

Έκθεση
Πεπραγμένων
της ΕΕΤΤ
για το 2024

Πρόσβαση σε δεδομένα
(Data Access) μέσω
του Κανονισμού για τις
Ψηφιακές Υπηρεσίες

Νέα ψηφιακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ
για την ενίσχυση του ανταγωνισμού
στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών
και ταχυδρομικών υπηρεσιών

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2025 | Τεύχος Νο 83
www.eett.gr



Περιεχόμενα

- 2 **Νέες προκλήσεις για το μέλλον της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς**
- 3 **Συμμετοχή του Προέδρου της EETT στο "Network X 2025" και στο "Communications Policy & Regulation Week" του IIC**
- 4 **Έκθεση Πεπραγμένων 2024**
- 7 **Συνάντηση εργασίας φορέων για θέματα προστασίας ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον**
- 8 **Πρόσβαση σε δεδομένα (Data Access) μέσω του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες**
- 10 **Ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς κινητών επικοινωνιών για το 2024 και σύγκριση με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ.**
- 12 **Νέα ψηφιακή εφαρμογή της EETT για την ενίσχυση του ανταγωνισμού στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών**
- 14 **Διοργάνωση της 68^{ης} συνάντησης της ECC για τη διαμόρφωση πολιτικών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών**
- 15 **16^η Συνεδρίαση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες**
- 16 **64^η & 65^η Συνεδρίαση της Ολομέλειας του BEREC**

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Νο 83
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2025
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο: EETT

T: 210 615 1000
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων EETT

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή: ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ ΑΕ

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

Νέες προκλήσεις για το μέλλον της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς

του Δρ Σπυρίδωνα Παντελή,
Αντιπροέδρου της EETT



Η ταχεία ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, σε συνδυασμό με τον τεχνολογικό μετασχηματισμό και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες χρηστών και επιχειρήσεων, αλληλάζουν τα δεδομένα στην ταχυδρομική αγορά, καθιστώντας επιτακτική την ανάγκη για προσαρμογή του πλαισίου από πλευράς ρυθμιστικών αρχών.

Οι αλλαγές αυτές αποτέλεσαν αντικείμενο του 6^{ου} Stakeholders Forum του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο, στις Βρυξέλλες. Στο Forum συμμετείχαν εκπρόσωποι ευρωπαϊκών οργανισμών, Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, καταναλωτικών ενώσεων, και βεβαίως στελέχη της ταχυδρομικής αγοράς και πλατφορμών ηλεκτρονικού εμπορίου. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στις προοπτικές ανάπτυξης του ταχυδρομικού τομέα, αλλά και στο νέο κοινό πλαίσιο υπηρεσιών παράδοσης που επεξεργάζεται η Ευρωπαϊκή Ένωση (EU Delivery Act).

Παράλληλα, παρουσιάστηκε η νέα Μεσοπρόθεσμη Στρατηγική του ERGP για την περίοδο 2026-2028, η οποία διαρθρώνεται γύρω από τρεις πυλώνες: α) τη διαμόρφωση του μελλοντικού ρυθμιστικού πλαισίου, β) την προώθηση μιας ανταγωνιστικής και δυναμικής ενιαίας αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ΕΕ, και γ) την ενδυνάμωση των τελικών χρηστών και τη διασφάλιση ότι η Καθολική Υπηρεσία ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Έμφαση επίσης, δόθηκε σε ζητήματα όπως η ανθεκτικότητα των δικτύων, η ασφάλεια, η αξιοποίηση της τεχνικής νοημοσύνη και η περιβαλλοντική βιωσιμότητα, ενώ παρουσιάστηκε και το Σχέδιο του Προγράμματος Εργασιών του Σώματος για το 2026, που περιλαμβάνει πλήθος δράσεων.

Επιπρόσθετα, στο Forum, συζητήθηκαν εκτενώς οι αλλαγές που συντελούνται στο οικοσύστημα των υπηρεσιών παράδοσης με την ανατροπή των παραδοσιακών μοντέλων λόγω της εισόδου νέων παικτών, ενώ επιστημάνθηκε η σημασία διασφάλισης ισότιμων όρων ανταγωνισμού. Αναφορικά με το διεθνές δίκτυο παράδοσης, επιστημάνθηκε ότι η αύξηση του όγκου και η συνθετότητα της διακίνησης, καθιστούν επιτακτική την ανάγκη καλύτερου συντονισμού σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η μετάβαση σε ένα σύγχρονο, ανταγωνιστικό και βιώσιμο πλαίσιο παράδοσης αποτελεί κοινό ευρωπαϊκό στόχο, προκειμένου η ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά να ανταποκρίνεται με συνέπεια και αποτελεσματικότητα στις ανάγκες της εποχής και των πολιτών της. Με την ενεργή συμμετοχή και δράση της σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, η EETT παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις, ενδυναμώνει τις συνεργασίες της και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες με στόχο τη διαρκή ενίσχυση των υπηρεσιών και την περαιτέρω ανάπτυξη του κλάδου.

Συμμετοχή του Προέδρου της EETT στο “Network X 2025” και στο “Communications Policy & Regulation Week” του IIC

Ο Πρόεδρος της EETT, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλιος, συμμετείχε ως ομιλητής στο “Network X 2025” που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι, στις 14-16 Οκτωβρίου. Το “Network X” αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα διεθνή συνέδρια με αντικείμενο τις τεχνολογικές και ρυθμιστικές εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, συγκεντρώνοντας κορυφαία στελέχη της διεθνούς αγοράς.

Συμμετέχοντας σε panel με τίτλο “Shaping regulatory and spectrum frameworks to enable NTN and D2D”, ο κ. Μασσέλιος αναφέρθηκε στη σημασία των μη επίγειων δικτύων (Non-Terrestrial Networks) και των υπηρεσιών Direct-To-Device (D2D), προτάσσοντας ως βασικά πλεονεκτήματά τους τη δυνατότητα κάλυψης απομακρυσμένων περιοχών και την αυξημένη ανθεκτικότητά τους σε φυσικές καταστροφές. Επεσήμανε, ωστόσο, τις τεχνικές δυσκολίες που συνοδεύουν την ανάπτυξή τους, όπως την εύρεση κατάλληλου φάσματος, την αποφυγή παρεμβολών και την προσαρμογή των συσκευών, υπογραμμίζοντας ότι η συνεργασία και ο συντονισμός σε διεθνές επίπεδο αποτελούν κρίσιμη προϋπόθεση για την ευρεία χρήση και αξιοποίησή τους. Επίσης, ο Πρόεδρος της EETT, συμμετείχε στις εργασίες του “International Regulators Forum 2025” και του “Annual Conference 2025” που πραγματοποιήθηκαν στη Μπογκοτά το διάστημα 20-23 Οκτωβρίου στο πλαίσιο του ετήσιου “Communications Policy & Regulation Week” του International Institute of Communications (IIC). Πιο συγκεκριμένα, μιλώντας σε ενότητα του “International Regulators Forum 2025” με τίτλο “Online protection of children and adolescents” (21/10), ο κ. Μασσέλιος αναφέρθηκε στους αυξανόμενους κινδύνους που προκύπτουν από τη διάδοση συνθετικού περιεχομένου παραγόμενου από τεχνητή νοημοσύνη (AI-generated synthetic media), το οποίο καθιστά τα παιδιά και τους



εφήβους ιδιαίτερα ευάλωτους σε διαδικτυακή εκμετάλλευση και ψυχολογική πίεση. Επισήμανε ότι, παρά τη χρήση τεχνολογιών αναγνώρισης προσώπου σε κρίσιμες εφαρμογές ασφάλειας και ταυτοποίησης, δεν έχουν αναπτυχθεί ακόμη συντονισμένες πρωτοβουλίες για την αξιοποίησή τους στην προστασία των ανηλίκων από παραποιημένο περιεχόμενο. Υπογράμμισε ότι η ανάπτυξη τέτοιων μηχανισμών θα μπορούσε να συμβάλει στην άμεση και τεκμηριωμένη απόσυρση επιβλαβούς περιεχομένου, ενισχύοντας ουσιαστικά την ψηφιακή ασφάλεια των παιδιών. Επιπλέον, στο πλαίσιο του “Communications Policy & Regulation Week”, ο Πρόεδρος της EETT ανέλαβε τον συντονισμό ενότητας του “Annual Conference 2025” με τίτλο “Open Internet and

Digital Infrastructure” (22/10), όπου συζητήθηκαν οι προκλήσεις που συνδέονται με την ανάπτυξη δικτύων, ενώ τέθηκε εκ νέου το ζήτημα της πιθανής ανάληψης μέρους του κόστους από τις μεγάλες πλατφόρμες (fair share). Στην τοποθέτησή του ο κ. Μασσέλιος αναφέρθηκε στη σχετική συζήτηση που διεξάγεται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά και στην επικείμενη υιοθέτηση του Κανονισμού για τα Ψηφιακά Δίκτυα (Digital Networks Act-DNA). Σημείωσε τέλος, ότι οι τεχνολογικές εξελίξεις και οι μεταβαλλόμενες συνθήκες στην αγορά, επιτάσσουν αλληλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με μετάβαση από την πώληση ταχύτητας και δεδομένων στην παροχή εγγυημένων υπηρεσιών ποιότητας (QoS).

Έκθεση Πεπραγμένων 2024

Στην Έκθεση Πεπραγμένων για το 2024 παρουσιάζεται το έργο της EETT στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι παρεμβάσεις της σε θέματα ανταγωνισμού και δράσεις στο πλαίσιο των νέων αρμοδιοτήτων της για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Το 2024, ορόσημα, μεταξύ άλλων, στους τομείς αρμοδιότητας της EETT αποτέλεσαν τα ακόλουθα:

- Η ανάθεση στην EETT του ρόλου Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, στο πλαίσιο της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA, Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065). Η Πράξη επιδιώκει να προστατεύσει τους χρήστες ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών από παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο, θωρακίζοντας αποτελεσματικότερα τα θεμελιώδη δικαιώματά τους στο Διαδίκτυο. Κύριες αρμοδιότητες της EETT αποτελούν:
 - η εποπτεία της συμμόρφωσης των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και η επιβολή κυρώσεων/προστίμων για παραβάσεις,
 - η διαχείριση καταγγελιών χρηστών,
 - ο συντονισμός σε εθνικό επίπεδο και η συνεργασία με άλλες αρχές για την εφαρμογή της Πράξης,
 - η συνεργασία με Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών άλλων κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
 - η συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών (European Board of Digital Services),
 - η αναγνώριση της ιδιότητας οντοτήτων να λειτουργούν ως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers).
- Η πληθυσμιακή κάλυψη από δίκτυα 5^{ης} γενιάς σε ποσοστό 100% περίπου στα τέλη Ιουνίου του 2024, υπερβαίνοντας τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (94,3%).
- Η πληθυσμιακή κάλυψη από οπτικές ίνες σε ποσοστό 46% περίπου στα τέλη Ιουνίου του 2024 (αύξηση κατά 20% σε σχέση με το 2023) και η αύξηση των γραμμών Fiber-to-the-Home (FTTH) κατά 73% τον Δεκέμβριο του 2024, σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2023.

- Η διακύμανση των τιμών στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε επίπεδα χαμηλότερα από τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής. Συγκεκριμένα, ο υποδείκτης «Επικοινωνιών» μειώθηκε κατά 0,30%, ενώ ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή αυξήθηκε κατά 2,70%, σε σχέση με το 2023.
- Η συμπλήρωση 20 χρόνων λειτουργίας της φορητότητας, με τη μεταφορά 16,7 εκατ. αριθμών, που αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεσματικής λειτουργίας του ανταγωνισμού.
- Η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ), που συνέβαλε καθοριστικά στην ταχύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος. Πρόκειται για ένα πλήρως αυτοματοποιημένο και εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει την EETT στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης. Ειδικότερα, το ΣΔΦ ενσωματώνει τις πλέον καινοτόμες τεχνολογίες, εφαρμογές και εργαλεία λογισμικού και επίσης, τις πιο σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα δικαιώματα που χορηγήθηκαν για τη σταθερή υπηρεσία αυξήθηκαν κατά 42%, σε σχέση με το 2023.
- Η έκδοση νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών, καθώς και νέου Κανονισμού εξέτασης παραπόνων χρηστών και επίλυσης διαφορών στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών με τους οποίους ενισχύεται η προστασία των χρηστών και διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς. Η EETT, με τους νέους Κανονισμούς, μεταξύ άλλων, ενισχύει το πλαίσιο προστασίας και αυτοματοποιεί τις διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.



Το 2024, μεταξύ άλλων, η EETT προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Εξέδωσε 853 αποφάσεις στο πλαίσιο συνεδριάσεων της Ολομέλειας, καθώς επίσης, 469 αποφάσεις επί ακροάσεων και 439 για επιβολή διοικητικών κυρώσεων.
- Διεκπεραίωσε 6.403 αιτήματα παρόχων για θέματα αδειοδότησης, αριθμοδότησης και χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος.
- Διαχειρίστηκε 8.599 καταγγελίες/παράπονα χρηστών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Κατόπιν αξιολόγησης των ζητημάτων, παρενέβη, όπου κρίθηκε απαραίτητο, προασπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών. Σημειώνεται ότι η EETT διαθέτει διαδικτυακή εφαρμογή, το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών, ΕΡΜΗΣ, για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη διαχείριση καταγγελιών/ παραπόνων χρηστών.
- Προέβη σε 3.346 ελεγκτικές δράσεις. Με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων, η EETT εξετάζει την ανάγκη τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου, ώστε να ενισχύει το επίπεδο προστασίας των χρηστών. Επίσης, σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης κανονιστικών διατάξεων, ενεργοποιεί διαδικασίες για τη συμμόρφωση των παρόχων.

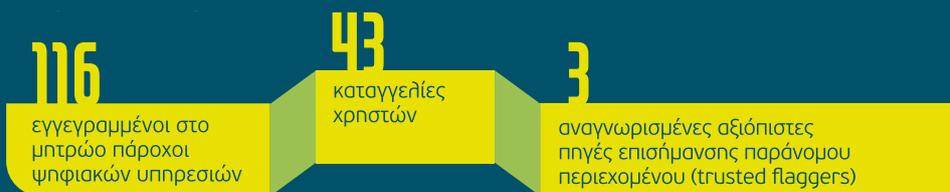
Η Έκθεση Πεπραγμένων της EETT για το 2024 είναι διαθέσιμη στο: www.eett.gr.

Σημαντικά στοιχεία 2024

Συνεδριάσεις Ολομέλειας



Ψηφιακές Υπηρεσίες



Ηλεκτρονικές επικοινωνίες



Ελεγκτικές δράσεις



Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

3.265

χορηγήσεις δικαιωμάτων για χρήση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στη σταθερή υπηρεσία

1.223

διεκπεραιώσεις δηλώσεων τροποποίησης κατασκευών κεραιών

665

διεκπεραιώσεις δηλώσεων για Εγκαταστάσεις Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής ηλεκτρομαγνητικής περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ)

325

χορηγήσεις/τροποποιήσεις αδειών κατασκευών κεραιών

153

αποφάσεις για δίκτυα κινητών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ειδικών ραδιοδικτύων

1.280

έλεγχοι

Ελεγκτικές δράσεις

343

ζώνες συχνοτήτων υπηρεσιών ευρυεκπομπής

316

κεραιοσυστήματα κινητής τηλεφωνίας και ασύρματων δικτύων

194

παρεμβολές σε κρατικά δίκτυα

173

παρεμβολές στην κινητή υπηρεσία

158

εκπομπές ζεύξεων και παρεμβολές στη σταθερή υπηρεσία

51

παρεμβολές και έλεγχο νομιμότητας σε σταθμούς ραδιοερασιτεχνών

25

προϊόντα ραδιοεξοπλισμού

20

ζώνες συχνοτήτων δορυφορικών υπηρεσιών

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

1.238

παράπονα χρηστών

567

διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων

472

τροποποιήσεις αδειών (συμπερ. τροποποιήσεων για το δίκτυο)

69

καταχωρήσεις για Γενική Άδεια

25

διαγραφές παρόχων (αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτήματος)

1

καταχώρηση για Ειδική Άδεια

150

εγκρίσεις για την εγκατάσταση υπαίθριων γραμματοθυρίδων προς εξυπηρέτηση 3.304 νοικοκυριών/επιχειρήσεων

136

έλεγχοι παρόχων

Ελεγκτικές δράσεις

119

στην έδρα

17

σε καταστήματα

Συνάντηση εργασίας φορέων για θέματα προστασίας ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον

Στο πλαίσιο του ρόλου της ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και με αφορμή τη δημοσίευση των κατευθυντήριων γραμμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για την προστασία των ανηλίκων, η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στα γραφεία της στις 13 Νοεμβρίου, συνάντηση εργασίας με σκοπό την ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ συνεμπλεκόμενων φορέων.



Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε μετά από κοινή πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και του Ελληνικού Κέντρου Ασφαούς Διαδικτύου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Στη συζήτηση συμμετείχαν εκπρόσωποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, του Υπουργείου Ανάπτυξης, της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης,

της Διεύθυνσης Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού, του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων "ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ", καθώς και η DSA Officer της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα.

Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να αναφερθούν σε θέματα προστασίας των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές τους, στις διαδικασίες και τα εργαλεία που έχουν στη διάθεσή τους, αλλά και

στο είδος των περιπτώσεων και καταγγελιών που αντιμετωπίζουν. Στη συνάντηση, εξετάστηκαν ζητήματα όπως η πρόσβαση των ανηλίκων σε παράνομο ή βλαπτικό περιεχόμενο, οι μηχανισμοί επαλήθευσης ηλικίας, τα μέτρα γονικού ελέγχου, η λογοδοσία των ψηφιακών πλατφορμών και οι τρόποι υποβολής καταγγελιών. Τέλος, διερευνήθηκαν δυνατότητες συνεργειών και ανάληψης κοινής δράσης, με σκοπό τον καλύτερο συντονισμό των συνεμπλεκόμενων φορέων για την αποτελεσματικότερη προστασία των ανηλίκων.

Πρόσβαση σε δεδομένα (Data Access) μέσω του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες

των Αγγελικής Πανουσοπούλου,
Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Εποπτείας Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων,
Δ/νση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων και
Δρ Βίκτωρα Νικολαΐδη, Ειδικού Επιστήμων, ΕΕΤΤ

Ο Κανονισμός για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες¹ (Digital Services Act-DSA) της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), και συγκεκριμένα το άρθρο 40², θεσπίζει ένα πρωτοποριακό νομικό πλαίσιο για την πρόσβαση διαπιστευμένων ερευνητών/τριών σε δημόσια και μη δεδομένα που παράγουν και διατηρούν Πολύ Μεγάλες Διαδικτυακές Πλατφόρμες (Very Large Online Platforms-VLOPs) και Πολύ Μεγάλες Διαδικτυακές Μηχανές Αναζήτησης³ (Very Large Online Search Engines-VLOSEs), συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος.

Η αξιοποίηση των δημόσιων και μη δεδομένων στο ερευνητικό έργο στοχεύει στον εντοπισμό και την κατανόηση ενδεχόμενων συστημικών κινδύνων μέσω του Διαδικτύου, καθώς και στην αξιολόγηση των μέτρων περιορισμού που λαμβάνουν για αυτούς οι πάροχοι. Ενδεικτικοί συστημικοί κίνδυνοι αποτελούν η παραπληροφόρηση, το παράνομο περιεχόμενο, καθώς και οι αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις. Ιδιαίτερα, η πρόσβαση στα μη δημόσια δεδομένα απαιτεί μεταξύ άλλων, την τήρηση αυστηρών κριτηρίων, όπως η ανεξαρτησία των ερευνητών από εμπορικά συμφέροντα, η εστίαση σε συστημικούς κινδύνους που αφορούν την ΕΕ και η δέσμευση δημοσιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων. Βάσει των κριτηρίων αυτών, οι Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών των κρατών μελών παρέχουν την ιδιότητα του «διαπιστευμένου» ερευνητή (vetted researcher), που αποτελεί προϋπόθεση, για την άντληση των μη δημόσιων δεδομένων. Ο σημαντικός βαθμός επίδρασης των

VLOPs και VLOSEs στον δημόσιο διάλογο και τις δημοκρατικές διαδικασίες καθιστά αναγκαίο τον αυστηρό και ανεξάρτητο έλεγχο σε μια εποχή ταχείας τεχνολογικής εξέλιξης. Μέχρι σήμερα, οι ερευνητές αντιμετωπίζουν σημαντικά εμπόδια στην απόκτηση των απαραίτητων δεδομένων από τις πλατφόρμες, που καθιστά δύσκολη τη διερεύνηση κρίσιμων ζητημάτων σχετικά με την αλγοριθμική λήψη αποφάσεων, τον έλεγχο και τη διαχείριση του περιεχομένου. Ο Κανονισμός, με το άρθρο 40, μετασχηματίζει την μέχρι σήμερα εθελούσια παροχή δεδομένων σε εκτελεστό δικαίωμα για έρευνα δημόσιου συμφέροντος.

DSA-Data Access

Το άρθρο 40 του Κανονισμού DSA προβλέπει δύο διακριτούς τρόπους πρόσβασης στα δεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς:

α. Πρόσβαση σε δημόσια προσβάσιμα δεδομένα [άρθρο 40(12)]

Οι VLOPs και VLOSEs υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση, χωρίς αδικαιολό-

γητη καθυστέρηση, σε δεδομένα που είναι δημόσια προσβάσιμα, μέσω των διαδικτυακών τους διεπαφών και περιλαμβάνουν δημόσιες αναρτήσεις, περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες ή δεδομένα που παρέχονται μέσω μιας Διεπαφής Προγραμματισμού Εφαρμογής⁴ (Application Programming Interface-API) για δημόσια χρήση. Αυτός ο τρόπος πρόσβασης είναι διαθέσιμος σε ένα ευρύτερο φάσμα ερευνητών/τριών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύουν ερευνητικό σκοπό και τηρούν τις απαραίτητες απαιτήσεις προστασίας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, η αίτηση υποβάλλεται από τους ερευνητές στην εκάστοτε πλατφόρμα, η οποία οφείλει να παρέχει τα δεδομένα μέσω της επιγραμμικής διεπαφής της.

β. Πρόσβαση σε μη δημόσια δεδομένα [άρθρο 40(04)-(11)]

Για έρευνα που απαιτεί πρόσβαση σε μη δημόσια ή εσωτερικά δεδομένα μιας πλατφόρμας, όπως ιστορικό

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19^{ης} Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A32022R2065>

² Άρθρο 40 του DSA, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A32022R2065#art_40

³ DSA-VLOPs & VLOSEs, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops>

⁴ Πρόκειται για ένα σύνολο κανόνων & πρωτοκόλλων που επιτρέπει σε διαφορετικά προγράμματα λογισμικού να επικοινωνούν και να ανταλλάσσουν δεδομένα μεταξύ τους, <https://metrics.ekt.gr/taxonomy/term/109>

εξατομικευμένων προτάσεων, μετρήσεις αλληλεπίδρασης χρηστών ή εσωτερικά έγγραφα τεκμηρίωσης, είναι υποχρεωτική μια πιο αυστηρή διαδικασία, η οποία προϋποθέτει ο/η αιτών/αιτούσα να φέρει την ιδιότητα του/της διαπιστευμένου/ης ερευνητή/τριας. Η ΕΕ έθεσε σε λειτουργία μηχανισμό διαπίστευσης για λόγους διαφάνειας και ως δικλίδειδα διασφάλισης για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη -ερευνητές/τριες και παρόχους- λόγω της ευαίσθητης φύσης των δεδομένων.

Διαδικασία διαπίστευσης και βασικές απαιτήσεις

Για να λάβει κάποιος/α την ιδιότητα του/της διαπιστευμένου/ης ερευνητή/τριας θα πρέπει αρχικά να υποβάλει λεπτομερή αίτηση στην Πύλη Πρόσβασης Δεδομένων DSA⁵ (DSA Data Access Portal) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η αίτηση μπορεί να απευθύνεται είτε στον αρμόδιο Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Service Coordinator-DSC) του κράτους μέλους στην οποία εκπροσωπείται ο ερευνητικός οργανισμός, που για την Ελλάδα είναι η ΕΕΤΤ, είτε απευθείας προς τον DSC του κράτους μέλους, όπου έχει την έδρα του ο πάροχος, ή αλλιώς Συντονιστής Εγκατάστασης (DSC of Establishment). Η αίτηση πρέπει να αποδεικνύει την εκπλήρωση συγκεκριμένων κριτηρίων, όπως περιγράφονται στο άρθρο 40(8) και αναλύονται στη συνοδευτική κατ' εξουσιοδότηση πράξη⁶:

- **Συσχέτιση:** να αποδεικνύει ο ερευνητής/τρια τη συμμετοχή του/της στον ερευνητικό οργανισμό.
- **Ανεξαρτησία:** να δηλώνεται ρητά η ανεξαρτησία από εμπορικά συμφέροντα σχετικά με το συγκεκριμένο ερευνητικό έργο.
- **Χρηματοδότηση:** να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση του ερευνητικού έργου.
- **Ασφάλεια & εμπιστευτικότητα:** να περιγράφει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της



εμπιστευτικότητας των δεδομένων, καθώς και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

- **Ερευνητικό έργο:** να παρουσιάζει περίληψη του υπό έρευνα θέματος, περιγραφή των αιτούμενων δεδομένων, ανάλυση των ερευνητικών δραστηριοτήτων που θα διεξαχθούν, καθώς και προσδιορισμό του χρονικού πλαισίου εκτέλεσής του.
- **Συστημικοί κίνδυνοι:** να τεκμηριώνει τη συμβολή στην ανίχνευση, τον εντοπισμό και την κατανόηση των συστημικών κινδύνων στην ΕΕ [άρθρο 34(1)] ή στην αξιολόγηση των μέτρων περιορισμού των κινδύνων (άρθρο 35).
- **Ανοικτή πρόσβαση:** να υπάρχει δέσμευση για δημόσια και δωρεάν διάθεση των αποτελεσμάτων της έρευνας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ολοκλήρωσή της.

Ο Συντονιστής Εγκατάστασης είναι εκείνος που λαμβάνει την τελική απόφαση την οποία κοινοποιεί στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στον Συντονιστή

Ψηφιακών Υπηρεσιών του κράτους μέλους στο οποίο εκπροσωπείται ο ερευνητικός οργανισμός, εάν η αίτηση έχει υποβληθεί αρχικά προς εκείνον. Εφόσον η τελική απόφαση είναι θετική, ο Συντονιστής Εγκατάστασης υποβάλλει στον πάροχο αιτιολογημένο αίτημα για την αποδοχή της παροχής πρόσβασης σε συγκεκριμένα δεδομένα εκ μέρους του διαπιστευμένου/ης ερευνητή/τριας.

Το άρθρο 40 του DSA είναι ορόσημο διαφάνειας και διασφάλισης πρόσβασης σε δεδομένα για τους ερευνητές/τριες, προσφέροντας δυνατότητα για έρευνα και ανάλυση του εσωτερικού τρόπου λειτουργίας των μεγαλύτερων διαδικτυακών πλατφορμών με στόχο την αναζήτηση, τον εντοπισμό και την κατανόηση συστημικών κινδύνων, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον εντός της ΕΕ.

Η ΕΕΤΤ, ως Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών για την Ελλάδα, ενημερώνει την ερευνητική κοινότητα για τις νέες δυνατότητες που προσφέρει ο Κανονισμός DSA και παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

⁵ Πύλη Πρόσβασης Δεδομένων DSA (DSA Data Access Portal), <https://data-access.dsa.ec.europa.eu/home>

⁶ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2025/2050 της Επιτροπής, της 1^{ης} Ιουλίου 2025, για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον καθορισμό των τεχνικών προϋποθέσεων και διαδικασιών βάσει των οποίων οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης ανταλλάσσουν δεδομένα με διαπιστευμένους ερευνητές, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32025R2050>

Ανάλυση της ελληνικής αγοράς κινητών επικοινωνιών για το 2024 και σύγκριση με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ

Συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητών επικοινωνιών με βάση οικονομικούς δείκτες και σε σχέση με άλλα επιλεγμένα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) στο διάστημα των ετών 2019-2024, διενήργησε η EETT σε συνεργασία με την σουηδική εταιρεία TEFFICIENT¹.



Η TEFFICIENT είναι διεθνώς αναγνωρισμένη μελετητική εταιρεία που διαφοροποιείται μεθοδολογικά από τις υπόλοιπες στην αγορά, κυρίως λόγω της χρήσης πραγματικών/απολογιστικών οικονομικών δεδομένων από τους ισολογισμούς των παρόχων, αντί διαφημιζόμενων ή εκτιμώμενων στοιχείων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ανάλυση με βάση πραγματικά δεδομένα χρήσης και πραγματικά έσοδα των παρόχων υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών, αποτελεί την "state-of-the-art" μεθοδολογία διεθνώς για την αξιολόγηση

των επιπέδων τιμών, σε αντιδιαστολή με αναλύσεις που βασίζονται σε διαφημιζόμενες οικονομικές προσφορές, οι οποίες παρουσιάζουν μεταξύ άλλων τα εξής μειονεκτήματα μεθοδολογίας:

- Οι συγκεκριμένες μεθοδολογίες δεν αξιολογούν τις προσφορές που (στις περισσότερες περιπτώσεις) γίνονται σε συνδρομητές στο πλαίσιο της ανανέωσης των συμβολαίων τους ή/και της αξιολόγησης του ενδεχομένου μετακίνησής τους σε άλλο πάροχο. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι διαφημιζόμενες οικονομικές προσφορές στους ιστοχώρους των παρόχων και

εκείνες των τελικών συμβολαίων, αποκλίνουν σημαντικά.

- Οι συγκρίσεις διαφημιζόμενων τιμών από τους ιστοχώρους των παρόχων αποτελούν σε κάθε περίπτωση συγκρίσεις «στιγμιότυπων» αφού αποτυπώνουν τιμές τη στιγμή κατά την οποία γίνεται η συλλογή των δεδομένων. Άρα σε αυτές δεν αποτυπώνεται σε καμία περίπτωση συστηματικά η δυναμική της αγοράς διαχρονικά ή/και κάποιο συγκρίσιμο μέγεθος που μπορεί να λειτουργεί ερμηνευτικά, με τρόπο χρήσιμο για τον αναγνώστη της μελέτης.

¹ <https://tefficient.com/>

Στο πλαίσιο αυτό, έχουν επιλεγεί δώδεκα χώρες της ΕΕ, και συγκεκριμένα η Αυστρία, το Βέλγιο, η Κροατία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Ελλάδα, η Ιρλανδία, η Ιταλία, η Λιθουανία, η Ολλανδία, η Σλοβενία και η Ισπανία, με κοινό στοιχείο την υπαγωγή τους σε ένα εναρμονισμένο ρυθμιστικό πλαίσιο και τη χρήση του ίδιου νομίσματος (ευρώ). Η έρευνα βασίζεται σε δεδομένα από επίσημες στατιστικές εκθέσεις Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, συμπεριλαμβανομένης της EETT. Οι συγκρίσεις τιμών μεταξύ των κρατών μελών διεξάγονται με ή/και χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τις επικοινωνίες μηχανής με μηχανή (Machine-to-Machine-M2M), ενώ επίσης, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με ή/και χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τις σχετικές προσαρμογές με βάση τα συγκριτικά επίπεδα τιμών (Comparative Price Levels - CPLs)² μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας για την ελληνική αγορά κινητών επικοινωνιών στο διάστημα 2019-2024, συνοψίζονται ως εξής:

- Το Μέσο Έσοδο ανά Χρήστη υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών στην Ελλάδα (Average Revenue Per User-ARPU) βρίσκεται περίπου στο ίδιο επίπεδο με τη διάμεση τιμή των αντίστοιχων τιμών των άλλων κρατών μελών που περιλαμβάνονται στην έρευνα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το ARPU (χωρίς προσαρμογή επιπέδων τιμών) της Ελλάδας το 2024 ήταν 12,7 ευρώ (κάτω από τη διάμεση τιμή 15,2 ευρώ), σε αντιδιαστολή με 23 ευρώ στην Ιρλανδία που ήταν η χώρα με την υψηλότερη τιμή. Αντίστοιχα, με προσαρμογή επιπέδων τιμών και με σημείο αναφοράς το ARPU της Ελλάδας (12,7 ευρώ), η διάμεση τιμή μειώνεται σε 11,9 ευρώ.
- Η χρήση δεδομένων στην Ελλάδα, ανά συνδρομή και ανά μήνα, βρίσκεται κάτω από τη διάμεση τιμή των χωρών που περιλαμβάνονται στη σύγκριση. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2024, η σχετική τιμή για την Ελλάδα ήταν 12,5 GB, σε αντιδιαστολή με 31,9 GB στην Αυστρία που ήταν και η χώρα με την υψηλότερη χρήση.



Εντούτοις, στην Ελλάδα σημειώθηκε η μεγαλύτερη αύξηση στη χρήση δεδομένων, που έφθασε το 51% για το διάστημα 2019-2024.

- Αναφορικά με τη χρήση ομιλίας ανά συνδρομητή, στην Ελλάδα καταγράφεται η υψηλότερη τιμή μεταξύ των χωρών που περιλαμβάνονται στη σύγκριση, με 288 λεπτά μηνιαίως το 2024 και σαφώς αυξητική πορεία, καθώς η χώρα εμφανίζει τον μεγαλύτερο σύνθετο ετήσιο ρυθμό αύξησης (CAGR +7%).
- Τα συνολικά έσοδα ανά Gigabyte χρήσης δεδομένων κινητών επικοινωνιών στην Ελλάδα είναι ελαφρώς υψηλότερα από τη διάμεση τιμή, αλλά παρουσιάζουν τον μεγαλύτερο ρυθμό μείωσης (CAGR -33%) σε σύγκριση με τις άλλες χώρες στο διάστημα 2019-2024.
- Τα έσοδα υπηρεσιών ομιλίας (ανά λεπτό) στις κινητές επικοινωνίες στην Ελλάδα είναι κοντά στη διάμεση τιμή και εμφανίζουν τη μεγαλύτερη πτωτική τάση (8%) σε σύγκριση με τις άλλες χώρες στο δεδομένο χρονικό διάστημα αναφοράς.

Από την ανάλυση προέκυψε ότι οι Έλληνες συνδρομητές φαίνεται να επιλέγουν να πληρώνουν ένα τυπικό μηνιαίο χρηματικό ποσό, αν και κάνουν χρήση σχετικά λιγότερων δεδομένων και περισσότερου χρόνου ομιλίας σε σύγκριση με τις άλλες χώρες της έρευνας. Δεδομένου ότι η ομιλία συνήθως έχει σταθερή χρέωση (Flat-rate), το βάρος στη σχέση αξίας-τιμής μετατοπίζεται στη χρήση δεδομένων.

Συνολικά, αναφορικά με τη σχέση αξίας/τιμής, η Ελλάδα δεν κατατάσσεται πλέον στις πιο αδύναμες χώρες. Συγκεκριμένα, η Ελλάδα έχει απομακρυνθεί από τις χώρες με χαμηλότερες επιδόσεις όπως το Βέλγιο, η Γερμανία και η Ολλανδία και τώρα ευθυγραμμίζεται περισσότερο με την Ισπανία και τη Γαλλία. Οι μελλοντικές προσδοκίες βελτίωσης της θέσης της Ελλάδας σε σχέση με τις υπόλοιπες χώρες παραμένουν υψηλές, λαμβάνοντας υπόψη τον ταχύτερο ρυθμό αύξησης τόσο της χρήσης δεδομένων, όσο και ομιλίας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της EETT³.

² Τα συγκριτικά επίπεδα τιμών είναι ο λόγος μεταξύ των ισοτιμιών αγοραστικής δύναμης (Purchasing power parities- PPPs) και της συναλλαγματικής ισοτιμίας της αγοράς για κάθε χώρα.

³ https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2025/12/2025_12_17_Assessment-of-Greece's-mobile-usage-and-revenue-in-an-EU-context-by-Tefficient-for-EETT-16-Dec-2025.pdf

Νέα ψηφιακή εφαρμογή της EETT για την ενίσχυση του ανταγωνισμού στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

της Δέσποινας Τραγανού,
Ειδικής Επιστήμονος, Τμήμα Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού, Δ/ση Ανταγωνισμού, EETT

Η EETT, ως αρμόδια αρχή ανταγωνισμού στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία τους, προάγοντας την πρόσβαση, την ισότιμη συμμετοχή και την αξιοπιστία σε ένα βιώσιμο και δίκαιο ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Για τον σκοπό αυτό παρεμβαίνει είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν καταγγελιών, εντοπίζει και διερευνά περιπτώσεις παραβίασης κανόνων του ανταγωνισμού, συλλέγοντας και αξιοποιώντας διαθέσιμα στοιχεία και πληροφορίες.

Ενίσχυση της διαφάνειας στις αγορές

Στο πλαίσιο των δράσεών της για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, η EETT θέτει σε λειτουργία τον «Κόμβο επικοινωνίας για αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές», μία σύγχρονη ψηφιακή εφαρμογή, διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://competitionreport.eett.gr>, που δίνει τη δυνατότητα σε

πολίτες, επιχειρήσεις και κάθε ενδιαφερόμενο να ενημερώνουν εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια την EETT για συμπεριφορές που ενδέχεται να περιορίζουν τον ανταγωνισμό.

Μέσω του Κόμβου, η EETT καλεί σε ανοιχτή συνεργασία όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, καλλιεργώντας συνθήκες διαφάνειας και εμπιστοσύνης στις αγορές της αρμοδιότητάς της.

Πρακτικές που μπορεί να επηρεάζουν τον ανταγωνισμό

Οι χρήστες του Κόμβου μπορούν να ενημερώνουν την EETT για πρακτικές που ενδέχεται να στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό, όπως οι ακόλουθες:

- συμφωνίες καθορισμού τιμών,

- κατανομή πελατών ή γεωγραφικών περιοχών,
- παρεμπόδιση εισόδου νέων παρόχων ή προϊόντων,
- αθέμιτοι όροι συναλλαγών από επιχειρήσεις με δεσπόζουσα θέση,
- καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης.

Κάθε καταχώρηση στον Κόμβο είναι σημαντική, καθώς ενδυναμώνει το έργο της EETT στη συστηματική παρακολούθηση των αγορών και συμβάλλει στη διαμόρφωση υγιών ανταγωνιστικών συνθηκών.

Κανάλι επικοινωνίας για θέματα ανταγωνισμού

Η νέα εφαρμογή καλύπτει τις ανάγκες

The infographic is divided into four numbered steps:

- 1. Εντόπιση αντι-ανταγωνιστικής πρακτικής στην τηλεπικοινωνιακή ή ταχυδρομική αγορά; Επικοινωνήσε με την EETT.** (Discovery of anti-competitive practices in the telecommunications or postal market; Contact EETT.)
- 2. Γιατί να ενημερώσω την EETT;** (Why report to EETT?)
Γιατί οι αθέμιτες πρακτικές πλήττουν τους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και ευρύτερα την κοινωνία και την οικονομία.
- 3. Πώς να ενημερώσω την EETT;** (How to report to EETT?)
Συμπληρώσε τη φόρμα στο <https://competitionreport.eett.gr>, επώνυμα ή ανώνυμα και με ασφάλεια.
- 4. Τι μπορεί να κάνει η EETT;** (What can EETT do?)
Η EETT θα διερευνήσει την υπόθεση και μπορεί να επιβάλει κυρώσεις.

Ποιες αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές μπορείς να αναφέρεις στην EETT;

Οι πρακτικές αυτές συνήθως αφορούν:

- Συμφωνίες καθορισμού τιμών προϊόντων/υπηρεσιών.
- Συμφωνίες για κατανομή πελατών ή γεωγραφικών περιοχών.
- Παρεμπόδιση εισόδου νέων παρόχων ή προϊόντων/υπηρεσιών στην αγορά.
- Αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές από εταιρείες με δεσπόζουσα θέση.
- Καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης.

Αν αντιληφθείς αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές στην τηλεπικοινωνιακή ή ταχυδρομική αγορά, συμπλήρωσε τη φόρμα επώνυμα ή ανώνυμα στο <https://competitionreport.eett.gr>

Κόμβος επικοινωνίας για αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές

competitionreport.eett.gr

Μαζί θωρακίζουμε τον καταναλωτή & ενισχύουμε τον ανταγωνισμό στην τηλεπικοινωνιακή & ταχυδρομική αγορά.

διαφορετικών κατηγοριών χρηστών, παρέχοντας τις παρακάτω επιλογές. Απευθύνεται σε:

- Επιχειρήσεις και πολίτες, στο πλαίσιο του εθνικού και ενωσιακού δικαίου του ανταγωνισμού, μέσω της επώνυμης καταγγελίας και της παροχής πληροφοριών. Πιο συγκεκριμένα:
 - Η επώνυμη καταγγελία αποτελεί τον επίσημο τρόπο επικοινωνίας με την EETT. Η υποβολή της γίνεται με τη συμπλήρωση πρότυπης δομημένης φόρμας, η οποία καθοδηγεί τον χρήστη με σαφή και διαδοχικά βήματα. Μπορεί να συνοδεύεται από αίτημα ανωνυμίας ή και εμπιστευτικότητας. Εφόσον η καταγγελία είναι πλήρης, ο καταγγέλλων αναγνωρίζεται νομικά, έχει πρόσβαση στον φάκελο της υπόθεσης και συμμετέχει στη διαδικασία ενώπιον της EETT.
 - Η παροχή πληροφοριών είναι μια απλή και εύχρηστη διαδικασία κοινοποίησης στοιχείων, που μπορεί να γίνει ανώνυμα ή επώνυμα, ακολουθώντας λίγα βασικά βήματα. Δεν συνιστά τυπική καταγγελία και συνήθως αξιολογείται ως «γενική πληροφόρηση» για την αγορά στην οποία αναφέρεται. Ωστόσο, οι πληροφορίες αυτές μπορεί να δώσουν το έναυσμα για τη διεξαγωγή αυτεπάγγελτης έρευνας από την EETT.
- Όσους εντοπίζουν παράνομες ή καταχρηστικές πρακτικές στο πλαίσιο εργασιακής ή επαγγελματικής σχέσης, μέσω εξωτερικής αναφοράς,

τύπου whistleblowing. Η εξωτερική αναφορά μπορεί να υποβληθεί ανώνυμα με διαφύλαξη της ταυτότητας του χρήστη και την παροχή πλήρους προστασίας από κάθε μορφή αντιποίνων. Το κανάλι αυτό αποτελεί μια νέα, αξιόπιστη και φιλική προς το χρήστη μέθοδο επικοινωνίας με την EETT, όπου μέσα από μια ειδικά διαμορφωμένη φόρμα με σαφή δομή και επεξηγήσεις, καταχωρούνται μόνο τα απαραίτητα για την αναφορά στοιχεία.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της EETT, για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Επίσης, επιτρέπει στους χρήστες να επικοινωνούν απευθείας με την Αρχή, να παρακολουθούν την πορεία της υπόθεσής τους και να προσθέτουν συμπληρωματικά στοιχεία εφόσον χρειαστεί. Όλες οι ενέργειες πραγματοποιούνται σε ένα ασφαλές λειτουργικό περιβάλλον, το οποίο εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων τους.

Η αξία της πληροφόρησης για την εύρυθμη λειτουργία των αγορών

Ο «Κόμβος επικοινωνίας για αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές» αποτελεί μια ολοκληρωμένη υποδομή με ανοιχτές διαδικασίες και λειτουργεί ως ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την ανίχνευση πρακτικών που νοθεύουν τον ανταγωνισμό. Κατά συνέπεια, επιτυγχάνονται πολλαπλά οφέλη για το σύνολο των εμπλεκόμενων μερών στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών:

- οι επιχειρήσεις εξελίσσονται εντός ενός ευνοϊκού ανταγωνιστικού πλαισίου, το οποίο ενθαρρύνει την επιχειρηματική δραστηριότητα,
- οι πολίτες και οι καταναλωτές επωφελοούνται από καλύτερες τιμές, αναβαθμισμένες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, περισσότερες επιλογές και επιπλέον τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους
- οι εργαζόμενοι στις επιχειρήσεις συντελούν στην τήρηση της νομιμότητας, καλλιεργώντας μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης στον χώρο εργασίας τους,
- η EETT, μέσα από ένα ενιαίο σύστημα πληροφόρησης, παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο το ανταγωνιστικό περιβάλλον, γεγονός που καθιστά δυνατές άμεσες και στοχευμένες παρεμβάσεις για την εύρυθμη λειτουργία και εξέλιξη των αγορών.

Προς ένα βιώσιμο και αξιόπιστο ανταγωνιστικό οικοσύστημα

Η ενεργή σύμπραξη πολιτών, επιχειρήσεων και εργαζομένων συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός υγιούς και βιώσιμου οικοσυστήματος, όπου η καινοτομία, η υπευθυνότητα και η επένδυση συνυπάρχουν με την αξιοπιστία των υπηρεσιών. Η νέα εφαρμογή της EETT προωθεί μια δίκαιη και προσβάσιμη αγορά, ενισχύοντας τη σταθερή ανάπτυξη και την εμπιστοσύνη όλων των συμμετεχόντων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο <https://competitionreport.eett.gr>.

Διοργάνωση της 68^{ης} συνάντησης της ECC για τη διαμόρφωση πολιτικών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η EETT φιλοξένησε στην Αθήνα, από τις 4 έως τις 7 Νοεμβρίου 2025, την 68^η Συνάντηση της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC), της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT).



Η ECC αναπτύσσει πολιτικές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την Ευρώπη, λαμβάνοντας υπόψη τις ευρωπαϊκές και διεθνείς νομοθεσίες και κανονισμούς. Επίσης, είναι υπεύθυνη για την εναρμόνιση της χρήσης του ραδιοφάσματος.

Στην υβριδική συνάντηση έλαβαν μέρος συνολικά 127 συμμετέχοντες και ειδικότερα εκπρόσωποι 35 εθνικών αντιπροσωπειών της CEPT, του Ευρωπαϊκού Γραφείου Επικοινωνιών (European

Communications Office-ECO), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και άλλοι οργανισμοί και παρατηρητές.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών της συνάντησης συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, θέματα που αφορούν τη χρήση και τεχνικές παραμέτρους για τις ζώνες των UHF, των 800MHz, τη ζώνη U6GHz, καθώς και συστάσεις για τη χρήση της δορυφορικής και της σταθερής υπηρεσίας. Επίσης, εγκρίθηκε η δημοσίευση αναφορών των ομάδων εργασίας που λειτουργούν στο

πλαίσιο της CEPT/ECC, καθώς και τροποποιήσεις συστάσεων και αποφάσεων της ECC, όπως προέκυψαν μετά από σχετικές δημόσιες διαβουλεύσεις.

Η EETT συμμετέχει ενεργά στις εργασίες των ομάδων της ECC, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ευρωπαϊκών κανονιστικών κειμένων για την εναρμόνιση σε διεθνές επίπεδο της χρήσης του ραδιοφάσματος.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό της ECC¹.

¹ <https://www.cept.org/ecc/groups/ecc/client/introduction>

16^η Συνεδρίαση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες πραγματοποίησε, στις 18 Νοεμβρίου 2025 στις Βρυξέλλες, τη 16^η συνεδρίασή του, με συμμετοχή του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου.



Οι συζητήσεις του Συμβουλίου επικεντρώθηκαν στις διαδικτυακές οικονομικές απάτες, σε θέματα παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων στο Διαδίκτυο και στους συστημικούς κινδύνους που συνδέονται με τις υπηρεσίες των πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών και μηχανών αναζήτησης.

Πιο συγκεκριμένα, το Συμβούλιο ανακοίνωσε πρωτοβουλία για την αντιμετώπιση της διαδικτυακής οικονομικής απάτης, με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των χρηστών, την ακεραιότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και την καταπολέμηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος. Η πρωτοβουλία αφορά στην ενίσχυση της συνεργασίας των αρμόδιων αρχών σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και την από κοινού ανάπτυξη εργαλείων δράσης. Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα υλοποιήσει

έως το τέλος του έτους, πανευρωπαϊκή εκστρατεία ενημέρωσης, με τη στήριξη εθνικών αρχών, με στόχο την ευρύτερη ενημέρωση των χρηστών για τις προβλέψεις του Κανονισμού Ψηφιακών Υπηρεσιών (Digital Services Act-DSA) σχετικά με το παράνομο και παραπληθυντικό περιεχόμενο, καθώς και για τους τρόπους προστασίας από διαδικτυακές οικονομικές απάτες.

Όσον αφορά τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, επισημάνθηκε, στο πλαίσιο της Συνεδρίασης, η αύξηση της διαδικτυακής διακίνησης προϊόντων απομίμησης που συχνά ενέχουν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών, καθώς και η ανάπτυξη νέων μορφών ψηφιακής πειρατείας που υπονομεύουν την ευρωπαϊκή πολιτιστική παραγωγή. Ως εκ τούτου, το Συμβούλιο αποφάσισε να προχωρήσει στη χαρτογράφηση των παραβιάσεων και την

ανίχνευση των αναδυόμενων τάσεων, ως απαραίτητο βήμα για την ανάληψη μελλοντικών δράσεων.

Επίσης, το Συμβούλιο υιοθέτησε έκθεση για τους πιο σημαντικούς και επαναλαμβανόμενους συστημικούς κινδύνους που συνδέονται με τις υπηρεσίες των πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών και μηχανών αναζήτησης και τα μέτρα αντιμετώπισής τους, όπως οι κίνδυνοι σχετικά με τη διάδοση παράνομου περιεχομένου και επικίνδυνων προϊόντων, την προστασία ανηλίκων και την ψυχική υγεία (π.χ. εθιστική χρήση κοινωνικών δικτύων).

Τέλος, το Συμβούλιο ενέκρινε το Ετήσιο Σχέδιο Εργασιών του για το 2026 και συζήτησε τα προκαταρκτικά ευρήματα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την τήρηση των υποχρεώσεων διαφάνειας από το TikTok, το Facebook και το Instagram.

64^η & 65^η Συνεδρίαση της Ολομέλειας του BEREC

Το Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) πραγματοποίησε τις δύο τελευταίες συνεδριάσεις της Ολομέλειάς του για το 2025, με τη συμμετοχή του Προέδρου της EETT, Καθηγητή Κ. Μασσέλου.

Στην 64^η συνεδρίαση που διεξήχθη στις 2 & 3 Οκτωβρίου:

- εγκρίθηκε γνωμοδότηση του BEREC για τα ενιαία ευρωπαϊκά τέλη τερματισμού φωνητικών κλήσεων (Eurorates), όπου επισημαίνονται τα θετικά αποτελέσματα του ισχύοντος συστήματος, αλλά τονίζεται η ανάγκη διατήρησης της δυνατότητας παρέμβασης από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές,
- υιοθετήθηκαν οι Κατευθυντήριες Γραμμές για την πρόσβαση σε υποδομές κτηρίων και τον συντονισμό έργων πολιτικής μηχανικής, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Υποδομές Gigabit (GIA), με στόχο τη μείωση του κόστους και την ταχύτερη ανάπτυξη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας στην ΕΕ, και
- παρουσιάστηκε Έκθεση για την

καταπολέμηση της τηλεπικοινωνιακής απάτης, στην οποία επισημαίνεται η ανάγκη για ενισχυμένη διασυννοιακή συνεργασία, ανταλλαγή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μεταξύ των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών και εναρμονισμένες κανονιστικές προσεγγίσεις.

Επίσης, συζητήθηκε η συμβολή του BEREC στη διαδικασία αναθεώρησης του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Αγορές (Digital Markets Act-DMA) και στη διαβούλευση για την αναθεώρηση της Σύστασης για τις Σχετικές Αγορές (Recommendation on Relevant Markets-RRM).

Στην 65^η συνεδρίαση που πραγματοποιήθηκε στις 4 & 5 Δεκεμβρίου, υιοθετήθηκε το Πρόγραμμα Εργασίας του Σώματος για το 2026, που εστιάζει στην ανάπτυξη δικτύων Gigabit, τη διάδοση των υπηρεσιών 5G, την ενίσχυση των δικαιωμάτων και της εμπιστοσύνης των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την τεχνική συμβολή του BEREC στο υπό διαμόρφωση νομοθετικό πλαίσιο για τα Ψηφιακά Δίκτυα (Digital Networks Act-DNA).

Επιπλέον, εγκρίθηκε η νέα Στρατηγική 2026-2030 με βασικούς στόχους την ενίσχυση της συνδεσιμότητας και του ανταγωνισμού, την ανάπτυξη ανοικτών ψηφιακών οικοσυστημάτων, την ενδυνάμωση των τελικών χρηστών και τη δημιουργία βιώσιμων, ασφαλών και ανθεκτικών ψηφιακών δικτύων.

Επιπλέον, τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση το σχέδιο Έκθεσης για τη διαδικασία αλλαγής παρόχου και καταγγελίας σύμβασης, καθώς και οι επικαιροποιημένες Κατευθυντήριες Γραμμές για τις γεωγραφικές έρευνες ευρυζωνικών δικτύων. Τέλος, ιδιαίτερη μνεία έγινε στην ενημερωτική εκστρατεία ευαισθητοποίησης των ευρωπαίων πολιτών σχετικά με τους κινδύνους της ψηφιακής απάτης, μέσω της οποίας το BEREC παρέχει πρακτικές συμβουλές για ασφαλή πλοήγηση και ενθαρρύνει τους χρήστες να αναφέρουν ύποπτα περιστατικά στις αρμόδιες εθνικές αρχές. Περισσότερες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των σχετικών κειμένων που είναι δημόσια διαθέσιμα, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του BEREC¹.

¹ <https://www.berec.europa.eu/en>



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η EETT δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητα σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάξει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την EETT, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/dilosiprostasias-prosoripikon-dedomemon/>.

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της EETT παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, η οποία είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της EETT: <https://www.eett.gr/e-enimeroseis/>.

Εάν επιθυμείτε τη διαγραφή σας από τη λίστα παραληπτών της έντυπης έκδοσης του περιοδικού «Επικοινωνίες εν τάξει», παρακαλούμε αποστέλλετε το αίτημά σας μέσω email στη διεύθυνση publicrelations@eett.gr. Εάν επιθυμείτε να μην λαμβάνετε την έκδοση ηλεκτρονικά, ακολουθείτε τις οδηγίες στο σχετικό email.

