

Σχόλια επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα (PIA)

Με την Απόφαση 1063/02/30.01.2023 της ΕΕΤΤ επιβλήθηκαν στην ΟΤΕ ΑΕ υποχρεώσεις παροχής χονδρικής τοπικής πρόσβασης αλλά και πρόσβασης στην παθητική /φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, όπως αγωγοί, σωληνώσεις, φρεάτια και ιστοί/στύλοι του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ. Η υποχρέωση πρόσβασης καταλαμβάνει τόσο τα υφιστάμενα στοιχεία του δικτύου του, όσο και τα στοιχεία δικτύου που εγκαθιστά ο ΟΤΕ στο πλαίσιο ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς. Περιλαμβάνει δε, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση να έχει διαθέσιμη σε μορφή χάρτη (εμπλουτισμένο με Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών - Geographic Information System - GIS) την πληροφορία για όλες τις οδεύσεις αγωγών, τη θέση φρεατίων καθώς και τις θέσεις των ιστών και στύλων για τα τμήματα του Δικτύου από το ΑΚ ως τον τελικό καταναλωτή και να αναπτύξει, σε εύλογο χρόνο, αυτοματοποιημένο σύστημα W_CRM, το οποίο θα αποτυπώνει την ως άνω πληροφορία και χρησιμοποιείται για την υποβολή και την εξυπηρέτηση των σχετικών αιτημάτων πρόσβασης.

Ήδη στο πλαίσιο διαμόρφωσης της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή πρόσβασης στην παθητική υποδομή ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ έχει κάνει δεκτό η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων να πραγματοποιείται μέσω του ΧΕΜΔ. Ωστόσο, μέχρι σήμερα δεν έχει καταστεί δυνατή η πρόσβαση των αιτούντων πρόσβαση παρόχων σε πληροφορίες αναφορικά με την τοπολογία της παθητικής

υποδομής ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν έχει καταστεί εφικτό να ελεγχθεί ούτε η ποιότητα ούτε η πληρότητα της παρεχόμενης πληροφόρησης.

Υπό αυτό το πρίσμα, η καταλληλότητα των προτεινόμενων από την ΕΕΤΤ δεικτών αποδοτικότητας δεν μπορεί να αξιολογηθεί πλήρως τη δεδομένη στιγμή, ακριβώς λόγω έλλειψης της πρωτογενούς πληροφόρησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εάν δεν υπάρχει εικόνα για την γεωγραφική θέση και τη διαθεσιμότητα των επιμέρους στοιχείων της παθητικής υποδομής ΟΤΕ, πάροχος που ενδεχομένως να ενδιαφέρεται για την απόκτηση πρόσβασης, πιθανότητα να μην προχωρήσει στην υποβολή σχετικού αιτήματος ειδικά εάν αυτό καταλήξει τελικά να απορριφθεί και ο πάροχος να επιβαρυνθεί με σχετικά κόστη για την εξέταση του αιτήματος. Στην ίδια λογική, στο σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή πρόσβασης στην παθητική υποδομή ΟΤΕ, που τέθηκε σε διαβούλευση τον Απρίλιο του 2024 (και έκτοτε εκκρεμεί η εγκριτική απόφαση της ΕΕΤΤ επι αυτής) προβλέπεται η υποχρέωση του ενδιαφερόμενου Τ.Π. να συμπεριλάβει στην αίτησή του για παροχή πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Την ακριβή θέση των σημείων ενδιαφέροντος Α, Β του με τη μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφορά ΕΓΣΑ87), ώστε να μπορούν να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα Άκρα Β και Α. Το κάθε ζεύγος σημείων ενδιαφέροντος του Τ.Π. θα πρέπει να αφορά διακριτή διαδρομή σωλήνωσης εντός των ορίων των Α/Κ ΟΤΕ.
2. Τα ζεύγη σημείων ενδιαφέροντος του Τ.Π. θα πρέπει να αφορούν διαδρομές εντός των ορίων των Α/Κ ΟΤΕ
3. Τεχνικές προδιαγραφές του καλωδίου οπτικών ινών που προτίθεται να εγκαταστήσει.
4. Τα στοιχεία του αρμόδιου τεχνικού υπεύθυνου του Τ.Π.

Ελλείψει ακριβούς πληροφόρησης για την ύπαρξη υποδομής (και μάλιστα ελεύθερης προς χρήση) από τον ΟΤΕ, είναι εξαιρετικά πιθανό ένας Τ.Π., μολονότι έχει ενδιαφέρον για την

παροχή της υπηρεσίας, να μην είναι σε θέση να προχωρήσει στην υποβολή αιτήματος, μη δυνάμενος να καλύψει τις προβλεπόμενες απαιτήσεις για την υποβολή έγκυρου αιτήματος.

Για όλους τους παραπάνω λόγους και δεδομένης της απουσίας εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή πρόσβασης στην παθητική υποδομή του δικτύου του, θεωρούμε πρώιμη τη συζήτηση για τον καθορισμό σχετικών δεικτών αποδοτικότητας.

Η συζήτηση για όλα τα ανωτέρω καθίσταται ακόμη πιο σημαντική εάν αναλογιστεί κανείς ότι τυχόν διαπίστωση ότι η προσφερόμενη από τον ΟΤΕ πρόσβασης σε παθητική υποδομή είναι λειτουργική ανοίγει την «πόρτα» για την άρση της κοστοστρέφειας για τα προϊόντα/ υπηρεσίες FTTH, στα Αστικά Κέντρα στα οποία έχει αναπτυχθεί εναλλακτικό δίκτυο FTTH που καλύπτει τουλάχιστον το 80% των ενεργών ευρυζωνικών συνδρομητών.

Εάν παρόλα αυτά η ΕΕΤΤ εμμένει στη θέση της για τον καθορισμό των δεικτών αποδοτικότητας στη παρούσα φάση, κρίνουμε επιβεβλημένη την προσθήκη δεικτών που να αφορούν στην αξιολόγηση της διαθεσιμότητας της απαιτούμενης πληροφόρησης ή/και της διαθέσιμης χωρητικότητας, καθώς ελλείψει διαθέσιμης (ελεύθερης) χωρητικότητας, καθίσταται άνευ αντικειμένου η υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή.

Επιπλέον και με την επιφύλαξη όσων έχουν ήδη αναφερθεί, οι δείκτες αποδοτικότητας που προτείνει η ΕΕΤΤ θα πρέπει να συμπληρωθούν/διορθωθούν σύμφωνα με τις κάτωθι επισημάνσεις:

- Με βάση την πρόταση της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ανά εξάμηνο δείκτες αποδοτικότητας για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην Προσφορά Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα ΟΤΕ για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε ένα ξεχωριστά. Θεωρούμε σκόπιμο οι εν λόγω δείκτες να εξάγονται διακριτά και για την αυτοπαροχή (δηλαδή την παροχή πρόσβασης εντός του Ομίλου ΟΤΕ) και να

κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ. Επίσης, θα πρέπει οι δείκτες να μετρίονται και να δημοσιεύονται ανά Νομό.

- Στο οικείο σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ γίνεται λόγος για απόρριψη του αιτήματος μόνο στην περίπτωση ελλείψεων στο αίτημα υποβολής και μόνο για τις υπηρεσίες πρόσβασης σε στύλους. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις, υπάρχει απάντηση περί μη εφικτότητας από τον ΟΤΕ. Για την καλύτερη παρακολούθηση των δεικτών, θα πρέπει να υπάρχει ταυτότητα εννοιών και διαδικασιών μεταξύ ΠΑ και δεικτών αποδοτικότητας.
- Θα πρέπει να προστεθεί δείκτης που να υπολογίζει τα μη υλοποιημένα αιτήματα (δηλαδή τα αιτήματα που εκκρεμούν επι μακρόν και δεν αναμένεται να υλοποιηθούν)

Συνοψίζοντας, για την εταιρεία μας αποτελεί προτεραιότητα η διάθεση της απαιτούμενης πληροφόρησης/χαρτογράφησης όλων των οδεύσεων αγωγών, της θέσης φρεατίων καθώς και των θέσεων των ιστών και στύλων για τα τμήματα του Δικτύου από το ΑΚ ως τον τελικό καταναλωτή και στη συνέχεια η ενημέρωση αναφορικά με τη διαθεσιμότητα (ελεύθερη χωρητικότητα αυτών) προκειμένου να καταστεί σαφές εάν η εν λόγω υποδομή είναι αξιοποιήσιμη και σε τι βαθμό. Στη συνέχεια, μπορούμε να συζητήσουμε για τους δείκτες αποδοτικότητας της παροχής πρόσβασης σε αυτή και τον τρόπο αξιολόγησης της λειτουργικότητας των εν λόγω υπηρεσιών.