χρονική στιγμή δημοσίευσης των στατιστικών στοιχείων. Με σκοπό την υποστήριξη του έργου του στατιστικού επικεφαλής κάθε φορέα είναι δυνατή η σύσταση, εντός του φορέα, Ομάδας Εργασίας αποτελούμενης από αρμόδιους υπαλλήλους του φορέα που ασχολούνται με την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των στατιστικών του.». Η ΕΕΤΤ, συμμορφούμενη με την σχετική διάταξη, είχε στο παρελθόν προβεί στον ορισμό Στατιστικού Επικεφαλής και είχε προχωρήσει στην συγκρότηση σχετικής ομάδας εργασίας (ΑΠ.: 930/012/30.03.2020), με αντικείμενο την υλοποίηση εργασιών για την διασφάλιση της συνέχισης της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σε συνεργασία με την αρμόδια αρχή ΕΛΣΤΑΤ, και μεταγενέστερα με την συγκρότηση αντίστοιχης Ομάδας εργασίας με ΑΠ ΕΕΤΤ 1014/8/08-11-2021.
- 7) Στις αρμοδιότητες του Τμήματος Παρακολούθησης Αγοράς και Τεκμηρίωσης της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού, εμπίπτει και, μεταξύ άλλων, σύμφωνα με την υπό στοιχείο ιστ') Απόφαση της ΕΕΤΤ, άρθρο 8 παρ. 2.8 αυτής: «Η παροχή στατιστικών στοιχείων σε τρίτους φορείς σύμφωνα με την αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ ως Φορέα του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος.».
- 8) Περαιτέρω, το άρθρο 7 του ως άνω Κανονισμού με θέμα: «Ποιότητα των στατιστικών του ΕΛΣΣ», προβλέπει στην παράγραφο 1 αυτού ότι: «1. Οι φορείς του ΕΛΣΣ αναπτύσσουν, παράγουν και διαδίδουν τις στατιστικές με βάση ομοιόμορφα πρότυπα και εναρμονισμένες μεθόδους, εφαρμόζοντας τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας, όπως η καταλληλότητα, η ακρίβεια, η έγκαιρη υποβολή, η εμπρόθεσμη υποβολή, η προσβασιμότητα, η σαφήνεια, η συγκρισιμότητα και η συνοχή, τα οποία προσδιορίζονται στο Άρθρο 12(1) του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759...». Το ίδιο άρθρο, στην παράγραφο 2 αυτού ορίζει πως: «Για τη διασφάλιση της ποιότητας των στατιστικών του ΕΛΣΣ, οι λοιποί φορείς του ΕΛΣΣ καταρτίζουν και υποβάλλουν στην ΕΛΣΤΑΤ εκθέσεις ποιότητας για τις στατιστικές που εμπίπτουν στον τομέα ευθύνης τους, με βάση τις οδηγίες που παρέχονται από την ΕΛΣΤΑΤ. Οι εκθέσεις περιλαμβάνουν μία αξιολόγηση της δομής, της περιοδικότητας, της πληρότητας και της συμμόρφωσης με σχετικούς κανόνες, ορισμούς και ταξινομήσεις, της εσωτερικής συνοχής και αξιοπιστίας των στατιστικών, καθώς και μία αξιολόγηση, εκ μέρους των φορέων, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας που προβλέπονται στην προηγούμενη παράγραφο...».

- 9) Δεδομένου ότι το άρθρο 6, παρ.2 του ανωτέρω Κανονισμού προβλέπει επίσης ότι: «...2. Κάθε φορέας του ΕΛΣΣ καταρτίζει ετήσιο στατιστικό πρόγραμμα εργασίας και το υποβάλλει για έγκριση στην ΕΛΣΤΑΤ, μέχρι το τέλος Ιανουαρίου του προηγούμενου της εφαρμογής έτους. Τα ετήσια προγράμματα εργασίας βασίζονται στο τρέχον τριετές ΕΛΣΠ. Κάθε φορέας του ΕΛΣΣ καταρτίζει, επίσης, και υποβάλλει στην ΕΛΣΤΑΤ, μέχρι την ανωτέρω προθεσμία, μία ετήσια έκθεση απολογισμού του στατιστικού προγράμματος του προηγούμενου έτους. Το ετήσιο στατιστικό πρόγραμμα εργασίας και η ετήσια έκθεση απολογισμού βασίζονται σε οδηγίες που παρέχονται από την ΕΛΣΤΑΤ.», Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των ανωτέρω υποχρεώσεων της, δημοσιεύει, ήδη από το έτος 2018, ετήσιο στατιστικό πρόγραμμα καθώς και ημερολόγιο ανακοινώσεων για το επόμενο έτος, ενώ, από το έτος 2019, επιθεωρεί ετησίως την υλοποίηση των στατιστικών εργασιών της προηγούμενου έτους, συνεχίζοντας έως και σήμερα.

Για τους ανωτέρω λόγους:

Αποφασίζει

1. Εγκρίνει, με βάση τις ανωτέρω διατάξεις, τα ακόλουθα έγγραφα, στο πλαίσιο των στατιστικών υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ, ως επισυνάπτονται στα Παραρτήματα της παρούσης και συγκεκριμένα:
 - i. Του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών για το έτος 2026 (Παράρτημα Ι)
 - ii. Του Ημερολογίου Ανακοινώσεων των παραγόμενων στατιστικών της ΕΕΤΤ για το έτος 2026 (Παράρτημα ΙΙ) και
 - iii. Της Έκθεσης Αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών για το έτος 2024 (Παράρτημα ΙΙΙ),
2. Εγκρίνει την ανάρτηση και δημοσίευση των υπό i. ii. και iii ανωτέρω εγγράφων, στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Παράρτημα Ι

Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2026

A. Εισαγωγή

Το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών της ΕΕΤΤ για το 2026 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να καταρτισθούν και να δημοσιευθούν κατά τη διάρκεια του έτους (Βλ. Παράρτημα), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Οι αλλαγές αφορούν στην παραγωγή νέων στατιστικών και στην τροποποίηση παραγόμενων στατιστικών για την πληρέστερη ικανοποίηση των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Επίσης, το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2026 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων της και της πρόσβασης των χρηστών σε αυτά.

Πρωταρχικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2026 παραμένει η διαρκής βελτίωση της πληρότητας, ποιότητας και επικαιρότητας των στατιστικών της, μέσω της συνεχιζόμενης πιστής εφαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά εθνικού και ευρωπαϊκού στατιστικού νομοθετικού πλαισίου⁴ και της υιοθέτησης βέλτιστων προτύπων και πρακτικών του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος, με περαιτέρω αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων και χρήση νέων τεχνολογιών

B. Νέες στατιστικές

Οι νέες στατιστικές που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ προκύπτουν κυρίως από :

- (α) τις ανάγκες εφαρμογής εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς και εκπλήρωσης εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων
- (β) τα αιτήματα ικανοποίησης αναγκών χρηστών των στατιστικών στοιχείων.

Η σχεδιαζόμενη από την ΕΕΤΤ παραγωγή και δημοσίευση νέων στατιστικών μέσα στο 2026, οφείλεται εν μέρει στην ανάγκη πληρέστερης ικανοποίησης των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Η ΕΕΤΤ δεν έχει διεξάγει Συνέδρια Χρηστών και δεν πραγματοποιεί σε τακτική βάση Έρευνες χρηστών, ώστε να διαπιστώνει και να καταγράφει τις ανάγκες των χρηστών σε νέες στατιστικές με ένα συστηματικό τρόπο. Ωστόσο, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών της προϊόντων καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών, η ΕΕΤΤ συγκεντρώνει και αξιολογεί:

⁴ Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Κώδικας Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, μετά την αναθεώρησή του που υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και Κανονισμός 223/2009 για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759.

- Αιτήματα παρόχων, ήτοι βασικών χρηστών των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ, που σχετίζονται με στοιχεία στο πλαίσιο επίσημων διαβουλεύσεων που προηγούνται κανονιστικών αποφάσεων⁵.
- τα σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τα ήδη συλλεχθέντα στοιχεία, που δέχεται από τις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- τα αιτήματα για στοιχεία (indicators) που συμπεριλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια που καλείται να συμπληρώσει η ΕΕΤΤ σε τακτική βάση (π.χ. στα ερωτηματολόγια της ITU, του ΟΟΣΑ, του BEREC, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.),
- στατιστικές, ορισμούς/μεθοδολογίες που εξετάζονται στο πλαίσιο των working groups (πχ του BEREC, της ITU, της UPU, του ERGP, κ.λπ.) στα οποία η ΕΕΤΤ συμμετέχει,
- πληροφορίες που αφορούν σε τεχνολογικές εξελίξεις, παροχή νέων υπηρεσιών, νέες εμπορικές πρακτικές, κ.λπ.
- πληροφορίες που αφορούν στατιστικά στοιχεία που παράγουν και διαχέουν αντίστοιχες της ΕΕΤΤ εθνικές ρυθμιστικές αρχές (βέλτιστες πρακτικές).

Γ. Άλλες αλλαγές στην παραγωγή στατιστικών

Οι συγκεκριμένες αλλαγές αναφέρονται, μεταξύ άλλων, στις μεθόδους και διαδικασίες παραγωγής στατιστικών καθώς και σε διακοπή στην παραγωγή στατιστικών. Η συμμόρφωση στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και η προσαρμογή στις ανάγκες των χρηστών, σε συνδυασμό με τους περιορισμούς στους διαθέσιμους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, επιβάλλουν την πραγματοποίηση αλλαγών: βελτιώσεων, αναθεωρήσεων και καταργήσεων στην παραγωγή και διάχυση στατιστικών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ)⁶ και αναφορικά με τις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών υπηρεσιών, εντός του 2025, ολοκληρώθηκε η μετάπτωση στοιχείων ερωτηματολογίων της περιόδου 2015-2024, η υλοποίηση της πλατφόρμας επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence) για την απεικόνιση και στατιστική ανάλυση των σχετικών δεδομένων ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν πολλαπλοί έλεγχοι στη δοκιμαστική έκδοση της εφαρμογής, προκειμένου οι πάροχοι να έχουν σύντομα τη δυνατότητα χρήσης του συστήματος.

Δ. Εφαρμογή μεθόδων και διαδικασιών για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει, μέσα στο 2026, τις δράσεις της για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών της και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν μέσω της πιστής εφαρμογής του Ελληνικού και Ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και προτύπων του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος.

⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03B/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016) και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/13/2017 'Κανονισμός Λειτουργίας του "Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής" για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

⁶ Πρόκειται για μια διαδικτυακή εφαρμογή, η οποία υποστηρίζει όλες τις ενέργειες υποβολής δομημένων ερωτηματολογίων από τους παρόχους και τη συνδυαστική ανάλυση των δεδομένων τους από την ΕΕΤΤ με χρήση μεθόδων και εργαλείων προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας (BI).

Μεταξύ των συγκεκριμένων ενεργειών, στις οποίες θα προβεί η ΕΕΤΤ προς εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, περιλαμβάνονται:

- η συνέχιση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της από την ΕΛΣΤΑΤ καθώς και η υλοποίηση οποιωνδήποτε άλλων βελτιωτικών δράσεων απαιτηθούν για τη χορήγηση πιστοποίησης των στατιστικών της. Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ, θα συνεχίσει την υλοποίηση των σχετικών δράσεων, μέσω της ανάλυσης της παρούσας κατάστασης, του σχεδιασμού των απαραίτητων διαδικασιών ή ανασχεδιασμού υφιστάμενων διαδικασιών, της έκδοσης εγκυκλίων και εκθέσεων που θα περιγράφουν τις μεθόδους και διαδικασίες για την παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών, της ενημέρωσης του προσωπικού της, κ.λπ.
- η καταγραφή και αξιολόγηση των αιτημάτων για στοιχεία που δέχεται, η παρακολούθηση των εξελίξεων/αλλαγών στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων, των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στις αγορές αρμοδιότητάς της, των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθούν άλλες αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές, κ.λπ.
- η στενή συνεργασία με τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στους τομείς αρμοδιότητάς της και η συμμετοχή της σε ευρωπαϊκά/διεθνή working groups (π.χ. του BEREC, της ITU, του ERGP, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.), σεμινάρια και συνέδρια που αποσκοπούν στην επικαιροποίηση των παραγόμενων στατιστικών, στην βελτίωση των μεθόδων υπολογισμού τους, στην διαμόρφωση διεθνών προτύπων, στην βελτίωση των χρησιμοποιούμενων ορισμών για τη συλλογή στοιχείων, κ.λπ.
- η έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ), μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται συνολικά ο προκαθορισμένος κύκλος επικοινωνίας και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς, ενώ παράλληλα θα εκτελούνται οι απαραίτητοι λογικοί έλεγχοι αναφορικά με την πληρότητα και τη διαχρονική συνέπεια των στοιχείων και τη στατιστική ανάλυση αυτών.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, τυχόν ενέργειες σε τομείς όπως η περαιτέρω χρησιμοποίηση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση της συλλογής δεδομένων και η αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών, αναφέρονται στις ακόλουθες δύο παραγράφους.

Ε. Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση συλλογής δεδομένων, την επεξεργασία των δεδομένων και την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ κάνει ευρεία χρήση της τεχνολογίας για τη συλλογή και παραγωγή στατιστικών καθώς, λόγου χάρη, οι στατιστικές εργασίες:

- “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ”,
- “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”

βασίζονται στις σχετικές web εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της⁷.

Παραδείγματος χάρη, σημαντικό μέρος των στατιστικών του ΥΠΕΡΙΩΝ παράγεται αυτοματοποιημένα. Δημοσίως διατίθενται στατιστικά για τους αριθμούς εγγεγραμμένων

⁷ <https://www.eett.gr/online-efarmoges/efarmoges-gia-katanalotes/>

χρηστών, συνδέσεων και μετρήσεων πανελλαδικά, αριθμούς συνδέσεων ανά πάροχο, καθώς και αριθμούς συνδέσεων και μετρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή.

Επιπρόσθετα, το Παρατηρητήριο Τιμών επεκτείνεται τακτικά ενσωματώνοντας αλλαγές στο εγχώριο και ευρωπαϊκό πλαίσιο καθώς και νέες λειτουργικές δυνατότητες, όπως εντός του 2025, η νέα οθόνη αποτελεσμάτων ανά πάροχο και συνολικά, καθώς και η επαναλειτουργία της ταυτόχρονης σύγκρισης για σταθερή και κινητή τηλεφωνία. Σημειώνεται ότι, εντός του 2026, αναμένεται να υλοποιηθεί νέο συγκριτικό εργαλείο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων.

Η ΕΕΤΤ συλλέγει κατά βάση σε ηλεκτρονική μορφή τα στοιχεία στα οποία βασίζονται οι στατιστικές της έρευνες/εργασίες. Όσον αφορά στα τεχνοοικονομικά στοιχεία των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του ΣΠΑ, το μεγαλύτερο μέρος εξ αυτών καταχωρούνται στη σχετική βάση δεδομένων που συντηρεί η ΕΕΤΤ, τα δε αντίστοιχα στατιστικά παράγονται με τη χρήση κύβων δεδομένων (συνδυασμών των διαστάσεων των δεδομένων). Επιπλέον, συλλέγονται αιτήματα και καταγγελίες καταναλωτών σε θέματα τηλεφωνίας και διαδικτύου, ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει εντός του 2026 τις δράσεις της για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τις σύγχρονες τεχνολογίες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, έτσι ώστε να βελτιστοποιήσει τις σχετικές διαδικασίες, ειδικότερα σε θέματα εξοικονόμησης χρόνου και πόρων. Παράλληλα, στοχεύει στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και εξελιγμένων εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας για την αναβάθμιση της επιχειρησιακής της ικανότητας καθώς και την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων των τελικών χρηστών για έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση. Στο πλαίσιο αυτό, η λειτουργία του ΣΠΑ θα παρέχει άμεση στατιστική πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο, αξιοποιώντας δυνατότητες προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας.

ΣΤ. Αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ έχει αξιοποιήσει διοικητικά δεδομένα άλλων πηγών εκτός ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και εγκυρότητας των παραγόμενων στατιστικών, με παράλληλη εξοικονόμηση ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων και μείωση του φόρτου των ερευνώμενων. Για το λόγο αυτό επιχείρησε την εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων της ΑΑΔΕ, βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Πολ 1154 (ΦΕΚ 3253/β/8-8-2018), για τη διασταύρωση οικονομικών στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων που θα διαβιβάζονται. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτημάτων που σε ετήσια βάση υποβάλλει στην ΑΑΔΕ, έχει λάβει οικονομικά στοιχεία παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και ταχυδρομικών υπηρεσιών έως και το 2023, ενώ εκκρεμεί το αίτημα για αυτοματοποίηση της παροχής στοιχείων οικονομικής επίδοσης τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Επιπρόσθετα, εντός του 2025, υπεγράφη μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΤΤ και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Ανάπτυξη

Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης».

Ζ. Προσβασιμότητα (και βελτίωση προσβασιμότητας) στις παραγόμενες στατιστικές

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης ιδιωτών και επιχειρήσεων, έχει προβεί στην αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου, τον οποίον και ενημερώνει συνεχώς, συντελώντας στη περαιτέρω διάχυση των στατιστικών της και συμβάλλοντας στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η. Συνεργασία με παραγωγούς και χρήστες στατιστικών στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, αποσκοπώντας στην άμεση και αποτελεσματική παροχή πληροφόρησης για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχει θέσει σε πιλοτική λειτουργία τη νέα διαδικτυακή εφαρμογή Σύστημα Παρακολούθησης της Αγοράς (ΣΠΑ), η οποία αξιοποιεί εργαλεία προηγμένης επιχειρηματικής ευφυίας και σύγχρονες μεθόδους ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων.

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της έκδοσης του πρώτου Κανονισμού για τη διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα το 2016 (ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016) αλλά και της απόφασης⁸ που λαμβάνει κάθε χρόνο για τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, έχει θέσει σε δημόσια διαβούλευση νέο προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού, ώστε οι ενδιαφερόμενοι φορείς να εκφράσουν απόψεις και σχόλια επ' αυτού.

Το πεδίο εφαρμογής του νέου Κανονισμού θα αφορά πλέον στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές οδηγίες υποβολής και συμπλήρωσης ανά ερωτηματολόγιο καθώς και το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών. Ο προκαθορισμένος κύκλος επικοινωνίας και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς (αποστολές ερωτηματολογίων, αλλαγές/τροποποιήσεις, ερωτήσεις/απορίες κ.ο.κ.), θα πραγματοποιείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσω του ΣΠΑ.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ΥΑ οικ. 72142/1663 (Β' 3423/2014) η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί, με ευθύνη και δαπάνες της, ετήσιο έλεγχο της ποιότητας Α' & Β' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα EN13850 & EN14508, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για τον έλεγχο αυτό, η ΕΕΤΤ αναθέτει σε ανεξάρτητο φορέα τη διενέργεια μετρήσεων, τα αποτελέσματα των οποίων δημοσιεύει και με βάση αυτά ασκεί τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες. Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που δημοσιεύει η εταιρεία International Post Corporation (IPC), από τις μετρήσεις που πραγματοποιεί στο διεθνές ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο για

⁸ Σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του νόμου 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, το άρθρο 10 της ΕΕΤΤ ΑΠ 1101/3/23.02.2024: «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (1670/Β'/14.03.2024) και σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ. 910/003/07.10.2019: «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.» (ΦΕΚ 4100/Β'/08.11.2019)

τους χρόνους επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' αλληλογραφίας σύμφωνα με τα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα. Με την έκδοση της ΥΑ Οικ. 29768 ΕΞ 2020 τροποποιήθηκαν οι ποιοτικές προδιαγραφές της ΥΑ οικ. 72142/1663 για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη. Δεν υφίστανται στόχοι ποιότητας για τη Β' προτεραιότητα εσωτερικού. Το κόστος του έργου των μετρήσεων δεν επηρεάστηκε από την τροποποίηση αυτή.

Θ. Συνεργασία με εγχώριους, ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς

Εντός του 2026 η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τη συνεργασία:

- με εγχώριους φορείς όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παροχή στοιχείων που οδηγούν στη χάραξη πολιτικών και στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, την ΕΛΣΤΑΤ, την Επιτροπή Ανταγωνισμού και τον Συνήγορο του Καταναλωτή.
- με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC, ο ΟΟΣΑ, η ITU, η UPU, το ECN, το ERGP.

Ι. Εκτίμηση δαπάνης για την υλοποίηση του στατιστικού προγράμματος (ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος)

Η εφαρμογή του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2026 προϋποθέτει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων από τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου ανθρωπίνου δυναμικού. Οι προϋπολογισθείσες ανθρωποημέρες για το 2026 εκτιμώνται σε 600. Οι προϋπολογισθείσες δαπάνες εκτιμώνται στο ποσό των 300.000 ευρώ, στο οποίο περιλαμβάνεται το κόστος εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ για το έτος 2026 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2025, έτος 2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/6/2026	31/10/2026	X			X
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	τριμηνιαία εξαμηνιαία	4-2025, 2εξαμ-2025, 1-2025, 2-2025, 1εξαμ-2026, 3-2026	1,2,3,4	15/2/2026	31/12/2026		X		X
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	1/4/2026	30/11/2026		X		X
6	TELCO_INTERCONNECTION	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2025, έτος 2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/3/2026	31/10/2026		X		X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	ετήσια	έτος 2025	1	15/4/2026	31/10/2026		X		
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	ετήσια	έτος 2025	1	15/4/2026	31/10/2026			X	
9	TELCO_payTV	Απογραφική Έρευνα εξέλιξης συνδρομών pay-TV	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	1/4/2026	30/12/2026		X		X
10	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	εξαμηνιαία	2εξαμ-2025, 1εξαμ-2026	1, 2	15/1/2026 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2025) 15/7/2026 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2026)	28/2/2026 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2025) 30/9/2026 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2026)	X		X	
11	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	ετήσια	έτος 2025	1	1/4/2026	31/5/2026		X		
12	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026				X
13	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026				X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
		Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.									
14	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Α' και Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένης και αποτελέσματα IPC Α' προτεραιότητας για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό εμπόριο	ετήσια	έτος 2025	1	1/1/2026	31/12/2026		X		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Ημερολόγιο Ανακοινώσεων έτους 2026 των παραγόμενων στατιστικών της ΕΕΤΤ

Ημερολόγιο Ανακοινώσεων έτους 2026 των παραγόμενων στατιστικών της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το δείκτη 6.5 της αρχής 6 του Κώδικα Ορθής Πρακτικής (ΚΟΠ)			
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_01	27/02/2026	Απολογιστικά στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης	Α' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_15	27/02/2026	Αποτελέσματα δεικτών ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας, σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών VoIP, υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και υπηρεσιών καταλόγου	Β' εξάμηνο 2025
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-POST_01	30/04/2026	Αποτελέσματα Μέτρησης του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Α' & Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένης και αποτελέσματα IPC Α' προτεραιότητας για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	Έτος 2025
ΜΑΪΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_07	29/05/2026	Απολογιστικά στοιχεία κάλυψης και χωρητικότητας	Έτος 2025

SERV-TEL_16	29/05/2026	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	Έτος 2025
ΙΟΥΝΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_02	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικότητας	Β' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_03	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία Σταθερών Επικοινωνιών	Β' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_04	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία κινητών συνδέσεων και κινητών επικοινωνιών	Β' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_05	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία συνδυαστικών προσφορών	Β' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_06	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία διασύνδεσης	Β' εξάμηνο 2025
SERV-TEL_19	30/06/2026	Απολογιστικά στοιχεία συνδρομών pay-TV	Β' εξάμηνο 2025
ΙΟΥΛΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_08	31/07/2026	Απολογιστικά στοιχεία υπηρεσιών πολυμεσικής	Έτος 2025
SERV-TEL_18	31/07/2026	Έκθεση Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα	Β' εξάμηνο 2025
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_15	30/09/2026	Αποτελέσματα δεικτών ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας, σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών VoIP, υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και υπηρεσιών καταλόγου	Α' εξάμηνο 2026
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς

SERV-TEL_01	30/10/2026	Απολογιστικά στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης	Β' εξάμηνο 2025
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2026			
Κωδικός στατιστικού προϊόντος	Ημερομηνία Δημοσίευσης	Τίτλος	Χρόνος Αναφοράς
SERV-TEL_02	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικότητας	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TEL_03	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία Σταθερών Επικοινωνιών	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TEL_04	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία κινητών συνδέσεων και κινητών επικοινωνιών	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TEL_05	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία συνδυαστικών προσφορών	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TEL_06	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία διασύνδεσης	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TEL_19	31/12/2026	Απολογιστικά στοιχεία συνδρομών pay-TV	Α' εξάμηνο 2026
SERV-TSP_02	31/12/2026	Έκθεση ΕΕΤΤ - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	Έτος 2025
SERV-TEL_18	31/12/2026	Έκθεση Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα	Α' εξάμηνο 2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Έκθεση Αξιολόγησης του Στατιστικού Προγράμματος Εργασιών

Έτους 2024

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ του έτους 2024

της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός στατιστικής έρευνας/ εργασίας	Ονομασία στατιστικής έρευνας/ εργασίας	Τίτλος Στατιστικού Προϊόντος του Πίνακα1	Μοναδικός Κωδικός Στατιστικού Προϊόντος	Περίοδος αναφοράς δεδομένων της έρευνας/εργασίας	Προγραμματισθείσα ημερομηνία έναρξης	Προγραμματισθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης	Πραγματική ημερομηνία έναρξης	Πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης	Νέα προγραμματισθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης	Λόγοι για την καθυστέρηση ή ακύρωση	Παρατηρήσεις Φορέα
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	Απολογιστικά στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης	SERV-TEL_01	2εξαμ-2023, έτος 2023, 1εξαμ-2024	15/6/2024	31/10/2024	15/6/2024	31/10/2024			
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικότητας	SERV-TEL_02	2εξαμ-2023, 1εξαμ-2024	15/3/2024	31/10/2024	15/3/2024	31/10/2024			
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	Απολογιστικά στοιχεία Σταθερών Επικοινωνιών	SERV-TEL_03	2εξαμ-2023, 1εξαμ-2024	15/3/2024	31/10/2024	15/3/2024	31/10/2024			
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης	Απολογιστικά στοιχεία κινητών	SERV-TEL_04	4-2023, 2εξαμ-2023, 1-2024, 2-	15/2/2024	31/12/2024	15/2/2024	31/12/2024			

		Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	συνδέσεων και κινητών επικοινωνιών		2024, 1εξαμ-2024, 3-2024							
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	Απολογιστικά στοιχεία συνδυαστικών προσφορών	SERV-TEL_05	2εξαμ-2023, 1εξαμ-2024	15/3/2024	31/10/2024	15/3/2024	31/10/2024			
6	TELCO_INTERCONNECTIO N	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	Απολογιστικά στοιχεία διασύνδεσης	SERV-TEL_06	2εξαμ-2023, έτος 2023, 1εξαμ-2024	15/3/2024	30/11/2024	15/3/2024	31/10/2024			
7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	Απολογιστικά στοιχεία κάλυψης και χωρητικότητας	SERV-TEL_07	έτος 2023	15/4/2024	31/10/2024	15/4/2024	31/10/2024			
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	Απολογιστικά στοιχεία υπηρεσιών πολυμεσικής	SERV-TEL_08	έτος 2023	15/3/2024	31/10/2024	15/3/2024	31/10/2024			
9	TELCO_payTV	Απογραφική Έρευνα εξέλιξης συνδρομών pay-TV	Απολογιστικά στοιχεία συνδρομών pay-TV	SERV-TEL_19	2εξαμ-2023, 1εξαμ-2024	15/3/2024	31/10/2024	15/3/2024	31/10/2024			
10	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	Αποτελέσματα δεικτών ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας, σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών VoIP, υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και υπηρεσιών καταλόγου	SERV-TEL_15	2ο εξ. 2023, 1ο εξ. 2024	15/1/2024 (για περίοδο αναφ. 2ο εξ. 2023) 15/7/2024 (για περίοδο αναφ. 1ο εξ. 2024)	28/2/2024 (για περίοδο αναφ. 2ο εξ. 2023) 30/9/2024 (για περίοδο αναφ. 1ο εξ. 2024)	15/1/2024 (για περίοδο αναφ. 2ο εξ. 2023) 15/7/2024 (για περίοδο αναφ. 1ο εξ. 2024)	27/2/2024 (για περίοδο αναφ. 2ο εξ. 2023) 1/11/2024 (για περίοδο αναφ. 1ο εξ. 2024)		Για τους δείκτες 1ου Εξ. 2024 απαιτήθηκε η παροχή διευκρινίσεων από τους παρόχους για τους δείκτες και τον τρόπο υπολογισμού τους.	
11	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	SERV-TEL_16	Έτος 2023	1/4/2024	31/5/2024	16/5/2024	22/7/2024		Λόγω μη χρονικής διαθεσιμότητας ανθρώπινων πόρων κατά την προγραμματισθείσα ημερομηνία έναρξης.	

12	TELCO_PRICE	Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου	Δείκτες Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων "Παρατηρητηρίου Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών"	SERV-TEL_17	έτος 2023	1/1/2024	31/3/2024	1/1/2024	30/4/2024		Απαιτήθηκαν επιπρόσθετες τεχνικές εργασίες απεικόνισης προγραμμάτων ως συνέχεια της συγχώνευσης WIND-FORTHNET	
13	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Α' και Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένης και αποτελέσματα IPC Α' προτεραιότητας για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	Αποτελέσματα μέτρησης του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Α' και Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένης και αποτελέσματα IPC Α' προτεραιότητας για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	SERV-POST_01	έτος 2024	1/1/2024	31/12/2024	1/1/2024	31/12/2024			
14	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	SERV-POST_04	έτος 2024	1/1/2024	31/12/2024	1/1/2024	31/12/2024			
15	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	SERV-POST_05	έτος 2024	1/1/2024	31/12/2024	1/1/2024	31/12/2024			

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ