

From: TSERKEZIDOU ALEXANDRA <tserkezidoua@inalan.gr>
Sent: Monday, December 15, 2025 1:19 PM
To: report <report@EETT.GR>
Cc: Legal <legal@inalan.gr>; Aggoura <aggoura@inalan.gr>
Subject: ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ "ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΓΟΡΩΝ"

Καλησπέρα σας,

Με το παρόν η εταιρεία, με την επωνυμία "**MEDIANET INVEST A.E.**" με ΑΦΜ: 800599796, Δ.Ο.Υ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, και αρ. ΓΕΜΗ: 131515101000 υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τεκμηριωμένες προτάσεις της επί του προτεινόμενου Κανονισμού, ως αδειοδοτημένος πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος δραστηριοποιείται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας ΕΕΤΤ, με Αριθμό Μητρώου 14-129.

Αρχικώς, το **Άρθρο 5** με τίτλο : «Όροι συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς» προβλέπει στην παρ. 3 το εξής: «... Η έγκαιρη, ορθή και πλήρης υποβολή των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής αποτελεί ευθύνη του παρόχου, ο οποίος σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού υπόκειται στις κυρώσεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012 ή του άρθρου 17 του ν. 4053/2012...».

Εν προκειμένω, προβλέπεται ότι οποιαδήποτε καθυστέρηση ή σφάλμα κατά την υποβολή των ερωτηματολογίων μπορεί να επιφέρει την άμεση ενεργοποίηση των κυρώσεων του άρθρου 77 του ν. 4070/2012 ή του αρ. 17 του ν.4053/2012. Η ρύθμιση αυτή, αν και επιδιώκει τη διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής παροχής στοιχείων, δημιουργεί για επιχειρήσεις του κλάδου μια δυσανάλογη επιβάρυνση, καθώς ακόμη και τυπικές ή τεχνικές παραλείψεις δύνανται να οδηγήσουν σε διαδικασίες κυρώσεων χωρίς να προηγείται στάδιο προειδοποίησης ή δυνατότητα διορθωτικής ενέργειας. Για λόγους αναλογικότητας, χρηστής διοίκησης και εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς, **προτείνεται η πρόβλεψη αυτόματης προειδοποιητικής ενημέρωσης από το ΣΠΑ σε περίπτωση μη υποβολής ή λανθασμένης υποβολής, ώστε ο πάροχος να έχει τη δυνατότητα άμεσης συμμόρφωσης πριν την έναρξη οποιασδήποτε διαδικασίας κυρώσεων.**

Εύλογο μέτρο θα ήταν, επιπλέον, πριν από τη λήξη της προβλεπόμενης προθεσμίας υποβολής των ερωτηματολογίων, **να αποστέλλεται αυτοματοποιημένη ειδοποίηση επικείμενης λήξης, τουλάχιστον μία εβδομάδα νωρίτερα**, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο πάροχος έχει πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση για τις υποχρεώσεις του.

Παράλληλα, κρίνεται σκόπιμη η καθιέρωση σύντομης περιόδου διόρθωσης, διάρκειας δέκα εργάσιμων ημερών, η οποία θα επιτρέπει την ταχεία

αποκατάσταση τυχόν σφαλμάτων, χωρίς να θίγεται η ακρίβεια των συλλεγόμενων στοιχείων ούτε η εποπτική λειτουργία της Αρχής. Μέτρο όπως το ανωτέρω ενισχύει την αποτελεσματικότητα του συστήματος, μειώνει τον κίνδυνο ακούσιων παραβάσεων και διασφαλίζει ότι οι κυρώσεις ενεργοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις πραγματικής και ουσιώδους μη συμμόρφωσης.

Περαιτέρω, βάσει των οριζομένων στο **άρθρο 5 παρ. 2, 4 και 5**, όπου αναφέρεται ότι: «...2. Η υποβολή των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσω του ΣΠΑ...

4. Για την τροποποίηση, προσθήκη ή διαγραφή υποβληθέντων στοιχείων σε ένα ερωτηματολόγιο, ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να υποβάλλει επικαιροποιημένη έκδοση αυτού στο ΣΠΑ και να ενημερώσει ταυτόχρονα την ΕΕΤΤ για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί...
5. Δεν επιτρέπεται η τροποποίηση της μορφής ή της δομής του ερωτηματολογίου. Υποβολές ερωτηματολογίων με τροποποιημένη μορφή ή δομή δε θα γίνονται αποδεκτές από το ΣΠΑ και θα θεωρούνται άκυρες...».

Αντίστοιχα, από τα **άρθρα 7 και 9** προκύπτει ότι:

«...Άρθρο 7- Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς: 1. Μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ θα γίνεται η διαχείριση του κύκλου υποβολής των ερωτηματολογίων από τους υπόχρεους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και ειδικότερα..., με βάση τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ...»

και

«...Άρθρο 9 – Διαδικασία υποβολής: 1. Κάθε έτος, η ΕΕΤΤ δημιουργεί μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ Έρευνες Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ) ανά Αγορά και ανά Ερωτηματολόγιο... ...Ολοκληρωμένη: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ – ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή...».

Λαμβάνοντας υπόψη τα ως άνω άρθρα (5, 7 και 9) του προτεινόμενου Κανονισμού, καθώς και τη λειτουργική περιγραφή του Υποσυστήματος Παρόχων, θεωρούμε σημαντικό να διευκρινιστεί και να βελτιωθεί ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιείται η επανυποβολή ερωτηματολογίων στο στάδιο «Σε εκκρεμότητα». Σήμερα προβλέπεται ότι ο πάροχος οφείλει να υποβάλει «επικαιροποιημένη έκδοση» του αρχείου, **χωρίς ωστόσο να αποσαφηνίζεται εάν το σύστημα θα επιτρέπει τη στοχευμένη διόρθωση των στοιχείων που έχουν επισημανθεί από την ΕΕΤΤ ή αν θα απαιτείται κάθε φορά η πλήρης επανυποβολή του συνόλου του ερωτηματολογίου.**

Δεδομένου ότι τα αρχεία ερωτηματολογίων είναι εκτενή, ενδέχεται να τροποποιούνται από χρονιά σε χρονιά και απαιτούν σημαντικό χρόνο για τη σωστή συμπλήρωση, η απαίτηση πλήρους επανυποβολής ακόμη και για μια μικρή διόρθωση αυξάνει σημαντικά τον διοικητικό φόρτο των παρόχων και

δημιουργεί πρόσφορο έδαφος για νέα σφάλματα. Αντίθετα, ένα σύστημα που επιτρέπει την απευθείας πρόσβαση στην υποβληθείσα έκδοση και τη στοχευμένη διόρθωση μόνο των επισημασμένων πεδίων θα επιταχύνει τη διαδικασία, θα μειώσει τον κίνδυνο λαθών και θα ενισχύσει την ακρίβεια των συλλεγόμενων στοιχείων.

Για τον λόγο αυτό προτείνεται το ΣΠΑ να ενσωματώσει δυνατότητα «στοχευμένης επανυποβολής» (partial correction), είτε μέσω υποβολής μόνο των διορθωμένων τμημάτων του αρχείου είτε μέσω μηχανισμού που επιτρέπει την επεξεργασία των επισημασμένων κελιών στο ήδη υποβληθέν αρχείο, χωρίς να απαιτείται από τον πάροχο να επανεκκινεί ολόκληρη τη διαδικασία υποβολής από την αρχή.

Συνοψίζοντας, θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες βελτιώσεις ενισχύουν την αποτελεσματικότητα, τη διαφάνεια και τη λειτουργικότητα του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς, διευκολύνοντας παράλληλα την ορθή και έγκαιρη συμμόρφωση των παρόχων.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή συνεργασία κριθεί αναγκαία στο πλαίσιο της διαμόρφωσης του τελικού Κανονισμού.

--

Με εκτίμηση,

TSERKEZIDOU ALEXANDRA
LEGAL DEPARTMENT
Inalan Medianet Invest SA
Greek Telecommunication Provider

 [+30 13848 / 215 215 2255](tel:+30138482152152255)
 tserkezidoua@inalan.gr
 www.inalan.gr
 Pefkon 56, 14451 Metamorfosi, Athens

inalan



100% Fiber Optic Internet