

29 Οκτωβρίου 2025

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Σχετικά μας: 29.10.2025/REG/1

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προσφορά αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή χονδρικής τοπικής πρόσβασης»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με το παρόν υποβάλλουμε τις παρατηρήσεις μας σχετικά με τις υφιστάμενες ή αναθεωρημένες διαδικασίες, όπως αυτές αποτυπώνονται στο υπό διαβούλευση κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση του ΟΤΕ.

Οι τροποποιήσεις που προτείνουμε παρουσιάζονται με σαφήνεια ανά παράγραφο και υποβάλλονται με στόχο την εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών με εκείνες που ορίζονται αντιστοίχως για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής Virtual Local Unbundling (VLU).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Δ. Καλογερόπουλος
WHOLESALE & REGULATORY MANAGER

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά αναφοράς για την παροχή χονδρικής τοπικής πρόσβασης του ΟΤΕ

Τοποθέτηση Fiber2all

Οκτώβριος 2025

23.2.3.2 Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU Light

ο **“Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης σε σύμπτωμα «Συχνοί Αποσυγχρονισμοί**
Μετά την αλλαγή προφίλ ο ΤΠ δεν δύναται να δηλώσει μη αποδοχή επίλυσης της βλάβης. Σε
κάθε περίπτωση ο ΤΠ καταβάλει το κόστος αλλαγής προφίλ”.

Η διαδικασία βλαβοδιαχείρισης που περιγράφεται στο άρθρο “2.7.3.2 Επίλυση βλαβών” και ειδικότερα στο βήμα 3 του κειμένου που αφορά το χονδρικό προϊόν Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (VLU), δεν προσδιορίζει με σαφήνεια τη δυνατότητα του ΤΠ να δηλώνει μη αποδοχή της άρσης βλάβης, όταν έχει προηγηθεί η συγκατάθεση του για αλλαγή προφίλ, ούτε ορίζει χρέωση για την σχετική ενέργεια.

Επομένως, η παραπάνω διαδικασία απαιτεί περαιτέρω διευκρίνιση και θα πρέπει να εφαρμόζεται αναλογικά στη διαχείριση βλαβών για υπηρεσία FTTC που παρουσιάζει αντίστοιχα συμπτώματα.

4.2 ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

- **περίοδο χρέωσης**
- **ημερομηνία λήξης πληρωμής**

Κατά αναλογία των όσων αναφέρονται στο άρθρο “4.2 ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ” του κειμένου του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU) θεωρούμε ότι οι ανωτέρω δύο (2) κατηγορίες πληροφοριών πρέπει να τροποποιηθούν ως εξής:

- **περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά**
- **περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται**
- **ημερομηνία λήξης πληρωμής ή προθεσμία εξόφλησης**

4.6. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

“Η αμφισβήτηση θα αποστέλλεται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ με την μορφή τυποποιημένου ηλεκτρονικού αρχείου (.xls) το οποίο θα αποτελείται από τέσσερις (4) στήλες: Α/Α βλάβης/αίτησης, αριθμό τιμολογίου/ λογαριασμού, ποσό χρέωσης και λόγο αμφισβήτησης για κάθε Α/Α βλάβης/αίτησης. Ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει συστημικά την αμφισβήτηση, εφόσον υπάρξει σχετική απαίτηση από τον ΟΤΕ.”

Η παραπάνω συστημική διαδικασία ενίοτε δεν ολοκληρώνεται επιτυχώς ως προς την ανάρτηση του αρχείου στο WCRM του ΟΤΕ, λόγω θεμάτων που σχετίζονται με τον έλεγχο των εγγραφών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η αμφισβήτηση διακινείται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Ως εκ τούτου προτείνεται η αναδιατύπωση της πρόβλεψης ως εξής:

“Ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει συστημικά την αμφισβήτηση, εφόσον υπάρξει σχετική απαίτηση από τον ΟΤΕ ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας εφόσον η ανάρτηση του αρχείου λάβει μήνυμα απόρριψης και δεν είναι εφικτή η υποβολή του,”

4.8. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

ι. “Ο Τ.Π. θα αποστέλλει σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

- α. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των συνδέσεων υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης εκτός SLA (Α),....*
- β. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης...”*

Η ανωτέρω χρονική προθεσμία θα πρέπει να παραταθεί κατά έναν επιπλέον μήνα, καθώς η υποβολή της απαίτησης από τον ΠΥ προς τον ΠΠ για καταβολή ρήτρας λόγω υπέρβασης του προβλεπόμενου χρόνου υλοποίησης αιτημάτων **FTTC** δύναται να πραγματοποιηθεί μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δεύτερου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί επαρκές χρονικό περιθώριο, προκειμένου να διευκολυνθεί η ομαλή και έγκαιρη υποβολή της σχετικής απαίτησης από τον ΠΠ προς τον ΠΧΤΥ, όσον αφορά τυχόν υπέρβαση του προκαθορισμένου χρόνου υλοποίησης των αιτημάτων ΤοΥΒ/ FTTC.

27.9.3. Αποδεικτικό μετάβασης ΠΠ

“Όταν ο τεχνικός του ΠΠ ΟΤΕ πραγματοποιεί μετάβαση στο χώρο του τελικού χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας VPULight/VPULight FTTH και απορρίπτει αίτημα VPULight/VPULight FTTH με λόγο απόρριψης «Λανθασμένη Διεύθυνση» ή «Ασαφής Διεύθυνση» και κατόπιν μετάβασης τεχνικού, θα επισυνάπτει αποδεικτικό επίσκεψης με φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος, την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης,

τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας και στην περίπτωση VLU/FTTB/H,VPU FTTH τον κωδικό του κτιρίου (Building ID) που επισκέφθηκε ο τεχνικός.”

Λαμβάνοντας υπόψη την δυσκολία της αυτόματης απεικόνισης του κωδικού κτιρίου (Building ID) στην φωτογραφία του κτιρίου αλλά και το περιορισμένο όφελος που θα πρόκυπτε από την χρήση του κρίνεται σκόπιμο η συγκεκριμένη πρόταση να τροποποιηθεί ως εξής:

“...τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας και στην περίπτωση VLU/FTTB/H,VPU FTTH προαιρετικά και τον κωδικό του κτιρίου (Building ID) που επισκέφθηκε ο τεχνικός.”