

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ
& ΝΟΜΙΚΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ**

Μαρούσι, 30.9.2025
Αρ. Πρωτ.: 122951

Πληροφορίες: Δημήτρης Ριζιώτης
Δικηγόρος
Τηλ.: 210 6372056
Κιν.: 6985085230
e-mail: driziotis@ote.gr

Προς: ΕΕΤΤ
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι
Numbering@eett.gr

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»

Αξιότιμοι κύριοι,

Σας αποστέλλουμε τις θέσεις της εταιρείας μας επί της Δημόσιας Διαβούλευσης με τίτλο «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»

Με εκτίμηση
Για τον ΟΤΕ

Ειρήνη Σούλη
Δικηγόρος – Διευθύντρια Νομικών Θεμάτων Τηλεόρασης
& Νομικού Θεσμικού Πλαισίου

**Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ
938/2/2020 «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής»**

Εισαγωγικά

Ο ΟΤΕ συμφωνεί με τον σκοπό και τις προτεινόμενες ρυθμίσεις της υπό διαβούλευση απόφασης της ΕΕΤΤ. Η αντιμετώπιση του φαινομένου της παραποίησης της ταυτότητας της γραμμής καλούντος (CLI spoofing) απαιτεί τη λήψη μέτρων από όλους τους εθνικούς παρόχους συντονισμένα. Επειδή το μόνο αποτελεσματικό μέτρο όπως φαίνεται και από τη διεθνή εμπειρία είναι η φραγή διεθνών εισερχομένων κλήσεων με εθνικό αριθμό καλούντος, είναι απαραίτητη για λόγους ασφάλειας δικαίου η έκδοση σχετικής κανονιστικής απόφασης της ΕΕΤΤ. Η έκδοση της σχετικής ρύθμισης είναι επίσης αναγκαία, ώστε να διασφαλιστεί η ομοιόμορφη εφαρμογή της από όλους τους παρόχους, ενόψει της ταχύτητας με την οποία κάθε πλημμέλεια από κάποιον πάροχο μπορεί να γίνει αντικείμενο εκμετάλλευσης από κακόβουλους χρήστες σε βάρος όλων των παρόχων και των τελικών χρηστών.

Ερώτηση 1

Συμφωνείτε με τις περιπτώσεις οι οποίες προτείνεται να εξαιρούνται από το μέτρο της απόρριψης των εισερχόμενων κλήσεων από διεθνή διασύνδεση όταν έχουν αρχικά ψηφία CLI +302;

Απάντηση:

Συμφωνούμε με τις προτεινόμενες εξαιρέσεις με τις ακόλουθες προτάσεις:

- A. Στην παρ. 2 του υπό διαβούλευση νέου άρθρου αναφέρεται ο όρος «**μη αποδεκτοί χαρακτήρες**». Πρέπει να υπάρξει διευκρινιστικός ορισμός του όρου προς αποφυγή σύγχυσης. Προτείνουμε να προσδιοριστεί ότι με βάση τα ITU-T recommendations E.123 & E.164 οι «αποδεκτοί χαρακτήρες», είναι οι δεκαδικοί αριθμοί [0..9] και το ειδικό σύμβολο πρόθεμα «+». Όλοι οι άλλοι χαρακτήρες είναι μη αποδεκτοί.
- B. Στην ίδια ως άνω παράγραφο η πρόταση στην διαβούλευση είναι οι κλήσεις με μη αποδεκτούς χαρακτήρες να «διεκπεραιώνονται με απόκρυψη του CLI για τον καλούμενο». Με δεδομένο ότι γενικά δεν προβλέπεται νόμιμη χρήση για κλήσεις με μη αποδεκτούς χαρακτήρες, πρότασή μας είναι αυτές οι κλήσεις **να απορρίπτονται και όχι να διεκπεραιώνονται με απόκρυψη**.

Ερώτηση 2

Στο κεφάλαιο III(Γ(i)) αναφέρονται εναλλακτικοί τρόποι με τους οποίους θα πρέπει να ενημερώνονται οι πάροχοι σχετικά με το αριθμοδοτικό φάσμα που

χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς επισκέπτες σε περιαγωγή στην Ελλάδα. Οι τρόποι που προτείνονται είναι οι εξής:

- Α. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ενημερώνει τους παρόχους δικτύου σταθερής και κινητής για το φάσμα αυτό, ή
- Β. κάθε πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με τους αριθμούς που χρησιμοποιεί για την υπηρεσία της περιαγωγής και στη συνέχεια η ΕΕΤΤ ανακοινώνει το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN στον δικτυακό της τόπο, ή
- Γ. οι πάροχοι δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν για το αριθμοδοτικό φάσμα MSRN τους άλλους παρόχους δικτύου κινητής ή/ και σταθερής στη συμφωνία διασύνδεσης των δικτύων τους ή κατόπιν αιτήματος άλλου παρόχου, και σε κάθε περίπτωση μεταβολής του σχετικού αριθμοδοτικού φάσματος.

Ποιες είναι οι απόψεις σας για τα παραπάνω; Ποιον τρόπο θεωρείτε καταλληλότερο για τη συγκεκριμένη λειτουργία.

Απάντηση:

Η πρόταση (Α) είναι η απλούστερη διαδικαστικά να υλοποιηθεί και η πιο ασφαλής λόγω της παρεμβολής της ΕΕΤΤ και ως εκ τούτου η προτιμώμενη. Παρά ταύτα, σε περίπτωση επιλογής της πρότασης (Β), προτείνουμε ο δικτυακός χώρος της ΕΕΤΤ να είναι το <https://eregistry.eett.gr/> ώστε να εξασφαλιστεί η ελεγχόμενη πρόσβαση μόνο από παρόχους.

Ενημερωτικά, το αριθμοδοτικό φάσμα των MSRN είναι τμήμα του αριθμοδοτικού φάσματος κινητών αριθμών του κάθε παρόχου κινητής τηλεφωνίας. Τα συγκεκριμένα εθνικά φάσματα καταγράφονται ήδη στα κείμενα IR.21 του κάθε παρόχου κινητής που παρέχει την υπηρεσία περιαγωγής, και είναι ήδη διαθέσιμα σε όλους τους παρόχους κινητής (παγκόσμια). Επίσης ανταλλάσσονται ήδη μεταξύ των εθνικών παρόχων κινητής, κύρια για λόγους ορθής δρομολόγησης των SMS. Άρα η συγκεκριμένη απαίτηση ενημέρωσης αφορά πρακτικά αποκλειστικά τα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.