

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία



Πληρ.: Κωνσταντοπούλου Π
Τηλ.: 210 335 3273
Ημερ.: 27.11.2025

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών &
Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)**
Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την έκδοση νέου Κανονισμού περί καθορισμού των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών»

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΕΛΤΑ) συμμετέχουν στην παρούσα δημόσια διαβούλευση που διεξάγει η Αρχή σας επί του προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού περί καθορισμού των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, συμβάλλοντας ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και ως Πάροχος Υπηρεσιών Ειδικής και Γενικής Άδειας στη διαμόρφωση του σχετικού θεσμικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά.

Θεωρούμε σημαντική την πρωτοβουλία της Αρχής σας να προχωρήσει σε τροποποιήσεις του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου, όπως αυτό ορίζεται από τον ανωτέρω Κανονισμό, προκειμένου να εναρμονιστεί με τις αλλαγές που έχουν συντελεστεί στη διεθνή και εγχώρια ταχυδρομική αγορά τα τελευταία χρόνια.

Ακολουθούν επί μέρους προσθήκες/τροποποιήσεις (με έντονη κόκκινη σήμανση) που αφορούν σε συγκεκριμένες διατάξεις του προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού.

Άρθρο 2 - Πεδίο Εφαρμογής - Γενικές Αρχές

1. Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου και του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, και αφορά τον καθορισμό μέγιστης κατ' αποκοπήν αποζημίωσης (συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για ηθική βλάβη) για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή αδικαιολόγητη διακοπή της ταχυδρομικής υπηρεσίας προς τους χρήστες.

Παρατήρηση:

Θεωρούμε ότι πρέπει να αποσαφηνιστεί πως οι Ειδικές συμφωνίες των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, υπερσχύουν των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού ως προς τα ζητήματα αποζημιώσεων.

Πρόταση αναδιτύπωσης:

1. Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου και του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, και αφορά τον καθορισμό μέγιστης κατ' αποκοπήν αποζημίωσης (συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για ηθική βλάβη) για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή αδικαιολόγητη διακοπή της ταχυδρομικής υπηρεσίας προς τους χρήστες.

Στις περιπτώσεις που υφίστανται ειδικότερες συμφωνίες για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα, οπότε προσφέρονται ειδικές προνομιακές τιμές και προσαρμοσμένα -κατά τις εκάστοτε απαιτήσεις- διαχείριση, υπερσχύουν οι ειδικότεροι συνομολογούμενοι όροι.

3. Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών μπορούν να συμφωνήσουν με τους χρήστες μεγαλύτερο ποσό κατ' αποκοπήν αποζημίωσης, από αυτά που ορίζονται στην παρούσα.

Παρατήρηση:

Διαπιστώνεται ότι υφίσταται ασάφεια στη διατύπωση, η οποία χρήζει διόρθωσης. Επίσης, τα ζητήματα αποζημιώσεων καθώς και οι υποχρεώσεις του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας ρυθμίζονται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

3. *Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, **εξαιρουμένου του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας**, μπορούν να συμφωνήσουν με τους χρήστες μεγαλύτερο ποσό κατ' αποκοπήν αποζημίωσης, από αυτά που ορίζονται στην παρούσα.*
4. *Ο περιορισμός της αποζημίωσης με την χορήγηση κατ' αποκοπήν αποζημίωσης καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, και δεν ισχύει, εάν η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης ή η αδικοπραξία ανάγεται σε δόλο του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Ο φορέας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών απαλλάσσεται σε κάθε περίπτωση από οποιαδήποτε ευθύνη εξ οιασδήποτε αιτίας σχετικά με πλημμελή εκπλήρωση ταχυδρομικών υπηρεσιών, εφόσον δεν οχληθεί γραπτώς εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της ταχυδρομικής σύμβασης, πλην της περίπτωσης τέλεσης αδικοπραξίας της ταχυδρομικής επιχείρησης ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό της.*

Παρατήρηση:

Αφαιρείται η τελευταία αναφορά, δεδομένου ότι δεν προβλέπεται σχετική ρύθμιση στον ν. 4053/2012 (άρθρο 16, παρ. 4).

Πρόταση αναδιατύπωσης:

4. *Ο περιορισμός της αποζημίωσης με την χορήγηση κατ' αποκοπήν αποζημίωσης καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, και δεν ισχύει, εάν η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης ή η αδικοπραξία ανάγεται σε δόλο του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Ο φορέας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών απαλλάσσεται σε κάθε περίπτωση από*

οποιαδήποτε ευθύνη εξ οιασδήποτε αιτίας σχετικά με πλημμελή εκπλήρωση ταχυδρομικών υπηρεσιών, εφόσον δεν οχληθεί γραπτώς εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της ταχυδρομικής σύμβασης.

7. Η αποζημίωση της παρούσας Απόφασης καταβάλλεται στον αποστολέα ή, αν αυτός παραιτηθεί των δικαιωμάτων του, στον παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς με συγκεκριμένη προθεσμία παράδοσης του αντικειμένου, από το ηλεκτρονικό κατάστημα, στον παραλήπτη, η παροχή της ταχυδρομικής υπηρεσίας άρχεται από την ημερομηνία κατάθεσης του αντικειμένου στην ταχυδρομική επιχείρηση.

Παρατήρηση:

Για την διασφάλιση του ταχυδρομικού παρόχου, η παραίτηση των δικαιωμάτων εκ μέρους του αποστολέα οφείλει να υποβάλλεται εγγράφως και να γνωστοποιείται στον ταχυδρομικό πάροχο.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

7. Η αποζημίωση της παρούσας Απόφασης καταβάλλεται στον αποστολέα ή στον **παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν ο πρώτος παραιτηθεί εγγράφως των δικαιωμάτων του, με την κατάθεση σχετικής δήλωσης στον ταχυδρομικό πάροχο.** Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς με συγκεκριμένη προθεσμία παράδοσης του αντικειμένου από το ηλεκτρονικό κατάστημα, στον παραλήπτη, η παροχή της ταχυδρομικής υπηρεσίας άρχεται από την ημερομηνία κατάθεσης του αντικειμένου στην ταχυδρομική επιχείρηση.

8. Η απώλεια ή η κλοπή ή η καθυστερημένη επίδοση απλών ταχυδρομικών αντικειμένων δεν γεννά δικαίωμα αποζημίωσης.

Παρατήρηση:

Θεωρούμε ότι πρέπει να συμπεριληφθούν και τα ιχνηλατίσιμα ταχυδρομικά αντικείμενα, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν πλήρη ιχνηλάτηση σε όλα τα στάδια της διαχείρισής τους, αλλά

μόνο πληροφορίες σχετικά με την κατάθεση και την επίδοση.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

8. Η απώλεια ή κλοπή ή καθυστερημένη επίδοση απλών ταχυδρομικών αντικειμένων και απλών ιχνηλατήσιμων επιστολικού ταχυδρομείου που διακινούνται από τον ΦΠΚΥ, σύμφωνα με την ΠΤΣ, δεν γεννά δικαίωμα αποζημίωσης.

Άρθρο 3

Καταβολή αποζημίωσης για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας συμπεριλαμβανομένου του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

1. Καθορίζει κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), προς τον χρήστη στις εξής περιπτώσεις:

Παρατήρηση:

Για λόγους σαφήνειας και εναρμόνισης με την παράγραφο 7 του άρθρου 2 προτείνεται η αναδιατύπωση της διάταξης.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

1. Καθορίζει κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών **Ειδικής Διαχείρισης** από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας, συμπεριλαμβανομένου του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), προς τον **αποστολέα ή παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν ο πρώτος παραιτηθεί εγγράφως των δικαιωμάτων του**, στις εξής περιπτώσεις:
 - α. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου αντικειμένων αλληλογραφίας καταβάλλεται αποζημίωση ως ακολούθως:
 - i. για συστημένα αντικείμενα, 30 SDR, όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ.

ii. για σάκους Μ, 150 SDR όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή εξαιρουμένου του τέλους ειδικής διαχείρισης συστημένου.

β. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου απλού δέματος καταβάλλεται αποζημίωση 40 SDR όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ πλέον 4,5 SDR όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ ανά κιλό και επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή

Παρατήρηση:

Απαιτείται διάκριση μεταξύ αντικειμένων εσωτερικού και εξωτερικού. Οι αποζημιώσεις που καταβάλλονται αποκλειστικά στις περιπτώσεις που αναφέρονται στις επόμενες παραγράφους καθορίζονται σε ευρώ για τα αντικείμενα εσωτερικού και σε DTS για τα αντικείμενα εξωτερικού καθώς η αποζημίωση για αντικείμενα εσωτερικού σε DTS δεν είναι εύχρηστη και θα πρέπει να παραμένει σε ευρώ.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

α. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου αντικειμένων αλληλογραφίας καταβάλλεται αποζημίωση ως ακολούθως:

I. για συστημένα αντικείμενα εσωτερικού η αποζημίωση ανέρχεται στο ποσό των 36 ευρώ

II. για συστημένα αντικείμενα εξωτερικού η αποζημίωση ανέρχεται στο ποσό των 30 SDR, όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ

i για συστημένους σάκους Μ εσωτερικού, η αποζημίωση ανέρχεται μέχρι του ποσού των 185 ευρώ

ii. για συστημένους σάκους Μ εξωτερικού, η αποζημίωση ανέρχεται μέχρι του ποσού των 150 SDR, όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ.

β. i. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου απλού δέματος εσωτερικού καταβάλλεται αποζημίωση βάσει της πραγματικής αξίας του περιεχομένου και μέχρι 235 ευρώ

iii. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου απλού δέματος εξωτερικού καταβάλλεται αποζημίωση 40 SDR, όπως κάθε φορά η συναλλαγματική του ισοτιμία δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΝΤ, πλέον 4,5 SDR ανά κιλό βάρους και επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.

γ. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη / ασφαλισμένη αξία καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

Παρατήρηση:

Για την προστασία του ταχυδρομικού παρόχου, η δηλωθείσα αξία οφείλει να ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία του περιεχομένου, την οποία ο πελάτης τεκμηριώνει με την προσκόμιση των κατάλληλων εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου).

Πρόταση αναδιτύπωσης:

γ. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη / ασφαλισμένη αξία καταβάλλεται **αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας, η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου)** και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

δ. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή.

Παρατήρηση:

Για την προστασία του ταχυδρομικού παρόχου, η δηλωθείσα αξία οφείλει να ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία του περιεχομένου, την οποία ο πελάτης τεκμηριώνει με την προσκόμιση των κατάλληλων εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου).

Πρόταση αναδιατύπωσης:

*δ. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος καταβάλλεται αποζημίωση **ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου) και με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή.***

στ. Εάν ένας φάκελος ή ένα δέμα επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη, ο αποστολέας δικαιούται επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.

Παρατήρηση:

Για λόγους σαφήνειας διευκρινίζεται ότι αφορά σε ταχυδρομικά αντικείμενα ειδικής διαχείρισης εξωτερικού

Πρόταση αναδιατύπωσης:

στ. Εάν ένα συστημένο ή ασφαλισμένο αντικείμενο εξωτερικού ή απλό / ασφαλισμένο δέμα εξωτερικού επιστραφεί και ο λόγος της μη επίδοσης δεν αναφέρεται, ο αποστολέας δικαιούται επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.

Άρθρο 4 - Καταβολή αποζημίωσης για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας

1. Καθορίζει κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας προς τον χρήστη στις εξής περιπτώσεις:

Διεύθυνση Γραφείων

Λεωφ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61,
ΤΚ 111 44, Αθήνα
Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ. 001092101000

Τηλέφωνο

800-11-82000
2120000800

e-mail

pkonstad@elta-net.gr

website

www.elta.gr

Παρατήρηση:

Να διευκρινιστεί ότι όλες οι περιπτώσεις του άρθρου 4 αφορούν σε ταχυδρομικές υπηρεσίες εσωτερικού

Πρόταση αναδιατύπωσης:

*1. Καθορίζει κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή **ταχυδρομικών υπηρεσιών εσωτερικού** από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας προς τον χρήστη στις εξής περιπτώσεις:*

- α. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου ενός φακέλου, ο οποίος φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 10 φορές το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.*

Παρατήρηση:

Ενδέχεται η καταβαλλόμενη αποζημίωση να υπερβαίνει σημαντικά την πραγματική αξία του περιεχομένου του αντικειμένου· ως εκ τούτου, κρίνεται αναγκαίος ο καθορισμός ανώτατου ορίου ποσού

Πρόταση αναδιατύπωσης:

- α. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου, ο οποίος φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με **10 φορές το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος** και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή **έως του ποσού των 50€ ανά αντικείμενο**.*
- β. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 8 φορές το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.*

Παρατήρηση:

Ενδέχεται η καταβαλλόμενη αποζημίωση να υπερβαίνει σημαντικά την πραγματική αξία του περιεχομένου του αντικειμένου· ως εκ τούτου, κρίνεται αναγκαίος ο καθορισμός ανώτατου ορίου ποσού.

Επίσης, θεωρούμε απαραίτητη τη μεταφορά του σημείου θ του άρθρου 4 (με διαγραφή του ως σημείο θ) και την ενσωμάτωσή του στο σημείο β, δεδομένου ότι αφορά ειδικά αποζημιώσεις για αγορές που πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

*β. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με **8 φορές το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος** και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή, **έως του ποσού των 100€.***

Σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικού αντικειμένου, αποστολέας του οποίου είναι ηλεκτρονικό κατάστημα, για την καταβολή της αποζημίωσης λαμβάνεται υπόψη η αξία κτήσης του αντικειμένου από τον αποστολέα, δηλαδή η αξία που προκύπτει από την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς που διαθέτει το ηλεκτρονικό κατάστημα/αποστολέας, και έως του ποσού των 100€, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία μεταξύ αποστολέα και ταχυδρομικής επιχείρησης.

γ. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

Παρατήρηση:

Προς διασφάλιση του ταχυδρομικού παρόχου η δηλωθείσα αξία πρέπει να ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία του περιεχομένου, την οποία ο πελάτης τεκμηριώνει με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου). Τα ανώτατα όρια αποζημίωσης καθορίζονται από τον εκάστοτε πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών

Πρόταση αναδιατύπωσης:

*γ. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της **δηλωθείσας αξίας, η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου)** και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό*

τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή με ανώτατο όριο ποσού που καθορίζεται από τον εκάστοτε πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών.»

- δ. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή.

Παρατήρηση:

Προς διασφάλιση του ταχυδρομικού παρόχου η δηλωθείσα αξία πρέπει να ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία του περιεχομένου, την οποία ο πελάτης τεκμηριώνει με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου).

Πρόταση αναδιατύπωσης:

- δ. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, **η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου) και με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή.**
- ε. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της δηλωθείσας αξίας.

Παρατήρηση:

Προς διασφάλιση του ταχυδρομικού παρόχου η δηλωθείσα αξία πρέπει να ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία του περιεχομένου, την οποία ο πελάτης τεκμηριώνει με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου).

Πρόταση αναδιατύπωσης:

ε. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, **η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικών εγγράφων (απόδειξης ή τιμολογίου) και με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της δηλωθείσας αξίας.**

στ. Εάν ένα ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη, ο αποστολέας δικαιούται επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους και τυχόν άλλων σχετικών εξόδων που έχουν καταβληθεί από τον αποστολέα στον συμβαλλόμενο πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Παρατήρηση:

Αναγκαία κρίνεται η ρητή και σαφής διευκρίνιση των επιπλέον εξόδων/ταχυδρομικών τελών, ώστε να προσδιορίζεται με ακρίβεια το είδος και η φύση αυτών

Πρόταση αναδιατύπωσης:

στ. Εάν ένα ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη, ο αποστολέας δικαιούται επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους και **τυχόν επιπλέον τελών που έχουν καταβληθεί από αυτόν στον συμβαλλόμενο πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών.**

ζ. Για αποδεδειγμένη **καθυστέρηση** επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, μετά το πέρας μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την συμφωνηθείσα καταληκτική μέρα παράδοσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με ένα (1) ταχυδρομικό τέλος και για την περίπτωση που η καθυστέρηση υπερβαίνει την μία μέρα καθυστέρησης και το αντικείμενο παραδοθεί εντός των επόμενων έξι (6) εργάσιμων ημερών η αποζημίωση προσαυξάνεται με επιστροφή ποσού ύψους τριών (3) καταβληθέντων ταχυδρομικών τελών. Σε περίπτωση

καθυστέρησης πέραν των επτά (7) εργάσιμων ημερών, η πλημμέλεια τεκμαίρεται ως απώλεια.

Παρατήρηση:

Υπερβολικές και ανατιολόγητες αποζημιώσεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε καταβολή ποσών που υπερβαίνουν την πραγματική αξία του περιεχομένου του αντικειμένου. Η τελευταία φράση διαγράφεται, καθώς η πρόβλεψη που εξισώνει καθυστέρηση άνω των επτά ημερών με απώλεια κρίνεται ακραία και χωρίς προηγούμενο σε ρυθμιστικό πλαίσιο. Επίσης τίθεται ανώτατο όριο αποζημίωσης.

Πρόταση αναδιατύπωσης:

ζ. Σε περίπτωση καθυστερημένης επίδοσης, που οφείλεται αποδεδειγμένα και αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 6€ για κάθε μέρα καθυστέρησης και, σε περίπτωση που η καθυστέρηση υπερβαίνει το πενταπλάσιο του συμφωνημένου χρόνου επίδοσης, επιπλέον επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή, υπό την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν υπερβαίνει το ποσό των 100€.

η. Σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικού αντικειμένου για το οποίο σύμφωνα με την συναφθείσα ατομική σύμβαση αν και έχει συμφωνηθεί η παράδοσή του να πραγματοποιηθεί σε προκαθορισμένη διεύθυνση, αυτό εναποτίθεται προς παράδοση σε ταχυδρομικά καταστήματα, θυρίδες υποδοχής, αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (Parcel Lockers), ή θυρίδες σε κατάστημα τρίτων (shop in a shop) ή σε σημεία διακίνησης χωρίς την αποδεδειγμένη συναίνεση του χρήστη, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με τρία (3) ταχυδρομικά τέλη.

Παρατήρηση:

Κρίνεται αναγκαία η διευκρίνιση της έννοιας του "χρήστη", ώστε να είναι σαφές ότι αφορά στον αποστολέα/αντισυμβαλλόμενο. Επιπλέον, απαιτείται η προσθήκη αναφοράς στον τρόπο απόδειξης της συναίνεσης, προς διασφάλιση του ταχυδρομικού παρόχου, καθώς και αναφορά σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες

Πρόταση αναδιατύπωσης:

η. Σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικού αντικειμένου για το οποίο σύμφωνα με την συναφθείσα ατομική σύμβαση αν και έχει συμφωνηθεί η παράδοσή του να πραγματοποιηθεί σε προκαθορισμένη διεύθυνση, αυτό εναποτίθεται προς παράδοση σε ταχυδρομικά καταστήματα, θυρίδες υποδοχής, αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (Parcel Lockers), ή θυρίδες σε κατάστημα τρίτων (shop in a shop) ή σε σημεία διακίνησης χωρίς την αποδεδειγμένη συναίνεση του αποστολέα, καταβάλλεται αποζημίωση **ίση με το τέλος αποστολής. Η συναίνεση του αποστολέα γνωστοποιείται εγγράφως στον ταχυδρομικό πάροχο με κάθε πρόσφορο μέσο (επιστολή, e-mail).**

Ο αποστολέας υποχρεούται να ενημερώνει τον πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να ληφθούν μέτρα που διευκολύνουν και καλύπτουν τις ανάγκες συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων, όπως άτομα με περιορισμένη κινητικότητα και ηλικιωμένοι.

θ. Σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικού αντικειμένου από ηλεκτρονικό κατάστημα, ως αξία του διακινούμενου αντικειμένου είναι η αξία κτήσης του αντικειμένου από τον κάθε χρήστη, επομένως είναι η αξία της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς από το ηλεκτρονικό κατάστημα, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό, εκτός και αν υπάρχει άλλη έγγραφη συμφωνία μεταξύ χρήστη και ταχυδρομικής επιχείρησης.

Παρατήρηση:

Ενσωμάτωση στη διάταξη β του άρθρου 4 όπου υπάρχει αναφορά τόσο σε καταβολή αποζημίωσης όσο και σε ποιες περιπτώσεις. Ως εκ τούτου προτείνεται διαγραφή της ανωτέρω διάταξης

Πρόταση:

Διαγραφή της διάταξης θ.

Άρθρο 5 - Έλλειψη ευθύνης Παρόχου

2. Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (πάροχοι) που παρέχουν υπηρεσίες υπό καθεστώς **Γενικής Άδειας** δεν ευθύνονται για ολική ή μερική απώλεια, κλοπή, καταστροφή

του περιεχομένου ταχυδρομικού αντικειμένου (αντικείμενα αλληλογραφίας και δέματα), καθυστέρηση, στις εξής περιπτώσεις:

- i. Ανωτέρας βίας ή εκτάκτου ανάγκης, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος.

Παρατήρηση:

Η τελευταία φράση πρέπει να απαλειφθεί, διότι η πρόβλεψη επιστροφής του ταχυδρομικού τέλους αντιβαίνει στην έννοια των όρων "ανωτέρα βία" και "έκτακτη ανάγκη"

Πρόταση αναδιατύπωσης:

- i. Ανωτέρας βίας ή εκτάκτου ανάγκης, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν.
- ii. Αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος.

Παρατήρηση:

Ως ανωτέρω

Πρόταση αναδιατύπωσης:

- ii. Αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων.

Ο ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ