

Μαρούσι, 15.12.2025
ΑΡΙΘ.: 17/ΕΜΠ.79

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

Πληροφορίες:

Α. Μακροδημήτρη/Γ. Χαραλαμπόπουλος/Ν. Πανίδου

Τηλ.: 210 6118562/6117404/6117006

Email: amakrodimitr@ote.gr/gcharalabopoulos@ote.gr/npanidou@ote.gr

ΠΡΟΣ: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Λ. Κηφισίας 60, 15125, Μαρούσι
Υπ' όψιν: κ. Χρ. Αποστόλου

ΘΕΜΑ: Απάντηση ΟΤΕ στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την έκδοση νέου Κανονισμού για τη διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»

Αρχικά θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την παρουσίαση της νέας διαδικτυακής πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» που πραγματοποιήθηκε στις 10 Οκτωβρίου 2025 και τις διευκρινίσεις που δόθηκαν. Δεν κατέστη δυνατή η πιλοτική δοκιμή της πλατφόρμας με τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί για το α' εξάμηνο του 2025, όπως είχε ειπωθεί στην τότε παρουσίαση, προκειμένου να εξοικειωθούν οι χρήστες της πλατφόρμας και να αντιμετωπισθούν τυχόν προβλήματα. Σε κάθε περίπτωση αναμένουμε και την πιλοτική εφαρμογή προκειμένου να πραγματοποιηθούν δοκιμές, θεωρούμε ότι κρίνεται απαραίτητη αυτή η διαδικασία χωρίς να υπάρχει το άγχος της επίσημης υποβολής στοιχείων.

Το βασικότερο θέμα που μας απασχόλησε στον νέο κανονισμό είναι η χρήση των προσωπικών κωδικών TaxisNet κάθε χρήστη και η διαχείριση των προσωπικών του δεδομένων, τα οποία συνδέονται με τη χρήση της νέας πλατφόρμας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο κάθε χρήστης εκπροσωπεί την εταιρεία-πρόχο που εργάζεται και μέσω αυτής της ιδιότητας αναλαμβάνει την ευθύνη να διεκπεραιώνει τις ενέργειες που αφορούν την διαδικασία συλλογής των στοιχείων για την ΕΕΤΤ με υπευθυνότητα και τηρώντας πάντα την εμπιστευτικότητα, επομένως δεν είναι απαραίτητη η χρήση των προσωπικών του κωδικών TaxisNet, οι οποίοι ως γνωστόν αποδίδονται στους πολίτες με σκοπό την ταυτοποίησή τους για την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και του gov.gr και όχι για την είσοδό τους σε πλατφόρμες που χρησιμοποιούν ως εργαζόμενοι του παρόχου-εργοδότη τους. Εξάλλου, φαίνεται ποιος έχει εγγραφεί στην πλατφόρμα, καθώς και οι αντίστοιχες ενέργειές του. Επιπλέον υπάρχουν εναλλακτικοί τόποι αναγνώρισης και αυθεντικοποίησης κάθε χρήστη τις οποίες προτείνουμε παρακάτω στο συνημμένο Παράρτημα.

Με αφορμή την παρούσα διαβούλευση και σε συνέχεια της επιστολής μας με αρ.πρωτ. 17/ΕΜΠ.74/4.12.2025 σχετικά με τις τροποποιήσεις των ερωτηματολογίων της ΕΕΤΤ θα θέλαμε να αναφέρουμε ξανά πόσο σημαντική για την παρακολούθηση της αγοράς και τη διεξαγωγή συμπερασμάτων από την Επιτροπή καθώς και από τους

παρόχους είναι η δημοσίευση των συνολικών στοιχείων αυτής στα οποία περιλαμβάνονται τα στοιχεία όλων των παρόχων καθώς και της επισκόπησης της αγοράς. Για το λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητο να πραγματοποιείται σε ανάλογο χρονικό διάστημα με την συχνότητα των στοιχείων (π.χ. η τριμηνιαία αναφορά εντός τριμήνου, η εξαμηνιαία εντός εξαμήνου, η ετήσια εντός έτους).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΥΠΟΔ/ΝΣΗΣ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

Παράρτημα:

Γενική παρατήρηση:

Γίνεται συχνά αναφορά του Ν.4070/2012 «*Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις*», συχνά και σε άρθρα που έχουν καταργηθεί σύμφωνα με τον Ν.4727/2020 «*Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις*».

Παρακάτω σε κάθε άρθρο σημειώνονται τα σχετικά σημεία.

Άρθρο 1, Σκοπός

Σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αναφέρεται ο Ν.4070/2012 και όχι το άρθρο 76 του Ν.4727/2020.

Άρθρο 2, Ορισμοί

«*Αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Νοείται η αγορά δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζεται στο ν. 4070/2012, άρθρο 2*», Το σχετικό άρθρο έχει καταργηθεί σύμφωνα με το άρθρο 231 του Ν4727/2020.

Άρθρο 3, Υπόχρεοι πάροχοι

«*2. Τα ως άνω όρια κύκλου εργασιών των υπόχρεων παρόχων, δύναται να τροποποιηθούν με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, αναπληρούμενου από τον Αντιπρόεδρο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή τον Αντιπρόεδρο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.*»

Προτείνεται να τίθεται σε διαβούλευση. Να έχουν δικαίωμα οι πάροχοι να επιχειρηματολογήσουν, να παρέχουν εναλλακτικές προτάσεις, ώστε να αποφεύγονται πρόσθετα διοικητικά βάρη και τυχόν παραλείψεις.

Άρθρο 4, Λόγοι συλλογής στοιχείων αγοράς

Γίνεται αναφορά στο ο Ν.4070/2012 και στο άρθρο 12 που έχει καταργηθεί και όχι το άρθρο 113 του Ν.4727/2020 το οποίο αναφέρεται στις αρμοδιότητες ΕΕΤΤ και στη συνεργασία της με το BEREC και με τις αντίστοιχες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των υπόλοιπων κρατών μελών της Ε.Ε. ή τρίτων κρατών, καθώς και με κοινοτικούς, ευρωπαϊκούς ή διεθνείς φορείς.

Άρθρο 5, Όροι συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς

Αναφορικά με τις κυρώσεις που δύνανται να υποβάλει η ΕΕΤΤ αναφέρεται το άρθρο 77 του Ν.4070/2012, αντί του 138 του Ν.4727/2020.

«4. Για την τροποποίηση, προσθήκη ή διαγραφή υποβληθέντων στοιχείων σε ένα ερωτηματολόγιο, ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να υποβάλλει επικαιροποιημένη έκδοση αυτού στο ΣΠΑ και να ενημερώσει ταυτόχρονα την ΕΕΤΤ για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.»

Εν γένει συμφωνούμε. Δεδομένου ότι θα γίνεται ενημέρωση για τις όποιες αλλαγές θα θέλαμε να προτείνουμε οι πάροχοι να έχουν τη δυνατότητα διαγραφής του ερωτηματολογίου του οποίου τροποποιούνται/επικαιροποιούνται τα στοιχεία, προς αποφυγή λαθών παρεξηγήσεων.

Να προβλεφθεί πεδίο για σχόλια/διευκρινίσεις από τον πάροχο σε κάθε ερωτηματολόγιο.

Άρθρο 7, Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς

Προβλέπεται η παραγωγή συγκεντρωτικών αναφορών, συμπληρωματικά θα θέλαμε να προτείνουμε τα εξής:

- Να παρουσιάζονται τα στοιχεία του παρόχου – dashboard (σε επεξεργάσιμη μορφή .xlsx)
- Να παρουσιάζονται τα στοιχεία της συνολικής αγοράς – dashboard (σε επεξεργάσιμη μορφή .xlsx)
- Να προστεθούν στο νέο σύστημα παρακολούθησης αγοράς τα ερωτηματολόγια παλαιότερων ετών τουλάχιστον από το έτος 2020 (μία πενταετία πριν).

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να σημειώσουμε και κάτι που έχουμε αναφέρει ξανά στην απαντητική επιστολή μας σχετικά με την τροποποίηση των ερωτηματολογίων (αρ. πρωτ. 17/ΕΜΠ.74/04.12.2025) και αφορά τον χρονισμό δημοσίευσης στοιχείων. Προτείνεται η δημοσίευση των συνολικών στοιχείων της αγοράς στα οποία περιλαμβάνονται τα στοιχεία όλων των παρόχων (σε μορφή .xlsx), ίσως με εξαίρεση τα οικονομικά στοιχεία λόγω διαφορετικού έτους χρήσης μεταξύ των παρόχων, καθώς και της επισκόπησης της αγοράς (σε μορφή .pdf, .zip), να πραγματοποιείται σε κοντινότερο χρονικό διάστημα σε σχέση με την περίοδο που αφορούν τα στοιχεία (πχ στην παρούσα φάση (Νοέμβριος 2025) έχουν ανακοινωθεί μέχρι τον 2024H2, ενώ για την επισκόπηση αγοράς μέχρι το έτος 2023. Σήμερα υπάρχει απόκλιση από 1 έως 2 έτη σχεδόν. Ειδικά για τα συνολικά στοιχεία των ερωτηματολογίων «02α Ευρυζωνική αγορά Λιανικής» και «02β Ευρυζωνική Χονδρική» που αφορούν την ολόκληρη αγορά θα προτείνουμε να ανακοινώνονται σε τριμηνιαία βάση.

Επίσης τώρα με το νέο σύστημα θεωρούμε ότι θα είναι πιο εύκολη η απεικόνιση του συνόλου της αγοράς των μισθωμένων γραμμών, η οποία δεν ήταν εφικτή μέχρι τώρα.

Θεωρούμε ότι η αμεσότερη απεικόνιση ολόκληρης της αγοράς είναι πολύ σημαντική πληροφόρηση για την παρακολούθησή της και τη εξαγωγή συμπερασμάτων όσον αφορά τους παρόχους.

Άρθρο 8, Χρήστες του συστήματος και Άρθρο 10, Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Στο άρθρο 8 αναφέρεται *«Η ΕΕΤΤ δεν εγγυάται την ασφάλεια του συστήματος από επιθέσεις τρίτων και ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση ζημίας από αυθαίρετη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου, με οποιονδήποτε τρόπο, στα διαπιστευτήρια χρήστη, έναντι του χρήστη, του νομικού ή φυσικού προσώπου επ' ονόματι του οποίου ο χρήστης, ως κάτοχος των συγκεκριμένων διαπιστευτηρίων, χρησιμοποιεί το σύστημα.»*

Προτείνεται εναλλακτικός τρόπος όπως να προστεθεί έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (two-factor authentication - 2FA): Είναι μια μέθοδος διαχείρισης ταυτοτήτων και πρόσβασης που απαιτεί δύο μορφές ταυτοποίησης για την πρόσβαση. Π.χ. χρήση διαπιστευτηρίων και OTP.

- Στο άρθρο 10 αναφέρεται *«Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ αξιοποιεί διαδικτυακές υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. Τέτοιες διαδικτυακές υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:*

- Υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα (πρότυπο OAuth2.0): αξιοποιείται από το ΣΠΑ με αποκλειστικό σκοπό την ταυτοποίηση των προσώπων με έδρα/κατοικία στην Ελλάδα, με τα διαπιστευτήρια που έχουν αποδοθεί στα πρόσωπα από το σύστημα TaxisNet κατά τα οριζόμενα στο υπό στοιχείο (ιδ) του «έχοντας υπόψη».

Προτείνεται να μην γίνεται χρήση των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών του Υποσυστήματος Παρόχων ΣΠΑ για τον υπόχρεο πάροχο, αλλά να ορισθούν διαπιστευτήρια για κάθε χρήστη - εργαζόμενο με συγκεκριμένο username χρήστη και κωδικό. Υπενθυμίζουμε ότι με ανάλογου τύπου διαπιστευτήρια κάθε χρήστης έκανε login στην προηγούμενη εφαρμογή του Παρατηρητηρίου-Αποθετήριο, του διαδικτυακού PSM παλαιότερα κοκ.

- Στο άρθρο 10 παρακάτω αναφέρεται γενικά ότι τα δεδομένα προστατεύονται από παραβίαση, αθέμιτη χρήση, αλλοίωση, απώλεια ή καταστροφή. Είναι κάπως αντιφατική αυτή η δήλωση σε σχέση με τα παραπάνω.

Στο άρθρο 10 μεταξύ άλλων αναφέρεται ότι *«Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τις αναφερόμενες ανωτέρω κατηγορίες χρηστών. Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία των χρηστών της ΕΕΤΤ και των παρόχων: Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), όνομα, επίθετο, email, τηλέφωνο, εταιρεία, κατάσταση (ενεργός ή μη ενεργός χρήστης) και ανατεθειμένοι ρόλοι στην πλατφόρμα με την ημερομηνία ανάθεσης κάθε ρόλου, καθώς και προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε δηλώσεις/συνοδευτικά έγγραφα, ... Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα, συλλέγονται για την εξακρίβωση της ταυτότητας των χρηστών που ζητούν πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή και την παροχή δυνατότητας σύνδεσης (login) στην πλατφόρμα, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την επαλήθευση της ταυτότητάς τους*

και την επικοινωνία μαζί τους για τους σκοπούς της διαδικτυακής πλατφόρμας ΣΠΑ, όπως περιγράφονται στο άρθρο 1 και δεν υπόκεινται σε άλλη επεξεργασία.

2. Επιπρόσθετα, η διαδικτυακή πλατφόρμα επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των παρόχων εκείνων που είναι ατομικές επιχειρήσεις. Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας των ατομικών επιχειρήσεων και συγκεκριμένα είναι τα ακόλουθα: κωδικός παρόχου (μοναδικός κωδικός που αποδίδει η πλατφόρμα), αγορά που δραστηριοποιείται...»

Αναφέρεται στα προσωπικά στοιχεία, την αποθήκευση και την επεξεργασία τους, ενώ στη συνέχεια αναφέρεται ότι δεν υπόκεινται σε άλλη επεξεργασία. Με τη δημιουργία λογαριασμού με username και κωδικό ανεξαρτήτως taxisnet θεωρούμε ότι απλοποιούνται τα ζητήματα αυτά. Κάθε εργαζόμενος φέρει ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων και την εκπλήρωση των κανονιστικών υποχρεώσεων, εφόσον του έχει ανατεθεί η συγκεκριμένη εργασία και εκπροσωπεί την εταιρεία του.

Επιπλέον προτείνεται να καθιερωθεί υποχρεωτικός έλεγχος συμμόρφωσης και για την Επιτροπή όσον αφορά το GDPR από ανεξάρτητο φορέα.

Να τηρηθεί η αρχή "Privacy by design", δηλ. συλλογή μόνο των απολύτως απαραίτητων δεδομένων, κρυπτογράφηση/ψευδωνυμοποίηση.

Επίσης σημειώνεται ότι γίνεται αναφορά των άρθρων 12 και 38 του Ν.4070/2012, τα οποία έχουν καταργηθεί (αναφέρεται και ο ισχύον Ν.4727/2020)

Άρθρο 9, Διαδικασία υποβολής

- «Οι ΕΣΣ έχουν περιοδικότητα (Ετήσια, Εξαμηνιαία, Τριμηνιαία) και κοινοποιούνται μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ στους παρόχους που είναι υπόχρεοι υποβολής του αντίστοιχου Ερωτηματολογίου.»

Είμαστε σύμφωνοι με τη διατήρηση της ετήσιας, εξαμηνιαίας και τριμηνιαίας περιοδικότητας. Σε συνέχεια της απαντητικής μας επιστολής σχετικά με την τροποποίηση των ερωτηματολογίων (αρ. πρωτ17/ΕΜΠ.74/4.12.2025) ειδικά για τα ερωτηματολόγια «02α Ευρυζωνική αγορά λιανικής» και «02β Ευρυζωνική Χονδρική» προτείνεται να διατηρηθεί η τριμηνιαία υποβολή, δεδομένου ότι η εξέλιξη της ευρυζωνικότητας σε σταθερή θέση μεταβάλλεται με γοργούς ρυθμούς, η διείσδυση σε γρήγορες ταχύτητες και μέσω νέων τεχνολογιών αποτελεί πρώτο θέμα για την ΕΕ καθώς και για τη χώρα. Θεωρούμε ότι και η Επιτροπή σας ως ρυθμιστής, καθώς και η αγορά (οι πάροχοι) παρακολουθούν συστηματικά αυτές τις υπηρεσίες, των οποίων οι μεταβολές είναι ραγδαίες, επομένως η τριμηνιαία αναφορά βοήθα προς αυτήν την κατεύθυνση.

- «Οι φάσεις υποβολής ερωτηματολογίου σε μια ΕΣΣ είναι οι κάτωθι:

...

Ολοκληρωμένη: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ –Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή»

Προτείνεται να προβλεφθούν:

- Η δυνατότητα παράτασης ενός μήνα μέχρι το σύστημα να μην επιτρέπει εκ νέου υποβολή, σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για κάποια τροποποίηση/επικαιροποίηση.
- Η αυτόματη επιβεβαίωση υποβολής: Να αποστέλλεται email με hash του αρχείου για απόδειξη ακεραιότητας.
- Η χρονική σήμανση (timestamp): Να καταγράφεται σε όλα τα στάδια για πλήρη ιχνηλασιμότητα.