

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΟΓΩ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Μαρούσι, Ιούνιος 2025

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

A. Εισαγωγή

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες αποτελούν μέρος της σύγχρονης καθημερινότητάς μας εδώ και πολλές δεκαετίες και η επιτυχής συνέχισή τους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την υιοθέτηση φιλικών στο περιβάλλον πρακτικών σε όλες τις φάσεις της ταχυδρομικής αλυσίδας. Διαδικασίες μείωσης των εκπεμπόμενων ρύπων των οχημάτων τα οποία επιτελούν το ταχυδρομικό έργο, αλλά και η μετατροπή των υποδομών που υποστηρίζουν τις ταχυδρομικές δραστηριότητες σε ενεργειακά πιο αποδοτικές, έχουν ήδη συντελεστεί και στη χώρα μας, τα τελευταία χρόνια. Η σχετικά υψηλή αξιοπιστία και προβλεψιμότητα στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση του υπάρχοντος ταχυδρομικού δικτύου, που διασφαλίζει ότι ο παραλήπτης ενός αντικειμένου δεν χρειάζεται να απομακρυνθεί ιδιαίτερα από την έδρα του, προκειμένου να παραλάβει το προς επίδοση αντικείμενο, αποτελεί λόγο αύξησης του κατά κεφαλή αποτυπώματος άνθρακα. Ερώτημα ανακύπτει ως προς τον βαθμό πρόθεσης του καταναλωτή να διαπραγματευτεί την ποιότητα της ταχυδρομικής του εξυπηρέτησης, με στόχο ένα καθαρότερο περιβάλλον, αλλά και την ετοιμότητα των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ως προς τη διαχείριση ενός τέτοιου ζητήματος. Η σύγχρονη τάση φαίνεται να συνδυάζει τη διατήρηση μίας ανεκτής ποιότητας ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, με τη χρήση καθαρότερων για το περιβάλλον μέσων για τη διεκπεραίωση του ταχυδρομικού έργου.

Επιχειρήσεις προσανατολισμένες στην παροχή υπηρεσιών με μέσα φιλικότερα στο περιβάλλον, ενδεχομένως τυγχάνουν ευνοϊκότερης μεταχείρισης από τους πελάτες και τους προμηθευτές τους, με δυνητικό αποτέλεσμα τη βελτίωση της θέσης τους στην αγορά, δεδομένης της μείωσης του κόστους και της αύξησης των εσόδων από την παροχή των υπηρεσιών τους. Ταυτόχρονα, είναι αρκετά πιθανό, οι επιχειρήσεις αυτές να έχουν ευκολότερη πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους με ευνοϊκότερους όρους, καθόσον οι επενδυτές, όταν σταθμίζουν κινδύνους και αποδόσεις τοποθέτησης κεφαλαίων, λαμβάνουν υπόψη τυχόν ευαισθητοποίηση των επιχειρήσεων σε περιβαλλοντικά ζητήματα.

Η ανάπτυξη των ενσύρματων και ασύρματων ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα μας τα προηγούμενα χρόνια, έχει δώσει σημαντική ώθηση στον αριθμό των διαδικτυακών παραγγελιών συμβάλλοντας αποφασιστικά στην ανάδειξη του ηλεκτρονικού εμπορίου ως σημαντικής πηγής εσόδων της εγχώριας ταχυδρομικής αγοράς. Όμως, η “κατ’ οίκον” ταχεία παράδοση των αντικειμένων αυτών σε πυκνοκατοικημένους αστικούς ιστούς, έχει ως πιθανό αποτέλεσμα την αύξηση του ανθρακικού αποτυπώματος, γεγονός ενδεχομένως μη αποδεκτό από παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με περιβαλλοντική ευαισθησία. Οι λύσεις που έχουν προταθεί για την αντιμετώπιση του προβλήματος (π.χ. ανάπτυξη δικτύου αυτοματοποιημένων θυρίδων), αν και ενδεχομένως καταγράφουν κάποια αρχικά θετικά αποτελέσματα στη μείωση του αποτυπώματος, εντούτοις βρίσκονται σε πρώιμο στάδιο (π.χ. χαμηλή πυκνότητα θυρίδων ανά κάτοικο) και επομένως η παροχή περαιτέρω κινήτρων στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις για χρήση φιλικών στο περιβάλλον μέσων είναι αναγκαία.

Για τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, ένα σημαντικό ποσοστό επενδύσεων σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες αφορά στα χρησιμοποιούμενα, για τη διεκπεραίωση του μεταφορικού έργου, οχήματα. Ενδεικτικά, αναφέρουμε τα ηλεκτρικά οχήματα, τα υβριδικά οχήματα (δηλαδή συνδυασμό κινητήρα εσωτερικής καύσης με ηλεκτρικό κινητήρα), τα οχήματα φυσικού αερίου, τα οχήματα που κινούνται με υδρογόνο, ποδήλατα ή ηλεκτρικά σκούτερ, τη χρήση ειδικών καταλυτών ή αντιρρυπαντικών κινητήρων ή ειδικών φίλτρων στα οχήματα για τη μείωση των εκπομπών ρύπων, οχήματα με αεροδυναμική σχεδίαση με σκοπό τη μείωση της αντίστασης του αέρα και άρα την κατανάλωση καυσίμου, την εγκατάσταση συστημάτων ανάκτησης ενέργειας εντός του οχήματος (π.χ. ανάκτηση ενέργειας κατά το φρενάρισμα), ελαφρύτερα οχήματα, χρήση φιλικού στο περιβάλλον καυσίμου κ.α.. Στα ανωτέρω συμπεριλαμβάνονται και τυχόν επενδύσεις σε υλικό για την υποστήριξη του μεταφορικού έργου (π.χ. φορτιστές, κατάλληλες ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, φωτιστικά LED κ.α.). Επίσης, αξίζει να αναφερθεί ενδεχόμενη διαφοροποίηση των διαθέσιμων αντιρρυπαντικών τεχνολογιών για τα οχήματα μεγάλων αποστάσεων τα οποία επιτελούν το μεταφορικό έργο, σε σχέση με τα οχήματα που διεκπεραιώνουν το «τελευταίο

μίλι» της επίδοσης σε κυρίως πυκνοκατοικημένους αστικούς ιστούς. Οι ανωτέρω επενδύσεις, εφόσον αποσκοπούν σε μακροχρόνια χρήση και αποτελούν πάγια της επιχείρησης, δύναται να συμπεριληφθούν σε αίτημά της για μείωση των οφειλομένων τελών.

Από την άλλη μεριά, οι φιλικές στο περιβάλλον επενδύσεις, οι οποίες αφορούν κτιριακές υποδομές, ενώ φαίνεται να είναι, κατ' αρχήν, ελάσσονος σημασίας για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των ταχυδρομείων / ταχυμεταφορών, όμως, πλην εξαιρετικών περιπτώσεων, δεν φαίνεται να διαφοροποιούνται, κατά ουσιαστικό τρόπο, από τις αντίστοιχες επενδύσεις σε άλλους κλάδους. Ενδεικτικά, αναφέρονται ο έλεγχος του φωτισμού (αποσκοπεί στην καλύτερη χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος), καθώς και των συστημάτων θέρμανσης / κλιματισμού / εξαερισμού (αποσκοπεί στην καλύτερη χρήση τους, μέσω της συλλογής δεδομένων θερμοκρασίας, υγρασίας, πληρότητας χώρου κ.τ.λ.). Άλλο παράδειγμα είναι η χρήση εξειδικευμένου λογισμικού, η οποία, μέσω της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης (AI), βελτιστοποιεί την κατανάλωση ενέργειας (π.χ. εντοπισμός απωλειών) και του νερού, τη διαχείριση του στόλου των οχημάτων, την ανακύκλωση των αποβλήτων, την προσομοίωση εναλλακτικών λύσεων (π.χ. φωτοβολταϊκά πάνελ, παράθυρα εξοικονόμησης ενέργειας), σε εικονικό, προ της εφαρμογής τους στο φυσικό, περιβάλλον κ.α..

Ειδικότερα, για τις επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, αξίζει να αναφερθούν, ως παραδείγματα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, τα έξυπνα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης των αποστολών / επιστροφών ταχυδρομικών αντικειμένων (π.χ. συντομότερη διαδρομή), καθώς και ο τρόπος επικοινωνίας με τους καταναλωτές, για την παραλαβή / παράδοση αντικειμένου (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος σε κινητές συσκευές για άφιξη αντικειμένου σε αυτοματοποιημένη θυρίδα) ή ακόμα και η δυνατότητα αναπλήρωσης του έγχαρτου ΣΥΔΕΤΑ, με ηλεκτρονικό αντίστοιχό του, σε ειδικές περιπτώσεις διαχείρισης ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως περιγράφεται στα άρθρα 2 και 17 του ισχύοντος Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών. Ενδιαφέρουσα επένδυση αποτελεί και η προμήθεια εξειδικευμένου υλικού που χρησιμοποιείται για τη συσκευασία των ταχυδρομικών αντικειμένων, το οποίο υλικό εκτός του ότι είναι φιλικό προς το



περιβάλλον, είναι ελαφρύ, ανθεκτικό, διασφαλίζει την αξιόπιστη, ασφαλή και ποιοτική παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας. Επιπρόσθετα, η προμήθεια και χρήση τυποποιημένων συσκευασιών βάρους / μεγέθους, που φέρουν γραμμωτό ή QR κώδικα προς αναγνώριση από αυτοματοποιημένα Κέντρα Διαλογής, διευκολύνουν την αποτελεσματική διακίνηση μεγάλου όγκου αποστολών, μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Επισημαίνεται, ότι πολλά Κέντρα Διαλογής φαίνεται να χρησιμοποιούν, για διάφορες λειτουργίες τους, ενέργεια προερχόμενη από ανακυκλώσιμες πηγές (π.χ ηλιακούς συλλέκτες ή ανεμογεννήτριες), μειώνοντας, κατά τον τρόπο αυτό, τόσο τους ρύπους, όσο και τα λειτουργικά τους κόστη, δεδομένου ότι σε αρκετές περιπτώσεις, οι τιμές εναλλακτικών μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. ηλεκτρικό ρεύμα, πετρέλαιο) έχουν αποδειχθεί αρκετά κοστοβόρες, κατά διαστήματα.

Τέλος, επενδύσεις σε μηχανήματα υπολογιστών ή λογισμικό για την επεξεργασία μεγάλων δεδομένων (big data) τα οποία βοηθούν τον επανασχεδιασμό του ταχυδρομικού δικτύου ή την αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου των οχημάτων και της επιλογής καυσίμου ή τη διαχείριση στοιχείων πελατών για την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αποστολών, δύναται να συμβάλλουν καθοριστικά στη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Σε κάθε περίπτωση, κάποια εκ των προαναφερθέντων παραδειγμάτων έχει μάλλον αναλώσιμο χαρακτήρα, ως εκ τούτου, η ένταξή τους σε αίτημα μείωσης οφειλομένων τελών, ενώ είναι δυνατή, δεν τυγχάνει αποδεκτή.

Β. Διαδικασία Διαβούλευσης

Η Δημόσια Διαβούλευση, διαρκεί από 2 Ιουνίου 2025 έως 11 Ιουλίου 2025 και ώρα 23:59, ήτοι 40 συνολικά ημέρες, προκειμένου να παρασχεθεί στα ενδιαφερόμενα μέρη εύλογος χρόνος να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους επί του συνημμένου κειμένου, το οποίο μπορούν να προμηθευτούν από την ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να αποστείλουν, επωνύμως, τις παρατηρήσεις τους, σε ηλεκτρονική μορφή, στην ελληνική γλώσσα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση postalservices@eett.gr.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα με την επισήμανση «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη: «Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την διαδικασία μείωσης οφειλομένων τελών αδειοδοτημένων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω επενδύσεων σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες».

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: postalservices@eett.gr.

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο τυχόν ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

Γ. Κείμενο προς διαβούλευση της διαδικασίας μείωσης οφειλομένων τελών αδειοδοτημένων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω επενδύσεων σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες

1) Κάθε επιχείρηση με Γενική / Ειδική άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών δύναται να υποβάλει αίτημα μείωσης των οφειλομένων τελών, λόγω επενδύσεων σε φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες, δυνάμει της παρ. 16 του άρθρου 18 της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1101/003/2024 «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1670/Β΄/14.03.2024).

2) Το αίτημα δύναται να υποβληθεί, οποτεδήποτε, εντός εξαμήνου από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των δηλώσεων τελών του ημερολογιακού έτους, για κάθε εγγεγραμμένη επιχείρηση στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.

3) Η επιχείρηση πρέπει να είναι ενεργή και να παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος.

4) Το αίτημα αφορά σε επενδύσεις σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες οι οποίες: α΄) ολοκληρώθηκαν, εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, από το χρόνο υποβολής του αιτήματος, β΄) χρησιμοποιούνται, έκτοτε, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και γ΄) για τις οποίες η αιτούσα επιχείρηση δεν έχει λάβει άλλου είδους επιδότηση.

5) Το αίτημα υποβάλλεται, ηλεκτρονικά, στην ΕΕΤΤ (είτε στη διεύθυνση info@eett.gr, είτε σε εναλλακτική διεύθυνση που θα υποδείξει η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ, μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας).

6) Τα στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία συνοδεύουν το αίτημα, περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- στοιχεία ταυτοποίησης της επιχείρησης (επωνυμία, διακριτικό τίτλο, ΑΜ ΕΕΤΤ, ΑΦΜ, κ.τ.λ.),



- στοιχεία ταυτοποίησης Νομίμου Εκπροσώπου (ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ. διεύθυνση κατοικίας),
- συνοπτική περιγραφή υποδομών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας,
- συνολικά έσοδα και έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες, για την περίοδο η οποία εκτείνεται, από το έτος ολοκλήρωσης της αντιρρυπαντικής επένδυσης, έως το έτος υποβολής του αιτήματος,
- επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας τελών έως την ημερομηνία αρχικής υποβολής του αιτήματος,
- για κάθε μορφή επένδυσης σε φιλική στο περιβάλλον τεχνολογία, η επιχείρηση υποβάλλει, κατ' ελάχιστον, τα χαρακτηριστικά στοιχεία της επένδυσης σε επεξεργάσιμη μορφή, δηλαδή: αναλυτική περιγραφή της επένδυσης, πλήθος αντικειμένων της επένδυσης (εφόσον αφορά σε πολλαπλά αντικείμενα), κόστος ανά αντικείμενο (άνευ ΦΠΑ), συνολικό κόστος, στοιχεία προμηθευτή, σύμβαση με τον προμηθευτή (εφόσον υπάρχει), αντίγραφα του συνόλου των παραστατικών αγοράς, ανάλογα αιτήματα σε εγχώριους ή διεθνείς Οργανισμούς για λήψη αποζημίωσης, αναφορικά με φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, συνοδευόμενα με τη σχετική τεκμηρίωση αυτών, προαιρετικά δε, τυχόν εγχειρίδια / εξειδικευμένες εκθέσεις που εκτιμά πως αποδεικνύουν το θετικό αποτύπωμα της επένδυσης στο περιβάλλον, καθώς και κάθε άλλο έγγραφο το οποίο, κατά την κρίση της, υποστηρίζει το αίτημά της.

7) Ενθαρρύνεται η υποβολή αιτήματος για μείωση οφειλομένων τελών που αφορά σε επενδύσεις σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες με μακροχρόνιο όφελος για την αιτούσα επιχείρηση (π.χ. αγορά ηλεκτρικών φορτιστών) και η αποφυγή υποβολής, στην περίπτωση βραχυχρόνιων επενδύσεων με θετικό περιβαλλοντολογικό αποτύπωμα, αλλά αναλώσιμο χαρακτήρα (π.χ. προμήθεια ανακυκλώσιμου χαρτιού). Ενδεικτικά, η χρηματοδοτική μίσθωση οχημάτων, για χρονικό διάστημα, ίσο ή μικρότερο των τεσσάρων (4) ετών δεν είναι επιλέξιμη, ως επένδυση για τον σκοπό της παρούσας Απόφασης.

8) Στην περίπτωση κατά την οποία η επιχείρηση παρέχει και άλλες υπηρεσίες πλην της ταχυδρομικής, επενδύσεις σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες,



αποζημιώνονται μόνον, ως προς το ποσοστό εκείνο το οποίο αντιστοιχεί στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η κλείδα επιμερισμού, δύναται να οριστεί, είτε με χρήση της κατανομής των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων ανά δραστηριότητα, είτε με εναλλακτική προσέγγιση που προτείνεται από την επιχείρηση και είναι επαρκώς τεκμηριωμένη. Στην περίπτωση αποδοχής εναλλακτικής προσέγγισης κατόπιν προτάσεως της επιχείρησης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα δημοσίευσης μη εμπιστευτικών στοιχείων αυτής, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και άλλοι τυχόν ενδιαφερόμενοι.

9) Κατόπιν υποβολής του αιτήματος, η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει επιπρόσθετες διευκρινίσεις επί των υποβληθέντων στοιχείων, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Η επιχείρηση υποβάλλει τις παρατηρήσεις της σε τυχόν επιπρόσθετα ερωτήματα της ΕΕΤΤ, εντός προθεσμίας που προσδιορίζεται από την ΕΕΤΤ. Η διαδικασία αυτή δύναται να επαναληφθεί. Το αίτημα θεωρείται οριστικοποιημένο, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής διευκρινίσεων επί του αρχικού αιτήματος.

10) Η αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ εξετάζει το τελικώς υποβληθέν αίτημα και υποβάλλει αιτιολογημένη εισήγηση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, περί ολικής / μερικής αποδοχής ή απόρριψης του αιτήματος. Στην Απόφαση που εκδίδεται σχετικά, αναφέρεται, μεταξύ άλλων, το τελικό ποσό της επένδυσης που γίνεται αποδεκτό και θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της μείωσης τελών που δύναται να διεκδικήσει η αιτούσα επιχείρηση.

11) Τυχόν μείωση των οφειλομένων τελών, διενεργείται χρονικά, κατά την αμέσως επόμενη από την ημερομηνία έκδοσης της σχετικής Απόφασης από την ΕΕΤΤ, χρήση. Το τελικό προς καταβολή ποσό, λαμβάνοντας υπόψη επενδύσεις σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, προκύπτει αν στα υποκείμενα σε τέλη έσοδα, αλλά και το εγκεκριμένο, από την ΕΕΤΤ, ποσό της επένδυσης σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες, εφαρμοστεί ο εκάστοτε ισχύων αναλυτικός τύπος για τον υπολογισμό των οφειλομένων τελών, και ακολούθως υπολογιστεί η διαφορά, μεταξύ των δύο ποσών. Η εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μείωση των οφειλομένων τελών, αφορά σε οφειλόμενα τέλη τα οποία δημιουργούνται χρονικά μεταγενέστερα από το υποβληθέν αίτημα. Σε



περίπτωση πιστωτικού για την επιχείρηση υπολοίπου, το ποσό της πίστωσης συμψηφίζεται με τα οφειλόμενα τέλη των επόμενων χρήσεων. Κατά τη διαδικασία δήλωσης των ετησίων τελών, η επιχείρηση, πλην των προβλεπόμενων εγγράφων, υποβάλλει και τη σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ.

12) Σε περίπτωση παύσης / αναστολής λειτουργίας ή διακοπής ταχυδρομικής δραστηριότητας ή αλλαγής νομικής μορφής που συνοδεύεται από νέο ΑΦΜ, από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης έως την άσκηση του δικαιώματος μείωσης τελών λόγω επενδύσεων σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, ανακαλείται αυτοδικαίως η εκδοθείσα Απόφαση της ΕΕΤΤ.

13) Εάν η επιχείρηση: α') κατέχει αμφότερες τις άδειες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, Γενική και Ειδική, και β') η ΕΕΤΤ έχει εγκρίνει, κατόπιν αιτήματος της επιχείρησης, ποσό που δύναται να αφαιρεθεί από τα οφειλόμενα τέλη, λόγω επενδύσεων με θετικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα, η διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα, εφαρμόζεται στην άδεια με τα υψηλότερα ταχυδρομικά έσοδα.

14) Η ΕΕΤΤ, με σχετική απόφασή της, ρυθμίζει κάθε σχετικό με την εφαρμογή της παρούσας, ζήτημα, κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας υπηρεσίας.

Δ. Παραδείγματα Εφαρμογής

Παράδειγμα 1

Αδειοδοτημένη και ενεργή ταχυδρομικά επιχείρηση, υποβάλλει αίτημα μείωσης τελών, τον Μάρτιο του 2030, λόγω επενδύσεων σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, οι οποίες ολοκληρώθηκαν την προηγούμενη χρονιά. Η αρμόδια υπηρεσία, ζητά διευκρινίσεις επί του αιτήματος, το οποίο οριστικοποιείται τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην έκδοση τελικής Απόφασης τον Οκτώβριο του 2030 και, επομένως, η επιχείρηση δύναται να διεκδικήσει την εγκριθείσα μείωση των οφειλομένων τελών, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία τελών της επόμενης χρήσης, δηλαδή, τον Ιούνιο του 2031. Στο ίδιο αποτέλεσμα, ενδεχομένως θα μπορούσαμε να καταλήξουμε, αν η επιχείρηση υπέβαλε το αίτημά της, κατά το Β' εξάμηνο του 2030.

Παράδειγμα 2

Τον Απρίλιο του 2030, αδειοδοτημένη επιχείρηση με ταχυδρομική δραστηριότητα, υποβάλλει αίτημα μείωσης τελών λόγω επενδύσεων σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες, οι οποίες ολοκληρώθηκαν και, έκτοτε, χρησιμοποιούνται, εντός της προηγούμενης δεκαετίας. Η αρμόδια υπηρεσία εξετάζει το υποβληθέν αίτημα, μόνο για τις επενδύσεις εκείνες, οι οποίες ολοκληρώθηκαν, εντός χρονικού διαστήματος, έως και δύο (2) χρόνια πριν την ημερομηνία υποβολής του αρχικού αιτήματος.

Παράδειγμα 3

Επιχείρηση η οποία δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον ταχυδρομικό τομέα, υποβάλλει αίτημα στην ΕΕΤΤ για μείωση τελών λόγω επενδύσεων σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, οι οποίες ολοκληρώθηκαν την προηγούμενη χρονιά. Οι επενδύσεις αυτές αφορούν στην αγορά και την ένταξη ηλεκτροκίνητων οχημάτων στο στόλο της, την προμήθεια ηλεκτρολογικού εξοπλισμού για την υποστήριξη των οχημάτων αυτών, τη βραχυχρόνια χρηματοδοτική εκμίσθωση (leasing) ηλεκτροκίνητων οχημάτων για τέσσερα (4) έτη, την εν μέρει ηλεκτροδότηση στις εγκαταστάσεις της, από ιδιόκτητα φωτοβολταϊκά συστήματα, και, τέλος, την προμήθεια και χρήση



πρωτοποριακού αντιρρυπαντικού υλικού για την συσκευασία των αντικειμένων. Κατόπιν εξέτασης του αιτήματος, η ΕΕΤΤ αποδέχεται ότι η επιχείρηση δύναται να λάβει έκπτωση στα οφειλόμενα τέλη, λόγω της αγοράς των ηλεκτροκίνητων οχημάτων και του υποστηρικτικού εξοπλισμού αυτών, καθώς και την προμήθεια του φωτοβολταϊκού εξοπλισμού.

Παράδειγμα 4

Αμιγώς ταχυδρομική επιχείρηση με τζίρο 70 εκ. ευρώ, από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, προέβη την προηγούμενη διετία σε επενδύσεις μείωσης των εκπεμπόμενων ρύπων ύψους 5 εκ.. Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, αποδέχεται ότι το σύνολο της επένδυσης, δύναται να χρησιμοποιηθεί για τη μείωση των οφειλομένων τελών, κατά την επόμενη ηλεκτρονική διαδικασία τελών. Τα νέα οφειλόμενα τέλη υπολογίζονται ως εξής:

Ο ισχύων τύπος τελών, δίνει οφειλόμενα τέλη στον αρχικό τζίρο των 70 εκ.:

$$30\text{εκ.} * 3,5/1000 + 40\text{εκ.} * 1,5/1000 = 105 \text{ χιλ.} + 60 \text{ χιλ.} = 165 \text{ χιλ.}$$

Ο ίδιος τύπος τελών αν εφαρμοστεί στο ποσό της επένδυσης δίνει:

$$5\text{εκ.} * 3,5/1000 = 17,5 \text{ χιλ.}$$

Ως εκ τούτου, το τελικό ποσό προς απόδοση είναι

$$165 \text{ χιλ.} - 17,5 \text{ χιλ} = 147,5 \text{ χιλ.}$$

Παράδειγμα 5

Αδειοδοτημένη επιχείρηση που επιτελεί, τόσο μεταφορικό, όσο και ταχυδρομικό έργο καταγράφει συνολικά έσοδα 100 εκ., εκ των οποίων, μόλις τα 10 εκ. προέρχονται από ταχυδρομικές υπηρεσίες. Την προηγούμενη χρονιά, επένδυσε 20 εκ. σε φιλικά στο περιβάλλον μέσα, το σύνολο των οποίων γίνεται αποδεκτό από την ΕΕΤΤ για αποζημίωση. Ο τρόπος υπολογισμού των οφειλομένων τελών, ως και το ποσόν που εκπίπτει βάσει της επένδυσης, προκύπτουν, ως ακολούθως: Εφόσον, μόλις το 10% των εσόδων της αιτούσας προέρχονται από τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, το αναλογούν ποσό της επένδυσης που εκπίπτει των τελών είναι: $20 \text{ εκ} * 10\% = 2 \text{ εκ.}$ Τα οφειλόμενα τέλη από την ταχυδρομική δραστηριότητα είναι:

$$10 \text{ εκ.} * 3,5/1000 = 35 \text{ χιλ.}$$

Το ποσό που εκπίπτει, λόγω της επένδυσης είναι:

$$2\text{εκ.} \cdot 3,5/1000 = 7\text{χιλ.}$$

Επομένως, το τελικό, προς απόδοση ποσό, είναι: 35χιλ. - 7χιλ. = 28χιλ.

Παράδειγμα 6

Νεοσυσταθείσα αμιγώς ταχυδρομική επιχείρηση δαπάνησε 1 εκ. για εξοπλισμό σε φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες, την προηγούμενη χρονιά, το οποίο γίνεται αποδεκτό στο σύνολό του από την ΕΕΤΤ. Η επιχείρηση εκκινεί με ταχυδρομικά έσοδα 100 χιλ., τα οποία κάθε χρονιά αυξάνονται κατά 200 χιλ.. Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η ετήσια καταβολή της επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική έκπτωση στα οφειλόμενα τέλη, η οποία ανέρχεται στο ποσό των $1\text{εκ} \cdot 3,5/1000 = 3,5\text{χιλ.}$

Έτος	1	2	3	4
Έσοδα υποκείμενα σε τέλη	100.000	300.000	500.000	700.000
Οφειλόμενα τέλη	350	1.050	1.750	2.450
Έκπτωση	3.500	3.150	2.100	350
Τελική καταβολή	0	0	0	2.100

Κατά την πρώτη χρονιά, τα οφειλόμενα τέλη είναι 350 ευρώ, όμως, λόγω της έκπτωσης των 3.500 ευρώ, ο πάροχος δεν καταβάλλει κάποιο ποσό. Όμως το ποσό της ως άνω έκπτωσης μειώνεται, κατά τα αναλογούντα, πλην μη καταβληθέντα, λόγω της έκπτωσης, οφειλόμενα τέλη, ήτοι:

$$3.500 - 350 = 3.150 \text{ ευρώ}$$

και θα ληφθεί υπόψη στον υπολογισμό των τελών, κατά την επόμενη χρήση.

Τη δεύτερη χρονιά, τα οφειλόμενα τέλη της επιχείρησης υπολογίζονται σε 1.050 ευρώ. Στην περίπτωση αυτή, και πάλι, η τελευταία δεν καταβάλλει τέλη, όμως το ως άνω υπολειπόμενο ποσόν έκπτωσης, μειώνεται έτι περαιτέρω, κατά τα οφειλόμενα τέλη της δεύτερης χρήσης, ήτοι:

$$3.150 - 1.050 = 2.100 \text{ ευρώ}$$

και μεταφέρεται για την επόμενη χρήση.

Την τρίτη χρονιά, τα οφειλόμενα τέλη της επιχείρησης ανέρχονται σε 1.750 ευρώ. Η υπολειπόμενη έκπτωση εξακολουθεί να υπερβαίνει το οφειλόμενο



ποσό και, επομένως, η επιχείρηση πάλι δεν καταβάλλει τέλη, για τη συγκεκριμένη χρήση. Μεταφέρεται δε για την επόμενη χρήση, το υπολειπόμενο ποσόν έκπτωσης, το οποίο υπολογίζεται αν από το τρέχον υπολειπόμενο ποσόν έκπτωσης της παρούσας χρήσης αφαιρεθούν τα οφειλόμενα τέλη της συγκεκριμένης χρήσης, ήτοι:

$$2.100 - 1.750 = 350 \text{ ευρώ.}$$

Την τέταρτη χρονιά, τα οφειλόμενα τέλη ανέρχονται σε 2.450 ευρώ, τα οποία, λόγω της υπολειπόμενης έκπτωσης, υπολογίζονται σε:

$$2.450 - 350 = 2.100 \text{ ευρώ,}$$

ποσό το οποίο καλείται να καταβάλει η επιχείρηση, για τη συγκεκριμένη χρήση.

Στο ανωτέρω παράδειγμα υποθέτουμε πως η διαδικασία τελών ακολουθείται εμπρόθεσμα και, ως εκ τούτου, η όποια καταβολή τελών δεν επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας. Σε διαφορετική περίπτωση, τυχόν προσαυξήσεις οφειλομένων τελών, δύναται να μειώσουν περαιτέρω την εγκεκριμένη, από την ΕΕΤΤ, έκπτωση και, για τον λόγο αυτό, συνιστάται οι όποιες διαδικασίες να ολοκληρώνονται εμπρόθεσμα.

Παράδειγμα 7

Επιχείρηση η οποία παρέχει υπηρεσίες, εντός του πλαισίου Γενικής και Ειδικής άδειας, καταγράφει συνολικά ετήσια έσοδα 100 εκ.. Από τα έσοδα αυτά, τα 35 εκ. προέρχονται από ταχυδρομική δραστηριότητα υπό καθεστώς Ειδικής άδειας, τα 15 εκ., από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής άδειας και τα υπόλοιπα 50 εκ., από άλλες δραστηριότητες. Η επιχείρηση προβέη, κατά το προηγούμενο έτος/χρήση σε επενδύσεις σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες, ύψους 20 εκ..

Δεδομένου ότι το 50% των εσόδων της επιχείρησης προέρχονται από ταχυδρομική δραστηριότητα, κατά τον υπολογισμό των τελών θα ληφθεί υπόψη το 50% της επένδυσης, ήτοι 10 εκ..

Τα αναλογούντα τέλη της Ειδικής άδειας είναι:

$$30 \text{ εκ.} \cdot 3,5/1000 + 5 \text{ εκ.} \cdot 1,5/1000 = 105 \text{ χιλ.} + 7,5 \text{ χιλ.} = 112,5 \text{ χιλ.}$$

Πανομοιότυπα, τα αναλογούνται τέλη Γενικής άδειας είναι:

$$15 \text{ εκ.} * 3,5/1000 = 52,5 \text{ χιλ.}$$

Το ποσό της έκπτωσης της συγκεκριμένης επένδυσης ανέρχεται σε:

$$10 \text{ εκ.} * 3,5/1000 = 35 \text{ χιλ.}$$

Το τελικό προς καταβολή ποσό για την ως άνω επιχείρηση, υπολογίζεται σε:

$$112,5 \text{ χιλ} + 52,5 \text{ χιλ} - 35 \text{ χιλ} = 130 \text{ χιλ.}$$

Δεδομένου ότι η επιχείρηση εμφανίζει τα υψηλότερα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υπό καθεστώς Ειδικής άδειας, η μείωση των οφειλομένων τελών θα πραγματοποιηθεί, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία τελών, ως προς τη συγκεκριμένη άδεια. Συγκεκριμένα το προς καταβολή ποσό για την Ειδική άδεια ανέρχεται σε:

$$112,5 \text{ χιλ.} - 35 \text{ χιλ.} = 77,5 \text{ χιλ.},$$

ενώ η καταβολή για την Γενική άδεια παραμένει στις 52,5 χιλ..

Συνολικά, η επιχείρηση, και για τις δύο άδειες, καταβάλλει το ποσόν των:

$$77,5 \text{ χιλ.} + 52,5 \text{ χιλ.} = 130 \text{ χιλ.},$$

όπως είχε υπολογιστεί και προηγουμένως.

Η, σχετική με τη μείωση των οφειλομένων τελών, Απόφαση της ΕΕΤΤ, προσκομίζεται από τον πάροχο, στη διαδικασία τελών της Ειδικής άδειας μαζί με τα υπόλοιπα προβλεπόμενα δικαιολογητικά του ισχύοντος Κανονισμού. Τα ανωτέρω προϋποθέτουν την εμπρόθεσμη ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής τελών, διαφορετικά τα αναγραφόμενα ποσά επιβαρύνονται με τόκους υπερημερίας. Στο παρόν παράδειγμα, αν το τελικό ποσό προς καταβολή στην Ειδική άδεια ήταν πιστωτικό για την επιχείρηση, εφαρμόζεται η διαδικασία του προηγούμενου παραδείγματος.

Σημείωση 1: Σε όλα τα ανωτέρω παραδείγματα, τα ποσά είναι σε ευρώ, όπου αυτό δεν είναι σαφές.



Σημείωση 2: Στα ανωτέρω, η διαδικασία τελών αφορά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 του Κανονισμού “Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών” (ΦΕΚ 1670/Β/14.03.2024), όπως εκάστοτε ισχύει.

.

Ε. Ερωτήματα Διαβούλευσης

Η ΕΕΤΤ θέτει τα ακόλουθα ερωτήματα που αφορούν την διαδικασία μείωσης οφειλομένων τελών αδειοδοτημένων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω επενδύσεων σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες:

- 1) Θεωρείτε πως η ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία καλύπτει τις απαιτήσεις της ταχυδρομικής αγοράς; Έχετε θετική προσέγγιση, σε έναν ενισχυμένο ρόλο της ΕΕΤΤ στον τομέα αυτό;
- 2) Θεωρείτε πως η προτεινόμενη διαδικασία μείωσης οφειλομένων τελών, ως προς τα κριτήρια, τη διαδικασία και τον τρόπο υπολογισμού της μείωσης των ανταποδοτικών τελών για επενδύσεις φιλικές στο περιβάλλον, είναι επαρκής, δίκαιη και ενθαρρύνει τις επιχειρήσεις του κλάδου να υποβάλουν σχετικό αίτημα; Ποια εναλλακτικά κριτήρια θα μπορούσαν να εισαχθούν ή πως θα μπορούσε να υπολογιστεί διαφορετικά το ποσό της μείωσης των τελών;
- 3) Σε περίπτωση κατά την οποία έχετε προβεί σε φιλικές στο περιβάλλον επενδύσεις, σε τι χρονικό ορίζοντα εκτιμάτε ότι αναμένεται να αποδώσουν, σε οικονομικό επίπεδο, οι επενδύσεις αυτές; Επηρεάστηκαν οι τιμές του τιμοκαταλόγου σας ή το οικονομικό σκέλος των εμπορικών σας συμφωνιών με μεγάλους πελάτες σας από τις συγκεκριμένες επενδύσεις; Έχει βελτιωθεί η θέση σας στην ταχυδρομική αγορά, μετά την εισαγωγή επενδύσεων μείωσης των ρύπων;
- 4) Η εισαγωγή τεχνολογιών με θετικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα επηρέασε την ποιότητα παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών της επιχείρησής σας; Είχατε προβεί σε ενημέρωση των πελατών σας, είτε λιανικής είτε επί πιστώσει, αναφορικά με τις επενδύσεις αυτές? Επηρεάστηκαν οι χρόνοι διακίνησης; Παρατηρήθηκε μείωση των παραπόνων κατά την ταχυδρομική διαδικασία λόγω των αλλαγών; Συνολικά πως επηρεάστηκε η συνεργασία σας με τους πελάτες σας από τις νέες τεχνολογίες, σε ποιους τομείς και σε ποιο βαθμό;



- 5) Στην περίπτωση κατά την οποία προβαίνετε σε έκθεση περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, ποια μεθοδολογία ακολουθείτε για τον προσδιορισμό της μείωσης των εκπεμπόμενων ρύπων και ποια τα αποτελέσματα της έκθεσης αυτής; Παρακαλείστε όπως προωθήσετε τον σύνδεσμο της έκθεσης, στην περίπτωση που αυτή είναι διαθέσιμη δημόσια ή μπορείτε να υποβάλετε την έκθεση αυτή, στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης.
- 6) Ποιες άλλες επενδύσεις θεωρείται σχετικές και για ποιο λόγο; Αναφέρατε περιπτώσεις άλλων επενδύσεων που αφορούν ιδιαιτέρως σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών και δεν καλύπτονται επαρκώς στο κείμενο της διαβούλευσης.

ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
