



Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την υπηρεσία αναγνώρισης καλούσας γραμμής, όπως ορίστηκαν με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής».

Τοποθέτηση Vodafone

Σεπτέμβριος 2025

Παραθέτουμε τις απαντήσεις της Vodafone Ελλάδος στις ερωτήσεις της από 23/7/25 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση των κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την υπηρεσία αναγνώρισης καλούσας γραμμής, όπως ορίστηκαν με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής».

1. Συμφωνείτε με τις περιπτώσεις οι οποίες προτείνεται να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302;

Συμφωνούμε με τις περιπτώσεις i. (Επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα) και ii. (Πρώθηση κλήσεων μέσω διεθνούς διασύνδεσης σε συνδρομητικούς αριθμούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης ή σε τηλεφωνητή) όχι όμως και με την περίπτωση κλήσεων που περιλαμβάνουν στο CLI μη αποδεκτούς χαρακτήρες. Πιο αναλυτικά:

1. Αναφορικά με τις περιπτώσεις πρώτωσης κλήσης, συμφωνούμε, με την προϋπόθεση ότι το ενδιάμεσο δίκτυο (carrier) που παραδίδει στο εθνικό δίκτυο την κλήση από το εξωτερικό υποστηρίζει τα κατάλληλα πεδία (headers) στη σηματοδότηση που να υποδεικνύουν ότι η κλήση προέρχεται από πρώτωση. Εάν τυχόν αυτό δε συμβεί, το εθνικό δίκτυο που θα παραλάβει την κλήση δεν θα γνωρίζει ότι προέρχεται από πρώτωση και θα την απορρίπτει σύμφωνα με το νέο γενικό κανόνα. Επιπλέον, δεν μπορεί να αποκλειστεί η υποθετική περίπτωση παραποίησης της σηματοδότησης κατά τη διαδρομή της κλήσης στο εξωτερικό με στόχο να εμφανιστεί ως κλήση από πρώτωση χωρίς να είναι πραγματικά. Πάντως και στην περίπτωση αυτή το μέτρο της απόκρυψης προστατεύει τον καλούμενο από την πρακτική της παραποίησης του CLI. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, προτείνουμε μια διευκρινιστική προσθήκη στην αντίστοιχη παράγραφο της διαβούλευσης ως εξής: «Για τον λόγο αυτό και για την ασφάλεια των καλούμενων, κλήσεις με CLI +302 οι οποίες φέρουν ένδειξη στη σηματοδότηση τους ότι προέρχονται από πρώτωση θα δρομολογούνται στα εθνικά δίκτυα με απόκρυψη του CLI.»
2. Θεωρούμε ότι δεν υπάρχει εύλογη αιτία που θα μπορούσε να οδηγήσει στην εκκίνηση κλήσης με μη αποδεκτούς χαρακτήρες στο πεδίο του καλούντα, επομένως η μόνη πιθανή εκδοχή θα ήταν η παραποίηση του CLI. Συνεπώς προτείνουμε να πραγματοποιείται **απόρριψη της κλήσης** στην περίπτωση αυτή και όχι απόκρυψη του CLI. Σημειώνουμε ότι κάτι τέτοιο απαιτεί νέα τεχνική υλοποίηση για έλεγχο πεδίου καλούντα ειδικά για μη αποδεκτούς χαρακτήρες.

Επίσης, συμφωνούμε με τις περιγραφόμενες παρενέργειες της εφαρμογής του μέτρου και θεωρούμε σκόπιμο κατά το αρχικό διάστημα εφαρμογής να αναλάβει και η ΕΕΤΤ σχετική πρωτοβουλία ενημέρωσης των καταναλωτών, με στόχο την ομαλότερη προσαρμογή τους στις νέες συνθήκες. Παράλληλα, θα ήταν χρήσιμο η σχετική ενημέρωση να παρέχεται και από την ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ σε αντίστοιχη ενότητα στις συμβουλές προς καταναλωτές.

2. Στο κεφάλαιο III(Γ(ii)) αναφέρονται εναλλακτικοί τρόποι με τους οποίους θα πρέπει να ενημερώνονται οι πάροχοι σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Οι τρόποι που προτείνονται είναι οι εξής:



A. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό, ή

B. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ανακοινώνει το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον δικτυακό της τόπο, ή

Γ. οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν για το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN τους άλλους παρόχους δικτύου κινητής ή/ και σταθερής στη συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων τους ή κατόπιν αιτήματος άλλου παρόχου, και σε κάθε περίπτωση μεταβολής του σχετικού αριθμοδοτικού φάσματος.

Ποιες είναι οι απόψεις σας για τα παραπάνω; Ποιον τρόπο θεωρείτε καταλληλότερο για τη συγκεκριμένη λειτουργία;

Προτείνεται ως απλούστερη η λύση Α, ήτοι η ενημέρωση μέσω της ΕΕΤΤ καθώς δεν αναμένονται συχνές αλλαγές στα εν λόγω φάσματα ενώ με τον τρόπο αυτό αποφεύγονται οι εκατέρωθεν ανταλλαγές επιστολών μεταξύ παρόχων. Θα προτιμούσαμε να μην επιλεγεί η λύση Β καθώς ενδεχομένως να μην είναι σκόπιμο να γνωρίζουν τρίτοι πλην των παρόχων τα εν λόγω φάσματα. Σε κάθε περίπτωση, οι πάροχοι κινητής θα οφείλουν να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ εφόσον υπάρξει οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή στα φάσματα που χρησιμοποιούν για το σκοπό αυτό.