

Μαρούσι, 22-12-2025

Α.Π.: 1179/18

ΑΠΟΦΑΣΗ

Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α'. τον ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α') «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 113 αυτού,
- β'. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'), όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 12 αυτού,
- γ'. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 444/Α'), όπως ισχύει,
- ε'. τον ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (ΦΕΚ 176/Α'), όπως ισχύει,
- στ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 996/008/22.06.2021 «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 3367/Β'),
- ζ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1142/021/10.02.2025 «Προσθήκη νέας οργανικής μονάδας και τροποποίηση της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών του Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, όπως αυτός έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 996/08/22-03-2021» (ΦΕΚ 1280/Β', ΑΔΑ: ΨΦΣΜ639-ΚΗ6),
- η'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1004/040/2021 «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 4660/Β'), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ 1062/18/24-01-2023 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 947/Β'/2023),
- θ'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμό 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β'/2001),
- ι'. την υπ' αρ. πρ. ΕΕΤΤ 33121/17-12-2025 επιστολή του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Δράση 16779 - Διαλειτουργικότητες Συστημάτων - Μνημόνιο Συνεργασίας»
- ια'. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της Απόφασης που θα εκδοθεί δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

θ'. τη με αριθμό πρωτ. ΕΕΤΤ 38843/19-12-2025 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή, Κωνσταντίνου Μασσέλου.

Επειδή:

α'. Η ΕΕΤΤ ως ανεξάρτητη αρχή με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) σε θέματα παροχής υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών και, στο πλαίσιο αυτό ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει: i) την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ii) τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, iii) την ταχυδρομική αγορά. Ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού διαθέτοντας όλες τις εξουσίες και τα δικαιώματα ελέγχου της και τέλος, έχει ρόλο εθνικού Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών.

β'. Στον νόμο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» είναι υποχρεωτική η διακίνηση εγγράφων μέσω Κ-ΣΔΗΔΕ για όλους τους φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα από 1/1/2025.

γ'. Η με αρ. πρωτ. 21145 ΕΞ 2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Λειτουργία του Κεντρικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 2764/2022) και για κάθε φορέα που θα εντάσσεται θα εκδίδεται διαπιστωτική πράξη από Υπ. Ψηφ. Διακυβέρνησης σύμφωνα με το Θεσμικό πλαίσιο – Κ-ΣΗΔΕ

δ'. Στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης υλοποιεί την Δράση 16779 - Διαλειτουργικότητες και ανάπτυξη υπηρεσιών διαδικτύου.

Η Δράση 16779 συνίσταται στην ανάπτυξη κεντρικής υποδομής διαλειτουργικότητας για την ολοκληρωμένη διαχείριση των υπηρεσιών και στην ανάπτυξη και παροχή διεπαφών στη δημόσια διοίκηση που θα διευκολύνουν την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ κυβερνητικών φορέων.

Η Δράση 16779 υλοποιείται μέσω του αντίστοιχου έργου 5136659 - Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης (ΑΔΑ: 9Ρ2ΙΗ-8Ω21) με Φορέα Υλοποίησης την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ..

ε'. Η υπογραφή του μνημονίου συνεργασίας αποσκοπεί στη διαμόρφωση του αναγκαίου πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών για την αποτελεσματική υλοποίηση του Έργου και τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του, λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα της έγκαιρης υλοποίησης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου, καθώς συνδέονται με το κρίσιμο ορόσημο 1081 που θα υποβληθεί στο 9ο αίτημα Πληρωμής προς την ΕΕ.

στ' . Βασικό στοιχείο για την επίτευξη του οροσήμου αποτελεί η έμπρακτη και θεσμικά δεσμευτική συμμετοχή του παράλληλου Φορέα Λειτουργίας (άρθρο 1 του Μνημονίου) για την υλοποίηση και θέση σε λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας. Ειδικότερα, απαιτείται:

1. η έγκαιρη παραγωγή του απαραίτητου θεσμικού πλαισίου, ώστε η διαδικτυακή υπηρεσία να μπορεί να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου και τις προδιαγραφές της ΕΕ,
2. η ενεργός συμμετοχή του Υπουργείου στον έλεγχο των παραδοτέων πριν την παραλαβή τους.

Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΤΤ και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, όπως αυτό παρατίθεται στο Παράρτημα της παρούσας Εισήγησης και της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος.
2. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για την υπογραφή του ανωτέρω Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ των ανωτέρω Φορέων και για κάθε άλλη σχετική ενέργεια που αφορά το Μνημόνιο αυτό ή απορρέει από αυτό.
3. **Ορίζει** τον Κωνσταντίνο Αγγελή στέλεχος του τμήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως Συντονιστή Υποέργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 του ανωτέρω Μνημονίου Συνεργασίας
4. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για τον ορισμό εξειδικευμένου προσωπικού της ΕΕΤΤ που θα συνεπικουρεί στην υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 του ανωτέρω Μνημονίου Συνεργασίας
5. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για την αντικατάσταση του Συντονιστή Υποέργου και των υπολοίπων μελών του έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

μεταξύ

του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

και

της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης»

Αθήνα, Δεκέμβριος 2025

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα, Δεκεμβρίου 2025, τα παρακάτω συμβαλλόμενα μέρη:

α) Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εφεξής ΥΨηΔ), όπως νομίμως εκπροσωπείται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου και

β) Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, (εφεξής ΕΕΤΤ) όπως νομίμως εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο αυτής κ. Κωνσταντίνος Μασσέλο,

συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1. Το ΥΨηΔ, δυνάμει της από 31-07-2020 Προγραμματικής Συμφωνίας με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (εφ' εξής ΚτΠ), υλοποιεί το Έργο «**Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης**», της Πράξης: «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης», με κωδ. ΟΠΣ ΤΑΑ 5136659, (εφ' εξής Έργο), το οποίο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU. Στόχος είναι να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (G2G Web Services), διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο:

(α) Τη συναλλαγή μεταξύ φορέων του κράτους (G2G), η οποία κρίνεται ως αναγκαία συνθήκη για την περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται στην πράξη η διαλειτουργικότητα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και ενισχύεται και η αυτεπάγγελη αναζήτηση δικαιολογητικών.

(β) Τη συναλλαγή μεταξύ φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και πολιτών (G2C), καθώς και μεταξύ φορέων και επιχειρήσεων (G2B). Η κατεύθυνση αυτή έχει ως στόχο την ενδυνάμωση της Εθνικής Πύλης gov.gr με την εισαγωγή και ενεργοποίηση πρόσθετων ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε αυτή.

(γ) Τη δημιουργία και παροχή υπηρεσιών κοινού ενδιαφέροντος για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες θα δώσουν τη δυνατότητα αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των φορέων στο μέγιστο δυνατό, ανά υπηρεσία, επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης.

2. Η λειτουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με την αξιοποίηση υπηρεσιών εμπιστοσύνης καθιστά εφικτή :

(α) Την πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες εύκολα και γρήγορα.

(β) Τη συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

(γ) Τη θεμελίωση ενός πλαισίου ενιαίας λειτουργίας και υποστήριξης της λήψης αποφάσεων και παρακολούθησης και ελέγχου της προόδου του Έργου της Δημόσιας Διοίκησης

(δ) Την ολοκλήρωση μίας συναλλαγής με τρόπο διάφανο ανεξάρτητα από τη δομή και τον τρόπο λειτουργίας των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

(ε) Την παραμετροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών βάσει των αναγκών των πολιτών και των επιχειρήσεων.

(στ) Την εγκαθίδρυση ενός περιβάλλοντος ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.

3. Ακόμα, οι υπ' αρ. 2091.1.1/04-10-2023, 2091.2.1/12-10-2023, 2091.3.1/23-10-2023, 2091.4.1/06-11-2023, 2091.5.1/22-11-2023, 2091.6.1/22-11-2023, 2091.7.1/30-11-2023, 2091.8.1/15-12-2023, 2091.9.1/15-12-2023, 2091.10.1/15-12-2023, 2091.11.1/27-12-2023 και 2091.12.1/27-12-2023 Εκτελεστικές Συμβάσεις του Έργου, οι οποίες αφορούσαν:

(α) τον προσδιορισμό και μοντελοποίηση συναλλαγών οι οποίες θα υλοποιηθούν ως υπηρεσίες διαδικτύου (web services) μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων εμπλεκόμενων υπουργείων, φορέων του δημοσίου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (στο εξής: φορείς) και

(β) την κατάρτιση και προσδιορισμό του απαραίτητου Θεσμικού και Κανονιστικού Πλαισίου για την υλοποίηση των συναλλαγών, ολοκληρώθηκαν επιτυχώς.

Ήδη δε η ΚτΠ, ως Αναθέτουσα Αρχή, σε συνεργασία με το ΥΨΗΔ ως Κύριο του Έργου βρίσκονται σε διαδικασία κατάρτισης των Εκτελεστικών Συμβάσεων, που αφορούν τις επόμενες Φάσεις του Έργου, οι οποίες περιλαμβάνουν:

(α) την υλοποίηση των Συναλλαγών (διάθεση ή κατανάλωση web Services),

(β) την θέση τους σε Πιλοτική λειτουργία,

(γ) την ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου και την θέση σε Παραγωγική λειτουργία,

(δ) την ασφάλεια των διεπαφών και

(ε) την εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών.

ΑΡΘΡΟ 1

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ

Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας αποσκοπεί στη συνεργασία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών για την αποτελεσματική υλοποίηση του Έργου και τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του, λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα της έγκαιρης υλοποίησης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των Web Services του Έργου, καθώς συνδέονται με κρίσιμο ορόσημο του ΤΑΑ της χώρας.

Ειδικότερα και στο πλαίσιο του παραπάνω Έργου, προβλέπεται η υλοποίηση – μεταξύ άλλων – και των διαδικτυακών υπηρεσιών – συναλλαγών, αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ, όπως αυτές εξειδικεύονται στο συνημμένο στο παρόν Παράρτημα Α (εφεξής για συντομία «Υπόεργο») και οι οποίες:

(α) θα βελτιώσουν τις λειτουργίες των Πληροφοριακών του Συστημάτων (Π.Σ.),

(β) θα αυξήσουν την παρεχόμενη διαλειτουργικότητα προς τρίτα Π.Σ.,

(γ) θα αυξήσουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και

(δ) θα απλουστεύσουν τις διαδικασίες.

Λόγω των ανωτέρω η ενεργή εμπλοκή της ΕΕΤΤ κρίνεται αναγκαία για την υλοποίηση του Έργου

Στο μέτρο που αφορά στις παραπάνω Διαλειτουργικότητες και μόνον η ΕΕΤΤ ορίζεται, **παράλληλος Φορέας Λειτουργίας** και δεσμεύεται να συνεργαστεί με το ΥΨΗΔ, το οποίο ενεργεί ως Φορέας Χρηματοδότησης, Κύριος του Έργου, Υπουργείο Ευθύνης και Φορέας Λειτουργίας του συνόλου του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Για την επίτευξη του σκοπού του παρόντος ο κάθε ένας των συμβαλλομένων αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. Υποστηρικτικές δράσεις

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να συμμετέχουν ενεργά στην υλοποίηση του Υποέργου, σε όλες τις Φάσεις που περιγράφονται αναλυτικά στις σχετικές Εκτελεστικές Συμβάσεις. Πιο συγκεκριμένα :

1.1 Το ΥΨΗΔ και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- Τη διάθεση των μέχρι τώρα προδιαγραφών για την υλοποίηση του Υποέργου, όπως αναφέρονται στην 1^η σχετική Εκτελεστική Σύμβαση.
- Την παράδοση στους Αναδόχους και στην ΕΕΤΤ των προτύπων σχεδιασμού και ανάπτυξης, όπως αυτά προσδιορίζονται:
 - στον Κοινό Οδηγό Υλοποίησης Λογισμικού Πελάτη (client) και
 - στον Κοινό Οδηγό Υλοποίησης για Παρόχου WS
- Την έγκαιρη διάθεση του απαιτούμενου υλικού από τρίτες πηγές.
- Την παροχή της απαιτούμενης κεντρικής υπολογιστικής υποδομής για την κάλυψη των αναγκών Πιλοτικής Λειτουργίας του Υποέργου.

1.2 Η ΕΕΤΤ θα συμμετέχει στην υλοποίηση του Υποέργου με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχο:

- Την παροχή προς τον Ανάδοχο της σχετικής Εκτελεστικής Σύμβασης, της κατάλληλης πληροφόρησης σχετικά με τις ανάγκες της ΕΕΤΤ στην υλοποίηση του Έργου. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) αναφέρονται: (α) ανάγκες που προκύπτουν στα πλαίσια αναβάθμισης ή παροχής νέων υπηρεσιών ή αλλαγών στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ) της ΕΕΤΤ, (β) ανάγκες που προκύπτουν από άλλες εθνικές δράσεις, όπως το GovCRMs, ο Κανονισμός SDG ή η συμμόρφωση με Ενωσιακό ή Εθνικό νομοθετικό πλαίσιο. Τα παραπάνω θα πρέπει να ενταχθούν στο Υπόεργο, με ευθύνη της ΕΕΤΤ.
- Τη διάθεση των προδιαγραφών για την υλοποίηση του Υποέργου προς τον Ανάδοχο της σχετικής Εκτελεστικής Σύμβασης.
- Την έγκαιρη διάθεση του απαιτούμενου υλικού από τρίτες πηγές.
- Τη συμμετοχή των απαραίτητων υπαλλήλων της, με τεχνικό και επιχειρησιακό υπόβαθρο, για την διεξαγωγή των απαραίτητων δοκιμών για τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας του Υποέργου, που θα γίνουν σε συνεργασία με τον Ανάδοχο της σχετικής Εκτελεστικής Σύμβασης.
- Τη συμμετοχή των απαραίτητων υπαλλήλων της, με τεχνικό και επιχειρησιακό υπόβαθρο, στην Πιλοτική και Παραγωγική λειτουργία, όπως αυτές αναφέρονται στη σχετική Εκτελεστική Σύμβαση και που θα γίνουν σε συνεργασία με τον Ανάδοχο της σχετικής Εκτελεστικής Σύμβασης.
- Την προετοιμασία του απαραίτητου θεσμικού πλαισίου για την διάθεση των υπηρεσιών του Υποέργου.

- Την ολοκληρωμένη παροχή των λοιπών υπηρεσιών του Υποέργου, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.
- Τον έλεγχο της ασφάλειας των διεπαφών σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- Τη συμμετοχή των υπαλλήλων της στην εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών.
- Την παροχή της απαιτούμενης κεντρικής υπολογιστικής υποδομής για την κάλυψη των αναγκών της υλοποίησης του Υποέργου.
- Την αποτελεσματική επίβλεψη της προόδου του υλοποιημένου Υποέργου και των παραδοτέων της κάθε Φάσης του Υποέργου, όπως προβλέπονται στην σχετική Εκτελεστική Σύμβαση, παρέχοντας την κατάλληλη ενημέρωση προς τον Συντονιστή του Υποέργου.
- Την ένταξη των ολοκληρωμένων διαδικτυακών υπηρεσιών του Υποέργου στο Μητρώο Διαλειτουργικότητας.

2. Χρήστες Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) – Υπουργείου και Φορέων του

Οι χρήστες που θα εμπλακούν χωρίζονται σε δύο κύριες κατηγορίες ανάλογα με τις αρμοδιότητες και την λειτουργικότητα που χρησιμοποιούν:

2.1 Προσωπικό Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Διακρίνεται στις ακόλουθες ομάδες:

(α) Διαχειριστές Συστημάτων (Systems Administrators) και λογισμικού υποδομής: εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

(β) Τεχνικός Υποστήριξης: εξειδικευμένο προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., που θα προσφέρει υποστήριξη σε τεχνικούς της ΕΕΤΤ σε σχέση με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ), κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του προς υλοποίηση Υποέργου, καθώς και σε καθημερινή βάση.

2.2 Προσωπικό Υπουργείου/Φορέων του:

(α) Διαχειριστές Συστημάτων (Systems Administrators) και λογισμικού υποδομής: εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της ΕΕΤΤ.

(β) Τεχνικός Υποστήριξης: εξειδικευμένο προσωπικό της ΕΕΤΤ, που θα προσφέρει υποστήριξη σε επιχειρησιακούς χρήστες της ΕΕΤΤ για την χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου (web services) αρμοδιότητας του.

(γ) Επιχειρησιακοί Χρήστες: προσωπικό της ΕΕΤΤ που κάνει χρήση των Π.Σ. της ΕΕΤΤ, έχει ως αντικείμενο την λειτουργία της ΕΕΤΤ και έχει επιχειρησιακές γνώσεις στο αντικείμενο υλοποίησης του Υποέργου.

(δ) Συντονιστής Υποέργου: Υπάλληλος/ στέλεχος της ΕΕΤΤ, που ορίζεται αρμοδίως. Ο Συντονιστής Υποέργου, έχει συμπεριληφθεί στη Συντονιστική Ομάδα Εργασίας του Έργου με την υπ' αριθ. 13490/06-06-2024 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. μετά τη διαδικασία που ακολουθήθηκε στη διάρκεια της 1^η Εκτελεστικής. Στην περίπτωση που ο Συντονιστής Υποέργου είναι διαφορετικός από το στέλεχος που αναφέρεται στην υπ' αριθ. 13490/06-06-2024 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε., το Υπουργείο θα αποστέλλει επιστολή στην ΚτΠ Μ.Α.Ε. με αίτημα για την επικαιροποίηση της Απόφασης με αλλαγή του στελέχους. Ο Συντονιστής Υποέργου θα έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- 1) Να συντονίζει τις εργασίες που αφορούν την ΕΕΤΤ στα πλαίσια του Υποέργου.
- 2) Να δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς την πληρότητα και την ορθότητα των παραδοτέων της κάθε Φάσης του Υποέργου, με σχετική επιστολή ή μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), που περιλαμβάνει τυχόν παρατηρήσεις ή/και διορθώσεις σε αυτά, σύμφωνα με τις απόψεις του εμπλεκόμενου προσωπικού της ΕΕΤΤ στο Υποέργο.
- 3) Ο Συντονιστής Υποέργου μπορεί να συνεπικουρείται στα πλαίσια του Υποέργου, στην περίπτωση που συμμετέχουν στο Υποέργο αρκετοί Φορείς ή/και Νομικά Πρόσωπα, και από Συντονιστή Τεχνικό και Συντονιστή Επιχειρησιακό, που συνεργάζονται με τους αντίστοιχους τεχνικούς / επιχειρησιακούς χρήστες της ΕΕΤΤ και κάνουν αντίστοιχες προτάσεις, σύμφωνα με το γνωστικό τους αντικείμενο.

2.3. Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου

Η Επιτροπή ορίζεται από την ΚτΠ (ως αναθέτουσα αρχή του Έργου) και περιλαμβάνει εξειδικευμένο προσωπικό από την ΚτΠ, το ΥΨΗΔ και τη ΓΓΠΣ ΨΔ.

Έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης (ΕΠΚΕ) και Παραλαβής (ΕΠΒΕ) του Έργου είναι η Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου, όπως προκύπτει από τις υπογραφείσες Εκτελεστικές Συμβάσεις, μεταξύ της ΚτΠ και των Αναδόχων, για την υλοποίηση του Έργου.

Η λειτουργία των παραπάνω Επιτροπών (σύγκληση σε συνεδριάσεις, τρόπος λειτουργίας – λήψης αποφάσεων, εισηγήσεις σε αρμόδιο όργανο λήψης αποφάσεων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.) διέπεται και περιγράφεται στην οικεία ισχύουσα νομοθεσία, στον Κανονισμό Επιτροπών της ΚτΠ Μ.Α.Ε. και στις σχετικές Διαδικασίες του ΣΔΕΠ (Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας & Ποιότητας) της ΚτΠ Μ.Α.Ε. τα οποία παρέχονται στις παραπάνω Επιτροπές από τον Υπεύθυνο Έργου / άλλη οργανωτική μονάδα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

3. Σχέδιο Υλοποίησης

Για την αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών των Εκτελεστικών Συμβάσεων πρέπει να ακολουθηθεί από όλους τους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένης και της ΕΕΤΤ, ένα συνεκτικό και συγκεκριμένο Σχέδιο Υλοποίησης, το οποίο θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες στην επιτυχή ολοκλήρωση του αντικειμένου των Εκτελεστικών Συμβάσεων.

Οι ιδιαίτερες ανάγκες που καλείται να καλύψει το Σχέδιο Υλοποίησης είναι:

- (α) Ο μεγάλος αριθμός των υπό υλοποίηση υπηρεσιών διαδικτύου (web services).
- (β) Ο αριθμός των Υπουργείων /Φορέων, οι οποίοι θα λειτουργήσουν τις υπηρεσίες διαδικτύου (web services).
- (γ) Η μικρή διάρκεια της Εκτελεστικής Σύμβασης και η συγκεκριμένη ημερομηνία ορόσημο, ως προς τη χρηματοδότηση από το ΤΑΑ και
- (δ) Ο όσο το δυνατόν μεγαλύτερος αριθμός υπηρεσιών διαδικτύου (web services), που θα παραληφθούν ολοκληρωμένα και θα λειτουργήσουν παραγωγικά από τα αρμόδια Υπουργεία/Φορείς, μαζί με το σχετικό Νομοθετικό πλαίσιο.

4. Αναφορά Προβλεπόμενης Ωριμότητας και Υλοποίησης Εργασιών

Ο Ανάδοχος της εκάστοτε Εκτελεστικής Σύμβασης, σε συνεργασία με της ΕΕΤΤ, θα πρέπει να σταθμίσει τον Βαθμό Ωριμότητας της κάθε μιας Υπηρεσίας Διαδικτύου (web service), που έχει μελετήσει και συμπεριλάβει με την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών της 1ης Εκτελεστικής

Σύμβασης, σε σχέση με την εκτέλεση και ολοκλήρωση των εργασιών και να τις εντάξει σε ομάδες μέχρι Είκοσι (20) Υπηρεσιών Διαδικτύου - web services, (εκτός εάν ο κύκλος ζωής για την υλοποίηση μιας συναλλαγής περιλαμβάνει περισσότερα από 20 web services) αποτυπώνοντας μια ρεαλιστική πορεία ολοκλήρωσης των υπό υλοποίηση Υπηρεσιών Διαδικτύου (web services), σε σχέση με τις ανάγκες και τις δυνατότητες της ΕΕΤΤ και της Ομάδας Έργου του Αναδόχου.

Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά), τα κριτήρια για την ταξινόμηση των Υπηρεσιών Διαδικτύου (web services) είναι:

(α) Η επιχειρησιακή ωριμότητα της Υπηρεσίας Διαδικτύου.

(β) Η αναγκαιότητα υλοποίησης της Υπηρεσίας Διαδικτύου, σύμφωνα με την ΕΕΤΤ.

(γ) Υπηρεσίες Διαδικτύου, που έχουν συνάφεια και προκύπτει αναγκαιότητα υλοποίησης από άλλες δράσεις, όπως το GovCRMs, ο Κανονισμός SDG ή η συμμόρφωση με Κοινοτικό ή Εθνικό νομοθετικό πλαίσιο.

(δ) Η έγκαιρη θεσμοθέτηση του αναγκαίου Νομοθετικού Πλαισίου.

(ε) Η εξυπηρέτηση άλλων δράσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) ή/και της ΕΕΤΤ.

Η «Αναφορά Προβλεπόμενης Ωριμότητας και Υλοποίησης Εργασιών» θα υποβληθεί από τον Ανάδοχο στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου μέσα σε χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της 2ης Εκτελεστικής Σύμβασης, και θα περιλαμβάνει σχετικό έγγραφο της ΕΕΤΤ, υπογεγραμμένο από το Συντονιστή Έργου του και αποτελεί τη δέσμευση της ΕΕΤΤ ως προς:

(α) Την αναγκαιότητα υλοποίησης των Υπηρεσιών Διαδικτύου, σύμφωνα με την προτεινόμενη «Αναφορά Προβλεπόμενης Ωριμότητας και Υλοποίησης Εργασιών».

(β) Τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ για την παρακολούθηση υλοποίησης της 2ης Εκτελεστικής Σύμβασης.

(γ) Τη δέσμευση και διάθεση του απαραίτητου προσωπικού, σε τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο, που θα συμμετέχει στην υλοποίηση της 2ης Εκτελεστικής Σύμβασης και στην αντίστοιχη εκπαίδευση.

(δ) Τη συνεργασία στην θεσμοθέτηση του απαραίτητου Κανονιστικού Πλαισίου.

5. Υλοποίηση εργασιών και σχολιασμός/ παραλαβή παραδοτέων των Φάσεων του Υποέργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει και να παραδώσει υπηρεσίες, σύμφωνα με τη σχετική με το Υπόεργο Εκτελεστική Σύμβαση και οι οποίες αφορούν την ΕΕΤΤ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της κάθε Φάσης, να παραδίδει συγκεκριμένα παραδοτέα στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στην σχετική Εκτελεστική Σύμβαση.

Ο Συντονιστής Υποέργου της ΕΕΤΤ, με την βοήθεια των Συντονιστών (Τεχνικός και Επιχειρησιακός, στην περίπτωση που έχουν ορισθεί) και σε συνεργασία με το εμπλεκόμενο στο Υπόεργο προσωπικό της ΕΕΤΤ, θα πρέπει:

- να εξετάζει τα παραδοτέα, που αφορούν το Υποέργο και να συμπληρώνει σε έγγραφό του ή σε μήνυμα ηλεκτρονικής επιστολής (e-mail) προς την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου την ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών της κάθε Φάσης του Υποέργου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, ανεξάρτητα από την ορθότητα και πληρότητα των παραδοτέων. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα πρέπει να συμπληρώνει την ολοκλήρωση της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, την παροχή εκπαίδευσης, την υλοποίηση και τον σχολιασμό της Μελέτης Ασφάλειας.
- Να συμπληρώνει σε έγγραφό του ή σε μήνυμα ηλεκτρονικής επιστολής (e-mail) προς την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου τυχόν διορθώσεις ή/και παρατηρήσεις που αφορούν τα παραδοτέα, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της κάθε Φάσης, ώστε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου να προχωρήσει προς τις απαραίτητες ενέργειες προς τον Ανάδοχο, σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στην σχετική Εκτελεστική Σύμβαση.
- Να συμπληρώνει σε έγγραφό του ή σε μήνυμα ηλεκτρονικής επιστολής (e-mail) προς την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου τη συμφωνία του ως προς την ορθότητα και την πληρότητα των παραδοτέων της κάθε Φάσης του Υποέργου, ώστε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου να προχωρήσει στην οριστική παραλαβή των συγκεκριμένων παραδοτέων, σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στην σχετική Εκτελεστική Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 3 **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτού, να τηρούν εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα για όλα τα δεδομένα που διαχειρίζονται, καθώς και να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τον ν. 4624/2019 (Α' 137). Επίσης, τα συνεργαζόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που ανταλλάσσουν βάσει του παρόντος μνημονίου έναντι τρίτων.

ΑΡΘΡΟ 4 **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ**

Η διάρκεια του μνημονίου συνεργασίας αρχίζει με την υπογραφή του παρόντος και δύναται να διαρκέσει μέχρι την επίτευξη του αναφερόμενου στο άρθρο 1 σκοπού και ολοκλήρωση του αναφερόμενου στο άρθρο αυτό έργου.

ΑΡΘΡΟ 5 **ΤΕΛΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ**

5.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν μνημόνιο, μετά την υπογραφή του, θα διαβιβαστεί από τον Υπουργό ΥΨΗΔ προς την ΚτΠ.

5.2 Οποιαδήποτε τροποποίηση του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας δύναται να γίνει μόνον εγγράφως. Ειδικά το Παράρτημα δύναται να επικαιροποιείται καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης μέχρι και την παράδοση του συνόλου του Έργου, με απλή ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mails) μεταξύ των συμβαλλομένων μερών στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις sec.mindigital.gr για το ΥΨΗΔ και για την ΕΕΤΤ.

5.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να εργαστούν από κοινού για την υλοποίηση του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας, δεσμευόμενα να επιλύουν καλόπιστα κάθε τυχόν ανακύπτουσα διαφορά κατά την εκτέλεση του παρόντος ή σχετικά με την ερμηνεία των διατάξεών του με διαβούλευση και πάντοτε με γνώμονα τη μέριμνα για την επίτευξη του στόχου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 1 του παρόντος.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν οι συμβαλλόμενοι, σε απόδειξη των οποίων συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα, από τα οποία ο κάθε συμβαλλόμενος λαμβάνει ένα και το τρίτο θα διαβιβαστεί στην ΚτΠ.

Οι Συμβαλλόμενοι

Ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης	Ο Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Δημήτριος Παπαστεργίου	Κωνσταντίνος Μασσέλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Διαδικτυακές Υπηρεσίες – Συναλλαγές αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ

Τίτλος Web Service	Περιγραφή Web Service	Φορέας για τον οποίο υλοποιείται το Web Service	Φορέας του οποίου είναι απαραίτητη η συνεργασία για την end to end υλοποίηση της διαλειτουργικότητας	Κατανάλωση ή Παροχή
Διαχείριση εγγράφων ΕΕΤΤ με Υπ. Ψηφ. Διακυβέρνησης	Διαλειτουργικότητα του τοπικού συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με το Κεντρικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας Εγγράφων του Υπ. Ψηφ. Διακυβέρνησης (Κ-ΣΗΔΕ)	ΕΕΤΤ	Κεντρικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας Εγγράφων (Κ ΣΗΔΕ) ΥΨΗΔ	Παροχή

Ο Πρόεδρος

Καθηγητής, Κωνσταντίνος Μασσέλος