

9 Ιανουαρίου 2025

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Σχετικά μας: 29.01.2025/REG/2

Θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 859/6/16-07-2018 σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling)»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την παρούσα υποβάλλουμε μη εμπιστευτικά σχόλια αλλά και προτάσεις της Fiber2all επί της ανωτέρω Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τις νέες αλλά και υφιστάμενες διαδικασίες όπως περιγράφονται στο κείμενο της Προσφοράς αναφοράς των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU.

Οι προτεινόμενες από μέρος μας αλλαγές ή επισημάνσεις αποτυπώνονται διακριτά ανά παράγραφο και υποβάλλονται στο πλαίσιο βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Θεωρούμε σημαντικό να προβλεφθεί εκτενής μεταβατική περίοδος αναφορικά με τις αλλαγές που για την εφαρμογή τους θα απαιτηθούν σημαντικές συστημικές υλοποιήσεις καθώς και σχεδιασμός νέων διαδικασιών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Δ. Καλογερόπουλος
WHOLESALE & REGULATORY MANAGER

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU

Τοποθέτηση Fiber2all

Ιανουάριος 2025

2.1.3 Προϋποθέσεις Παροχής Λιανικών Υπηρεσιών

“Δύο (2) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει γνωστοποιήσει τις προγραμματισμένες καμπίνες/περιοχές οι οποίες θα τεθούν σε λειτουργία στο τέλος του διμήνου και να ενημερώσει σχετικά με τα σημεία συγκέντρωσης”.

Η μείωση του χρόνου πρότερης ενημέρωσης των ΠΥ από τέσσερις (4) μήνες σε δύο (2) αναφορικά με τις περιοχές που έχουν ανατεθεί στον ΠΠ για υλοποίηση δικτύου NGA και προγραμματίζεται η διάθεση των σχετικών προϊόντων χονδρικής VLU/FTTx κρίνεται θετική αλλά και απαραίτητη για την διαχείριση του υπό εξέλιξη πλάνου ανάπτυξης για τα επόμενα έτη. Συνεπώς, προτείνουμε να τεθεί σε άμεση ισχύ με την ολοκλήρωση της διαβούλευσης και την έκδοση της σχετικής απόφασης της Επιτροπής.

- ***Εάν απαιτηθεί αναστολή (pending) τότε ο ΠΠ ενημερώνει έως και 1 εβδομάδα νωρίτερα σχετικά με την αναστολή. Εφόσον η αναστολή συμβαίνει για πρώτη φορά και η νέα ημερομηνία δεν απέχει περισσότερο από έναν μήνα από την αρχικά προγραμματισμένη ο ΠΠ ενημερώνει τους ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης. Διαφορετικά οι ΠΥ ενημερώνονται τουλάχιστον 2 μήνες πριν την τελική ημερομηνία νέας εμπορικής διάθεσης. Μεμονωμένες περιπτώσεις κτηρίων (πεζόδρομοι, πρόσκαιρη τεχνική αδυναμία, νεόδμητα, διασπάσεις / συγχωνεύσεις κτηρίων ή διευθύνσεων κλπ) εξαιρούνται διαδικασίας.”***

Η προτεινόμενη διαδικασία σε περίπτωση αναστολής για χρόνο μεγαλύτερο των δύο μηνών κρίνεται περίπλοκη καθώς για τον έλεγχο του κανόνα δύναται να απαιτηθεί προσθήκη στην κοινή γραμμογράφηση του roll out αρχείου, που αποστέλλουν ο ΠΠ, καθιστώντας την διαχείριση αλλά και την χρήση του περαιτέρω δύσκολη. Επιπλέον, αναστολή πλέον των δύο (2) μηνών συγκριτικά με την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία εμπορικής διάθεσης συνιστά αναβολή της εμπορικής διάθεσης για τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες ή και περισσότερο από την αρχικά σχεδιασμένη και επιφέρει σημαντική καθυστέρηση στο πλάνο υλοποίησης και στην των στόχων του ΠΠ.

Ως εκ τούτου, θεωρούμε σκόπιμο η ανωτέρω πρόβλεψη να τροποποιηθεί διατηρώντας την υποχρέωση του ΠΠ να ενημερώνει τους ΠΥ έως και 1 εβδομάδα νωρίτερα σχετικά με την αναστολή καθώς και δύο (2) εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης κατά αναλογία όσων προβλέπονται στο άρθρο “2.4.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH”.

2.2.4 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VLU/FTTC

“1. Σε κτήρια που είναι συνδεδεμένα με FTTH (connected) για ένα ή περισσότερα ΑΚ

- ***Το stop selling ορίζεται σε επίπεδο ΑΚ ΟΤΕ στα συνδεδεμένα κτήρια του ΑΚ. Η ανακοίνωση των ΑΚ για τα οποία ενεργοποιείται το stop selling θα ανακοινώνεται από τον ΠΠ δύο (2) μήνες πριν τη έναρξη του stop selling και θα αφορά όλα τα αιτήματα VLU FTTC του ΑΚ και συγκεκριμένα...”***

Η δίμηνη πρότερη ενημέρωση των ΠΥ αναφορικά με τα ΑΚ ΟΤΕ που πρόκειται ο ΠΠ να εφαρμόσει την διαδικασία “stop selling” σε επίπεδο κτιρίου υπό την προϋπόθεση της εγκατεστημένης υποδομής θεωρείται εύλογη και συμφωνούμε ως προς την εφαρμογή της καθώς θα διευκολύνει αλλά και θα επισπεύσει την διαδικασία μετάβασης των συνδρομητών σε υπηρεσίες μέσω τεχνολογίας οπτικής ίνας.

Ο ΠΥ θα ενημερώνεται ως προς τα διασυνδεδεμένα κτίρια είτε μέσω του ελέγχου διαθεσιμότητας που παρέχει ο ΠΠ είτε μέσω σχετικού αρχείου που θα αναρτά στο ΠΣ όπως προδιαγράφεται στο άρθρο “2.4.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH” και στο οποίο θα αποτυπώνεται ανά κτίριο η ημερομηνία παύσης ικανοποίησης όλων αιτημάτων των τύπων FTTC.

- ***“Η ανακοίνωση των ΑΚ για τα οποία ενεργοποιείται το stop selling θα ανακοινώνεται από τον ΠΠ δύο (2) μήνες πριν τη έναρξη του stop selling και θα αφορά όλα τα αιτήματα VLU FTTC του διασυνδεδεμένου με FTTH κτιρίου του ΑΚ”.***

Για λόγους πληρότητας προτείνεται η τροποποίηση της παραπάνω αναφοράς ώστε να καθίσταται σαφές πως αφορά μεμονωμένα κτίρια ανά ΑΚ.

- ***Σε επίπεδο ΚV ΟΤΕ στο σύνολο των διευθύνσεων που καλύπτονται από ένα ΚV εφόσον α) το ποσοστό των συνδεδεμένων κτηρίων με FTTH (connected) σε σχέση με τα VLU FTTH home passed κτήρια είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 75% β) το ποσοστό των FTTH home passed διευθύνσεων σε σχέση με τις συνολικές διευθύνσεις που εξυπηρετεί ΚV είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 95%. Ο ΠΠ οφείλει να έχει καλύψει το σύνολο των διευθύνσεων που εξυπηρετεί η καμπίνα εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία που έχει ξεκινήσει FTTC stop selling στη συγκεκριμένη καμπίνα.***

Δεδομένου του διαφορετικού υπόβαθρου στο αρχείο κάλυψης των ΤΚΜ ΟΤΕ και της αδυναμίας αντιστοίχισης των διευθύνσεων τους από τον ΠΠ σε επίπεδο ΚV θεωρείται απαραίτητο να τροποποιηθεί η δεύτερη προϋπόθεση (β) ούτως ώστε να προβλέπει πως το ποσοστό των FTTH home passed **κτιρίων** σε σχέση με τα συνολικά **κτίρια** που εξυπηρετεί το ΚV πρέπει να είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 95%.

“Προκειμένου να είναι εφικτό να παρακολουθούνται τα παραπάνω κριτήρια, οι ΠΠ θα παρέχουν στους ΠΥ σε μηνιαία βάση την ακόλουθη πληροφορία ανά ΚV μέσω του WCRM_ΠΠ:

- ***Ποσοστό συνδεδεμένων FTTH κτηρίων σε σχέση με τα FTTH home passed κτήρια***
- ***Ποσοστό FTTH home passed διευθύνσεων σε σχέση με τις συνολικές διευθύνσεις***
- ***Ημερομηνία εκκίνησης FTTC stop selling με ενημέρωση δύο μήνες πριν.***
- ***Ημερομηνία διακοπής υφιστάμενων συνδέσεων στο πλαίσιο FTTC stop selling”***

Η μηνιαία παροχή των ανωτέρω στοιχείων σε επίπεδο ΚV λαμβάνοντας υπόψη το πλήθος των ΤΚΜ μέσω των οποίων παρέχεται υπηρεσία FTTC καθώς και όσων αναφέρθηκαν στην προηγούμενη παράγραφο απαιτεί εκτενή μη αυτοματοποιημένη προσπάθεια εκ μέρους της Fiber2all με σημαντική δέσμευση πόρων.

Ως αποτέλεσμα, είναι σκόπιμο να προδιαγραφεί πως η μηνιαία παροχή των παραπάνω στοιχείων ανά ΚV θα είναι προαιρετική ενώ ο ΠΠ θα γνωστοποιεί υποχρεωτικά τις συγκεκριμένες πληροφορίες αποκλειστικά για τους ΤΚΜ που πρόκειται να εκκινήσει την διαδικασία FTTC stop selling και συγκεκριμένα κατά την στιγμή της δίμηνης πρότερης σχετικής ενημέρωσης των ΠΥ. Σε κάθε περίπτωση οι ΠΥ δύναται να ενημερώνονται ως προς το σύνολο των home passed διευθύνσεων αλλά και των διασυνδεδεμένων κτιρίων με FTTH υποδομή μέσω του αρχείου που θα αναρτά ο ΠΠ στο ΠΣ κατά εφαρμογή της διαδικασίας του άρθρου “2.4.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH”.

Ακολούθως των όσων αναφέρθηκαν ως προς την δυνατότητα παροχής των FTTH home passed διευθύνσεων ανά ΤΚΜ θεωρούμε σκόπιμη την αναδιατύπωση του δεύτερου σημείου ως εξής:

- ***Ποσοστό FTTH home passed κτιρίων σε σχέση με τα συνολικά κτίρια***

2.2.8.1 Διαδικασία Παροχής VLU/FTTC

“Ο Τελικός Χρήστης καθορίζεται με βάση το κοινό Διευθυνσιολόγιο (Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός, Αριθμός και προαιρετικά Τ.Κ., ή Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οικισμός, συντεταγμένες γεωγραφικού πλάτους και γεωγραφικού μήκους, (εφόσον η διεύθυνση δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με την τετραπλέτα Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός, Αριθμός)).”

Δεδομένου πως η υλοποίηση κάθε Παρόχου δύναται να διαφοροποιείται ως προς την υποχρεωτικότητα της συμπλήρωσης ορισμένων πεδίων προτείνεται η προσθήκη λεκτικού που να συνιστά προαιρετική την καταχώρηση πληροφορίας στο πεδίο “Οικισμός”.

Βήμα 6β Περίπτωση ανενεργού ΤοΥΒ

“με την εξαίρεση της περίπτωσης που η μετάβαση του συνεργείου λαμβάνει χώρα πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΠΧΤΥ έχει ενημερώσει τον ΠΠ. Στην τελευταία περίπτωση, η μετάβαση του τεχνικού επαναλαμβάνεται στο προγραμματισμένο ραντεβού και ο ΠΥ δεν επιβαρύνεται με χρεώσεις άσκοπης μετάβασης.”

Η ανωτέρω πρόβλεψη προτείνεται κατά αναλογία να εισαχθεί και στην Προσφορά Αναφοράς Τοπική Πρόσβασης προκειμένου να προβλέπεται ρητά πως ο ΠΠ δεν θα επιβαρύνεται με χρέωση άσκοπης μετάβασης από τον ΠΧΤΥ για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις.

2.4.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH

“Ο ΠΠ ανακοινώνει μέσω του WCRM_ΠΠ λίστα με το σύνολο των διευθύνσεων στις οποίες διατίθεται η υπηρεσία VLU/FTTH. Τα κτίρια που βρίσκονται στις διευθύνσεις αυτές χαρακτηρίζονται ως Home Passed και θα αποτελούν τα δυνητικά σημεία για τα οποία ο ΠΥ μπορεί να αιτείται τη διάθεση υπηρεσιών VLU/FTTH για λογαριασμό των συνδρομητών του. Επιπλέον για το σύνολο των κτηρίων home passed και home connected παρέχεται μέσω του WCRM_ΠΠ το Building-id όπως δηλώνεται στο ΧΕΜΔ.”

Η πληροφορία των διασυνδεδεμένων κτιρίων (home connected) πρέπει να γνωστοποιείται μέσω διακριτού αρχείου στο WCRM_ΠΠ και να μην συσχετίζεται με τους χρόνους πρότερης ενημέρωσης των προγραμματισμένων προς εμπορική διάθεση περιοχών. Η λίστα των διευθύνσεων που χαρακτηρίζονται ως home – passed με την ημερομηνία έναρξης παροχής υπηρεσίας περιλαμβάνεται στο αρχείο (roll out) κάλυψης που λαμβάνουν οι Πάροχοι και η

ενσωμάτωση σε αυτό και των διασυνδεδεμένων κτιρίων θα απαιτούσε μεγάλη προσπάθεια για την καθημερινή του ενημέρωση.

Η παροχή των building - id όπως δηλώνεται στο ΧΕΜΔ δύναται να συμπεριληφθεί τόσο στο αρχείο κάλυψης όσον αφορά τις διευθύνσεις που χαρακτηρίζονται ως Home Passed όσο και σε ξεχωριστό αρχείο όσον αφορά τα διασυνδεδεμένα κτίρια (home connected).

Ως εκ τούτου, προτείνεται η εξής προσθήκη στο τέλος της παραπάνω παραγράφου:

Η ζητούμενη πληροφορία δύναται να παρέχεται συνδυαστικά μέσω του αρχείου γεωγραφικής κάλυψης με τις home passed διευθύνσεις που αποστέλλουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα οι ΠΠ και ενός ακόμη αρχείου στο WCRM_ΠΠ. Η πληροφορία που αφορά στα νέα σημεία διαθεσιμότητας (home passed) ενημερώνεται τουλάχιστον:

“Η παραπάνω πληροφορία παρέχεται μέσω του WCRM_ΠΠ και ενημερώνεται τουλάχιστον:..... Σε κάθε περίπτωση ο ΠΠ θα γνωστοποιεί την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ διαθέτει ήδη εμπορικά FTTH και τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ δεν έχει διαθέσει ακόμα εμπορικά FTTH”.

Οι αναφερόμενες προθεσμίες αν και εύλογες ως προς τους χρόνους ενημέρωσης είναι σκόπιμο είτε να αναφέρονται ως έχουν και στο άρθρο “2.1.3 Προϋποθέσεις Παροχής Λιανικών Υπηρεσιών” είτε να επιβεβαιωθεί πως διαφοροποιούνται ως προς την παροχή υπηρεσιών FTTH.

“Το σημείο παρουσίας (PoP) του ΠΠ συγκεντρώνει συνδέσεις κτιρίων/οικιών που καλύπτονται από ένα ή περισσότερα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΠΧΤΥ. Η αντιστοίχιση εκάστου τελικού χρήστη, υπαίθριας καμπίνας, Α/Κ και PoP του ΠΠ ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ.”

Δεδομένου πως η αντιστοίχιση εκάστου τελικού χρήστη ανά υπαίθρια καμπίνα (KV) δεν είναι εφικτή για την υπηρεσία FTTH και δεν παρέχεται μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ προτείνεται η διαγραφή της αναφοράς “υπαίθριας καμπίνας”.

2.4.5 Εγκατεστημένη χωρητικότητα και ενημέρωση Επέκτασης Δικτύου σε Παρόχους

“Αιτήματα ΠΥ για δεύτερη σύνδεση στο ίδιο διαμέρισμα ενός κτιρίου θα εξετάζονται από τον ΠΠ και ο ΠΠ στα πλαίσια της βέλτιστης διαχείρισης πόρων θα έχει τη δυνατότητα να τα απορρίπτει.”

Συμφωνούμε με την προσθήκη της ανωτέρω πρόβλεψης.

2.4.7.1 Αίτηση για νέα σύνδεση

“Με διεύθυνση: Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός-Οικισμός, αριθμός (όπου υπάρχει), Τ.Κ.(προαιρετικά), όροφος, διαμέρισμα (προαιρετικά) και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά θα πρέπει να αναφέρονται οι μοναδικές συντεταγμένες του γεωγραφικού πλάτους και μήκους του κτιρίου ή ο κωδικός κτιρίου (Building ID) όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ.”

Καθώς ο τρόπος υλοποίησης μεταξύ των ΠΠ δύναται να είναι διαφοροποιημένος, όπως η υποβολή αιτήματος μόνο με την χρήση του building – ID, θεωρούμε σημαντικό να υπάρξει σχετική πρόβλεψη όπως η προσθήκη αναφοράς «ή εναλλακτικά» μετά την περιγραφή ***“... και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά...”***

Προς διασύνδεση κατοικίας

“Σειριακό αριθμό ONT. Επικαιροποιήσει την κατάσταση της κατοικίας σε «Κατοικία Συνδεδεμένη» εφόσον οι μετρήσεις βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων που περιγράφονται στο έγγραφο «προδιαγραφών εγκατάστασης ενδοκτιριακής καλωδίωσης. Σε περίπτωση που οι μετρήσεις είναι εκτός αποδεκτών ορίων και ο ΠΥ έχει εκτελέσει όλους τους ελέγχους στο πεδίο ευθύνης του για τον σκοπό της αποκατάστασης, θα πρέπει το WCRM_ΠΠ να επιτρέπει την καταχώρηση από τον ΠΥ της μη αποδοχής προκειμένου να διενεργείται έλεγχος από την πλευρά του ΠΠ.”

Η μη αποδοχή εκ μέρους του ΠΥ συνιστά αναγγελία βλάβης στο WCRM_ΠΠ, ο έλεγχος της οποίας απαιτεί την πρότερη καταχώρηση ONT αριθμού και την ενεργοποίηση του κυκλώματος του συνδρομητή. Συνεπώς, κρίνεται σκόπιμο να επιτρέπεται στο WCRM_ΠΠ των ΠΠ και η καταχώρηση μετρήσεων που βρίσκονται εκτός των αποδεκτών ορίων έναντι της “Μη αποδοχής” καθώς σε διαφορετική περίπτωση θα απαιτηθεί σημαντική αλλαγή στην

υφιστάμενη ροή ενεργοποίησης των νέων αιτημάτων. Η Fiber2all επιτρέπει στο ΠΣ την καταχώρηση μετρήσεων που βρίσκονται εκτός ορίων και ως εκ τούτου δεν θεωρείται εύλογη η αλλαγή της διαδικασίας.

“Σε περίπτωση που οι μετρήσεις είναι εκτός αποδεκτών ορίων και ο ΠΥ έχει εκτελέσει όλους τους ελέγχους στο πεδίο ευθύνης του για τον σκοπό της αποκατάστασης, θα πρέπει το WCRM_ΠΠ να επιτρέπει την καταχώρηση από τον ΠΥ της μη αποδοχής χωρίς καταχώρηση του ONT σειριακού αριθμού προκειμένου να διενεργείται έλεγχος από την πλευρά του ΠΠ.”

Όπως επισημαίνεται στην παραπάνω παράγραφο η καταχώρηση σειριακού αριθμού ONT με μετρήσεις εκτός αποδεκτών ορίων είναι η βέλτιστη συστημική λύση προκειμένου να προχωρεί ομαλά η ροή ολοκλήρωσης του αιτήματος (κατάσταση “Προς αποδοχή”) και ο ΠΥ να δηλώνει εν συνεχεία “Μη αποδοχή” που συνεπάγεται αυτόματη αναγγελία βλάβης.

2.5.6 Είδη Αιτήσεων υπηρεσίας VLU

“Αίτηση αλλαγής σημείου οριοθέτησης ενεργής σύνδεσης στον ίδιο ή σε διαφορετικό όροφο.

Αίτηση αλλαγής σημείου οριοθέτησης” χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις αλλαγής FB (διόρθωση ορόφου), ή αλλαγής πόρτας στον κατανεμητή του ΠΠ (περιπτώσεις κατελιγμένου ορίου BEP/FB), ή αλλαγής FB (επιλογή πλησιέστερου διαθέσιμου FB του ΠΠ). Οι αιτήσεις των ΠΥ για το ίδιο κτήριο ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα κατάθεσής τους. Εξαιρούνται από την εφαρμογή χρέωσης εφάπαξ τέλους οι αιτήσεις του ΠΥ στο πλαίσιο διαπίστωσης κατελιγμένου ορίου BEP/FB.”

Η δυνατότητα υποβολής αιτήματος για αλλαγή του σημείου οριοθέτησης ενεργής σύνδεσης σε διαφορετικό όροφο είναι χρήσιμο να προβλεφθεί καθώς έχουν διαπιστωθεί λανθασμένες καταχωρήσεις που προκαλούν αδυναμία εξεύρεσης δικτυακού πόρου στα επόμενα αιτήματα για τον ίδιο όροφο.

Η αλλαγή ωστόσο του σημείου οριοθέτησης στον ίδιο όροφο δεν είναι εφικτό να πραγματοποιείται αυτοματοποιημένα για λόγους που σχετίζονται είτε 1) με το πλήθος των ελεύθερων πορτών (ενδεικτικά 2 συνολικά διαμερίσματα στον όροφο με σύνδεση λάθος πόρτας από τον ΠΥ που συνέδεσε το πρώτο διαμέρισμα) είτε 2) με τον συστημικό τρόπο ανάθεσης των πορτών καθώς οι ελεύθεροι δικτυακοί πόροι ανατίθεται με αύξοντα σειρά

οπότε η αποτύπωση κάθε δεσμευμένης πόρτας σε φυσικό επίπεδο θα απαιτούσε, κατόπιν επαλήθευσης, χειρωνακτική αλλαγή του status ώστε αφενός να μην ανατεθεί εκ νέου στο επόμενο αίτημα ενεργοποίησης αφετέρου να απεικονιστεί ανάλογα στο ΠΣ_WCRM σε επίπεδο ολοκληρωμένου αιτήματος αλλά και ενεργού κυκλώματος.

Η διαχείριση ως εκ τούτου των συγκεκριμένων περιπτώσεων, που αφορούν σε ήδη δεσμευμένη πόρτα κατά την οριζόντια διασύνδεση του διαμερίσματος του τελικού συνδρομητή από τον ΠΥ, πραγματοποιείται επί της παρούσης με αλληλογραφία μεταξύ του ΠΠ και ενός ή περισσότερων ΠΥ, ώστε η πόρτα να απομικτονομηθεί, εφόσον πλέον δεν χρησιμοποιείται, ή να αποδεσμευθεί από τον Πάροχο που εσφαλμένα την χρησιμοποίησε. Ακολουθώντας η πρόβλεψη **“ή αλλαγής πόρτας στον καταναμητή του ΠΠ (περιπτώσεις κατειλημμένου ορίου ΒΕΡ/ΒΒ)”** θεωρούμε πως πρέπει να αφαιρεθεί καθώς σε διαφορετική περίπτωση θα υπάρξει περιπλοκότητα ως προς την διαχείριση των υποπεριπτώσεων ενώ θα απαιτηθούν και σημαντικές αλλαγές σε σειρά Πληροφοριακών συστημάτων για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της νέας ροής.

Αναφορικά με την εξαίρεση της χρέωσης του εφάπαξ τέλους όταν διαπιστώνεται πως το όριο στο ΒΕΡ/ΒΒ είναι κατειλημμένο επισημαίνεται πως αυτό οφείλεται είτε σε λανθασμένη δέσμευση του από τον ΠΥ κατά την διασύνδεση του διαμερίσματος του συνδρομητή είτε στην μη αποδέσμευση του ορίου κατόπιν κατάργησης της υπηρεσίας. Συνεπώς, ακόμη και εάν υφίσταται ως τύπος αιτήματος και ανεξάρτητα των όσων αναφέρονται παραπάνω θα έπρεπε να προβλέπεται η εφάπαξ χρέωση κάθε αιτήματος.

2.7 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ / ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VLU ΚΑΙ Ο.Κ.ΣΥ

2.7.3.1 Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VLU/FTTC

“Η χρήση του συμπτώματος «Συχνές αποσυνδέσεις» θα πρέπει γίνεται μόνο για τη διερεύνηση από κοινού ΠΠ-ΠΥ βλαβών αυτής της κατηγορίας. Η χρήση του συμπτώματος πρέπει να γίνεται με σκοπό τον εύκολο συντονισμό των εμπλεκόμενων παρόχων για την περαιτέρω διερεύνησή των σχετικών βλαβών οι οποίες σε άλλη περίπτωση θα υποβάλλοντο απευθείας στον ΠΠ με το σύμπτωμα «Συχνοί Αποσυγχρονισμοί» με τη σχετική διαδικασία να περιγράφεται στην παράγραφο 2.7.3.2 Β.”

Η ανωτέρω αναφορά δεν είναι κατανοητή σε σχέση με την διαδικασία που τελικά θα ισχύσει και πρέπει να διευκρινιστεί προκειμένου να υπάρξει από την Fiber2all σχετική τοποθέτηση.

2.7.3.2 Επίλυση βλαβών

Βήμα 1

Στην περίπτωση όπου η βλάβη οφείλεται σε:

- 1. Προγραμματισμένες εργασίες των ΠΠ ή ΠΧΤΥ, ενημερώνεται άμεσα ο ΠΥ για το είδος της εργασίας και τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης.*
- 2. Έκτακτες εργασίες του ΠΠ, ο ΠΥ ενημερώνεται για το είδος της εργασίας και τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης.*
- 3. Προγραμματισμένες ή Έκτακτες εργασίες του ΠΧΤΥ, επίσης ενημερώνεται ο ΠΥ από τον ΠΠ εφόσον ο τελευταίος έχει λάβει γνώση από τον ΠΧΤΥ, και ακολουθούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται στην ισχύουσα προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ.*

Η ανωτέρω αλλαγή (όπως αποτυπώνεται με διαγραφή και υπογράμμιση) προτείνεται για λόγους πληρότητας.

Βήμα 3

Σε κάθε περίπτωση η μέτρηση ευρυζωνικότητας καταγράφεται στο WCRM ΠΠ σε διακριτά πεδία των μετρούμενων τιμών. Στην περίπτωση που..... είναι μικρότερη από το 80% της ονομαστικής ταχύτητας (στο upstream ή στο downstream) της υπηρεσίας του Τελικού Χρήστη, του τρέχοντος εμπορικού πακέτου ~~ή από την ταχύτητα του αμέσως μικρότερου πακέτου χονδρικής από το τρέχον~~, ο ΠΠ θα προχωρά σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση της βλάβης.

Η ανωτέρω αναφορά για απόκλιση από την ταχύτητα του αμέσως μικρότερου πακέτου χονδρικής από το τρέχον, θεωρούμε πως πρέπει να διαγραφεί καθώς είναι σκόπιμο να μετρείται και να εξετάζεται η ονομαστική ταχύτητα του τρέχοντος εμπορικού πακέτου.

B. Σύμπτωμα «ΣΥΑΠ- ΣΥΧΝΟΙ ΑΠΟΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΙ» :

“Το πλήθος των αποσυγχρονισμών, τόσο τα μερικά μεγέθη όσο και το σύνολο, θα κοινοποιείται στον ΠΥ κατά την άρση της βλάβης συνοδευόμενα από τις σχετικές χρονοσημάνσεις.”

Καθώς οι σχετικές χρονοσημάνσεις ορίζονται από τον Αλγόριθμο, ήτοι ιστορικά στοιχεία από την προηγούμενη μέρα της δήλωσης της βλάβης και στοιχεία από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης η ανωτέρω αναφορά (με υπογράμμιση) για επιπλέον καταγραφή τους στα σχόλια της απάντησης του ΠΠ κρίνεται ως πλεονάζουσα και είναι σκόπιμο να αφαιρεθεί.

B) Προβαίνοντας σε όλους τους απαραίτητους ελέγχους και ενέργειες για τον εντοπισμό της αιτίας της βλάβης και την αποκατάστασή της ως ακολούθως:

“α) Εάν εκεί διαπιστώσει αποσυγχρονισμούς,.....

b) Αν ο ΠΠ δεν εντοπίσει κάποιο πρόβλημα στην καμπίνα η διαχείριση της βλάβης συνεχίζεται με έλεγχο στο.....”

Η παραπάνω περιγραφόμενη ροή θεωρούμε πως δεν πρέπει να είναι περιοριστική όσον αφορά την σειρά ελέγχων αλλά εναλλακτική ώστε ο ΠΠ να επιτρέπεται να εκκινήσει τον έλεγχο με τις ενέργειες που περιγράφονται στην παράγραφο b), ήτοι να μεταβεί στην καμπίνα όπου εφόσον διαπιστώνει αποσυγχρονισμούς χωρίς άλλο εύρημα να προχωρεί σε αλλαγή ορίου. Επισημαίνεται ότι τα συστήματα έχουν την ικανότητα να υποδείξουν τα σημεία εντοπισμού της βλάβης του κυκλώματος του συνδρομητή.

2.7.5 Βλαβοδιαχείριση Υπηρεσιών VLU/FTTH

2.7.5.1 Κατάθεση/ Αναγγελία βλάβης

“Ο έλεγχος είναι δυνατόν να εκτελεστεί απομακρυσμένα και σε περίπτωση μη εντοπισμού του προβλήματος να γίνει υποχρεωτικά μετάβαση τεχνικού του ΠΥ στον χώρο του πελάτη.”

Θεωρούμε σημαντικό ο ΠΥ κατά την αναγγελία της βλάβης να δηλώνει σε σχετικό πεδίο στο WCRM_ΠΠ εάν ο έλεγχος διενεργήθηκε απομακρυσμένα ή μέσω μετάβασης τεχνικού.

2.8.5 Βλάβες υπηρεσιών

2.8.5.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Ο ΠΠ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη σε υπηρεσία VLU, το αργότερο στους παρακάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Είδος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VLU
VLU-FTTC	1 ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας
VLU-FTTH/B	2 ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας
Καλωδιακή βλάβη / Μαζική	3 ΕΗ από τον χαρακτηρισμό της στο Π/Σ
Αδυναμία Σύνδεσης στο σημείο τερματισμού VLU-FTTH	20 ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας

Λαμβάνοντας υπόψη όσα αναφέρονται στο άρθρο **“2.8.5.2 Ρήτρες Άρσης Βλάβης”** όπου προσδιορίζεται σε 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης ο χρόνος ενημέρωσης του ΠΥ για περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών ή μαζικών βλαβών ενεργού εξοπλισμού προτείνεται για λόγους πληρότητας η προσθήκη και των μαζικών βλαβών στον πίνακα με τους χρόνους αποκατάστασης βλάβης.