

Σχόλια διαβούλευσης σχετικά με τον Νέο Κανονισμό περί καθορισμού των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

ΝΤΑΪΝΑΜΙΚ ΠΑΡΣΕΛ ΝΤΙΣΤΡΙΜΠΟΥΣΙΟΝ - ΕΛΛΑΔΑ /
DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION -GREECE

Στο άρθρο 4 περίπτωση β προτείνουμε την αλλαγή του ύψους της αποζημίωσης **από 8 σε έως 6 ταχυδρομικά τέλη** και με την προσθήκη στο τέλος της περίπτωσης ότι:

Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δε θα πρέπει να ξεπερνά την αξία κτήσης του απωλεσθέντος λαμβάνοντας υπόψιν ότι στις αποστολές εξωτερικού που διαχειριζόμαστε τα ταχυδρομικά τέλη είναι αυξημένα.

Στο άρθρο 4 περίπτωση ζ προτείνουμε την αναδιατύπωση ως εξής:

Για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών ισχύουν τα εξής:

1. Αποστολές Εσωτερικού

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης καθυστέρησης στην επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών εσωτερικού, πέραν μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την συμφωνηθείσα καταληκτική ημερομηνία παράδοσης, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με ένα (1) ταχυδρομικό τέλος.

Εάν η καθυστέρηση υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα αλλά το αντικείμενο παραδοθεί εντός των επόμενων έξι (6) εργάσιμων ημερών, η αποζημίωση προσαυξάνεται με επιπλέον ποσό ίσο με τρία (3) καταβληθέντα ταχυδρομικά τέλη.

Σε περίπτωση καθυστέρησης που υπερβαίνει συνολικά τις επτά (7) εργάσιμες ημέρες, η πλημμέλεια τεκμαίρεται ως απώλεια του ταχυδρομικού αντικειμένου.

2. Αποστολές Εξωτερικού

Για ταχυδρομικά αντικείμενα ταχυμεταφορών που προορίζονται για το εξωτερικό:

Αποζημίωση ίση με ένα (1) ταχυδρομικό τέλος καταβάλλεται σε περίπτωση αποδεδειγμένης καθυστέρησης που υπερβαίνει τις επτά (7) εργάσιμες ημέρες από τη συμφωνηθείσα καταληκτική ημερομηνία παράδοσης.

Εάν η καθυστέρηση υπερβαίνει τις επτά (7) εργάσιμες ημέρες και το αντικείμενο παραδοθεί εντός των επόμενων οκτώ (8) εργάσιμων ημερών (δηλαδή μετά την πάροδο έως συνολικά δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών), η αποζημίωση προσαυξάνεται με επιπλέον ποσό ίσο με τρία (3) καταβληθέντα ταχυδρομικά τέλη.

Σε περίπτωση καθυστέρησης πέραν των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την συμφωνηθείσα καταληκτική ημερομηνία παράδοσης, η πλημμέλεια τεκμαίρεται ως απώλεια του ταχυδρομικού αντικειμένου.

Ο λόγος της προτεινόμενης αλλαγής είναι και εδώ η διαφορά στα ταχυδρομικά τέλη αποστολών εσωτερικού και εξωτερικού ώστε να υπάρχει ικανοποίηση του καταναλωτή αλλά να μην αποβαίνει αυτή εις βάρος της επιχείρησης.