

Μεταμόρφωση Αττικής, 30 Σεπτεμβρίου 2025

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

e-mail: Numbering@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής» - 22.07 – 30.09.2025

Αξιότιμοι κυρίες και κύριοι,

Δια της παρούσας επιστολής, η εταιρεία μας, με την επωνυμία «ORIZON HELLENIC TELECOM» (εφεξής «ORIZON TELECOM»), αναπτύσσει τις τοποθετήσεις της ως προς τα ερωτήματα που έθεσε η Αρχή σας σε Δημόσια Διαβούλευση με καταληκτική ημερομηνία την 30^η Σεπτεμβρίου 2025 για την τροποποίηση των κατευθυντήριων γραμμών της ΑΠ ΕΕΤΤ 938/2/2020, ως προς την παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής.

Ειδικότερα:

Ερώτηση 1:

«1. Συμφωνείτε με τις περιπτώσεις οι οποίες προτείνεται να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302;»

Τοποθέτηση της ORIZON TELECOM:

Καταρχάς θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι η προτεινόμενη ρύθμιση δεν τυγχάνει εφαρμογής από την εταιρία μας η οποία δραστηριοποιείται ως Εικονικός Πάροχος Κινητών υπηρεσιών, διότι:



- Δεν παρέχουμε υπηρεσία περιαγωγής για επισκέπτες στο δίκτυο μας, με αποτέλεσμα να μην διαθέτουμε δικά μας MSRN για χρήση από άλλα δίκτυα, συνεπώς δεν υφίσταται και υποχρέωση της εταιρίας μας για τη δημοσίευση ή κοινοποίηση τους.
- Δεχόμαστε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις από διεθνή δίκτυα προς συνδρομητές μας, αποκλειστικά μέσω των διασυνδεδεμένων εθνικών δικτύων, ως εκ τούτου, η υλοποίηση των μέτρων απόρριψης ή απόκρυψης κλήσεων με CLI +302 θα πραγματοποιείται στο πρώτο δίκτυο υποδοχής, δηλαδή από τους εθνικούς παρόχους που διαθέτουν απευθείας διεθνείς διασυνδέσεις.

Σε περίπτωση μεταβολής των ανωτέρω, η εταιρεία μας θα λάβει υπόψιν και θα υλοποιήσει την προτεινόμενη ρύθμιση.

Επιπρόσθετα, συμφωνούμε με την προτεινόμενη εξαίρεση κλήσεων από το μέτρο της απόρριψης και θεωρούμε ότι τούτη είναι αναγκαία για τη διασφάλιση και προστασία της ορθής λειτουργίας θεμιτών υπηρεσιών τις οποίες ο συνδρομητής/καταναλωτής χρησιμοποιεί συχνά στην καθημερινότητα του, όπως για παράδειγμα η περιαγωγή και η προώθηση κλήσεων. Θεωρούμε επίσης εξαιρετικά σημαντικό να υπάρξει μέριμνα για την ενημέρωση των συνδρομητών σχετικά με τις περιπτώσεις που θα λαμβάνουν την συγκεκριμένη ένδειξη απόκρυψης (η οποία δεν θα εισάγεται από τον καλούντα αλλά από το δίκτυο, για λόγους ασφαλείας). Επιπλέον, θεωρούμε ότι η ενημέρωση αυτή είναι σημαντική και για όσους συνδρομητές έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Anonymous Caller Rejection, οι οποίοι πρόκειται να χάνουν αυτόματα τις ως άνω κλήσεις.

Ερώτηση 2:

«Στο κεφάλαιο III(Γi)) αναφέρονται εναλλακτικοί τρόποι με τους οποίους θα πρέπει να ενημερώνονται οι πάροχοι σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Οι τρόποι που προτείνονται είναι οι εξής:



Α. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό,

ή

Β. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ανακοινώνει το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον δικτυακό της τόπο, ή

Γ. οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν για το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN τους άλλους παρόχους δικτύου κινητής ή/ και σταθερής στη συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων τους ή κατόπιν αιτήματος άλλου παρόχου, και σε κάθε περίπτωση μεταβολής του σχετικού αριθμοδοτικού φάσματος.»

Τοποθέτηση της ORIZON TELECOM:

Για τους λόγους που παραθέσαμε ήδη ανωτέρω η εταιρεία μας ως MVNO δεν διαθέτει MSRN ούτε παρέχει υπηρεσίες περιαγωγής για επισκέπτες στο δίκτυο συνεπώς δεν απαιτείται να ενημερώνει τους λοιπούς παρόχους σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Παρόλα αυτά, από τους ως άνω αναφερόμενους εναλλακτικούς τρόπους προκρίνουμε τον πρώτο τρόπο επικοινωνίας των MSRN αριθμοδοτικών φασμάτων των παρόχων («Α' τρόπος»), ήτοι κάθε πάροχος κινητής να ενημερώνει την ΕΕΤΤ για τα MSRN που χρησιμοποιεί· στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ να ενημερώνει σχετικά όλους τους παρόχους σταθερής και κινητής. Κατά τη γνώμη μας αυτός ο τρόπος διασφαλίζει ότι η ΕΕΤΤ λειτουργεί ως κεντρική αρχή που επίσημα συλλέγει, ελέγχει και διανέμει τις εν λόγω πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό μειώνεται ο κίνδυνος παραλείψεων και λαθών ως προς την τήρηση της εν λόγω υποχρέωσης, επιπλέον ενισχύεται η διαφάνεια και η νομιμότητα και όλη η διαδικασία καθίσταται πιο αποτελεσματική και παραγωγική.



Θεωρούμε επίσης ότι με τον τρόπο αυτό ενισχύεται και η προστασία του καταναλωτή, καθώς η ΕΕΤΤ, αποτελεί την εποπτική αρχή της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και μπορεί να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται εκ μέρους των παρόχων για τα MSRN αριθμοδοτικά φάσματα είναι πλήρεις και ενιαίες και ότι η υποχρέωση εφαρμόζεται με τον ίδιο τρόπο από όλους τους παρόχους.

Η εταιρεία μας επισημαίνει ότι οι παραπάνω παρατηρήσεις και τοποθετήσεις γίνονται υπό το πρίσμα τήρησης της αρχής της αναλογικότητας, της προστασίας των καταναλωτών και της εύρυθμης λειτουργία της αγοράς και του ανταγωνισμού. Επιπλέον, εφόσον η Αρχή σας προχωρήσει στην υιοθέτηση των υπό διαβούλευση τροποποιήσεων θεωρούμε αναγκαίο να οριστεί εύλογο χρονικό διάστημα συμμόρφωσης που θα επιτρέψει στους παρόχους να προσαρμόσουν τα συστήματα, τις διαδικασίες και τις εμπορικές πολιτικές τους, χωρίς να προκληθεί διατάραξη των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

Με εκτίμηση

Μαρία Γερονικολού

Regulatory Affairs Senior Manager