

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

numbering@eett.gr

ΘΕΜΑ: Υποβολή απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή Υπηρεσίας Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής»

Αρ. Πρωτ. 39274/30.09.2025

Στο πλαίσιο συμμετοχής της εταιρεία NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή Υπηρεσίας Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής», υποβάλλουμε με το παρόν τις απαντήσεις μας.

Σημειώνεται ότι το περιεχόμενο της παρούσας επιστολής είναι εμπιστευτικό.

Με εκτίμηση,

Αθηνά Χατζηπαυλή



Regulatory Mobile and Data Privacy Director

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
της
NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

στη
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ»

Η εταιρεία μας χαιρετίζει την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ ως προς τη λήψη μέτρων, με τα οποία θα περιοριστεί το φαινόμενο παραποίησης της ταυτότητας της γραμμής καλούντος (Calling Line Identification – CLI spoofing), το οποίο χρησιμοποιείται σε μεγάλο βαθμό για τη διενέργεια κακόβουλων κλήσεων. Κρίνουμε ότι η πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ συμβάλλει προς την επίτευξη ενός ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος και την προστασία των καταναλωτών. Η εταιρεία μας είναι σύμφωνη με το περιεχόμενο της διαβούλευσης και με τα προτεινόμενα μέτρα.

Ως προς τις ερωτήσεις διαβούλευσης:

- 1. Συμφωνείτε με τις περιπτώσεις οι οποίες προτείνεται να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302;*

Η εταιρεία μας είναι απολύτως σύμφωνη με τις αναγραφόμενες στο τεύχος διαβούλευσης περιπτώσεις, οι οποίες κρίνεται ότι είναι αναγκαίο να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302.

- 2. Στο κεφάλαιο III(Γ(i)) αναφέρονται εναλλακτικοί τρόποι με τους οποίους θα πρέπει να ενημερώνονται οι πάροχοι σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Οι τρόποι που προτείνονται είναι οι εξής:*

A. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό, ή

B. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ανακοινώνει το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον δικτυακό της τόπο, ή

Γ. οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν για το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN τους άλλους παρόχους δικτύου κινητής ή/ και σταθερής στη συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων τους ή κατόπιν αιτήματος άλλου παρόχου, και σε κάθε περίπτωση μεταβολής του σχετικού αριθμοδοτικού φάσματος.

Ποιες είναι οι απόψεις σας για τα παραπάνω; Ποιον τρόπο θεωρείτε καταλληλότερο για τη συγκεκριμένη λειτουργία;

Θεωρούμε ότι ο βέλτιστος και καταλληλότερος τρόπος για την ενημέρωση των παρόχων σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα είναι ο τρόπος που περιγράφεται στην περίπτωση **A**, δηλαδή κάθε πάροχος δικτύου

κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών να ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ να ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό. Θεωρούμε ότι η λύση αυτή προδιαγράφει έναν αποτελεσματικό τρόπο διακίνησης των πληροφοριών μεταξύ των παρόχων και της ΕΕΤΤ, χωρίς παράλληλα να δημοσιεύονται πληροφορίες των παρόχων στο διαδίκτυο.

Αντιθέτως, ο τρόπος που περιγράφεται στην περίπτωση Β, έχει ως συνέπεια να δημοσιεύεται το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και αυτό να καθίσταται γνωστό στο ευρύ κοινό. Επιπλέον, ο τρόπος που περιγράφεται στην περίπτωση Γ ενδέχεται να έχει ως αρνητική συνέπεια τη δημιουργία πολλαπλών διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των παρόχων, με κίνδυνο να μην διακινηθεί άμεσα και αποτελεσματικά η αναγκαία κρίσιμη πληροφορία.

Οι δύο αυτές αρνητικές πτυχές εκλείπουν από τον περιγραφόμενο στην περίπτωση Α τρόπο, και για το λόγο αυτό ο τρόπος αυτός θεωρείται ο πλέον ενδεδειγμένος και αποτελεσματικός.

Σας ευχαριστούμε για τη δυνατότητα που μας παρέχετε να εισφέρουμε τα σχόλιά μας στην παρούσα διαβούλευση και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία.