

15 Δεκεμβρίου 2025

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Σχετικά μας: 15.12.2025/REG/1

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την παρούσα υποβάλλουμε τα σχόλια αλλά και τις προτάσεις της Fiber2all επί της ανωτέρω Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την διαδικασία συλλογής στοιχείων στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Οι επισημάνσεις που προτείνουμε αποτυπώνονται με σαφήνεια στα άρθρα που τελούν υπό διαβούλευση και υποβάλλονται στο πλαίσιο της βέλτιστης αξιοποίησης της διαδικτυακής εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης της Αγοράς (ΣΠΑ).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.



Με εκτίμηση,

Δ. Καλογερόπουλος
WHOLESALE & REGULATORY MANAGER

Άρθρο 5

Όροι συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς

4. Για την τροποποίηση, προσθήκη ή διαγραφή υποβληθέντων στοιχείων σε ένα ερωτηματολόγιο, ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να υποβάλλει επικαιροποιημένη έκδοση αυτού στο ΣΠΑ και να ενημερώσει ταυτόχρονα την ΕΕΤΤ για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί

Είναι απαραίτητο, στο πλαίσιο της διαδικασίας αναθεώρησης στοιχείων, να παρέχεται η δυνατότητα εκ νέου καταχώρησης ερωτηματολογίου το οποίο βρίσκεται σε στάδιο ολοκλήρωσης. Επιπλέον, θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση του ερωτηματολογίου ακόμη και μετά τη λήξη της προβλεπόμενης ημερομηνίας υποβολής για την αντίστοιχη περίοδο αναφοράς.

5. Δεν επιτρέπεται η τροποποίηση της μορφής ή της δομής του ερωτηματολογίου. Υποβολές ερωτηματολογίων με τροποποιημένη μορφή ή δομή δε θα γίνονται αποδεκτές από το ΣΠΑ και θα θεωρούνται άκυρες.

Συνιστάται η εισαγωγή δεδομένων να γίνεται μόνο στα πεδία που προορίζονται για συμπλήρωση, ώστε να αποτρέπονται τυχαίες αλλαγές στη δομή ή τη μορφή του ερωτηματολογίου. Επιπλέον, θα πρέπει να προβλέπεται η δυνατότητα συμπερίληψης πεδίου για την καταχώριση διευκρινιστικών σχολίων από τον υπόχρεο Πάροχο, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Σε περίπτωση που το ερωτηματολόγιο δεν γίνεται αποδεκτό κατά την υποβολή, είναι σκόπιμο να γνωστοποιείται στον Πάροχο ο λόγος μη ολοκλήρωσης της διαδικασίας υποβολής.

Άρθρο 6

Τροποποιήσεις

2. Κατά τη διάρκεια του έτους και μέχρι την 31η Οκτωβρίου, η ΕΕΤΤ, δια της αρμόδιας Διεύθυνσης, προβαίνει σε ενημέρωση των παρόχων με ανακοίνωση τόσο στο δικτυακό της τόπο όσο και στο ΣΠΑ για τις προβλεπόμενες τροποποιήσεις σε ερωτηματολόγια, οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και του χρονοδιαγράμματος υποβολών, οι οποίες θα ισχύσουν στο επόμενο έτος. Η ανακοίνωση καλεί τους παρόχους να καταθέσουν τις απόψεις τους και τις τυχόν προτάσεις τους με καταληκτική ημερομηνία την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα.

Θα ήταν χρήσιμο η ενημέρωση του Παρόχου σχετικά με αλλαγές στα ερωτηματολόγια ή στο χρονοδιάγραμμα υποβολών να συνοδεύεται από την αποστολή αυτόματων email στους χρήστες του εν λόγω Παρόχου.

5. Μετά την υποβολή των απόψεων ή και προτάσεων των παρόχων, ανακοινώνονται οι τροποποιήσεις που υιοθετούνται. Όλες οι τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς, στις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής και στο ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών τους ολοκληρώνονται έως την καταληκτική ημερομηνία της 31ης Ιανουαρίου.

Λόγω της διαφορετικής συχνότητας διεξαγωγής των Ερευνών Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ) για κάθε Αγορά (ετήσια, εξαμηνιαία ή τριμηνιαία), κρίνεται αναγκαίο να διασφαλιστεί ότι οι Πάροχοι θα διαθέτουν επαρκή χρόνο ανταπόκρισης για οποιοσδήποτε αλλαγές στον χρόνο ή στη μορφή του ερωτηματολογίου, αποφασιστούν έως και τις 31 Ιανουαρίου.

Άρθρο 9 Διαδικασία υποβολής

2. Μέσω της σχετικής καρτέλας «Έρευνες Συλλογής Στοιχείων» του ΣΠΑ, ο χρήστης Παρόχου βλέπει τις ΕΣΣ στις οποίες είναι υποχρεωμένος να συμμετέχει, επιλέγει την έρευνα για την οποία θέλει να υποβάλει ερωτηματολόγιο προς την ΕΕΤΤ και προβάλλει τα στοιχεία της μέσω της επιλογής «Περιγραφή ΕΣΣ».

Συνιστάται η αυτόματη αποστολή ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος προς τον Διαχειριστή και τον απλό χρήστη του Παρόχου, λίγο πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής του ερωτηματολογίου.

4. Για την πραγματοποίηση Υποβολής Ερωτηματολογίου, ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Έκδοσης Ερωτηματολογίου» και το σύστημα εμφανίζει τη σχετική φόρμα.

Οι φάσεις υποβολής ερωτηματολογίου σε μια ΕΣΣ είναι οι κάτωθι (Διάγραμμα 1):

- Υποβληθείσα: Έχει υποβληθεί από τον πάροχο
- Ακυρωμένη: Έχει ακυρωθεί – Ο πάροχος δύναται να υποβάλει εκ νέου
- Υπό Έλεγχο: Το ερωτηματολόγιο είναι «κλειδωμένο» και έχει ξεκινήσει ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ – Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή

- Σε εκκρεμότητα: Εντοπίστηκαν παρατηρήσεις από την ΕΕΤΤ – Ο πάροχος πρέπει να υποβάλει εκ νέου
- Ολοκληρωμένη: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ –Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή

Επειδή δεν υπάρχει καθορισμένο χρονικό όριο για το πότε ένα ερωτηματολόγιο μπορεί να αλλάξει κατάσταση μετά την υποβολή του, είναι σημαντικό να εφαρμοστεί αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης των χρηστών του Παρόχου με email, σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ έχει παρατηρήσεις και ο Πάροχος χρειάζεται να το υποβάλει ξανά.