

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2025

Προς: ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: numbering@eett.gr

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»

Η προτεινόμενη απαγόρευση των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση, με αρχικά ψηφία CLI +302, για την αντιμετώπιση τηλεφωνικών κλήσεων με ψευδές CLI και την προστασία των καταναλωτών, αντιμετωπίζει μερικώς το φαινόμενο του CLI spoofing, ωστόσο αποτελεί **ημίμετρο** που δεν προσφέρει ουσιαστική και μακροπρόθεσμη λύση. Η δε ενσωμάτωση των απαραίτητων εξαιρέσεων στην απαγόρευση δρομολόγησης δημιουργεί πολυπλοκότητα (λίστες MSRN, ενημερώσεις, συντονισμός) και δεν λύνει το πρόβλημα.

Η διεθνής πρακτική δείχνει ότι η αποτελεσματική απάντηση στο CLI spoofing και τις robocalls δεν είναι οι οριζόντιες απαγορεύσεις, αλλά η **υιοθέτηση προτύπων αυθεντικοποίησης κλήσεων, όπως το STIR/SHAKEN**.

Το πρόσφατο **TNS Half-Year 2025 Robocall Report** καταγράφει ότι:

- Οι κορυφαίοι πάροχοι στις ΗΠΑ που εφαρμόζουν πλήρως το STIR/SHAKEN παρέχουν αξιόπιστη προστασία με σταθερή επίδοση 80%-100% σε “A” attestation.
- Αντίθετα, οι φορείς που δεν έχουν υιοθετήσει τα πρότυπα συνεχίζουν να αποτελούν «κερκόπορτα» για απάτες, με υψηλά ποσοστά παραπόνων και απώλεια εμπιστοσύνης από τους συνδρομητές.
- Το ίδιο report υπογραμμίζει ότι, παρά τις τεχνικές προκλήσεις (π.χ. μη IP δίκτυα, SIM boxing, invalid attestations), η συνδυαστική χρήση STIR/SHAKEN με αναλυτικά εργαλεία και τεχνητή νοημοσύνη αποτελεί τη μόνη βιώσιμη στρατηγική για την καταπολέμηση των εξελιγμένων τηλεπικοινωνιακών απατών.

Αντί της απαγόρευσης κλήσεων με CLI +302 μέσω διεθνών διασυνδέσεων, προτείνουμε να υιοθετηθεί μία σύγχρονη και αξιόπιστη λύση, η οποία θα αντιμετωπίσει αποτελεσματικά και οριστικά το πρόβλημα των κλήσεων με ψευδές CLI. Συγκεκριμένα προτείνουμε:

1. **Σταδιακή υιοθέτηση του STIR/SHAKEN και στην Ελλάδα**, με χρονοδιάγραμμα υποχρεωτικής εφαρμογής από όλους τους παρόχους, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων με legacy δίκτυα (TDM).
2. **Ενίσχυση της συνεργασίας με διεθνείς φορείς** (ETSI, FCC, TNS κ.λπ.) ώστε να υιοθετηθούν βέλτιστες πρακτικές και να διασφαλιστεί διαλειτουργικότητα.
3. **Συνδυασμός αυθεντικοποίησης και ευφύων φίλτρων** (AI-driven analytics, crowdsourced feedback) που θα επιτρέπουν τον εντοπισμό ύποπτων κλήσεων σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να εμποδίζεται η νόμιμη τηλεπικοινωνία, όπως ήδη εφαρμόζεται διεθνώς σε λύσεις τύπου TNS Call Guardian που ενσωματώνουν STIR/SHAKEN signatures με AI-based analytics
4. **Συνεχής ενημέρωση καταναλωτών**, ώστε να γνωρίζουν πώς λειτουργεί η αυθεντικοποίηση και ποια είναι τα σημάδια πιθανής απάτης.

Συμπέρασμα

Η απαγόρευση δρομολόγησης εισερχόμενων διεθνών κλήσεων προς εθνικά δίκτυα με CLI +302 αποτελεί μια βραχυπρόθεσμη και αποσπασματική λύση. Αντί για ημίμετρα, η Ελλάδα οφείλει να στραφεί σε μια σύγχρονη, ολοκληρωμένη στρατηγική με βάση το STIR/SHAKEN, όπως ήδη εφαρμόζεται σε ώριμες τηλεπικοινωνιακές αγορές, ώστε να διασφαλιστεί η προστασία των καταναλωτών και η αξιοπιστία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγουμε διαρκείς λίστες εξαιρέσεων και διατηρούμε τη διαλειτουργικότητα των δικτύων σε διεθνές επίπεδο



Με εκτίμηση,
Άγγελος Νούλας
General Manager
τηλ. 6977-277554
noulas@nevapark.com