

Αποτελέσματα δημόσιας
διαβούλευσης αναφορικά με την
τροποποίηση της απόφασης της
ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή
υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας
γραμμής»

1. Εισαγωγή

Το παρόν περιέχει τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής».

Σκοπός της διαβούλευσης ήταν να δοθεί η δυνατότητα στην αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όλους τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς να εκφράσουν τις απόψεις και τα σχόλιά τους αναφορικά με τις νέες διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής».

Η Δημόσια Διαβούλευση έλαβε χώρα κατά το χρονικό διάστημα από τις 23/7/2025 μέχρι και τις 30/9/2025. Στη Δημόσια Διαβούλευση συμμετείχαν οι:

1. COSMOTE
2. MODULUS
3. NEVAPARK
4. NOVA
5. ORIZON
6. VODAFONE
7. ΚΙ. ΔΗ.
8. ΚΟ. ΔΙ.
9. ΞΕ. ΣΙ.

2. Ερωτήσεις και απαντήσεις δημόσιας διαβούλευσης

1. Συμφωνείτε με τις περιπτώσεις οι οποίες προτείνεται να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302;

Σε γενικές γραμμές οι συμμετέχοντες στη διαβούλευση συμφωνούν με τις διατάξεις για την απόρριψη των κλήσεων για τις οποίες εμφανίζεται ότι προέρχονται από αριθμούς με αρχικά ψηφία +302. Για τις περιπτώσεις εξαιρέσεων από το παραπάνω αναφέρθηκαν τα εξής:

Α) Για τη μη απόρριψη κλήσεων οι οποίες προέρχονται από την υπηρεσία της προώθησης, αναφέρθηκε ότι θα μπορούσε κάποιος κακόβουλος πάροχος του εξωτερικού να προσθέσει σηματοδοσία σε κλήση έτσι ώστε να φαίνεται ότι πρόκειται για προωθημένη κλήση χωρίς αυτό να ισχύει στην πραγματικότητα. Προτείνεται μια διευκρινιστική προσθήκη στην αντίστοιχη παράγραφο της διαβούλευσης ως εξής: «Για τον λόγο αυτό και για την ασφάλεια των καλούμενων, κλήσεις με CLI +302 οι οποίες φέρουν ένδειξη στη σηματοδοσία τους ότι προέρχονται από προώθηση θα δρομολογούνται στα εθνικά δίκτυα με απόκρυψη του CLI.»

Απάντηση ΕΕΤΤ: Για τις περιπτώσεις προώθησης κλήσης, οι προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ στην δημόσια διαβούλευση διατάξεις, προβλέπουν τη δρομολόγηση των κλήσεων στα εθνικά δίκτυα με απόκρυψη του CLI. Η απόκρυψη του CLI θα ισχύει και στα μηνύματα SMS χαμένων κλήσεων που τυχόν έχει ζητήσει να λαμβάνει ο συνδρομητής. Επιπλέον, η απόκρυψη του CLI θα εισάγεται και σε κλήσεις οι οποίες εισέρχονται σε εθνικά δίκτυα, προέρχονται από διεθνή διασύνδεση και περιλαμβάνουν στο CLI μη αποδεκτούς χαρακτήρες.

Β) Θα πρέπει να γίνει ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την απόρριψη κλήσεων +302 οι οποίες προέρχονται από το εξωτερικό. Προτείνεται να υπάρχει ενημέρωση και μέσω της ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ για την πληροφόρηση των καταναλωτών.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Σύμφωνα με τις προτεινόμενες διατάξεις, οι πάροχοι θα πρέπει να ενημερώνουν τους συνδρομητές τους σχετικά με τις εν λόγω αλλαγές. Προτείνεται επίσης να συνιστούν στους περιαγώμενους στο εξωτερικό συνδρομητές τους να μη προωθούν κλήσεις σε αριθμούς με ενεργή την υπηρεσία Anonymous Call Rejection.

Γ) Να περιληφθεί η ως άνω αλλαγή στους όρους περιαγωγής των τελικών χρηστών.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Σύμφωνα με τις προτεινόμενες διατάξεις, οι πάροχοι θα πρέπει να ενημερώνουν τους συνδρομητές τους σχετικά με τους ανωτέρω περιορισμούς, οι οποίοι θα προβλέπονται από το ισχύον Κανονιστικό πλαίσιο.

Δ) Να οριστεί μεταβατική περίοδος για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων. Κάποιοι πάροχοι προτείνουν η μεταβατική να οριστεί για έξι μήνες.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Στο κείμενο διαβούλευσης προτείνεται μεταβατική περίοδος τεσσάρων μηνών. Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για την προστασία του κοινού από απάτες μέσω τηλεφώνου καθώς και τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων στη διενεργηθείσα δημόσια διαβούλευση, κρίνει εύλογο να οριστεί μεταβατική περίοδος πέντε μηνών για την εφαρμογή του κανονισμού και τη σχετική προετοιμασία των παρόχων.

Ε) Εισαγωγή πληροφορίας σχετικά με το δίκτυο εκκίνησης/ δίκτυο υποδοχής κλήσης από το εξωτερικό στη σηματοδοσία. Πιο συγκεκριμένα ο παροχος πρότεινε την προσθήκη της πληροφορίας του πρώτου εθνικού Δικτύου

υποδοχής της κλήσης στη σηματοδοσία. Το μέτρο προτείνεται από τον πάροχο ως συμπληρωματικό για την εφαρμογή των εξαιρέσεων στις προωθημένες κλήσεις με τον καθορισμό του δικτύου υποδοχής, καθώς και για την διευκόλυνση απόκρισης σε αιτήματα διερεύνησης για περιπτώσεις CLI Spoofing. Η πρόταση αφορά στην προσθήκη στη σηματοδοσία ενός ειδικού πεδίου που να περιέχει προσδιοριστικό της ταυτότητας του δικτύου υποδοχής από το οποίο διαβιβάστηκαν οι κλήσεις (π.χ. ο Αρ. Μητρώου που έχει εκχωρηθεί στον πάροχο από την ΕΕΤΤ), το οποίο να προστίθεται σε κάθε κλήση που εκκινεί στο δίκτυό του ή εισέρχεται στο δίκτυό του από διεθνή διασύνδεση.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η πιο πάνω πρόταση άπτεται περισσότερο του θέματος του traceback και λιγότερο των μέτρων κατά του spoofing, το οποίο εξετάζεται με την παρούσα δημόσια διαβούλευση. Η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη τη συγκεκριμένη πρόταση και θα εξετάσει μελλοντικά την εφαρμογή της.

ΣΤ) Ένας πάροχος αναφέρει ότι στην παρ. 2 του υπό διαβούλευση νέου άρθρου αναφέρεται ο όρος «μη αποδεκτοί χαρακτήρες». Πρέπει να υπάρξει διευκρινιστικός ορισμός του όρου προς αποφυγή σύγχυσης. Προτείνεται να προσδιοριστεί ότι με βάση τις συστάσεις ITU-T E.123 & E.164 οι «αποδεκτοί χαρακτήρες», είναι οι δεκαδικοί αριθμοί [0..9] και το ειδικό σύμβολο πρόθεμα «+». Όλοι οι άλλοι χαρακτήρες είναι μη αποδεκτοί. Στην ίδια παράγραφο η πρόταση στην διαβούλευση είναι οι κλήσεις με μη αποδεκτούς χαρακτήρες να «διεκπεραιώνονται με απόκρυψη του CLI για τον καλούμενο». Με δεδομένο ότι γενικά δεν προβλέπεται νόμιμη χρήση για κλήσεις με μη αποδεκτούς χαρακτήρες, προτείνεται αυτές οι κλήσεις να απορρίπτονται και όχι να διεκπεραιώνονται με απόκρυψη. Ένας άλλος πάροχος τονίζει ότι δεν υπάρχει εύλογη αιτία που θα μπορούσε να οδηγήσει στην εκκίνηση κλήσης με μη

αποδεκτούς χαρακτήρες στο πεδίο του καλούντα, επομένως η μόνη πιθανή εκδοχή θα ήταν η παραποίηση του CLI. Συνεπώς προτείνεται να πραγματοποιείται απόρριψη της κλήσης στην περίπτωση αυτή και όχι απόκρυψη του CLI. Σημειώνεται ότι κάτι τέτοιο απαιτεί νέα τεχνική υλοποίηση για έλεγχο πεδίου καλούντα ειδικά για μη αποδεκτούς χαρακτήρες.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ συμφωνεί με την ως άνω πρόταση και θα υπάρξει σχετική πρόβλεψη στον Κανονισμό.

Ζ) Αναφορικά με τις περιπτώσεις προώθησης κλήσης, ένας πάροχος τονίζει ότι το ενδιάμεσο δίκτυο (carrier) που παραδίδει στο εθνικό δίκτυο την κλήση από το εξωτερικό θα πρέπει να υποστηρίζει τα κατάλληλα πεδία (headers) στη σηματοδότηση που να υποδεικνύουν ότι η κλήση προέρχεται από προώθηση. Εάν τυχόν αυτό δε συμβεί, το εθνικό δίκτυο που θα παραλάβει την κλήση δεν θα γνωρίζει ότι προέρχεται από προώθηση και θα την απορρίπτει σύμφωνα με το νέο γενικό κανόνα.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Το διεθνές ενδιάμεσο δίκτυο (carrier) που παραδίδει κίνηση σε εθνικό δίκτυο, οφείλει να συμμορφώνεται με τις προβλέψεις των ευρωπαϊκών τεχνικών προτύπων καθώς και των εθνικών Κανονισμών. Επίσης τα εθνικά δίκτυα οφείλουν να ενημερώνουν τα διεθνή ενδιάμεσα δίκτυα και να προβλέπουν αντίστοιχους όρους στις συμβάσεις τους.

Η) Δύο ενδιαφερόμενοι προτείνουν την υιοθέτηση προτύπων αυθεντικοποίησης κλήσεων, όπως το STIR/SHAKEN.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ εξετάζει προσεκτικά τη δυνατότητα εφαρμογής ανάλογων προτύπων, καθώς και την εμπειρία από την εφαρμογή τους σε χώρες του εξωτερικού. Το STIR/SHAKEN έχει εφαρμοστεί στις ΗΠΑ και τον Καναδά για τον έλεγχο των κλήσεων στις χώρες αυτές. Έχει εξεταστεί η πιθανή

υλοποίησή του στην Ευρώπη, ωστόσο η εφαρμογή του αυτή τη στιγμή είναι πολύ περιορισμένη. Τονίζεται ότι το εν λόγω σύστημα δεν εφαρμόζεται για κλήσεις οι οποίες προέρχονται από χώρες του εξωτερικού στις οποίες αυτό δεν εφαρμόζεται, συνεπώς δεν μπορεί να διασφαλιστεί η παροχή προστασίας στους καταναλωτές από τις κακόβουλες κλήσεις οι οποίες προέρχονται από το εξωτερικό. Η ΕΕΤΤ συνεχίζει να παρακολουθεί την εφαρμογή του εν λόγω συστήματος σε χώρες του εξωτερικού και θα εξετάσει την πιθανή εφαρμογή αυτού ή ανάλογου συστήματος στο μέλλον.

Θ) Προτείνεται να υπάρχει δυνατότητα opt-out αν κάποιος συνδρομητής επιθυμεί, για τους δικούς του λόγους, να δέχεται κλήσεις από το εξωτερικό με τοπική αναγνώριση.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι λόγω των αυξημένων περιστατικών κακόβουλων κλήσεων από το εξωτερικό και για την ασφάλεια των εθνικών δικτύων και επικοινωνιών από φαινόμενα απάτης, το μέτρο θα πρέπει να ισχύσει καθολικά για όλες τις κλήσεις που εισέρχονται στα εθνικά δίκτυα με πολύ περιορισμένες εξαιρέσεις.

Ι) Προτείνεται η εφαρμογή του μέτρου και για τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, για κλήσεις και μηνύματα.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ εξετάζει την εν λόγω ρύθμιση και για τις περιπτώσεις αριθμών κινητής τηλεφωνίας και μηνυμάτων και όταν είναι έτοιμη να προτείνει συγκεκριμένες ρυθμίσεις θα εκκινήσει νέα δημόσια διαβούλευση.

2. Στο κεφάλαιο III(Γ(i)) αναφέρονται εναλλακτικοί τρόποι με τους οποίους θα πρέπει να ενημερώνονται οι πάροχοι σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα

που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Οι τρόποι που προτείνονται είναι οι εξής:

A. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό, ή

B. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ανακοινώνει το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον δικτυακό της τόπο, ή

Γ. οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν για το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN τους άλλους παρόχους δικτύου κινητής ή/ και σταθερής στη συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων τους ή κατόπιν αιτήματος άλλου παρόχου, και σε κάθε περίπτωση μεταβολής του σχετικού αριθμοδοτικού φάσματος.

Ποιες είναι οι απόψεις σας για τα παραπάνω; Ποιον τρόπο θεωρείτε καταλληλότερο για τη συγκεκριμένη λειτουργία;

Όλοι οι πάροχοι απάντησαν ότι θεωρούν την επιλογή Α ως προτιμότερη λύση. Προτάθηκε επίσης η ενημέρωση των παρόχων σχετικά με το εν λόγω φάσμα αριθμών να γίνεται μέσω της πλατφόρμας eregistry της ΕΕΤΤ και να μη δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο, έτσι ώστε μόνο οι αδειοδοτημένοι πάροχοι να έχουν πρόσβαση σε αυτή την πληροφορία.

Απάντηση ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ συμφωνεί με την πρόταση των παρόχων και θα εξεταστεί η εν λόγω υλοποίηση στη σχετική διαδικτυακή πλατφόρμα (eregistry).