



Δημόσια Διαβούλευση

*«Διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και
Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα
Παρακολούθησης Αγοράς»*

Σχόλια Vodafone

Δεκέμβριος 2025

(Σχετικά μας RID/L093/15-12-2025)



Γενικό Σχόλιο

Η Vodafone Ελλάδος συμφωνεί επί της αρχής με την έκδοση νέου Κανονισμού για τη διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και με τη λειτουργία της νέας διαδικτυακής πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ)». Εκτιμούμε ότι η μετάβαση σε ένα οργανωμένο, ψηφιακό περιβάλλον υποβολής και ελέγχου ερωτηματολογίων θα ενισχύσει την ακρίβεια, την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση της αγοράς και τη διαφάνεια της διαδικασίας εποπτείας.

Επιπλέον, θα θέλαμε να ληφθεί υπόψη η παροχή χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από την πρόσκληση για συμμετοχή στην πιλοτική λειτουργία του ΣΠΑ, ώστε η μετάβαση να πραγματοποιηθεί ομαλά και να υπάρξει επαρκής χρόνος για τις απαραίτητες δοκιμές.

Ωστόσο, κάποια σημεία του Κανονισμού εγείρουν προβληματισμούς από πλευράς της Εταιρίας μας, τους οποίους και παραθέτουμε κατωτέρω. Συγκεκριμένα, θα θέλαμε να εκφράσουμε τις επιφυλάξεις μας αναφορικά με τον τρόπο πρόσβασης στο Υποσύστημα Παρόχων με τη χρήση των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών από τον εκάστοτε Πάροχο, καθώς και για τη δυνατότητα υποβολής των ερωτηματολογίων ετεροχρονισμένα, καθώς, όπως έχουμε αναφέρει και σε σχόλια που έχουν υποβληθεί αναφορικά με τα ερωτηματολόγια, το οικονομικό έτος της Εταιρίας μας διαφέρει από αυτό των υπολοίπων παρόχων της αγοράς, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η υποβολή των σχετικών ερωτηματολογίων στις προβλεπόμενες προθεσμίες.

Άρθρο 7 Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς

2. Για τους ανωτέρω σκοπούς, αναπτύχθηκε το Υποσύστημα Παρόχων, μέσω του οποίου θα διατίθενται τα πρότυπα ερωτηματολόγια στους παρόχους προς συμπλήρωση, θα υποβάλλονται τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (αρχεία excel) από τους υπόχρεους παρόχους και θα γίνεται κάθε επικοινωνία μεταξύ των παρόχων και της ΕΕΤΤ μέχρι την στιγμή οριστικοποίησης του υποβληθέντος από τον εκάστοτε πάροχο ερωτηματολόγιο.

Σχόλιο Vodafone:

Για την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ ΕΕΤΤ και παρόχων, θα ήταν χρήσιμη η υλοποίηση ενός μηχανισμού ειδοποίησης (π.χ. email alerts, κατ' αναλογία με τις ενημερώσεις που λαμβάνουμε από το Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών) κάθε φορά που καταχωρούνται νέα σχόλια ή ενημερώσεις στο σύστημα. Με αυτόν τον τρόπο, οι πάροχοι θα ενημερώνονται άμεσα για τυχόν παρατηρήσεις



ή απαιτούμενες ενέργειες που σχετίζονται με το Άρθρο 7 – Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς. Καθώς το ΣΠΑ αποτελεί ένα σύστημα για το οποίο οι πάροχοι δεν θα είναι συνδεδεμένοι σε καθημερινή βάση.

Άρθρο 8 Χρήστες του συστήματος

«Παράγραφος 1» 1. Η πρόσβαση στο Υποσύστημα Παρόχων ΣΠΑ για τον υπόχρεο πάροχο πραγματοποιείται με τη χρήση διαπιστευτηρίων και συγκεκριμένα των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών του.

Σχόλιο Vodafone:

Σχετικά με την απαίτηση χρήσης προσωπικών διαπιστευτηρίων Taxisnet φυσικών προσώπων (Υπαλλήλων VF) για την πρόσβαση εταιρικών εκπροσώπων στην πλατφόρμα της ΕΕΤΤ, εγείρει ζητήματα ως προς τη συμβατότητά της με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων¹, και ιδίως με τις αρχές της ελαχιστοποίησης (άρθρο 5 παρ. 1 γ') και της ασφάλειας της επεξεργασίας (άρθρο 24 και 32 ΓΚΠΔ).

Η συγκεκριμένη πρακτική συνεπάγεται ότι τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης και τα μέσα ασφαλείας (όπως κωδικοί, OTP, στοιχεία δύο παραγόντων ταυτοποίησης) των υπαλλήλων χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση σε εταιρικά πληροφοριακά συστήματα. Έτσι:

- δημιουργείται περιττή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (ΑΦΜ, στοιχεία σύνδεσης, αναγνωριστικά Taxisnet, ονοματεπώνυμο), που δεν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση της εταιρικής υποχρέωσης,
- η ασφάλεια της διαδικασίας εξαρτάται πλέον από προσωπικούς λογαριασμούς φυσικών προσώπων, των οποίων η εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει ούτε να διαχειριστεί.

Κατά συνέπεια, η πρακτική αυτή αυξάνει σημαντικά τον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και περιορίζει την ικανότητα του νομικού προσώπου της Vodafone να διασφαλίζει την ακεραιότητα και τη λογοδοσία των ενεργειών που πραγματοποιούνται εξ ονόματός του.

Η ασφάλεια και η ιχνηλασιμότητα της πρόσβασης εξαρτώνται από ατομικές πρακτικές φυσικών προσώπων, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου της εταιρείας — κάτι που έρχεται

¹ [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.](#)



σε αντίθεση με την υποχρέωση λήψης κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας (άρθρο 32 ΓΚΠΔ).

Η ΕΕΤΤ θα μπορούσε να υιοθετήσει μια περισσότερο σύμφωνη με τον Κανονισμό προσέγγιση, επιτρέποντας την πρόσβαση μέσω εταιρικών διαπιστευτηρίων, έτσι ώστε:

- να διασφαλίζεται η ευθύνη και ο έλεγχος από το ίδιο το νομικό πρόσωπο,
- να περιορίζεται η έκθεση προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων,
- Να εφαρμόζεται στην πράξη η αρχή της ελαχιστοποίησης, δηλαδή να μην εμπλέκονται καθόλου προσωπικά δεδομένα σε μία επεξεργασία για την οποία δεν απαιτούνται

Σημειώνεται ότι σε άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες της ΕΕΤΤ, όπως ενδεικτικά το Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών και το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος δε γίνεται χρήση των κωδικών TaxisNet για την πιστοποίηση του χρήστη, αλλά χρησιμοποιούνται ονόματα χρήστη και κωδικοί που είτε δημιουργούνται από τον χρήστη είτε παρέχονται από την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 9 Διαδικασία υποβολής

«Παράγραφος 4 « 4. Για την πραγματοποίηση Υποβολής Ερωτηματολογίου, ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Έκδοσης Ερωτηματολογίου» και το σύστημα εμφανίζει τη σχετική φόρμα. Ο χρήστης επιλέγει το αρχείο Ερωτηματολογίου που επιθυμεί να μεταφορτώσει στο σύστημα και στη συνέχεια το κουμπί Αποθήκευση.

Ολοκληρωμένη: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ –Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή»

Σχόλιο Vodafone:

Κατά το στάδιο της ολοκληρωμένης φάσης, το οποίο αντίστοιχο στάδιο της έρευνας συλλογής στοιχείων λαμβάνει την τιμή **«Κλειστή: Μη δυνατότητα υποβολής ερωτηματολογίου»**, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη και κατόπιν συνεννόησης με την ΕΕΤΤ, να μπορεί να κάνει προσθήκη έκδοσης ερωτηματολογίου.

Η δυνατότητα υποβολής των ερωτηματολογίων ετεροχρονισμένα είναι καίρια για την Εταιρία μας, καθώς, όπως έχουμε πολλαπλώς αναφέρει και σε σχόλια που έχουν υποβληθεί αναφορικά με τα ερωτηματολόγια, το οικονομικό έτος της Εταιρίας μας διαφέρει από αυτό των υπολοίπων παρόχων της αγοράς, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η υποβολή των ερωτηματολογίων που



αφορούν σε οικονομικά στοιχεία και οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μας στις προβλεπόμενες προθεσμίες.