
From: Simos <simos65@gmail.com>
Sent: Τρίτη, 5 Αυγούστου 2025 2:08 μμ
To: numbering
Subject: Re: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της EETT 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»

On Tue, 5 Aug 2025 at 13:20, EETT wrote:

Σε απάντηση του ως άνω σχετικού, διευκρινίζουμε ότι τα μέτρα που περιγράφονται στην δημόσια διαβούλευση αφορούν σε εισερχόμενες κλήσεις προς εθνικά δίκτυα από παρόχους του εξωτερικού, δηλαδή εισερχόμενες κλήσεις σε διεθνή κέντρα των εθνικών παρόχων. Δεν αφορούν εθνικές κλήσεις μεταξύ παρόχων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Ευχαριστώ για την τάχιστη απάντηση.

1. Πιστεύω ότι ο λόγος της ύπαρξης της διαβούλευσης είναι το πρόβλημα που αποτυπώνεται π.χ. εδώ. <https://bit.ly/41jCXFS+> (είναι σύνδεσης BitLy με «+» στο τέλος που σημαίνει ότι δίνει την δυνατότητα να δούμε τον σύνδεσμο πριν φορτώσει η σελίδα). Δηλαδή, γίνονται τηλεφωνικές κλήσεις με δήθεν Caller ID από τυχαία Ελληνικά νούμερα που δεν σχετίζονται με την κλήση.

2. Η τεχνική του Caller ID Spoofing περιγράφεται εδώ, <https://www.youtube.com/watch?v=OIP24ADaykA>

Η πηγή του προβλήματος είναι με τους διάφορους παρόχους SIP trunking (SIP trunking providers) που δεν βάζουν περιορισμούς στο Call ID Spoofing.

3. Αν είναι να μπουν περιορισμοί προς τους SIP trunking providers, αυτοί πρέπει να είναι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο και όχι μόνο στο εθνικό. Διότι αν ένας SIP trunking provider με έδρα στην Ισπανία δεν είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσία Caller ID σε πελάτες VoIP στην Ελλάδα, τότε θα είναι πρόβλημα ανταγωνισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Για SIP trunking providers εκτός ΕΕ, που είναι τεράστιες εταιρίες, η Ελλάδα πρέπει να αποφύγει μια καθολική απαγόρευση του Caller ID. Εδώ επιφέρει ζήτημα ανταγωνισμού από χώρες όπως ΗΠΑ ενάντια της Ελλάδας.

Με ποιο τεχνικό τρόπο θα γίνει ο διαχωρισμός μεταξύ SIP trunking providers από τους παρόχους τηλεφωνίας στην Ελλάδα; Αυτό είναι απαραίτητο στοιχείο που πρέπει να εισαχθεί στο κείμενο της διαβούλευσης. Διαφορετικά η EETT θα έδινε carte blanche στους παρόχους τηλεφωνίας στην Ελλάδα (Cosmote, Nova, Vodafone) να αποφύγουν τον ανταγωνισμό στην σταθερή τηλεφωνία και να διατηρήσουν υψηλές τις τιμές. Ο ρόλος της EETT είναι να διατηρήσει χαμηλό το κόστος των επικοινωνιών μέσω του ανταγωνισμού και σε κάθε ενέργεια να εντοπίζει ζητήματα που αποτρέπουν τον ανταγωνισμό σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όταν το πρόβλημα είναι το Caller ID Spoofing, η ενέργεια πρέπει να αντιμετωπίζει συγκεκριμένα το Caller ID spoofing και όχι τον ανταγωνισμό.

Σ Ξ

On Fri, 1 Aug 2025 at 20:19, Simos <simos65@gmail.com> wrote:

Καλησπέρα,

Αυτό είναι ερώτημα επί της διαβούλευσης και δεν κατάφερα να βρω απάντηση στο κείμενο.

Στην Ελλάδα υπάρχει η δυνατότητα για φορητότητα σταθερών τηλεφωνικών αριθμών CLI +302 σε παρόχους VoIP. Επιτρέπει σε καταναλωτές να διατηρήσουν τον αριθμό του σταθερού τους τηλεφώνου με πολύ χαμηλό κόστος, σε περίπτωση φορητότητας της σταθερής γραμμής σε πάροχο όπως Inalan και ΔΕΗ Fibergrid.

Τέτοιες Ελληνικές εταιρίες VoIP είναι

1. <https://www.yuboto-telephony.gr/>
2. <https://www.modulus.gr/>
3. <https://www.intertelecom.gr/>

Η τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 θα επηρεάσει αρνητικά τις τηλεφωνικές κλήσεις από τις Ελληνικές εταιρίες VoIP προς σταθερά ή κινητά στην Ελλάδα;

Θα συνεχίσει να εμφανίζεται η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής για τις κλήσεις που γίνονται από πελάτες των Ελληνικών εταιριών VoIP;

Ευχαριστώ εκ των προτέρων,

Σ ΞΕΝΙΤΕΛΛΗΣ