

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Αγορά Τερματισμού Κλήσεων σε Κινητά

Company Name: Cosmoline
Procedure Name: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Αγορά Τερματισμού Κλήσεων σε Κινητά

Date: 02/06/2006
Contact: Νίκος Σολδάτος
Organization: Cosmotelco Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ΑΕ
E-mail: n.soldatos@cosmoline.com
Telephone: 212 212 2246

Document Revision History:

Date:	Revision:	Revised By:	Approved By:
02/05/2006	1.00	Νίκο Σολδάτο, Διονύση Τσίτο, Γιώργο Μπακόλα	Χρίστο Βαρσάμη

Παρατηρήσεις επί της Δημόσιας Διαβούλευσης Αναφορικά με την Αγορά Τερματισμού Κλήσεων σε Κινητά

- **E1. (σελ. 28) Συμφωνείτε με την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με την εναλλαξιμότητα της προσφοράς και της ζήτησης; Σε περίπτωση τυχόν διαφοροποίησης παραθέστε τα επιχειρήματά σας.**

Όσον αφορά την υποκατάσταση της προσφοράς, συμφωνούμε με την ανάλυση της ΕΕΤΤ πως δεν υπάρχουν πάροχοι, οι οποίοι επί του παρόντος δεν παρέχουν κλήσεις σε κινητά και οι οποίοι θα μπορούσαν να παράσχουν υποκατάσταση προσφοράς σε επίπεδο λιανικής. Ο πάροχος αυτός άλλωστε θα ήταν εξαρτημένος από το δίκτυο του παρόχου με τον οποίον είναι συνδεδεμένος ο καλούμενος για τον τερματισμό των κλήσεων.

Σχετικά με την υποκατάσταση της ζήτησης, προς το παρόν δεν υπάρχουν λειτουργικές εναλλακτικές υπηρεσίες που να υποκαθιστούν τον τερματισμό κλήσεων από άποψη τιμής, ποιότητας και υπηρεσίας. Η σταθερή τηλεφωνία, η αποστολή SMS, η συντόμευση μίας κλήσης ή η αλλαγή κάρτας SIM, δεν πρέπει κατά τη γνώμη μας να θεωρηθούν υποκατάστατα προϊόντα από την πλευρά της ζήτησης.

- **E2. (σελ. 28) Συμφωνείτε ότι οι χρήστες στην Ελλάδα δεν είναι ενήμεροι, στο βαθμό που έπρεπε, για τις τιμές τις οποίες πληρώνουν για κλήσεις σε κινητά; Τι στοιχεία και επιχειρήματα υπάρχουν υπέρ της άποψής σας;**

Θεωρούμε πως οι χρήστες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα είναι κυρίως ενήμεροι για το δωρεάν χρόνο ομιλίας που τους παρέχεται από τον πάροχό τους, ενώ σπάνια γνωρίζουν την ακριβή χρέωση για τις κλήσεις τους. Επιπλέον, εξαιτίας του ότι οι χρεώσεις και των παρόχων κινητής τηλεφωνίας έχουν ελάχιστες διαφορές μεταξύ τους, φαίνεται πως η τιμή για κλήση σε κινητό δεν αποτελεί για τον Έλληνα καταναλωτή παράγοντα που θα επηρεάσει την απόφαση του σχετικά με το ποιον πάροχο θα επιλέξει.

- **E3. (σελ. 28) Θεωρείτε ότι υπάρχει συστηματική και σημαντική διαφορά στο βαθμό ενημέρωσης ανάμεσα σε οικιακούς και εταιρικούς χρήστες αναφορικά με τις τιμές τις οποίες πληρώνουν για κλήσεις σε κινητά; Τι στοιχεία και επιχειρήματα υπάρχουν υπέρ της άποψής σας;**

Δεν θεωρούμε πως υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ εταιρικών και οικιακών χρηστών όσον αφορά το βαθμό ενημέρωσής τους για τις τιμές που πληρώνουν για κλήσεις σε κινητά. Η έλλειψη υποκαταστασιμότητας από πλευράς και προσφοράς και ζήτησης είναι ίσως ο κύριος λόγος για αυτό.

Κυρίως όσον αφορά τους μεγάλους εταιρικούς πελάτες, συμφωνούμε με την άποψη ότι οι πάροχοι επιδιώκουν όσο μπορούν να εξουδετερώσουν την όποια πίεση ασκείται από αυτούς σχετικά με το κόστος των κλήσεων, προσφέροντάς τους δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις, ή/ και δωρεάν ή με προνομιακές χρεώσεις κλήσεις εντός του ίδιου δικτύου.

- **E4. (σελ. 28) Παρακαλούμε για το σχολιασμό σας αναφορικά με τη γεωγραφική διάσταση της προτεινόμενης σχετικής αγοράς.**

Συμφωνούμε με το συμπέρασμα της ΕΕΤΤ ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων συμπίπτει με το σύνολο της Ελληνικής επικράτειας.

- **E5. (σελ. 29) Συμφωνείτε με τα συμπεράσματα στα οποία καταλήγει η ΕΕΤΤ; Τεκμηριώστε τις απόψεις σας σε περίπτωση διαφοροποίησης.**

Συμφωνούμε πως δεν υπάρχουν βιώσιμα ανταγωνιστικά υποκατάστατα για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στα δίκτυα των ΠΔΚ, από τις πλευρές και της προσφοράς και της ζήτησης. Θεωρούμε ότι αυτό δεν πρόκειται να αλλάξει στο εγγύς μέλλον, καθώς οι υπάρχουσες εναλλακτικές τεχνολογίες παρέχουν περιορισμένες μόνο δυνατότητες παράκαμψης, και αυτές με αμφισβητήσιμη ποιότητα.

- **E6. (σελ. 50) Συμφωνείτε με το συμπέρασμα ότι η αγορά τερματισμού κλήσεων χαρακτηρίζεται από υψηλούς φραγμούς εισόδου; Αν όχι, παραθέστε τα επιχειρήματά σας.**

Συμφωνούμε ότι οι φραγμοί εισόδου στην εν λόγω αγορά είναι τόσο υψηλοί ώστε να θεωρείται απίθανη η είσοδος ενός νέου παρόχου στην χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Ακόμα όμως και να συνέβαινε αυτό, δεν πιστεύουμε ότι θα υπήρχε οποιαδήποτε επίδραση στην αγορά αυτή, στη περίπτωση όπου τα υπάρχοντα επιχειρηματικά μοντέλα παρέμεναν ίδια.

- **E7. (σελ. 51) Θεωρείτε ότι οι μελλοντικές εξελίξεις από πλευράς τεχνολογίας ή μελλοντικές εξελίξεις στη δομή της αγοράς αποτελούν αξιόπιστο λόγο για να αναμένουμε αύξηση του ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων;**

Με βάση τα σημερινά δεδομένα, δεν φαίνεται να υπάρχουν αξιόπιστες βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις που να επιτρέπουν σε οποιονδήποτε πάροχο, εκτός του παρόχου που τερματίζει την κλήση, να τερματίζει φωνητικές κλήσεις σε συνδρομητές στο δίκτυό του. Συμφωνούμε με την άποψη της ΕΕΤΤ πως ακόμα και αν στο μέλλον υλοποιηθούν τεχνολογικές εναλλακτικές προτάσεις, η αποτελεσματικότητά τους θα εξαρτηθεί από το βαθμό στον οποίο οι συνδρομητές κινητών παραμένουν αδιάφοροι για τα υψηλά τέλη τερματισμού σε κινητά.

- **E8. (σελ. 51) Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με το επίπεδο ανταγωνισμού;**

Συμφωνούμε με το συμπέρασμα της ΕΕΤΤ ότι δεν φαίνεται να υπάρχουν αξιόπιστες βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις που να επιτρέπουν σε οποιονδήποτε πάροχο, εκτός του παρόχου που τερματίζει, να τερματίζει φωνητικές κλήσεις σε συνδρομητές στο δίκτυό του.

- **E9. (σελ. 51) Συμφωνείτε με τα συμπεράσματα στα οποία καταλήγει η ΕΕΤΤ; Τεκμηριώστε τις απόψεις σας σε περίπτωση διαφοροποίησης.**

Συμφωνούμε με τα συμπεράσματα στα οποία καταλήγει η ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των παραπάνω παρατηρήσεών μας.

- **E10. (σελ. 51) Θεωρείτε ότι υπάρχουν άλλα ζητήματα που σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσης διαβούλευσης τα οποία θα θέλατε να αναφέρετε; Τεκμηριώστε τις απόψεις σας.**

Δεν θεωρούμε ότι υπάρχουν άλλα ζητήματα που σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσης διαβούλευσης.

- **E11. (σελ. 99) Συμφωνείτε με την προτεινόμενη πολιτική; Συμφωνείτε με τη χρονική διάρκειά της; Θεωρείτε σκόπιμη την αναθεώρησή της ανά τακτά χρονικά διαστήματα; Σε ποια επιχειρήματα και στοιχεία στηρίζετε τη θέση σας;**

Συμφωνούμε με την προτεινόμενη πολιτική και τη χρονική διάρκειά της.

- **E12. (σελ. 99) Πιστεύετε ότι θα πρέπει να υπάρχει κάποια ιδιαιτερότητα αναφορικά με τη ρυθμιστική μεταχείριση της Q-Telecom, ως νεοεισερχόμενης στην αγορά κινητής τηλεφωνίας; Σε ποια επιχειρήματα και στοιχεία στηρίζετε τη θέση σας;**

Πιστεύουμε ότι έπειτα από την εξαγορά της Q-Telecom, δεν υφίστανται πλέον οι λόγοι ιδιαίτερης μεταχείρισης της Q-Telecom που προϋπήρχαν της εξαγοράς.

- **E13. (σελ. 99) Αναφέρατε τυχόν άλλα στοιχεία ή άλλες πληροφορίες οι οποίες, κατά τη γνώμη σας, θα πρέπει να τεθούν υπ' όψη της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης για τη διαμόρφωση της πληρέστερης δυνατής εικόνας των ζητημάτων που αφορούν τον τερματισμό κλήσεων σε κινητά δίκτυα.**

Θεωρούμε την παρούσα διαβούλευση πλήρη.