

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU»

Τοποθέτηση Vodafone

Σχόλια επί των επιμέρους παραγράφων

Κείμενο διαβούλευσης	Πρόταση τροποποίησης	Σχόλια
Παρ. 2.1.3 «Προϋποθέσεις Παροχής Λιανικών Υπηρεσιών» «Εφόσον είναι η πρώτη φορά που επαναπρογραμματίζονται και η νέα ημερομηνία δεν απέχει περισσότερο από έναν μήνα από την αρχικά προγραμματισμένη, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης»	«Εφόσον είναι η πρώτη φορά που επαναπρογραμματίζονται και η νέα ημερομηνία δεν απέχει περισσότερο από έναν μήνα από την αρχικά προγραμματισμένη, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης, <u>με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο 2.4.1 όπου υπάρχει ειδικότερη πρόνοια ως προς την υπηρεσία VLU/FTTH για την ενημέρωση του ΠΠ τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου δεν έχει διαθέσει ακόμα εμπορικά FTTH.</u>»	Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα προτεινόμενα μέτρα σχετικά με την ενημέρωση του ΠΠ για την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία σε περιπτώσεις αναστολής, διαφοροποιούνται μεταξύ των παραγράφων 2.1.3 και 2.4.1, προτείνουμε τη σχετική αποσαφήνιση για λόγους πληρότητας και προς διασφάλιση της εφαρμογής του ενός μήνα για τα νέα ΑΚ, καθώς το χρονικό αυτό διάστημα είναι απαραίτητο υπό τις συνθήκες αυτές για την προετοιμασία των ΠΥ.
Παρ. «2.2.4 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VLU/FTTC» «Αιτήματα που είχαν μεταβεί σε κατάσταση αναμονής λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας πόρων δικτύου FTTC δύναται να απορριφθούν χωρίς υποχρέωση καταβολής ρήτρας από τον ΠΠ λόγω ενεργοποίησης του δικτύου FTTH στην περιοχή ανεξάρτητα αν έχει παρέλθει το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα των τριών (3) μηνών συστημικής αναμονής για εύρεση μεμονωμένου δικτυακού πόρου. Ο συνδρομητής κατά την απόρριψη λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα και θα μπορεί εφόσον το επιθυμεί να αιτηθεί παροχή υπηρεσίας FTTH.»	«Αιτήματα που είχαν μεταβεί σε κατάσταση αναμονής λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας πόρων δικτύου FTTC δύναται να απορριφθούν <u>από τον ΠΠ χωρίς υποχρέωση καταβολής ρήτρας από τον ΠΠ όταν ενεργοποιηθεί το δίκτυο λόγω ενεργοποίησης του δικτύου</u> FTTH στην περιοχή ανεξάρτητα αν έχει παρέλθει το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα των τριών (3) μηνών συστημικής αναμονής για εύρεση μεμονωμένου δικτυακού πόρου. <u>Ο ΠΠ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον ΠΥ για το διάστημα που προηγείται της απόρριψης για τον ως άνω λόγο. Ο συνδρομητής ΠΥ</u> κατά την απόρριψη <u>ενημερώνει τον συνδρομητή λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα και θα</u> <u>έτσι</u> μπορεί εφόσον το επιθυμεί να αιτηθεί παροχή υπηρεσίας FTTH.»	Λαμβάνοντας υπόψη ότι συχνά ο ΠΠ αναστέλλει την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία εμπορικής διάθεσης του FTTH, κρίνεται εύλογο να τεθεί ως προϋπόθεση για την απόρριψη της αίτησης από τον ΠΠ μια μη μεταβαλλόμενη συνθήκη. Εν προκειμένω, η πλέον κατάλληλη συνθήκη είναι η ενεργοποίηση του FTTH και όχι η ανακοίνωση της επερχόμενης ενεργοποίησης οποία ενδέχεται να τροποποιηθεί και μάλιστα επανειλημμένως. Αναφορικά με την υποχρέωση καταβολής ρήτρας, κρίνεται εύλογο να μην απαλλαχθεί ο ΠΠ αν δεν διασφαλισθεί ότι πράγματι παρείχε NGA υπηρεσία. Το δικαίωμα του ΠΠ να αναστέλλει χωρίς περιορισμούς και χωρίς σχετική τεκμηρίωση την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία

		εμπορικής διάθεσης του FTTH, παρέχει στον ΠΠ ένα μέσο για την απαλλαγή του από τη δέσμευση να διασφαλίζει επάρκεια πόρων χωρίς αδικαιολόγητες καθυστερήσεις. Σημειώνουμε δε ότι και στο ισχύον πλαίσιο (παρ. 2.5.3) παρόλο που δεν θα ενεργοποιείτο εν τέλει η FTTC υπηρεσία, στη περίπτωση δηλαδή ακύρωσης μετά το πέρας των τριών μηνών, ο ΠΠ είχε την υποχρέωση καταβολής ρήτρας για την άσκοπη αναμονή. Στο ίδιο πνεύμα επομένως κρίνουμε ότι θα πρέπει να διατηρηθεί η πρόνοια αυτή διότι τελικά το διάστημα των τριών μηνών το επιβαρύνθηκε ο ΠΥ με ό,τι αυτό συνεπάγεται στη φήμη και εικόνα του αλλά και σε ζημία από τη μη παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας στον συνδρομητή (πχ απώλεια πελάτη).
Παρ. 2.2.8.1 «Διαδικασία Παροχής VLU/FTTC», Βήμα 8 «Για τις περιπτώσεις Ανενεργού ΤοΥΒ ο ΠΠ ενημερώνει επιπλέον τον ΠΥ για την πληροφορία μήκους του ΤοΥΒ όπως αυτή αναρτάται στο WCRM_ΠΧΤΥ.»		Συμφωνούμε απόλυτα με την πρόβλεψη του υπό διαβούλευση κειμένου, καθώς βάσει της νέας πρόνοιας οι ΠΥ θα είναι σε θέση να εμπλουτίσουν τους εσωτερικούς τους μηχανισμούς εκτίμησης της ταχύτητας για νέες συνδέσεις/συμβάσεις με παρόμοια χαρακτηριστικά υπηρεσίας.
Παρ. 2.3.5.2 «Αίτηση για νέα σύνδεση», Βήμα 2 «Ο Τελικός Χρήστης καθορίζεται από τον ΠΥ στο Π/Σ WCRM_ΠΠ με βάση το κοινό Διευθυνσιολόγιο (Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός, Αριθμός και προαιρετικά Τ.Κ., ή Νομός, Δήμος	«Ο Τελικός Χρήστης καθορίζεται από τον ΠΥ στο Π/Σ WCRM_ΠΠ <u>με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:</u> • <u>Με κωδικό κτιρίου (Building ID) όπως αυτός δηλώνεται από τον εκάστοτε ΠΠ στο ΧΕΜΔ,</u> • <u>Με</u> βάση το κοινό Διευθυνσιολόγιο (Νομός, Δήμος	Προς εναρμόνιση με τις άλλες υπηρεσίες VLU και λαμβάνοντας υπόψη τη συμφωνία στην ομάδα εργασίας των παρόχων περί αξιοποίησης του κωδικού κτιρίου (Building ID), ως κρίσιμου πλέον στοιχείου για την έγκυρη υποβολή των αιτήσεων και την εξάλειψη απορρίψεων και εν

Καποδιστριακός, Οικισμός, συντεταγμένες γεωγραφικού πλάτους και γεωγραφικού μήκους εφόσον η διεύθυνση δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με την τετραπλέτα Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός, Αριθμός), και επιπλέον: • Με χρήση του ΦΑΣΤΧ στην περίπτωση που ο συνδρομητής είναι ήδη ενεργός στο δίκτυο του ΠΠ.»	Καποδιστριακός, Οδός-<u>Οικισμός</u>, Αριθμός (<u>όπου υπάρχει</u>) και προαιρετικά Τ.Κ., <u>όροφος</u>, <u>διαμέρισμα (προαιρετικά)</u>, <u>συμπληρωματικά ή Νομός</u>, <u>Δήμος Καποδιστριακός</u>, <u>Οικισμός</u>, συντεταγμένες γεωγραφικού πλάτους και γεωγραφικού μήκους <u>του κτιρίου</u> εφόσον <u>δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση) η διεύθυνση δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με την τετραπλέτα Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός, Αριθμός)</u>, ή ο κωδικός κτιρίου (Building ID) όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στο ΧΕΜΔ. Το ζεύγος των συντεταγμένων του κτιρίου και ο κωδικός κτιρίου (Building ID θα εκδίδεται, με ευθύνη του εκάστοτε ΠΠ ανά περιοχή, στη λίστα των κτιρίων με την κάλυψη της εμπορικής διαθεσιμότητας σε υπηρεσίες VLU/FTTB. και επιπλέον: • Με χρήση του ΦΑΣΤΧ στην περίπτωση που ο συνδρομητής είναι ήδη ενεργός στο δίκτυο του ΠΠ»	γένει καθυστερήσεων δρομολόγησης των αιτήσεων, σε όλες τις περιπτώσεις και όχι απαραίτητα μόνο στις περιπτώσεις που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου βάσει της διεύθυνσης (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση).
Παρ. 2.4.1 «Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH» «ι. Κεντρικός Κατανεμητής οπτικών ινών του κτιρίου (Building Main ODF - BMO). Εφόσον δεν υπάρχει Κεντρικός Κατανεμητής οπτικών ινών κτιρίου, το σημείο εισόδου στο κτίριο (Building Entry Point) του	«ι. Κεντρικός Κατανεμητής οπτικών ινών του κτιρίου (Building Main ODF - BMO). Εφόσον δεν υπάρχει Κεντρικός Κατανεμητής οπτικών ινών κτιρίου, το σημείο εισόδου στο κτίριο (Building Entry Point) του τελικού χρήστη, το οποίο μπορεί να βρίσκεται <u>σε εσωτερικό χώρο</u>	Στο πλαίσιο εναρμόνισης των καλών πρακτικών στην αγορά προς αποφυγή περιπτώσεων προβληματικής εγκατάστασης που δυσχεραίνουν την ικανοποίηση επόμενων αιτημάτων για τους επιμέρους χώρους (διαμερίσματα) των συγκεκριμένων κτιρίων.

τελικού χρήστη, το οποίο μπορεί να βρίσκεται εντός (π.χ. είσοδος) ή εκτός (π.χ. πυλωτή) του κτιρίου.»	<u>του κτιρίου εντός</u> (π.χ. είσοδος <u>του κτιρίου</u>) ή <u>σε εξωτερικό χώρο εκτός (π.χ. πυλωτή)</u> του κτιρίου (π.χ. πυλωτή) <u>και όχι στον περιβάλλοντα του κτιρίου χώρο (π.χ. περίφραξη ανοιχτού χώρου ή μάντρα).</u> »	
Παρ. 2.4.1 «Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH» «Ο ΠΠ, κατά την εγκατάσταση του floorbox αναγράφει το Floor Box ID σε σημείο του Floor Box που θα είναι ορατό από τον Τελικό Χρήστη.»	«Ο ΠΠ, κατά την εγκατάσταση <u>του των κατανομών (BEP και floorbox)</u> αναγράφει το <u>ID τους (BEP ID, Floor Box ID και BMO ID όπου υπάρχει)</u> σε σημείο <u>εξωτερικά του των εξοπλισμών</u> που θα είναι ορατό από τον Τελικό Χρήστη. <u>Πέραν αυτών, αναγράφεται και το Building id όπως δηλώνεται στο ΧΕΜΔ.</u> »	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων και έχει ενσωματωθεί μερικώς σε αντίστοιχη διατύπωση της παρ. 2.4.5 (βλ. « <i>BEP ή BMO id - χαρακτηρίζει το BEP/BMO (ταυτότητα κτιρίου, αύξων αριθμός) και θα αναγράφεται σε σχετικό label</i> »).
Παρ. 2.4.1 «Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH» «Η γνωστοποίηση της λίστας διευθύνσεων του ΠΠ θα γίνεται μέσω αρχείων με καθορισμένη γραμμογράφηση (format), η οποία θα έχει συμφωνηθεί από κοινού με όλους τους ΠΠ που αναπτύσσουν δίκτυο FTTH.»	«Η γνωστοποίηση της λίστας διευθύνσεων του ΠΠ <u>και των Building-ids (όπως δηλώνονται στο ΧΕΜΔ) για το σύνολο των κτιρίων home passed και home connected</u> θα γίνεται μέσω αρχείων με καθορισμένη γραμμογράφηση (format), η οποία θα έχει συμφωνηθεί από κοινού με όλους τους ΠΠ που αναπτύσσουν δίκτυο FTTH.»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων.
Παρ. 2.4.1 «Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH» «Σε κάθε περίπτωση ο ΠΠ θα γνωστοποιεί την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ διαθέτει ήδη εμπορικά FTTH και τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ δεν	«Σε κάθε περίπτωση ο ΠΠ θα γνωστοποιεί την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ διαθέτει ήδη εμπορικά FTTH και τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη διάθεσης για τα ΑΚ όπου ο ΠΠ δεν έχει διαθέσει ακόμα εμπορικά FTTH. <u>Το ως άνω χρονικό διάστημα του ενός (1) μήνα δύναται να συμπτυχθεί στις</u>	Ειδικά για τις περιπτώσεις αναστολής της αρχικά προγραμματισμένης ημερομηνίας για την έναρξη διάθεσης της FTTH υπηρεσίας σε νέα ΑΚ, το χρονικό διάστημα του ενός (1) μήνα είναι σημαντικό για την προετοιμασία των ΠΥ. Εντούτοις, προτείνεται η κατά περίπτωση παραχώρηση σχετικής ευελιξίας προς διευκόλυνση των ΠΠ εφόσον οι ΠΥ δεν αντιμετωπίζουν ζήτημα ετοιμότητας.

έχει διαθέσει ακόμα εμπορικά FTTH..»	<u>δύο (2) εβδομάδες κατόπιν συμφωνίας όλων των ΠΥ..»</u>	
Παρ. 2.4.1 «Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH» «Η αντιστοίχιση εκάστου τελικού χρήστη, υπαίθριας καμπίνας, ΑΚ και PoP του ΠΠ ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ..»	«Η αντιστοίχιση εκάστου τελικού χρήστη, υπαίθριας καμπίνας, ΑΚ, και PoP του ΠΠ, <u>OLT code, BNG code, DSLAM name, DSLAM card, DSLAM port</u> ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ <u>ανά τρίμηνο, ή νωρίτερα εφόσον κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με τις αλλαγές στο δίκτυο του ΠΠ..»</u>	Όπως έχουμε τοποθετηθεί σχετικά και στην ομάδα εργασίας των παρόχων, χρειάζεται οι ΠΥ να λαμβάνουν από τους ΠΠ την πληροφορία που αφορά στην αντιστοίχιση των συνδέσεων με τα επιμέρους στοιχεία του δικτύου των ΠΠ, προκειμένου να δύνανται να προσδιορίζουν τις επηρεαζόμενες συνδέσεις (ή/και τις γεωγραφικές περιοχές) όταν ο ΠΠ ανακοινώνει γενικευμένη βλάβη δικτύου σε επιμέρους δικτυακά στοιχεία (βλ. OLT, BNG, DSLAM, κλπ). Η παρεχόμενη πληροφορία από τους ΠΠ θα τροφοδοτήσει και θα ενισχύσει τους διαθέσιμους εσωτερικούς μηχανισμούς των ΠΥ σχετικά με τη μαζική διαχείριση των επηρεαζόμενων συνδέσεων, προλαμβάνοντας την αυξημένη κίνηση κλήσεων των συνδρομητών προς τα τηλεφωνικά κέντρα εξυπηρέτησης για να αναφέρουν τη βλάβη τους, με στόχο την αποδοτικότερη διαχείριση των πόρων του ΠΥ και την άμεση και προσήκουσα ενημέρωση των τελικών χρηστών.
Παρ. 2.4.2 «Τρόπος Υλοποίησης – Αρχιτεκτονική» «Προϋπόθεση 5: Να είναι επιτρεπτή η πρόσβαση και εφικτή η εγκατάσταση οπτικής καλωδίωσης μέχρι τον κατανεμητή οπτικών ινών στο κτίριο (με σημείο τερματισμού BEP) ή/και στον όροφο (με σημείο	«Προϋπόθεση 5: Να είναι επιτρεπτή η πρόσβαση και εφικτή η εγκατάσταση οπτικής καλωδίωσης μέχρι τον κατανεμητή οπτικών ινών στο κτίριο (με σημείο τερματισμού <u>BMO ή BEP</u>) ή/και στον όροφο (με σημείο τερματισμού FB) που βρίσκεται η κατοικία του Τελικού Χρήστη.»	Για λόγους πληρότητας.

τερματισμού FB) που βρίσκεται η κατοικία του Τελικού Χρήστη.»		
Παρ. 2.4.5 «Εγκατεστημένη χωρητικότητα και ενημέρωση Επέκτασης Δικτύου σε Παρόχους» «Ο ΠΠ δύναται, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να ικανοποιήσει νέες αιτήσεις πέραν της κάλυψης του 100% των ενεργών συνδέσεων των κτιρίων, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, χωρίς την τήρηση των βάσει των προβλεπόμενων στο Κεφάλαιο «Βασική Συμφωνία Υπηρεσίας (ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - SLA – ΡΗΤΡΕΣ).»	«Ο ΠΠ δύναται, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να ικανοποιήσει νέες αιτήσεις πέραν της κάλυψης του 100% των ενεργών συνδέσεων των κτιρίων, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, χωρίς την τήρηση των βάσει των προβλεπόμενων στο Κεφάλαιο «Βασική Συμφωνία Υπηρεσίας (ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - SLA – ΡΗΤΡΕΣ).»	Η ευελιξία του πλαισίου για την μη ικανοποίηση των αιτήσεων πέραν της κάλυψης του 100% των ενεργών συνδέσεων είναι εύλογη και συμφωνούμε ότι ο ΠΠ θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά εφόσον υφίσταται αντικειμενικός περιορισμός. Εντούτοις, δεν είναι σαφής ο λόγος που θα πρέπει να παραχωρηθεί απεριόριστος χρόνος στον ΠΠ για τη διενέργεια του ελέγχου αναφορικά με τη τεχνική δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματος. Υπό αυτό το πρίσμα, κρίνεται σκόπιμο οι αιτήσεις αυτές να ικανοποιούνται εντός προσδιορισμένου χρονικού πλαισίου (SLA) για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.
Παρ. 2.4.5 «Εγκατεστημένη χωρητικότητα και ενημέρωση Επέκτασης Δικτύου σε Παρόχους» «Αιτήματα ΠΥ για δεύτερη σύνδεση στο ίδιο διαμέρισμα ενός κτιρίου θα εξετάζονται από τον ΠΠ και ο ΠΠ στα πλαίσια της βέλτιστης διαχείρισης πόρων θα έχει τη δυνατότητα να τα απορρίπτει.»	«Αιτήματα ΠΥ για δεύτερη σύνδεση στο ίδιο διαμέρισμα ενός κτιρίου θα εξετάζονται από τον ΠΠ και ο ΠΠ στα πλαίσια της βέλτιστης διαχείρισης πόρων θα έχει τη δυνατότητα να τα απορρίπτει με διακριτό λόγο απόρριψης.»	Προκειμένου να είναι σαφής για τον ΠΥ η διαχείριση της αίτησης και η ορθή ενημέρωση του συνδρομητή.
Παρ. 2.4.7.1 «Αίτηση για νέα σύνδεση» «Ο τελικός χρήστης καθορίζεται με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους: •• Με διεύθυνση: Νομός, Δήμος Καποδιστριακός, Οδός-Οικισμός, αριθμός (όπου υπάρχει), Τ.Κ.,,(προαιρετικά), όροφος,	«Ο τελικός χρήστης καθορίζεται με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους: •• Με κωδικό κτιρίου (Building ID) όπως αυτός δηλώνεται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ, •• Με βάση το κοινό Διευθυνσιολόγιο διεύθυνση: Νομός, Δήμος Καποδιστριακός,	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων, η χρήση του κωδικού κτιρίου (Building ID), ως κρίσιμου πλέον στοιχείου για την έγκυρη υποβολή των αιτήσεων και την εξάλειψη απορρίψεων και εν γένει καθυστερήσεων δρομολόγησης των αιτήσεων, θα

διαμέρισμα (προαιρετικά) και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά θα πρέπει να αναφέρονται οι μοναδικές συντεταγμένες του γεωγραφικού πλάτους και μήκους του κτιρίου ή ο κωδικός κτιρίου (Building ID) όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ. Το ζεύγος των συντεταγμένων του κτιρίου και ο κωδικός κτιρίου (Building ID θα εκδίδεται, με ευθύνη του εκάστοτε ΠΠ ανά περιοχή, στη λίστα των κτιρίων με την κάλυψη της εμπορικής διαθεσιμότητας σε υπηρεσίες VLU/FTTH»	Οδός-Οικισμός, αριθμός (όπου υπάρχει), Τ.Κ.,(προαιρετικά), όροφος, διαμέρισμα (προαιρετικά) και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά θα πρέπει να αναφέρονται οι μοναδικές συντεταγμένες του γεωγραφικού πλάτους και μήκους του κτιρίου ή ο κωδικός κτιρίου (Building ID) όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ. Το ζεύγος των συντεταγμένων του κτιρίου και ο κωδικός κτιρίου (Building ID θα εκδίδεται, με ευθύνη του εκάστοτε ΠΠ ανά περιοχή, στη λίστα των κτιρίων με την κάλυψη της εμπορικής διαθεσιμότητας σε υπηρεσίες VLU/FTTH»	μπορεί να γίνεται σε όλες τις περιπτώσεις και όχι απαραίτητα μόνο στις περιπτώσεις που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου βάσει της διεύθυνσης (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση).
Παρ. 2.4.7.1 «Αίτηση για νέα σύνδεση», Βήμα 2, (α) Ο έλεγχος διαθεσιμότητας υπηρεσίας «Το κτίριο του τελικού χρήστη καθορίζεται με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους: ••Με διεύθυνση: Νομός, Δήμος, Καποδιστριακός, Οδός-Οικισμός, αριθμός (όπου υπάρχει), Τ.Κ.,(προαιρετικά), όροφος, διαμέρισμα (προαιρετικά) και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά θα πρέπει να αναφέρονται οι μοναδικές συντεταγμένες του γεωγραφικού πλάτους και μήκους του κτιρίου ή	«Το κτίριο του τελικού χρήστη καθορίζεται με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους: ••<u>Με κωδικό κτιρίου (Building ID) όπως αυτός δηλώνεται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ,</u> •• Με διεύθυνση: Νομός, Δήμος, Καποδιστριακός, Οδός-Οικισμός, αριθμός (όπου υπάρχει), Τ.Κ.,(προαιρετικά), όροφος, διαμέρισμα (προαιρετικά) και στην περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει μοναδικός προσδιορισμός του κτιρίου (π.χ. συγκροτήματα κτιρίων, οικισμοί, οδοί χωρίς αρίθμηση), συμπληρωματικά θα πρέπει να αναφέρονται οι μοναδικές συντεταγμένες του γεωγραφικού πλάτους και μήκους του κτιρίου ή ο κωδικός κτιρίου (Building ID)	Ομοίως, βάσει του προηγούμενου σχολίου.

ο κωδικός κτιρίου (Building ID) όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ. Το ζεύγος των συντεταγμένων του κτιρίου και ο κωδικός κτιρίου (Building ID) θα εκδίδεται, με ευθύνη του εκάστοτε ΠΠ ανά περιοχή, στη λίστα των κτιρίων με την κάλυψη της εμπορικής διαθεσιμότητας σε υπηρεσίες VLU/FTTH»	όπως αυτά δηλώνονται από τον εκάστοτε ΠΠ στην ΧΕΜΔ. Το ζεύγος των συντεταγμένων του κτιρίου και ο κωδικός κτιρίου (Building ID) θα εκδίδεται, με ευθύνη του εκάστοτε ΠΠ ανά περιοχή, στη λίστα των κτιρίων με την κάλυψη της εμπορικής διαθεσιμότητας σε υπηρεσίες VLU/FTTH»	
Παρ. 2.4.7.1 «Αίτηση για νέα σύνδεση», Βήμα 2, (β) έλεγχος διαθεσιμότητας πόρων «Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης ο ΠΥ ενημερώνεται σχετικά και το αίτημα μπαίνει σε κατάσταση αναμονής, ενώ σε περίπτωση θετικής απάντησης επιστρέφονται οι κωδικοί των σχετικών πακέτων σύνδεσης τα οποία είναι διαθέσιμα.»	«Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης ο ΠΥ ενημερώνεται σχετικά και το αίτημα μπαίνει σε κατάσταση αναμονής, ενώ σε περίπτωση θετικής απάντησης επιστρέφονται οι κωδικοί των σχετικών πακέτων σύνδεσης τα οποία είναι διαθέσιμα <u>και λίστα με τους ορόφους βάσει της μοντελοποίησης του ΠΠ για την κατασκευή της οπτικής υποδομής (στις περιπτώσεις των connected κτιρίων με υλοποιημένη την κάθετη καλωδίωση).</u>»	Για τον σκοπό του εμπλουτισμού της πληροφορίας προς τους ΠΥ που αφορά στην μοντελοποίηση της εγκατάστασης, με όφελος την ελαχιστοποίηση των προβληματικών αιτήσεων λόγω διαφοροποίησης της αρίθμησης των ορόφων κατά την μοντελοποίηση του κτιρίου σε σχέση με την κοινή αντίληψη της αρίθμησης από τους ενοίκους του κτιρίου που αιτούνται την υπηρεσία.
Παρ. 2.4.7.1 «Αίτηση για νέα σύνδεση», αλλαγή μοντελοποίησης «Σε περίπτωση που απαιτηθεί αλλαγή μοντελοποίησης κατασκευής μετά από απαίτηση ενοίκων, ο ΠΠ δύναται είτε να απορρίψει το αίτημα με κατάλληλο λόγο απόρριψης, είτε να ορίσει νέα Προγραμματισμένη Ημερομηνία και χρονικό παράθυρο τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο προκειμένου να εκκινήσει την κατασκευή της οπτικής υποδομής	«Σε περίπτωση που απαιτηθεί αλλαγή μοντελοποίησης κατασκευής μετά από απαίτηση ενοίκων, ο ΠΠ δύναται είτε να απορρίψει το αίτημα με κατάλληλο λόγο απόρριψης, είτε να ορίσει νέα Προγραμματισμένη Ημερομηνία και χρονικό παράθυρο τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο προκειμένου να εκκινήσει την κατασκευή της οπτικής υποδομής συμπεριλαμβανομένου και του κατανεμητή οπτικών ινών με βάση την νέα μοντελοποίηση. Η νέα αυτή Προγραμματισμένη	Για την ανάκτηση πληροφορίας από τον ΠΥ στο πλαίσιο αξιολόγησης των καθυστερήσεων και ρητρών.

συμπεριλαμβανομένου και του κατανεμητή οπτικών ινών με βάση την νέα μοντελοποίηση. Η νέα αυτή Προγραμματισμένη Ημερομηνία θα ορίζεται εντός 10 εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία που ζητήθηκε η αλλαγή της μοντελοποίησης και το διάστημα αυτό θεωρείται ανενεργός χρόνος για τον ΠΠ.»	Ημερομηνία θα ορίζεται εντός 10 εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία που ζητήθηκε η αλλαγή της μοντελοποίησης και το διάστημα αυτό θεωρείται ανενεργός χρόνος για τον ΠΠ. <u>Η ημερομηνία που ζητήθηκε η αλλαγή της μοντελοποίησης καταγράφεται σε διακριτό πεδίο στο ΠΣ WCRM του ΠΠ.»</u>	
Παρ. 2.5.2.1 «Αδυναμία εισόδου κατά την παράδοση» «Εάν ο ΠΠ σε οποιοδήποτε από τα προγραμματισμένα ραντεβού δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο ή δεν του επιτράπηκε από τους ενοίκους να εκτελέσει τις εργασίες. [...] Σε κάθε επίσκεψη που ο ΠΠ ή ο ΠΧΤΥ δεν μπόρεσε να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο, ο ΠΥ χρεώνεται κατά περίπτωση τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου και τυχόν προβλεπόμενο «Τέλος άσκοπης μετάβασης» που προβλέπεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ.»	«Εάν ο ΠΠ σε οποιοδήποτε από τα προγραμματισμένα ραντεβού δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο ή δεν του επιτράπηκε από τους ενοίκους να εκτελέσει τις εργασίες. [...] Σε κάθε επίσκεψη που ο ΠΠ ή ο ΠΧΤΥ δεν μπόρεσε να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο, ο ΠΥ χρεώνεται κατά περίπτωση τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου και τυχόν προβλεπόμενο «Τέλος άσκοπης μετάβασης» που προβλέπεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ, <u>με την εξαίρεση των περιπτώσεων FTTH όπου δεν επιτράπηκε από τους ενοίκους στον ΠΠ να εκτελέσει τις εργασίες ενώ ο Διαχειριστής του κτιρίου έχει υπογράψει τα έγγραφα της αυτοψίας και έχει δώσει την έγκρισή του για την εκτέλεση των εργασιών.»</u>	Στις περιπτώσεις Άρνησης Ενοίκων, όπου ο Διαχειριστής του κτιρίου έχει υπογράψει τα έγγραφα της αυτοψίας και έχει δώσει την έγκρισή του για την εκτέλεση των εργασιών, η εφαρμογή χρέωσης στον ΠΥ για άσκοπη μετάβαση υπό τις συνθήκες αυτές, δεν είναι εύλογη. Ο ΠΠ είναι υπεύθυνος για τη επικοινωνία με τον Διαχειριστή και την ενδεχόμενη αναπροσαρμογή του πλάνου των εργασιών βάσει νέας συμφωνίας με τους εκπροσώπους του κτιρίου.
Παρ. 2.5.3 «Διαδικασία σε περίπτωση που απαιτείται αναβάθμιση δικτύου» «Ο χρόνος παραμονής αιτημάτων λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας πόρων δικτύου όπου για την ικανοποίηση τους αναμένονται	«Ο χρόνος παραμονής αιτημάτων λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας πόρων δικτύου όπου για την ικανοποίηση τους αναμένονται εργασίες από τον ΠΧΤΥ στον κατά αντιστοιχία ΤΚΜ, όπως επαύξηση ζευγών, αντικατάσταση, διαίρεση ή σύμπτυξη <u>θεωρείται</u>	Η εφαρμογή SLAs/ρητρών κρίνεται απαραίτητη για τον σκοπό της διασφάλισης της δέουσας προτεραιότητας των εργασιών από την πλευρά του ΠΠ. Σε διαφορετική περίπτωση, άρεται η δέσμευση του ΠΠ να διασφαλίζει την απρόσκοπτη

εργασίες από τον ΠΧΤΥ στον κατά αντιστοιχία ΤΚΜ, όπως επαύξηση ζευγών, αντικατάσταση, διαίρεση ή σύμπτυξη θεωρείται ανενεργός και δεν προσμετράται στον SLA χρόνο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο «Βασική Συμφωνία Υπηρεσίας (ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - SLA – ΡΗΤΡΕΣ).»	ανενεργός και δεν προσμετράται στον SLA χρόνο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο «Βασική Συμφωνία Υπηρεσίας (ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - SLA – ΡΗΤΡΕΣ).»	διαχείριση των αιτημάτων που λαμβάνει μέσω της επάρκειας πόρων του δικτύου του. Σημειώνουμε ότι ο ΠΠ είναι υπεύθυνος να αιτηθεί έγκαιρα από τον ΠΧΤΥ τις συγκεκριμένες εργασίες προς διασφάλιση της έγκαιρης εκκίνησης των εργασιών βάσει των οριζόμενων ορίων κατάληψης εγκατεστημένης χωρητικότητας (βλ. παρ. 2.2.7). Πέραν αυτού, ο ΠΠ δύναται να αποζημιωθεί από τον ΠΧΤΥ και να αξιώσει ρήτρες σε περίπτωση καθυστερήσεων βάσει των οριζόμενων στην Προσφορά Αναφοράς του ΠΧΤΥ.
Παρ. 2.5.3 «Διαδικασία σε περίπτωση που απαιτείται αναβάθμιση δικτύου» «Αν παρέλθει το χρονικό διάστημα αναμονής των τριών (3) μηνών, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή, η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον ΠΥ και ο ΠΠ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον ΠΥ.»	«Αν παρέλθει το χρονικό διάστημα αναμονής των τριών (3) μηνών, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή <u>ή χωρίς να ενεργοποιηθεί το δίκτυο FTTH στην περιοχή για τις περιπτώσεις που ο ΠΠ έχει ανακοινώσει ότι δεν θα ικανοποιεί αιτήματα Παροχής υπηρεσιών VLU FTTC (VLU FTTC stop selling) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.2.4 «Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VLU/FTTC», η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον ΠΥ και ο ΠΠ <u>καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον ΠΥ.</u>»</u>	Η πρόβλεψη προστασίας του ΠΠ και απαλλαγής του από ρήτρες άρει τη δέσμευσή του για επάρκεια πόρων μέσω του κατάλληλου προγραμματισμού του.
Παρ. 2.5.4 «Αποδεικτικό μετάβασης ΠΠ» «Όταν ο τεχνικός του ΠΠ πραγματοποιεί μετάβαση στο χώρο του τελικού χρήστη για την	«Όταν ο τεχνικός του ΠΠ πραγματοποιεί μετάβαση στο χώρο του τελικού χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας VLU/FTTC/B/H όταν απορρίπτει αίτημα VLU FTTC/B/H με λόγο	Η πρόταση εφαρμογής του μέτρου της επισύναψης αποδεικτικού επίσκεψης ειδικότερα στις περιπτώσεις απόρριψης για «Λανθασμένη Διεύθυνση» ή «Ασαφή Διεύθυνση»

παροχή της υπηρεσίας VLU/FTTC/B/H όταν απορρίπτει αίτημα VLU FTTC/B/H με λόγο απόρριψης «Λανθασμένη Διεύθυνση» ή «Ασαφής Διεύθυνση» και κατόπιν μετάβασης τεχνικού, θα επισυνάπτει αποδεικτικό επίσκεψης με φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος, την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας.»	απόρριψης «Λανθασμένη Διεύθυνση» ή «Ασαφής Διεύθυνση» και κατόπιν μετάβασης τεχνικού, θα επισυνάπτει αποδεικτικό επίσκεψης με φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος, την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας <u>και τον κωδικό του κτιρίου (Building ID) που επισκέφθηκε ο τεχνικός βάσει ΧΕΜΔ.</u>»	κατόπιν μετάβασης τεχνικού, κρίνεται εύλογη και εκτιμάται ότι θα βοηθήσει στη διευθέτηση ζητημάτων ασάφειας ως προς το κτίριο του τελικού χρήστη, ιδίως στις περιπτώσεις συγκροτήματος κτιρίων υπό την ίδια διεύθυνση που συχνά καταλήγουν σε επαναλαμβανόμενες απορρίψεις. Περαιτέρω, προτείνουμε τη διάθεση της πληροφορίας του κωδικού του κτιρίου καθώς βάσει συμφωνίας των παρόχων αναμένεται ότι το Building ID θα είναι το βασικό αναγνωριστικό που θα χρησιμοποιούν οι πάροχοι για τον εντοπισμό του σημείου στις διαδικασίες ελέγχου διαθεσιμότητας, παραγγελιοληψίας και βλαβοδιαχείρισης.
Παρ. 2.5.9 «Κατάργηση υπηρεσίας» «Η κατάργηση υλοποιείται εντός δέκα (10) ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη μέρα από την υποβολή του αιτήματος.»	«Η κατάργηση υλοποιείται εντός δέκα (10) <u>πέντε (5)</u> ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη μέρα από την υποβολή του αιτήματος.»	Όπως συμφωνήθηκε στην ομάδα εργασίας των παρόχων και έχει αποτυπωθεί στους σχετικούς πίνακες SLA στην παρ. 2.8.4.1.
Παρ. 2.7.3.2 «Επίλυση βλαβών» «Στην περίπτωση όπου η βλάβη δεν απαιτεί έλεγχο και εργασίες από τον «ΠΧΤΥ», ήτοι οι ηλεκτρικές μετρήσεις είναι εντός ορίων, ο ΠΠ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης βάσει του τύπου συμπτώματος που έχει δηλωθεί καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών που έχει δηλώσει ο ΠΥ έως το όριο ευθύνης του ΠΠ στην πλευρά του	«Στην περίπτωση όπου η βλάβη δεν απαιτεί έλεγχο και εργασίες από τον «ΠΧΤΥ», ήτοι οι ηλεκτρικές μετρήσεις είναι εντός ορίων, ο ΠΠ <u>λαμβάνει ευρυζωνικές μετρήσεις και</u> προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης βάσει του τύπου συμπτώματος που έχει δηλωθεί καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών που έχει δηλώσει ο ΠΥ έως το όριο ευθύνης του ΠΠ στην πλευρά του	Δεδομένου ότι έχει αναγνωρισθεί ήδη από την ομάδα εργασίας των παρόχων η ανάγκη διενέργειας ευρυζωνικών μετρήσεων, προτείνεται η αναφορά χωρίς περαιτέρω προδιαγραφές, οι οποίες αναμένεται να συμφωνηθούν προσεχώς μεταξύ των παρόχων. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται να μπει στις μεταβατικές διατάξεις ότι ο προσδιορισμός των μετρήσεων θα καθορισθεί σε διάστημα μερικών μηνών από την ομάδα εργασίας μεταξύ παρόχων/ΕΕΤΤ.

συνδρομητή, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης.»	συνδρομητή, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης.»	
Παρ. 2.7.3.2 «Επίλυση βλαβών», Βήμα 3 «Στην περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο WCRM_ΠΠ μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας στο πλαίσιο άρσης βλάβης με σύμπτωμα «ΧΜΤ – ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» είναι μικρότερη από το 80% της ονομαστικής ταχύτητας (στο upstream ή στο downstream) της υπηρεσίας του Τελικού Χρήστη. του τρέχοντος εμπορικού πακέτου ή από την ταχύτητα του αμέσως μικρότερου πακέτου χονδρικής από το τρέχον»	«Στην περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο WCRM_ΠΠ μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας στο πλαίσιο άρσης βλάβης με σύμπτωμα «ΧΜΤ – ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» είναι μικρότερη από το 80% της ονομαστικής ταχύτητας (στο upstream ή στο downstream) της υπηρεσίας του Τελικού Χρήστη. του τρέχοντος εμπορικού πακέτου ή από την ταχύτητα του αμέσως μικρότερου πακέτου χονδρικής από το τρέχον»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων, καθώς δεν ήταν κατανοητή η πρακτική αξία της πρόβλεψης.
Παρ. 2.7.3.2 «Επίλυση βλαβών», Βήμα 3 «Εφόσον παρόλες τις ενέργειες δεν κατέστη εφικτό να βελτιωθεί η ταχύτητα πάνω από το ανωτέρω κατώφλι, ο ΠΥ δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης (δηλαδή αίτημα αλλαγής σε χαμηλότερη ταχύτητα), σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.5.8.»	«Εφόσον παρόλες τις ενέργειες δεν κατέστη εφικτό να βελτιωθεί η ταχύτητα πάνω από το ανωτέρω κατώφλι, ο ΠΥ δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης (δηλαδή αίτημα αλλαγής σε χαμηλότερη ταχύτητα) ή κατάργησης (στο πλαίσιο μετάβασης σε FTTH), σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.5.8.»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων.
Παρ. 2.7.3.2 «Επίλυση βλαβών», Βήμα 3 και 4, Σύμπτωμα «Συχνοί αποσυχρονισμοί» Αναφορικά με τη δυνατότητα του ΠΥ να ζητήσει την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού με ΠΠ και ΠΧΤΥ		Όπως έχουμε τοποθετηθεί σχετικά και στην ομάδα εργασίας των παρόχων, η πρόβλεψη αιτήματος του ΠΥ για συνδυαστικό ραντεβού με τον ΠΠ και ΠΧΤΥ (με τον οποίο μάλιστα δεν διατηρεί συμβατική σχέση), αποτελεί μία ιδιαίτερα περίπλοκη διαδικασία, τόσο στον

		προγραμματισμό/συντονισμό της (βλ. ορισμός ραντεβού και χρεώσεις άσκοπης) όσο και στην εκτέλεση/καταγραφή των αποτελεσμάτων της (βλ. υπαιτιότητα), χωρίς να εκτιμάται ότι θα επιφέρει ουσιώδη αξία στην εξέλιξη της βλάβης.
Παρ. 2.7.3.2 «Επίλυση βλαβών», Βήμα 4, «Συχνοί αποσυγχρονισμοί» «Στην περίπτωση κατά την οποία η βλάβη κλείσει και ο ΠΥ μετά από έλεγχο προχωρήσει σε αμφισβήτηση της άρσης βλάβης, ο ΠΥ θα μπορεί να καταχωρεί: Α) Αίτημα επανελέγχου [...] Β) Αίτημα συνδυαστικού ραντεβού μεταξύ ΠΥ και ΠΠ [...] Γ) Ειδικά για βλάβες με σύμπτωμα «Συχνοί Αποσυγχρονισμοί», αίτημα συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ και ΠΧΤΥ [...]	«Στην περίπτωση κατά την οποία η βλάβη κλείσει και ο ΠΥ μετά από έλεγχο προχωρήσει σε αμφισβήτηση της άρσης βλάβης, ο ΠΥ θα μπορεί να καταχωρεί: Α) Αίτημα επανελέγχου [...] Β) Αίτημα συνδυαστικού ραντεβού μεταξύ ΠΥ και ΠΠ [...] Γ) Ειδικά για βλάβες με σύμπτωμα «Συχνοί Αποσυγχρονισμοί» αίτημα αλλαγής profile με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το 20% ονομαστικής ταχύτητας Γ) Ειδικά για βλάβες με σύμπτωμα «Συχνοί Αποσυγχρονισμοί», αίτημα συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ και ΠΧΤΥ [...]	Πέραν της θέσης μας σχετικά με την αφαίρεση του σημείου Γ για τη διενέργεια συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ και ΠΧΤΥ (βλ. προηγούμενο σχόλιο), θα πρέπει να ενσωματωθεί ως επιλογή και η δυνατότητα του ΠΥ να αιτηθεί αλλαγή προφίλ. Η πρόταση εκ παραδρομής δεν είχε καταγραφεί στο κείμενο που είχαν συμφωνήσει οι πάροχοι.
Βήμα 4 «Σε περίπτωση που απαιτηθεί αλλαγή ορίου στο εσκαλίτ για την άρση της βλάβης, ο ΠΠ θα ενημερώνει τον ΠΥ άμεσα μέσω μηνύματος API.»	«Σε περίπτωση που απαιτηθεί αλλαγή ορίου στο εσκαλίτ για την άρση της βλάβης, ο ΠΠ θα ενημερώνει τον ΠΥ άμεσα μέσω μηνύματος API <u>και η πληροφορία του νέου ορίου εσκαλίτ θα καταχωρείται σε σχετικό πεδίο του ΠΣ WCRM του ΠΠ (λειτουργούντες).</u>»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων.
Παρ. 2.7.5.1 «Κατάθεση/ Αναγγελία βλάβης» FTTH σύμπτωμα Χαμηλής Ταχύτητας	<u>Εισαγωγή νέου συμπτώματος "Χαμηλή ταχύτητα (download ή upload)"</u> <u>«Ο ΠΠ προβαίνει σε έλεγχο παραμετροποίησης</u>	Η πρόταση έχει διαμορφωθεί για να διαχειριστούν οι πάροχοι μια κατηγορία παραπόνων συνδρομητών η οποία εκτιμάται ότι θα αυξάνεται όσο αυξάνει και η διείδυση του FTTH.

	<u>κυκλώματος (προφίλ/vlan) και σε έλεγχο συμφόρησης του δικτύου (congestion) μέσω των σχετικών αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων (alarms) στα συστήματα παρακολούθησης του δικτύου του.»</u>	
Παρ. 2.7.5.1 «Κατάθεση/ Αναγγελία βλάβης» «Με την ολοκλήρωση – επίλυση της βλάβης αυτή μεταβαίνει σε κατάσταση «Ολοκληρώθηκε». Ταυτόχρονα ανακοινώνεται στο ΠΥ και η οριστική κατάσταση της βλάβης η οποία περιγράφεται σε σχετικό Πίνακα που δημοσιεύει ο ΠΠ στην προσφορά αναφοράς του και στο WCRM_ΠΠ και περιέχει τουλάχιστον την υπαιτιότητα και την αιτία βλάβης, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα.»	«Με την ολοκλήρωση – επίλυση της βλάβης αυτή μεταβαίνει σε κατάσταση «Ολοκληρώθηκε». Ταυτόχρονα ανακοινώνεται στο ΠΥ και η οριστική κατάσταση της βλάβης η οποία περιγράφεται σε σχετικό Πίνακα που δημοσιεύει ο ΠΠ στην προσφορά αναφοράς του και στο WCRM_ΠΠ και περιέχει τουλάχιστον την υπαιτιότητα και την αιτία βλάβης, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα.»	Ο πίνακας έχει πλέον αφαιρεθεί.
Παρ. 2.7.5.1 «Κατάθεση/ Αναγγελία βλάβης» «Εφόσον ο ΠΠ επιβεβαιώσει το σύμπτωμα, εξετάζει τις βλάβες αυτές με προτεραιότητα και προχωρά εντός 20ΕΗ σε ενέργειες αποκατάστασης, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, και η βλάβη ολοκληρώνεται με ΘΑΕ υπαιτιότητας ΠΠ.»	«Εφόσον ο ΠΠ επιβεβαιώσει το σύμπτωμα, εξετάζει τις βλάβες αυτές με προτεραιότητα, <u>καταχωρώντας σε σχετικά πεδία στο Π/Σ WCRM ΠΠ την εκτιμωμένη ημερομηνία αποκατάστασης και την προγραμματισμένη ημερομηνία ραντεβού (προκειμένου ο ΠΥ να ενημερώσει τον συνδρομητή για την πορεία του αιτήματός του και για την επικείμενη επίσκεψη)</u>, και προχωρά εντός <u>20ΕΗ 10ΕΗ</u> σε ενέργειες αποκατάστασης, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. <u>Οι βλάβες όλων των ΠΥ που έχουν καταχωρηθεί για την ίδια έλλειψη κατασκευής (π.χ. απουσία BEP στο κτίριο ή απουσία FB στον</u>	Αναφορικά με το SLA, η πρόταση των 20ΕΗ αξιολογείται ως αρκετά μεγάλο διάστημα για να παραμείνει χωρίς υπηρεσία ο τελικός χρήστης λόγω αμέλειας του ΠΠ, και μάλιστα ενώ έχει προηγηθεί η αναμονή εβδομάδων για την παράδοση της υπηρεσίας. Οι περιπτώσεις του συγκεκριμένου συμπτώματος αφορούν περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των εργασιών παράδοσης της υπηρεσίας εκ μέρους των συνεργαζόμενων εργολάβων του ΠΠ και ακολούθως, λανθασμένης ενημέρωσης του ΠΥ σχετικά με την ολοκλήρωση της κάθετης και την εκκίνηση των εργασιών της οριζόντιας. Ο ΠΠ είναι υπεύθυνος για την εποπτεία της τήρησης

	<u>όροφο) και αποκαταστάθηκαν σε συνέχεια των εργασιών του ΠΠ ολοκληρώνονται η βλάβη ολοκληρώνεται</u> με ΘΑΕ υπαιτιότητας ΠΠ.»	των διαδικασιών/εργασιών που αναθέτει στους εργολάβους. Οφείλει να διαχειρίζεται με προτεραιότητα την αποκατάσταση των ελλείψεων και να λαμβάνει μέτρα για να περιορίζει την επανάληψή τους. Ως εκ των άνω, κρίνεται σκόπιμο να εφαρμοσθεί SLA σημαντικά μικρότερο σε σύγκριση με το SLA των νέων κατασκευών. Πέραν του SLA, προτείνουμε πρόσθετες βελτιώσεις για την προσήκουσα ενημέρωση του καταναλωτή και την ομαλή διεκπεραίωση της βλάβης.
Παρ. 2.7.7 «Αίτημα Συνδυαστικού Ραντεβού», Βήμα 2 «Βήμα 2 Ο ΠΠ ελέγχει αν πληρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις για αίτημα συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ-ΠΥ και σε αρνητική περίπτωση απορρίπτει το αίτημα με αιτιολογία «Δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ-ΠΥ» αναφέροντας και τους σχετικούς λόγους.»	«Βήμα 2 Ο ΠΠ ελέγχει αν πληρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις για αίτημα συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ-ΠΥ και σε αρνητική περίπτωση απορρίπτει το αίτημα με αιτιολογία «Δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού ΠΠ-ΠΥ» αναφέροντας και τους σχετικούς λόγους.»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων, καθώς δεν ήταν κατανοητή η πρακτική αξία της πρόβλεψης.
Παρ. 2.7.7.1 «Συνδυαστικό ραντεβού ΠΠ-ΠΥ» «Βήμα 1 Το ραντεβού ορίζεται στο χώρο του τελικού συνδρομητή του ΠΥ σε ημερομηνία και ώρα που έχει κοινοποιηθεί στο WCRM_ΠΠ.»	«Βήμα 1 Το ραντεβού ορίζεται στο χώρο του τελικού συνδρομητή του ΠΥ σε ημερομηνία και ώρα που έχει κοινοποιηθεί στο WCRM_ΠΠ. <u>Από την πλευρά του ο ΠΠ καταγράφει στο πεδίο των σχολίων το τηλέφωνο επικοινωνίας και το όνομα του υπεύθυνου τεχνικού που θα μεταβεί στο συνδυαστικό ραντεβού.</u>»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων.

Παρ. 2.7.10 «Εκτακτες/Προγραμματισμένες Εργασίες» «Ο ΠΥ σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»	«Ο ΠΥ σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας. <u>Ειδικότερα για τις περιπτώσεις προγραμματισμένων εργασιών που αφορούν σε migration ή μεταγωγή σε νέο Dslam (υποδομές ΠΠ), ο ΠΠ ενημερώνει μέσω arī notification για τα νέα ΖΤC κατόπιν ολοκλήρωσης της από τον ΠΠ. Σε προσωρινή βάση και μέχρι να είναι σε θέση ο ΠΠ να παρέχει arī μηχανισμό, ο ΠΠ δύναται να ενημερώνει τους ΠΥ μέσω του WCRM ΠΠ, κατ' αντιστοιχία με την ενημέρωση που παρέχει για τα συμβάντα δικτύου και τις γενικευμένες βλάβες εξοπλισμού δικτύου (ενδεικτικά, OKSY, DSLAM, OLT), παρέχοντας την απαραίτητη πληροφορία για τα νέα κυκλώματα.»</u>	Όπως είχε τεθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων, χρειάζεται οι ΠΥ να λαμβάνουν την ενημέρωση από τον ΠΠ σχετικά με τις προγραμματισμένες αλλαγές migration, διαφορετικά υπάρχει απώλεια υπηρεσίας για τις επηρεαζόμενες συνδέσεις ακόμα και μετά την ολοκλήρωση των εργασιών του ΠΠ. Λαμβάνοντας υπόψη ότι αυτού του τύπου οι εργασίες του ΠΠ είναι πλέον συχνές, με την προοπτική ελαχιστοποίησης του χρονικού διαστήματος απώλειας υπηρεσίας για τους τελικούς χρήστες, κρίνεται σκόπιμο να εξυγιανθεί η υφιστάμενη πρακτική που πολλές φορές η αλλαγή γίνεται αντιληπτή εκ των υστέρων και αφού ο ΠΥ έχει λάβει αναφορές προβλημάτων από τους συνδρομητές.
Παρ. 2.8.2 «Λόγοι καθυστέρησης «Μη υπαιτιότητας ΠΠ»» «Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΠΠ», ορίζονται τα παρακάτω: Για την Παροχή των Υπηρεσιών: [...] 9. Οιαδήποτε καθυστέρηση οφείλεται αποδεδειγμένα σε τρίτο μέρος συμπεριλαμβανομένου του χρόνου αναμονής για την ικανοποίηση αιτήματος	«Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΠΠ», ορίζονται τα παρακάτω: Για την Παροχή των Υπηρεσιών: [...] 9. Οιαδήποτε καθυστέρηση οφείλεται αποδεδειγμένα σε τρίτο μέρος συμπεριλαμβανομένου του χρόνου αναμονής για την ικανοποίηση αιτήματος επαύξησης ζευγών που έχει υποβληθεί στον ΠΧΤΥ και για την ολοκλήρωση του οποίου	Προκειμένου να διασφαλισθεί η δέσμευση του ΠΠ για την απρόσκοπτη ικανοποίηση αιτημάτων παροχής NGA υπηρεσιών δια της επάρκειας πόρων δικτύου, κρίνεται απαραίτητο να διατηρηθούν οι ρήτρες προς τον ΠΠ καθώς είναι ο μόνος υπεύθυνος για την έγκαιρη υποβολή των αιτημάτων επαύξησης χωρητικότητας προς τον ΠΧΤΥ. Σημειώνουμε ότι για τον σκοπό της προστασίας του ΠΠ υπάρχει πρόνοια αξίωσης ρητρών από τον ΠΧΤΥ για τους χρόνους αναμονής στην Προσφορά

επαύξεσης ζευγών που έχει υποβληθεί στον ΠΧΤΥ και για την ολοκλήρωση του οποίου αναμένονται εργασίες από τον ΠΧΤΥ στον αιτούμενο ΤΚΜ, όπως ενδεικτικά επαύξεση ζευγών, αντικατάσταση, διαίρεση ή σύμπτυξη»	αναμένονται εργασίες από τον ΠΧΤΥ στον αιτούμενο ΤΚΜ, όπως ενδεικτικά επαύξεση ζευγών, αντικατάσταση, διαίρεση ή σύμπτυξη»	Αναφοράς του ΠΧΤΥ. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνουμε ότι ο ανενεργός χρόνος που προσδιορίζεται για τον ΠΧΤΥ μεταφέρεται και στη σχέση ΠΠ-ΠΥ.								
Παρ. 2.8.4.1 «Χρόνοι παράδοσης», Πίνακας 3 (Υπηρεσίες VLU/FTTH) «Αλλαγή ορόφου»	«Αλλαγή ορόφου Αίτηση αλλαγής σημείου οριοθέτησης»	Προς εναρμόνιση με τις προσθήκες σε άλλο σημείο του υπό διαβούλευση κειμένου.								
Παρ. 2.8.4.1 «Χρόνοι παράδοσης», Πίνακας 3 (Υπηρεσίες VLU/FTTH) <table><tr><td>Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου</td><td>10ΕΗ</td></tr><tr><td>Μεταβολή αριθμού ONT</td><td>2ΕΗ</td></tr></table>	Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου	10ΕΗ	Μεταβολή αριθμού ONT	2ΕΗ	<table><tr><td>Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου</td><td>10ΕΗ</td></tr><tr><td>Μεταβολή αριθμού ONT</td><td>1ΕΗ 2ΕΗ</td></tr></table>	Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου	10ΕΗ	Μεταβολή αριθμού ONT	1ΕΗ 2ΕΗ	Συμφωνούμε απόλυτα με την πρόταση του υπό διαβούλευση κειμένου σχετικά με τη διατήρηση του υφιστάμενου SLA για το στάδιο της Επιθεώρησης και την απουσία ανάγκης διεύρυνσής του. Άλλωστε, στο SLA του σταδίου αυτού δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης υπαιτιότητας του Διαχειριστή που είναι η πιο συνήθης αιτία των καθυστερήσεων. Για την υπηρεσία «Μεταβολή αριθμού ONT» προτείνεται η μείωση του σε 1ΕΗ, λαμβάνοντας υπόψη το είδος των εργασιών που απαιτείται να εκτελεσθούν από τον ΠΠ.
Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου	10ΕΗ									
Μεταβολή αριθμού ONT	2ΕΗ									
Ολοκλήρωση Επιθεώρησης Κτιρίου και παράδοση σχετικής μελέτης στο διαχειριστή/ιδιοκτήτη κτιρίου	10ΕΗ									
Μεταβολή αριθμού ONT	1ΕΗ 2ΕΗ									
Παρ. 2.8.4.1 «Χρόνοι παράδοσης», Πίνακας 3 (Υπηρεσίες VLU/FTTH) <table><tr><td>Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση</td><td>25ΕΗ</td></tr></table>	Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση	25ΕΗ	<table><tr><td>Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση έχουν επιτρέψει την</td><td>25ΕΗ 20ΕΗ</td></tr></table>	Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση έχουν επιτρέψει την	25ΕΗ 20ΕΗ	Η πρόταση επιμήκυνσης του SLA εγείρει προβληματισμό σχετικά με την επίδραση του μέτρου στους χρόνους ολοκλήρωσης της εγκατάστασης από τον ΠΠ. Πιο συγκεκριμένα, κρίνουμε ότι δύναται να λειτουργήσει αποτρεπτικά στον στόχο βελτιστοποίησης της αποτελεσματικότητας των				
Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση	25ΕΗ									
Παράδοση VLU/FTTH σε κτίριο που ο τελικός χρήστης και η Γενική Συνέλευση έχουν επιτρέψει την	25ΕΗ 20ΕΗ									

έχουν επιτρέψει την εκτέλεση των εργασιών		εκτέλεση των εργασιών		διαδικασιών που εφαρμόζουν οι ΠΠ. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση θα πρέπει να είναι μελλοντοστραφής και να μην περιορίζεται στις τρέχουσες μόνο συνθήκες αναφορικά με την επάρκεια των εργολάβων για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς. Στην κατεύθυνση αυτή, κρίνεται σκόπιμο να παρακολουθεί η ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση την εξέλιξη των πραγματικών χρόνων σε σχέση με το SLA, να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του μέτρου, και εφόσον απαιτείται να τροποποιήσει τη ρύθμιση λαμβάνοντας υπόψη αν συντρέχουν οι κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρησή του ή/και αν η ως άνω προτεινόμενη αύξηση οδήγησε και σε μια αντίστοιχη αύξηση των χρόνων παράδοσης, χωρίς να δικαιολογείται από τις συνθήκες.
Παρ. 2.8.4.2.2 «Ρήτρα Παράδοσης Υπηρεσιών VLU» Διακριτός μηχανισμός χαμηλότερων ρητρών ειδικά για τις καθυστερήσεις σε Επιθεώρηση/Κατασκευή μη συνδεδεμένων κτιρίων Και «Η ρήτρα υπέρβασης χρόνου παράδοσης δεν υπερβαίνει το 100% του εφάπαξ τέλους ενεργοποίησης της υπηρεσίας VLU/FTTH»		Προτείνεται η διαγραφή του μέτρου της ελάφρυνσης των ρητρών και της εισαγωγής ανώτατου ορίου στο ποσό της ρήτρας.		Δεν συμφωνούμε με το νέο μέτρο ελάφρυνσης των ρητρών και της εισαγωγής ανώτατου ορίου στο ποσό της ρήτρας, καθώς με αυτόν τον τρόπο εκτιμάται ότι θα αποδυναμωθεί το κίνητρο των ΠΠ για ενίσχυση της αποτελεσματικότητας. Αντιλαμβανόμαστε ότι είναι κοινός στόχος των ΠΠ και ΠΥ να αποφύγουν τις καθυστερήσεις στην παράδοση των υπηρεσιών, εντούτοις δεν είμαστε βέβαιοι ότι έχουν πράγματι εξαντληθεί εκ μέρους των ΠΠ όλα τα περιθώρια για τη βελτίωση των πραγματικών χρόνων μέσω της εξυγίανσης των διαδικασιών τους (πχ έλεγχος πληρότητας εργασιών, ενημερώσεις

		συστημικές που και αυτές οδηγούν σε καθυστέρηση αποτύπωσης των ενεργοποιήσεων κλπ). Όπως τοποθετηθήκαμε και στο προηγούμενο σημείο, κρίνεται σκόπιμο να αξιολογεί η ΕΕΤΤ σε ετήσια βάση την αποτελεσματικότητα του μέτρου, και εφόσον απαιτείται να τροποποιεί τη ρύθμιση λαμβάνοντας υπόψη αν συντρέχουν οι κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρησή του. Σε κάθε περίπτωση ακόμη και αν υιοθετηθεί η ως άνω προτεινόμενη τροποποίηση κρίνουμε σκόπιμο να οριστεί ειδικότερη πρόνοια αναφορικά με τις περιπτώσεις που εμπίπτουν στα όρια ελέγχου του ΠΠ και στην επιμέλεια και έλεγχο που θα πρέπει να διενεργεί προκειμένου να διασφαλίζει τη προσήκουσα εργασία των προστηθέντων εργολάβων του. Οι εν λόγω περιπτώσεις δεν σχετίζονται με το ζήτημα της έλλειψης των εργολάβων αλλά με την ποιότητα και συνέπεια των εργασιών κατά τη παράδοση. Τέτοιες περιπτώσεις είναι οι περιπτώσεις λανθασμένης απεικόνισης στο ΠΣ WCRM του ΠΠ (βλ. περιπτώσεις κτιρίων που χαρακτηρίζονται ως «connected» ενώ υπάρχουν ελλείψεις σε εξοπλισμό ή περιπτώσεις που δεν υπάρχει καν η κάθετη καλωδίωση), περιπτώσεις κτιρίων χωρίς προκαλωδιώσεις/μικτονομήσεις και περιπτώσεις καθυστέρησης σε partially connected κτίρια.
--	--	--

		Για τις ανάγκες παρακολούθησης και των ως άνω περιπτώσεων και της εξαίρεσής τους από την εφαρμογή του μέτρου περιορισμού της ρήτηρας σε συγκεκριμένο ανώτατο όριο, θα πρέπει οι ΠΠ να διατηρούν σε διακριτό πεδίο της αίτησης την πληροφορία της κατάστασης του κτιρίου όπως απεικονίζεται στο ΠΣ WCRM κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης από τον ΠΥ, προκειμένου να λαμβάνεται υπόψη κατά τον υπολογισμό των ρητρών.
Παρ. 2.8.5.1 «Χρόνοι Άρσης Βλάβης» «Αδυναμία Σύνδεσης στο σημείο τερματισμού VLU-FTTH, 20ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας»	«Αδυναμία Σύνδεσης στο σημείο τερματισμού VLU-FTTH, 20ΕΗ 10ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας»	Βλ. σχετικό σχόλιο ανωτέρω για παρ 2.7.5.1.
Παρ. 2.8.5.2 «Ρήτρες Άρσης Βλάβης» «Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών ή μαζικών βλαβών ενεργού εξοπλισμού, εάν η ενημέρωση του ΠΥ, δεν πραγματοποιηθεί εντός δύο (2) ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΠΠ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής ή ως μαζικής βλάβης ενεργού εξοπλισμού αντίστοιχα στο WCRM_ΠΠ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα. »	«Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών ή μαζικών βλαβών ενεργού εξοπλισμού , εάν η ενημέρωση του ΠΥ, δεν πραγματοποιηθεί εντός δύο (2) ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΠΠ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής ή ως μαζικής βλάβης ενεργού εξοπλισμού αντίστοιχα στο WCRM_ΠΠ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.»	Όπως είχε συμφωνηθεί στην ομάδα εργασίας των παρόχων να μην εισαχθεί σχετικό νέο σύμπτωμα.
Παρ. 2.9.7 «Μέσες ταχύτητες υπηρεσίας VLU/FTTC»		Συμφωνούμε απόλυτα με τη μεθοδολογία που περιγράφεται

		στο υπό διαβούλευση κείμενο. Οι ΠΥ θα είναι σε θέση να εμπλουτίσουν τους εσωτερικούς τους μηχανισμούς εκτίμησης της ταχύτητας για νέες συνδέσεις/συμβάσεις με παρόμοια χαρακτηριστικά υπηρεσίας, σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Κανονισμού για το Ανοικτό Διαδίκτυο.
Παρ. 3.2 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ» «Όταν ο ΠΠ αναβάλλει για μεταγενέστερο χρονικό σημείο την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής αλλαγών στο Πληροφοριακό του Σύστημα θα πρέπει να ανακοινώνει την νέα ακριβή ημερομηνία έκδοσης του λογισμικού <u>τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα από είτε ταυτόχρονα με την</u> <u>αναβολή, είτε σε εύλογο χρόνο πριν</u> τις εργασίες αναβάθμισης και εφαρμογής, <u>διασφαλίζοντας επαρκή χρόνο στους ΠΥ για την ολοκλήρωση των υπό εξέλιξη δοκιμών (δεδομένου ότι</u> <u>δύνανται να αναβληθούν βάσει της ενημέρωσης του ΠΠ), ή την εκτέλεση τυχόν νέων δοκιμών εφόσον κατά περίπτωση απαιτούνται, ο οποίος δεν θα ξεπερνά τους δύο (2) μήνες.</u>»		Στις περιπτώσεις επ' αόριστον αναβολής (όπου δεν έχει ορισθεί η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία) ή/και αναβολής που συνδέεται με την ανάγκη επανάληψης των δοκιμών από την πλευρά των ΠΥ, δεν επαρκούν οι 3ΕΗ. Ως εκ τούτου, κρίνεται σκόπιμο να τεθεί ένας ποιοτικός κανόνας που θα επιτρέπει ευελιξία σε όλα τα μέρη ανάλογα με τις απαιτήσεις της εκάστοτε περίπτωσης, χωρίς να διαταραχθεί ο προγραμματισμός της προετοιμασίας των ΠΠ και ΠΥ.
	<u>Εισαγωγή νέας παραγράφου για το FTTH με τίτλο «Εξαρτήσεις από άλλες υπηρεσίες»</u> <u>«Η υπηρεσία VLU/FTTH παρέχεται και σε κτίρια όπου έχει εγκατασταθεί από έναν ΠΥ ενεργός εξοπλισμός που διασυνδέεται με το ΒΕΡ του ΠΠ ώστε να παρέχεται υπηρεσία</u>	Ελάχιστες απαιτήσεις σε σχέση με την διάθεση υπηρεσιών υψίρρυθμων δικτύων διαφορετικής τεχνολογίας από το FTTH εντός του ίδιου κτιρίου (βλ. τύπου nanotronix). Ειδικότερα ως προς το προτεινόμενο εκ μέρους μας όριο του 1% (ποσοστό τοις χιλίοις), κρίνουμε σκόπιμη την εφαρμογή

	<u>σε μεμονωμένους τελικούς χρήστες μέσω της εσωτερικής καλωδίωσης χαλκού. Στις ως άνω περιπτώσεις, θα πρέπει να είναι επιτρεπτή η πρόσβαση και εφικτή η εγκατάσταση οπτικής καλωδίωσης μέχρι τον κατανεμητή οπτικών ινών στην είσοδο του κτιρίου (σημείο τερματισμού BMO/BEP) ή/και στον όροφο (σημείο τερματισμού FB) που βρίσκεται ο χώρος του Τελικού Χρήστη, καθώς και να παρέχεται από τον ΠΠ διακριτός χαρακτηρισμός του κτιρίου στο WCRM ΠΠ κατόπιν ενημέρωσης από τον ΠΥ που παρέχει υψίρρυθμη υπηρεσία διαφορετική από το VLU/FTTH. Ο αριθμός των ως άνω κτιρίων της αγοράς δεν θα πρέπει ανά πάσα στιγμή να ξεπερνά το 1% των συνολικά συνδεδεμένων κτιρίων με FTTH όλων των ΠΠ.</u>	του, προκειμένου η διείσδυση άλλων υπηρεσιών διαφορετικών του FTTH, των οποίων τα ποιοτικά χαρακτηριστικά δύνανται να υστερούν υπό συγκεκριμένες συνθήκες (βλ. κακή ποιότητα χάλκινης καλωδίωσης ή βαθμιαία αύξηση του αριθμού των εξυπηρετούμενων τελικών χρηστών), να μην επηρεάσει δυσμενώς (και πιθανώς σε βαθμό δύσκολα αναστρέψιμο) την επιδιωκόμενη αύξηση της διείσδυσης του FTTH.
--	--	---