



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Δημόσια Διαβούλευση

Σχέδιο Απόφασης της ΕΕΤΤ για τον καθορισμό
πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών
Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) δικτύων κινητών
ευρυζωνικών επικοινωνιών

Περίοδος διαβούλευσης:
06/11/2025 – 05/12/2025

Οκτώβριος 2025

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Πρόλογος	3
I. Διαδικασία Διαβούλευσης	3
II. Νομικό Πλαίσιο.....	5
III. Σύνοψη και αιτιολογικές σκέψεις	7
ΚΕΙΜΕΝΟ ΝΕΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	9
Άρθρο 1.....	9
Πεδίο εφαρμογής -Σκοπός	9
Άρθρο 2.....	9
Ορισμοί.....	9
Άρθρο 3.....	10
Υπόχρεοι Πάροχοι	10
Άρθρο 4.....	10
Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία	10
Άρθρο 5.....	11
Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας.....	11
Άρθρο 6.....	12
Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων	12
Άρθρο 7	12
Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων.....	12
Άρθρο 8.....	12
Ανωτέρα Βία.....	12
Άρθρο 9.....	13
Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.....	13
Άρθρο 10.....	13
Τελικές Διατάξεις	13

Πρόλογος

Η ΕΕΤΤ θέτει σε δημόσια διαβούλευση το Σχέδιο Απόφασής της για τον καθορισμό του πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) που αφορούν σε υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και δημοσίευσης των αποτελεσμάτων.

I. Διαδικασία Διαβούλευσης

Η περίοδος της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται από την 6η Νοεμβρίου 2025 έως και την 5η Δεκεμβρίου 2025.

Με την παρούσα διαβούλευση η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει απόψεις και σχόλια από την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς τους. Οι συμμετέχοντες μπορούν να δώσουν τα σχόλιά τους, καθώς και τυχόν προτάσεις για αλλαγές, επισημαίνοντας το Άρθρο και την Παράγραφο του Σχεδίου Απόφασης στο οποίο αναφέρονται.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική (επεξεργάσιμη) μορφή στη διεύθυνση QoS_mobile@eett.gr, με ταυτόχρονη κοινοποίηση (CC) στο info@eett.gr, έως και την 5η Δεκεμβρίου 2025.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που η απάντηση θεωρείται εμπιστευτική, ή περιέχει εμπιστευτικά στοιχεία, τότε η απάντηση, ή τα στοιχεία της απάντησης που θεωρούνται εμπιστευτικά πρέπει να επισημανθούν καταλλήλως και να τοποθετηθούν σε ξεχωριστή ενότητα της απάντησης, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html> .

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών Δεικτών Ποιότητας (Δ.Π.) κινητών επικοινωνιών»

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: QoS_mobile@eett.gr.

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Νομικό Πλαίσιο

1. Από την εν συνδυασμώ εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4727/2020 καθώς και του ν.4070/2012 η ΕΕΤΤ καθίσταται μεταξύ άλλων αρμόδια για τη χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο περιεχόμενο των οποίων καθορίζονται οι όροι χρήσης και εκμετάλλευσης αυτών καθώς και οι υποχρεώσεις που πρέπει να τηρούν οι κάτοχοί τους κατά την άσκηση τους. Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ δύναται να απαιτεί από τις επιχειρήσεις, οι οποίες παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής αδείας, ή στις οποίες έχουν εκχωρηθεί ραδιοσυχνότητες, την παροχή κάθε πληροφορίας που απαιτείται για τον έλεγχο συμμόρφωσης με τους όρους παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας, σύμφωνα με την γενική άδεια ή τα δικαιώματα χρήσης, πληροφορίες οι οποίες σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι ανάλογες με το σκοπό που επιδιώκεται κάθε φορά. Μία εκ των υποχρεώσεων όπου ρητώς προβλέπεται στα χορηγηθέντα κατά τα ανωτέρω από την ΕΕΤΤ δικαιώματα είναι και εκείνη της υποχρέωσης ανάπτυξης των δικτύων, ο έλεγχος της τήρησης της οποίας συναρτάται αφενός της πληθυσμιακής κάλυψης και αφετέρου συγκεκριμένων τεχνικών παραμέτρων ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό οι κάτοχοι των δικαιωμάτων υπέχουν την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Δικαιώματος, να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ ανά εξάμηνο (Ιανουάριο και Ιούλιο κάθε έτους) εκθέσεις ανάπτυξης επέκτασης του Δικτύου τους σε ηλεκτρονική μορφή ενώ η Αρχή, στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων, διενεργεί ελέγχους επί του περιεχομένου τους με δειγματοληπτικό χαρακτήρα και δη αναφορικά με την πλήρωση των ως άνω υποχρεώσεων από τον Κάτοχο του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοφάσματος, πλήρωση η οποία δύναται να τεκμαίρεται από στοιχεία που συλλέγονται με μετρήσεις στο πεδίο ή/και χρήση εργαλείων λογισμικού με βάση σχετικές διεθνείς συστάσεις και αναφορές.
2. Όσον αφορά τα θέματα ποιότητας των παρεχόμενων στο κοινό υπηρεσιών, οι πάροχοι υποχρεούνται, κατόπιν αιτήματος που δύναται να υποβάλει η ΕΕΤΤ αλλά και κατά περίπτωση και κάθε άλλη αρμόδια υπηρεσία, να διαβιβάζουν κάθε σχετική με τα ανωτέρω θέματα πληροφορία και στοιχείο ως αυτά προκύπτουν από το λογισμικό και τα δεδομένα, για τη σχεδίαση του δικτύου τους που τηρούν. Περαιτέρω, η αιτιολογική σκέψη 272 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών – (εφεξής Κώδικας) – ορίζει ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ), σε συντονισμό με άλλες Αρμόδιες Αρχές θα πρέπει να καθορίσουν τις μεθόδους μέτρησης που πρέπει να εφαρμόζονται από τους παρόχους υπηρεσιών για τη βελτίωση της συγκρισιμότητας των παρεχόμενων δεδομένων. Για να διευκολυνθεί η συγκρισιμότητα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και να μειωθεί το κόστος συμμόρφωσης, ο Φορέας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC) θα θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις σχετικές παραμέτρους Ποιότητας Υπηρεσιών (QoS), τις οποίες οι ΕΡΑ σε συντονισμό με τις άλλες αρμόδιες αρχές θα πρέπει να ακολουθούν στενά. Λεπτομερείς απαιτήσεις για την ποιότητα υπηρεσίας ορίζονται στο άρθρο 104 του Κώδικα.

3. Το Άρθρο 212 του Ν. 4727/2020 το οποίο εναρμονίζει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 104 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, σχετικά με την ποιότητα υπηρεσίας σχετικά με τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και τις διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, αναφέρει τα εξής:

*« 1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μετά από δημόσια διαβούλευση, **δύναται να απαιτεί από παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών, να δημοσιεύουν** κατανοητές, συγκρίσιμες, αξιόπιστες, φιλικές προς τον χρήστη και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τους τελικούς χρήστες σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών τους, στον βαθμό που ελέγχουν τουλάχιστον ορισμένα στοιχεία του δικτύου, είτε άμεσα είτε βάσει συμφωνίας σε επίπεδο υπηρεσιών για τον σκοπό αυτόν, και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να διασφαλίζεται ισοδυναμία πρόσβασης σε τελικούς χρήστες με αναπηρίες. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί επίσης να απαιτεί από τους παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών να ενημερώνουν τους καταναλωτές εάν η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν εξαρτάται από τυχόν εξωτερικούς παράγοντες, όπως ο έλεγχος της μετάδοσης σήματος ή η συνδεσιμότητα του δικτύου.*

Οι πληροφορίες αυτές διαβιβάζονται, κατόπιν αιτήματος, στην Ε.Ε.Τ.Τ. και, κατά περίπτωση, σε άλλες αρμόδιες αρχές πριν δημοσιευθούν.

Τα μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας συμμορφώνονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120.

*2. Με απόφασή της, η Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζει, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC, τις προς μέτρηση παραμέτρους ποιότητας της υπηρεσίας, τις εφαρμοστέες μεθόδους μέτρησης, και το περιεχόμενο, τη μορφή και τον τρόπο δημοσίευσης των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων πιθανών μηχανισμών πιστοποίησης της ποιότητας. **Ανάλογα με την περίπτωση, χρησιμοποιούνται οι παράμετροι, οι ορισμοί και οι μέθοδοι μέτρησης που περιέχονται στο Παράρτημα Χ.**»*

Ήδη ο BEREC εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές¹ που περιγράφουν λεπτομερώς τις παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας (στο εξής Κατευθυντήριες γραμμές) για να παρέχει καθοδήγηση στις ΕΡΑ σε σχέση με το άρθρο 104 του Κώδικα, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, τις παραμέτρους, τους ορισμούς και τις μεθόδους μέτρησης ορίζεται στο παράρτημα Χ αυτού. Το σκεπτικό για την αρχική έκδοση των κατευθυντήριων γραμμών καθώς και την επικαιροποίησή τους είναι η παροχή καθοδήγησης στις ΕΡΑ σε σχέση με το άρθρο 104 του Κώδικα και η συμβολή στη συνεπή εφαρμογή του άρθρου 104 παράγραφος 2 και του παραρτήματος Χ.

Η ΑΠ ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ Β 2417/1.11.2011) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 480/017/13-05-2008 "Καθορισμός των δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων

¹ BEREC Guidelines detailing Quality of Service Parameters, BoR (20) 53

προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών καθώς και του τρόπου και χρόνου δημοσίευσης τους από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 1153/Β'/2008)», μετά την τροποποίηση και κωδικοποίησή της από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ 991/7Β/2021, παραμένει σε ισχύ μόνο αναφορικά με τους δείκτες που αφορούν τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών (Κατηγορία Δ.Π. Μ).

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τις παρ. 1 και 3 του άρθρου 20 της 991/7Β (ΦΕΚ Β' 2394/07.06.2021)² ισχύουν τα ακόλουθα:

«1. Οι Δ.Π. της παρούσας Απόφασης ξεκινούν να μετρούνται από την 1η Ιανουαρίου 2022. Μέχρι τότε παραμένουν σε ισχύ οι σχετικές διατάξεις της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (Β' 2417/Β/1-11-2011)...

3. Από της ενάρξεως ισχύος της παρούσας καταργούνται οι διατάξεις της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (Β' 2417) για τους Δ.Π. Σταθερής Τηλεφωνίας (Κατηγορία Δ.Π. F), Σταθερών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών VoIP (Κατηγορία Δ.Π. Β), και Εξυπηρέτησης Τελικών Χρηστών και Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου (Κατηγορίες Δ.Π. Η, Κ). Παραμένουν σε ισχύ οι διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης που αφορούν τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών (Κατηγορία Δ.Π. Μ)».

III. Σύνοψη και αιτιολογικές σκέψεις

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τους Νόμους 4070/2012 και 4727/2020 δύναται να διενεργεί μετρήσεις αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών.

Η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων που διενεργεί η ΕΕΤΤ συνεισφέρει στην ύπαρξη δημόσια διαθέσιμων συγκρίσιμων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών και ως εκ τούτου συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων.

Ενδεικτικά, η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων δύναται να προβεί σε μια μετρητική εκστρατεία, δηλαδή σε μία οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και δημοσίευσης των αποτελεσμάτων ενός συνόλου μετρήσεων που σχετίζονται:

α) με τις παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας του άρθρου 212 του ν. 4727/2020,

² "Τροποποίησης και κωδικοποίησης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας) απόφασης ως προς τους Δείκτες Ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας, σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών VoIP, υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

β) με τις μετρικές που ορίζονται στον Εθνικό Κανονισμό Ανοιχτού Διαδικτύου,

γ) με μετρικές που αφορούν τη χρήση του ραδιοφάσματος, γενικά, ή ειδικότερα τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών,

δ) με την καταγραφή και τη γεωγραφική αποτύπωση της απόδοσης των δικτύων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα αυτών και την ποιότητα των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Μία μετρητική εκστρατεία δύναται να περιλαμβάνει μετρήσεις που διεξάγονται από την ίδια την ΕΕΤΤ, ή από τρίτα μέρη, κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ΕΕΤΤ, με χρήση εξειδικευμένου μετρητικού εξοπλισμού ή/και crowd-sourcing εφαρμογών.

Ανάλογα με το σκοπό των μετρήσεων που διενεργεί η ΕΕΤΤ, δύναται να υπάρχει διαφοροποίηση ως προς τις παραμέτρους, όπως η μεθοδολογία, τα μέσα, η χρονική και γεωγραφική έκταση, η αντιπροσωπευτικότητα.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να καθορίσει ένα κοινό πλαίσιο διενέργειας μετρητικών εκστρατειών, ιδίως αναφορικά με τη διαδικασία που αφορά στον **καθορισμό των παραμέτρων της μετρητικής εκστρατείας**, την **ενημέρωση των ενδιαφερομένων** και τη **δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων**.

Για το σκοπό αυτό θέτει σε δημόσια διαβούλευση το συνημμένο σχέδιο Κανονισμού, με το οποίο προτείνεται επίσης η παύση ισχύος της Απόφασης ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 αναφορικά με τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, ιδίως λόγω της θέσης σε ισχύ του ν. 4727/2020 και των σημαντικών τεχνολογικών εξελίξεων που επήλθαν από την έκδοσή της έως σήμερα.

ΚΕΙΜΕΝΟ ΝΕΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής -Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός θέτει το πλαίσιο διενέργειας από την ΕΕΤΤ μετρητικών εκστρατειών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από τους Ν. 4070/2012 και 4727/2020 αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών που αφορούν ιδίως:
 - α) τις παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας του άρθρου 212 του ν. 4727/2020,
 - β) τις μετρήσεις που ορίζονται στον Εθνικό Κανονισμό Ανοιχτού Διαδικτύου,
 - γ) τις μετρήσεις που αφορούν τη χρήση του ραδιοφάσματος, γενικά, ή ειδικότερα τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών,
 - δ) την καταγραφή και γεωγραφική αποτύπωση της απόδοσης των δικτύων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα αυτών και την ποιότητα των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
2. Σκοπός της διενέργειας μετρήσεων σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό είναι η οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και δημοσίευσης συγκρίσιμων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών από την ΕΕΤΤ σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους τελικούς χρήστες, η οποία συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών στο πεδίο άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.
3. Ο παρών Κανονισμός ορίζει τη διαδικασία καθορισμού του συνόλου των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας και ιδίως:
 - α) των Δ.Π. που μετρούνται,
 - β) της μεθοδολογίας μέτρησης,
 - γ) του χρονοδιαγράμματος και της γεωγραφικής έκτασής της,
 - δ) της μορφής και του χρόνου δημοσίευσης των αποτελεσμάτων της.
4. Μία μετρητική εκστρατεία δύναται να περιλαμβάνει μετρήσεις που διεξάγονται από την ίδια την ΕΕΤΤ, ή από τρίτα μέρη, κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ΕΕΤΤ κατά τις κείμενες διατάξεις, με χρήση εξειδικευμένου μετρητικού εξοπλισμού ή/και crowd-sourcing εφαρμογών. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ διασφαλίζει ότι οι μετρούμενοι δείκτες είναι αντικειμενικά μετρήσιμοι, χωρίς να θίγεται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ακεραιότητα των δικτύων.
5. Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ιστότοπό της, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο:

1. «Δείκτης Ποιότητας» (Δ.Π.): ένα σύνολο συναφών μεγεθών ή μετρικών, μέσω του οποίου αποτιμάται μέρος/στοιχεία της ποιότητας μιας παρεχόμενης υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
2. «Ευρυζωνικές Υπηρεσίες»: οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο με ταχύτητες άνω των 2Mbps.
3. «Μετρητική εκστρατεία»: το σύνολο των ενεργειών που περιλαμβάνει μια οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και παρουσίασης των αποτελεσμάτων ενός συνόλου μετρήσεων Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών που εξυπηρετεί συγκεκριμένο σκοπό. Ανάλογα με το σκοπό, δύναται να υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το σύνολο των παραμέτρων της μετρητικής εκστρατείας, όπως η μεθοδολογία, τα μέσα, η χρονική και γεωγραφική έκταση, η αντιπροσωπευτικότητα.

Λέξεις ή φράσεις του παρόντος Κανονισμού, εφόσον δεν ορίζονται στον παρόν έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο 110 του Νόμου 4727/2020 ως ισχύει.

Άρθρο 3 Υπόχρεοι Πάροχοι

1. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλει ο παρών Κανονισμός επιβάλλονται σε κάθε πάροχο δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, εφόσον παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας (Δήλωσης Καταχώρισης) και διαθέτει τουλάχιστον 50.000 συνδρομητές, την τελευταία ημέρα του έτους που προηγείται της έναρξης της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας.
2. Εικονικοί πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να δημοσιοποιούν στην ιστοσελίδα τους το όνομα/ονόματα των παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών των οποίων τις υποδομές χρησιμοποιούν, και να παρέχουν κατάλληλο σύνδεσμο στην ιστοσελίδα τους για τα αποτελέσματα των Δ.Π. των παρόχων αυτών.

Άρθρο 4 Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος, κατόπιν εισήγησης της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, καθορίζονται:
 - α) Το σύνολο των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και ιδίως τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο.

Ειδικότερα, οι παράμετροι μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. που καθορίζονται με την απόφαση της παρ. 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν υποχρεωτικά δείκτες που σχετίζονται με τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες κατηγορίες χαρακτηριστικών των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

 - i) Χαρακτηριστικά που αφορούν στη διαθεσιμότητα του δικτύου (όπως, ενδεικτικά, ραδιοκάλυψη),

- ii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε υπηρεσίες φωνής (όπως, ενδεικτικά, πιθανότητα εμπλοκής κλήσης, πιθανότητα διακοπής κλήσης, ποιότητα φωνής),
 - iii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε ευρυζωνικές υπηρεσίες δεδομένων (όπως, ενδεικτικά, ταχύτητα πρόσβασης δεδομένων, latency, jitter).
- β) Το χρονοδιάγραμμα, οι γεωγραφικές περιοχές διεξαγωγής μιας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π., καθώς επίσης το πλήθος και η κατανομή των μετρήσεων ανά Δ.Π. Η μετρητική εκστρατεία μπορεί να περιλαμβάνει εν κινήσει μετρήσεις σε μία ή/και περισσότερες περιοχές της Επικράτειας ή/και στατικές μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία ειδικού ενδιαφέροντος (όπως, ενδεικτικά, αεροδρόμια, λιμάνια, αρχαιολογικοί χώροι, εμπορικά κέντρα).
- γ) Οι μετρητικές διατάξεις και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν, καθώς και τα σενάρια των μετρήσεων που θα διεξαχθούν, και ιδίως:
- i) Αν η μετρητική εκστρατεία θα πραγματοποιηθεί με πόρους και εξοπλισμό της ίδιας της ΕΕΤΤ ή αν θα ανατεθεί κατά μέρος ή στο σύνολό της σε ανάδοχο προς εκπόνηση με εξοπλισμό του αναδόχου ή της ΕΕΤΤ,
 - ii) Ο εξοπλισμός και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν (όπως, ενδεικτικά η χρήση εφαρμογών crowd-sourcing),
 - iii) Η μεθοδολογία εκπόνησης των μετρήσεων.

Άρθρο 5

Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος καθορίζονται ο χρόνος έναρξης της μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και οι λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας. Η δημοσιοποίηση συνίσταται σε δημοσίευση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και κοινοποίησή της στους υπόχρεους παρόχους στους οποίους αφορά η μετρητική εκστρατεία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη αυτής.
2. Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως, ενδεικτικά, προγραμματισμένες εργασίες που δύναται να προκαλούν υποβάθμιση των υπηρεσιών του δικτύου του.
3. Η ως άνω ενημέρωση από τους υπόχρεους παρόχους συνοδεύεται από αναλυτική περιγραφή και αιτιολόγηση του κωλύματος καθώς και του χρονικού διαστήματος αποκατάστασης. Εφόσον κριθεί απαραίτητο τροποποιείται κατάλληλα η απόφαση της παρ.1 του άρθρου 4 και δημοσιοποιείται κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη νέα ημερομηνία έναρξης της μετρητικής εκστρατείας.

Άρθρο 6 Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων

1. Τα αποτελέσματα κάθε διεξαχθείσας μετρητικής εκστρατείας δημοσιεύονται σε εύκολα προσβάσιμο σημείο της ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ. Εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων της μετρητικής εκστρατείας, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, κατόπιν απόφασης της ΕΕΤΤ.
2. Η ΕΕΤΤ κοινοποιεί τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των 10 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.
3. Τα αποτελέσματα των Δ.Π. για όλους τους παρόχους δημοσιεύονται με τρόπο διαφανή, σαφή και εύληπτο, σε μορφή που διευκολύνει τον τελικό χρήστη να αντιληφθεί και να συγκρίνει την ποιότητα των υπηρεσιών των διαφορετικών παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών.
4. Οι υπόχρεοι πάροχοι τηρούν στην ιστοσελίδα τους σχετικό σύνδεσμο, ο οποίος να οδηγεί στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ όπου δημοσιεύονται τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών.

Άρθρο 7 Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων

1. Το κόστος των κλήσεων (φωνής και δεδομένων) για τους Δ.Π. που μετρούνται σε κάθε μετρητική εκστρατεία επιβαρύνει τους υπόχρεους, με βάση τον παρόντα Κανονισμό, παρόχους υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών. Για το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά από τους υπόχρεους παρόχους σχετικές διευκολύνσεις, όπως ενδεικτικά, την παραχώρηση ατελώς καρτών SIM για τις ανάγκες της μετρητικής εκστρατείας.
2. Οι υπόχρεοι οφείλουν να ορίσουν έναν εκπρόσωπό τους ως σημείο διεπαφής με την ΕΕΤΤ, για τη συμμετοχή του σε συναντήσεις και για την άμεση επικοινωνία μαζί του για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή των μετρητικών εκστρατειών.

Άρθρο 8 Ανωτέρα Βία

1. Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν, το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου του υπόχρεου, με βάση την παρούσα, πάροχος και δεν θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν ο πάροχος, τηρώντας ή συμμορφούμενος με νόμιμες διατάξεις, είχε επιδείξει την επιμέλεια που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό χειριστή, με συνέπεια να εμποδίζεται η πραγματοποίηση μετρήσεων Δ.Π. κινητών υπηρεσιών ή/και να υποβαθμίζονται οι Δ.Π. κινητών υπηρεσιών (π.χ. λόγω εξαιρετικά υψηλής κίνησης στο δίκτυο του υπόχρεου παρόχου ή λόγω ύπαρξης προβλήματος εξωτερικής παρεμβολής).
2. Κάθε υπόχρεος, με βάση την παρούσα, πάροχος, που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας κατά την εκπόνηση μίας μετρητικής εκστρατείας, γνωστοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ το γεγονός το οποίο συνιστά Ανωτέρα Βία, τους επηρεαζόμενους Δ.Π. κινητών υπηρεσιών που συνδέονται με το

γεγονός αυτό, καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο διάρκειας της Ανωτέρας Βίας, προσκομίζοντας ταυτόχρονα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία που πιστοποιούν την κατάσταση Ανωτέρας Βίας.

3. Για τις περιπτώσεις που ο λόγος επίκλησης Ανωτέρας Βίας είναι η ύπαρξη φαινομένου παρεμβολής από εξωτερική πηγή, η ως άνω επίκληση προς την ΕΕΤΤ συνοδεύεται από τεχνική έκθεση με στατιστικούς δείκτες από το δίκτυο του υπόχρεου παρόχου, φασματική απεικόνιση του σήματος της παρεμβολής, καταγραφή της χρονικής διάρκειας της παρεμβολής και της περιόδου εμφάνισής της, προκειμένου να αξιολογηθεί η παρεμβολή.
4. Μετρήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν κατά την εκπόνηση προγραμματισμένης μετρητικής εκστρατείας, ως συνέπεια στοιχειοθετημένης και αποδεδειγμένης επίκλησης Ανωτέρας Βίας, επαναπρογραμματίζονται κατόπιν συνεννόησης ΕΕΤΤ και υπόχρεων παρόχων.

Άρθρο 9

Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε δημοσιοποίηση, είτε συνδυαστικά με τα αποτελέσματα μετρητικών εκστρατειών Δ.Π., είτε αυτόνομα, δεδομένων που αφορούν Δ.Π. που προέρχονται από άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά:
 - Δεδομένα που παρέχονται από τους υπόχρεους παρόχους και έχουν προκύψει είτε από μετρήσεις είτε από τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού ανάλυσης της απόδοσης ασύρματων δικτύων και για τα οποία η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα που περιλαμβάνει το ενδεχόμενο δημοσιοποίησής τους, ή έχει ενημερώσει για τη σκοπούμενη δημοσιοποίηση πριν από την ημερομηνία αυτής,
 - Δεδομένα που διατίθενται από φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα συλλογής δεδομένων Δ.Π., είτε με τη χρήση εξειδικευμένων μετρητικών διατάξεων, είτε με τη χρήση εφαρμογών crowd-sourcing,
2. Σε κάθε περίπτωση, η δημοσιοποίηση των δεδομένων του παρόντος άρθρου γίνεται κατόπιν σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ και αφού αυτά έχουν κοινοποιηθεί στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

Άρθρο 10

Τελικές Διατάξεις

1. Από της ενάρξεως ισχύος της παρούσας καταργούνται οι διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011) που αφορούν τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, η οποία και παύει συνολικά να ισχύει.
2. Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης τίθενται σε ισχύ από της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.