

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Company Name:

Cosmoline

Procedure Name:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την
Προσφορά Αναφοράς για την παροχή
υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής
πρόσβασης

Date:

13/11/2006

Contact:

Νίκος Νικολινάκος

Organization:

Cosmotelco Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες
ΑΕ

E-mail:

n.nikolinakos@cosmoline.com

Telephone:

212 212 2145

Σχόλια στο κείμενο διαβούλευσης για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης

4.3.4 : Προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως εξής: « ... τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη, εκτός εάν εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ειδοποίησή του ο πάροχος δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της σύνδεσης».

4.5.2.3: «Στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος ζητήσει απάντηση». Δεν πρέπει να υφίσταται προϋπόθεση. Ο ΟΤΕ οφείλει σε κάθε περίπτωση να απαντήσει εντός 10 ημερολογιακών (και όχι εργασίμων), ασχέτως εάν υπήρξε ή όχι σχετικό αίτημα από τον Τ.Π.

4.5.2.3.ii: «... αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας». Το RBO πρέπει να απαριθμεί περιοριστικά τους λόγους αδυναμίας. Επιπλέον, οι απαντήσεις που θα δίδονται από τον ΟΤΕ πρέπει να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένες.

4.5.2.4: Προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως εξής «... ζητείται εντός δύο (2) εργασίμων ημερών η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π.».

4.5.3.1.1 (ii): «... . Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π. τουλάχιστον 4 μήνες πριν για προγραμματισμένες εγκαταστάσεις νέων ΣΠ ΕΕΑΠ». Εκτιμούμε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να κοινοποιεί σε ετήσια βάση το σχετικό του πλάνο και να προβαίνει σε συγκεκριμένη πρόβλεψη ανά εξάμηνο.

4.5.3.1.2 (A) και (B): Πρέπει να γίνεται αναφορά σε 45 και 90 ημερολογιακές ημέρες, και όχι σε εργάσιμες. Διαφορετικά, πρόκειται για υπερβολικά μεγάλα χρονικά διαστήματα που πιθανώς να συνιστούν καταχρηστικές καθυστερήσεις στην παράδοση της υπηρεσίας.

ΟΛΑ τα ανωτέρω ισχύουν και για την Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'.

4.6.3: πέντε (5) εργάσιμες ημέρες αντί των 20.

4.6.4: Σχετικά με τη μετάβαση μεταξύ υπηρεσιών, πρέπει ρητά να αναφέρεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να μην υπάρξει διακοπή υπηρεσίας κατά τη μετάβαση.

Εν ολίγοις, η μετάβαση θα πρέπει να γίνεται ομαλά. Διαφορετικά, ο ΟΤΕ υπέχει ευθύνη.

4.11.1: «... . Τα τέλη των υπηρεσιών ισχύουν, όπως αυτά νομίμως δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ».

Απαιτείται διαφορετική διατύπωση. Τα τέλη πρέπει να δημοσιεύονται XXX ημέρες πριν τεθούν σε ισχύ.

4.11.4.3: Οι λογαριασμοί πρέπει να αποστέλλονται και ηλεκτρονικά καθώς και σε επεξεργάσιμη μορφή.

4.11.5.2: Είναι εξόχως καταχρηστικό. Βλ. RIO.

4.11.6: «Σε περίπτωση αναιτιολόγητης μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/λογαριασμού».

4.11.6: «.... υπό προϋποθέσεις τις οποίες καθορίζει ο ίδιος». Καταχρηστικό.

4.11.6: «εάν δεν εξοφληθεί η οφειλή εντός τριάντα (30) ημερών, από την έναρξη της προσωρινής διακοπής, ο ΟΤΕ δύναται ... να προβεί σε άμεση οριστική διακοπή της σύνδεσης ...». Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η προθεσμία για την οριστική διακοπή είναι 60 και όχι 30 ημέρες. Επίσης, η ειδοποίηση προς τον Τ.Π. πρέπει να γίνεται προσηκόντως.

4.12.2.8: Αφορά ζητήματα περιεχομένου (content), τα οποία δεν καλύπτονται από το νομοθετικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επομένως, η συγκεκριμένη παράγραφος πρέπει να διαγραφεί. Εάν όμως αποφασίσετε να τη διατηρήσετε, είναι σαφές ότι η πρόταση «η μη τήρηση των ανωτέρω ... αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης πλαίσιο από τον ΟΤΕ» δεν μπορεί να γίνει δεκτή. Πρέπει ρητώς να αναφέρεται ότι η μη τήρηση των ανωτέρω αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας μόνο εάν συνιστά σημαντική και ανεπανόρθωτη βλάβη για τον ΟΤΕ.

4.14.3: Δεν αρκεί η ύπαρξη ποινικής δίωξης. Απαιτείται έκδοση σχετικής δικαστικής απόφασης.

4.15: Γίνεται αναφορά σε εγγυητική επιστολή το ύψος της οποίας ισούται με το σύνολο των ετησίων τελών. Και η πρόβλεψη αυτή είναι καταχρηστική. Εγγυητική επιστολή που θα ισούται με τα τέλη 1,5 μηνός είναι εύλογη.

4.18: Πρέπει να τροποποιηθεί ως εξής: «Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος ... ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του ή/και του Εξωτερικού, μόνο στην περίπτωση που η ανάθεση ή η εκχώρηση αυτή δεν επηρεάζει υποχρεώσεις βάσει του κανονιστικού πλαισίου περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών». Ο ΟΤΕ δηλαδή θα παραμένει ο ίδιος υπεύθυνος για την τήρηση των κανονιστικών του υποχρεώσεων, χωρίς να έχει τη δυνατότητα να παρακάμπτει τις διαδικασίες και να αποφεύγει την εκπλήρωση των επιβαλλομένων σε αυτόν υποχρεώσεων.

5.2.1.3: Προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως ακολούθως : «Τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν την χρησιμοποίηση του δικτύου ADSL (συμπεριλαμβανομένου και του χάλκινου ζεύγους) για να παρέχουν άλλες υπηρεσίες στον Τελικό Χρήστη, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα επηρεάζεται η παροχή υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. με τους συμφωνημένους όρους».

5.2.1.4. Το διάστημα των δύο (2) μηνών που ο Τηλεπ. Πάροχος θα ενημερώνεται για αναπροσαρμογές και προσθήκες από τον ΟΤΕ για την αναπροσαρμογή των ταχυτήτων και των τύπων υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ, είναι μικρό, δεδομένου του χρόνου σχεδιασμού και υλοποίησης που απαιτείται για την αναπροσαρμογή του δικτύου.

5.2.7: Προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως εξής: «Η αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., λόγω τεχνικών προβλημάτων, δύναται να διαπιστωθεί ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει, ο δε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος δύναται να ζητήσει την οριστική διακοπή της συγκεκριμένης σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. αζημίως, άλλως είτε να ζητήσει την μεταφορά της σε άλλον Τελικό Χρήστη είτε να ζητήσει την προσωρινή διακοπή της σύμφωνα με το άρθρο 5.7.5 της παρούσης. Στην περίπτωση που η αδυναμία διάθεσης διαπιστωθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος δεν υποχρεούται στην καταβολή του αντίστοιχου τέλους ενεργοποίησης».

5.5: Στην παράγραφο αυτή ορίζονται οι 12 μήνες ως ελάχιστη χρονική διάρκεια ισχύος κάθε σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. που παρέχεται στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο. Πιστεύουμε ότι οι συνδέσεις Α.ΠΥ.Σ. πρέπει να είναι διάρκειας αορίστου χρόνου και να ακολουθούν την ίδια εμπορική λογική που διέπει τη σύμβαση λιανικής διάθεσης, ειδάλλως η εκάστοτε προσφορά προς τον τελικό χρήστη από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο δεν θα είναι ποτέ ανταγωνιστική αυτής του ΟΤΕ. Αντιστοίχως θα πρέπει να τροποποιηθούν και οι παράγραφοι αναφοράς του εν λόγω όρου.

5.6.2.7: Προτείνουμε την τροποποίηση της παραγράφου ως ακολούθως: «Η Χορήγηση της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. θα πραγματοποιείται εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών εκκινώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. Σε αντίθετη περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στην §3.1.3 του Παραρτήματος VII «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

5.11.8.2: Είναι προφανώς καταχρηστική.

5.11.8.7: «..., χωρίς να αποκλείεται η δυνατότητα περαιτέρω αποζημίωσης του ΟΤΕ ή/και του Τ.Π.».

5.11.10: Προτείνουμε τη διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου.

5.12.2.3: «..., εφόσον του ζητηθεί». Να αναφέρεται ρητώς ότι το σχετικό αίτημα του ΟΤΕ πρέπει να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένο και να συνάδει με τον επιδιωκόμενο σκοπό.