

Το κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU, είναι αποτέλεσμα εκτεταμένων συζητήσεων της ομάδας εργασίας παρόχων και ΕΕΤΤ που κατέληξαν σε μια κοινά αποδεκτή προσέγγιση και για το λόγο αυτό ο ΟΤΕ συμφωνεί με τις περισσότερες από τις προτεινόμενες τροποποιήσεις της ΕΕΤΤ.

Είναι σημαντικό να προχωρήσει άμεσα η έγκριση της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ καθώς με το παρόν κείμενο επιλύονται θέματα που εκκρεμούν και θα διευκολύνουν την αγορά, ενώ οι προτεινόμενες αλλαγές θα συμβάλλουν στη μετάβαση σε δίκτυα FTTH. Η ομάδα ΕΕΤΤ-ΟΤΕ-παρόχων θα πρέπει να συνεχίσει τις εργασίες της για νέα ζητήματα που τυχόν εμφανιστούν κατά την παροχή υπηρεσιών FTTC & FTTH. Τυχόν πρόσθετα θέματα που ακόμη δεν έχουν αντιμετωπιστεί και δεν υπάρχει κοινή συνισταμένη θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο επόμενης απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ωστόσο όσον αφορά τα ακόλουθα θέματα τα σχόλια του ΟΤΕ έχουν ως εξής:

2.1.3. - Προϋποθέσεις Παροχής Λιανικών Υπηρεσιών

Στη συγκεκριμένη παράγραφο γίνεται αναφορά στις προϋποθέσεις διάθεσης λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΠ και έχει προταθεί μια νέα διαδικασία ενημέρωσης των ΠΥ από τον ΠΠ για την εμπορική διάθεση καμπινών / διευθύνσεων.

Δεδομένου ότι είναι πολύ σημαντική η επιτάχυνση της εμπορικής διάθεσης FTTH σε όλο και περισσότερες περιοχές και η απλοποίηση της διαδικασίας ενημέρωσης των ΠΥ, για να αποφεύγονται τυχόν λάθη και αναντιστοιχίες στις ενημερώσεις που αναμένεται να είναι ολοένα συχνότερες καθώς το rollout των ΠΠ είναι σε πλήρη εξέλιξη, θεωρούμε ότι η προτεινόμενη διαδικασία δεν είναι λειτουργική για τους ακόλουθους λόγους:

1. Δεν έχει πρακτική αξία η αρχική μη δεσμευτική τρίμηνη ενημέρωση των ΠΥ για νέες περιοχές, καθώς η δίμηνη δεσμευτική ενημέρωση είναι ικανός χρόνος για την προετοιμασία των ΠΥ, ενώ η πρότερη τρίμηνη ενημέρωση δημιουργεί overhead στη συντήρηση του αρχείου rollout χωρίς να υπάρχει πρακτικό όφελος. Η πρόταση του ΟΤΕ για πρότερη δίμηνη δεσμευτική ενημέρωση εξασφαλίζει ρυθμιστική βεβαιότητα και μεγαλύτερη σαφήνεια του χρόνου διάθεσης των υπηρεσιών.
2. Η πρόταση της Επιτροπής να επανεκκινεί ο χρόνος ενημέρωσης των ΠΥ στους δύο επιπλέον μήνες όταν παρέλθει διάστημα ενός μήνα από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία, που για οποιοδήποτε λόγο προέκυψε αναβολή της, εισάγει πολύ μεγάλη καθυστέρηση στην εμπορική διάθεση των εν λόγω διευθύνσεων FTTH και σημαντική πολυπλοκότητα στην παρακολούθηση του FTTH rollout, δεδομένου του μεγάλου όγκου των προς διάθεση περιοχών, καθώς θα πρέπει να ελέγχεται επιπλέον και αυτή η παράμετρος. Για το λόγο αυτό θεωρούμε ότι είναι σημαντικό να εφαρμοστεί

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

η πρόταση του ΟΤΕ που συζητήθηκε σε πρόσφατη συνάντηση της Επιτροπής σας με όλους τους Παρόχους, για την οποία φάνηκε να υπάρχει η συμφωνία όλων των Παρόχων. Η πρόταση αυτή διασφαλίζει ότι δε θα υπάρχουν καθυστερήσεις στις περιοχές όπου ήδη λαμβάνουν υπηρεσίες FTTH οι ΠΥ και επομένως διαθέτουν ήδη εργολάβους για να ικανοποιήσουν τη ζήτηση και στις νέες διευθύνσεις, ενώ θα παρέχει ικανό χρόνο προετοιμασίας των ΠΥ στα ΑΚ όπου δεν έχει δοθεί ακόμα εμπορικά FTTH.

Προτείνουμε επομένως την αναδιατύπωση της παραγράφου 2.1.3 του υπό διαβούλευση κειμένου:

Στις περιοχές που έχουν ανατεθεί στον ΠΠ για υλοποίηση δικτύου NGA, η διάθεση των σχετικών προϊόντων χονδρικής VLU/FTTx με εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές πρέπει να γίνει το αργότερο την ίδια ημέρα με την λιανική διάθεση των αντίστοιχων προϊόντων στις ίδιες περιοχές από τον ΠΠ, υπό την προϋπόθεση ότι συντρέχουν σωρευτικά τα κάτωθι:

- **Τρεις (3) μήνες πριν την εκτιμώμενη διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ γνωστοποιεί το μη δεσμευτικό πλάνο του με τις προγραμματισμένες καμπίνες/περιοχές οι οποίες θα τεθούν σε λειτουργία.**
- **Δύο (2) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει γνωστοποιήσει τις προγραμματισμένες καμπίνες/περιοχές οι οποίες θα τεθούν σε λειτουργία στο τέλος του διμήνου και να ενημερώσει σχετικά με τα σημεία συγκέντρωσης. Ειδικά για τις περιπτώσεις για τις οποίες θα απαιτηθεί σύνδεση με νέο κόμβο συγκέντρωσης, η γνωστοποίηση των προγραμματισμένων καμπινών θα γίνεται τουλάχιστον τρεις (3) μήνες προ της ενεργοποίησής τους. Εάν απαιτηθεί αναστολή (χαρακτηρισμός *pending*) της αρχικά προγραμματισμένης ημερομηνίας εμπορικής διάθεσης, ο ΠΠ ενημερώνει έως και 1 εβδομάδα νωρίτερα σχετικά με την αναστολή. Οι διευθύνσεις αυτές μπορούν να δοθούν εμπορικά ως εξής:**
- **Εφόσον είναι η πρώτη φορά που επαναπρογραμματίζονται και η νέα ημερομηνία δεν απέχει περισσότερο από έναν μήνα από την αρχικά προγραμματισμένη, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης**
- **Διαφορετικά, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 μήνες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης**
- **Μεμονωμένες περιπτώσεις κτηρίων (πεζόδρομοι, πρόσκαιρη τεχνική αδυναμία, νεόδμητα, διασπάσεις / συγχωνεύσεις κτηρίων ή διευθύνσεων κλπ) εξαιρούνται της παραπάνω διαδικασίας και σε περίπτωση που είχε αναβληθεί η εμπορική τους διάθεση, μπορούν να δοθούν εμπορικά με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες νωρίτερα.**

Με την ακόλουθη διατύπωση:

Στις περιοχές που έχουν ανατεθεί στον ΠΠ για υλοποίηση δικτύου NGA, η διάθεση των σχετικών προϊόντων χονδρικής VLU/FTTx με εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές πρέπει να γίνει το αργότερο την ίδια ημέρα με την λιανική διάθεση των αντίστοιχων προϊόντων στις ίδιες περιοχές από τον ΠΠ, υπό την προϋπόθεση ότι συντρέχουν σωρευτικά τα κάτωθι:

- Δύο (2) μήνες πριν την διάθεση των υπηρεσιών ο ΠΠ έχει γνωστοποιήσει τις προγραμματισμένες καμπίνες/περιοχές οι οποίες θα τεθούν σε λειτουργία στο τέλος του διμήνου και να ενημερώσει σχετικά με τα σημεία συγκέντρωσης. Ειδικά για τις περιπτώσεις για τις οποίες θα απαιτηθεί σύνδεση με νέο κόμβο συγκέντρωσης, η γνωστοποίηση των προγραμματισμένων καμπινών θα γίνεται τουλάχιστον τρεις (3) μήνες προ της ενεργοποίησής τους. Εάν απαιτηθεί αναστολή (χαρακτηρισμός pending) της αρχικά προγραμματισμένης ημερομηνίας εμπορικής διάθεσης, ο ΠΠ ενημερώνει έως και 1 εβδομάδα νωρίτερα σχετικά με την αναστολή. Οι διευθύνσεις αυτές μπορούν να δοθούν εμπορικά ως εξής:
- Εφόσον στο Αστικό Κέντρο έχει ήδη δοθεί εμπορικά η υπηρεσία VLU/FTTx, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης
- Εφόσον στο Αστικό Κέντρο δεν έχει δοθεί εμπορικά η υπηρεσία VLU/FTTx, με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 1 μήνα πριν την τελική ημερομηνία εμπορικής διάθεσης
- Μεμονωμένες περιπτώσεις κτηρίων (πεζόδρομοι, πρόσκαιρη τεχνική αδυναμία, νεόδμητα, διασπάσεις / συγχωνεύσεις κτηρίων ή διευθύνσεων κλπ) εξαιρούνται της παραπάνω διαδικασίας και σε περίπτωση που είχε αναβληθεί η εμπορική τους διάθεση, μπορούν να δοθούν εμπορικά με ενημέρωση των ΠΥ τουλάχιστον 2 εβδομάδες νωρίτερα.

2.2.4. Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VLU/FTTC

Συμφωνούμε με τη διαδικασία FTTC stop selling. Θεωρούμε ότι είναι σημαντική για την προώθηση του FTTH και θα συμβάλει στην αμεσότερη υιοθέτησή του με όλα τα προφανή οφέλη που θα έχει για τους συνδρομητές και τη βελτίωση της κατάταξης της χώρας στο δείκτη DESI.

2.4.1. Παρεχόμενη Υπηρεσία VLU/FTTH

Στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης έχει προστεθεί η εξής παράγραφος:

Ο ΠΠ διατηρεί για κάθε διαμέρισμα που έχει συνδέσει, την αντιστοιχισή του με συγκεκριμένη πόρτα στον κεντρικό κατανεμητή κτιρίου ή BEP και συγκεκριμένη

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

πόρτα στο floor box ή ισοδύναμη πληροφορία. Η πληροφορία αυτή γνωστοποιείται στον ΠΥ.

Ο ΠΠ, κατά την εγκατάσταση του floorbox αναγράφει το Floor Box ID σε σημείο του Floor Box που θα είναι ορατό από τον Τελικό Χρήστη.

Ο ΟΤΕ συμφωνεί γενικότερα με την παραπάνω πρόταση της ΕΕΤΤ και επεξεργάζεται λύση για την κωδικοποίηση των διαμερισμάτων και την αντιστοίχισή τους στα όρια του floorbox. Επειδή το θέμα είναι αρκετά πολύπλοκο και καθώς για τη διευκόλυνση των διαδικασιών απαιτείται να ακολουθούν όλοι οι πάροχοι την ίδια λύση, θεωρούμε ότι πρέπει στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης λειτουργίας της ομάδας εργασίας να συζητηθεί και να υπάρξει συναίνεση μεταξύ των παρόχων σχετικά με τον τρόπο κωδικοποίησης και αντιστοίχισης. Η αναζήτηση κοινής λύσης δεν θα πρέπει να καθυστερήσει την έγκριση απόφασης της ΕΕΤΤ καθώς θα μπορεί να υιοθετηθεί σε δεύτερο χρόνο με κοινή συναίνεση.

Επιπλέον στην ίδια ενότητα στο υπό διαβούλευση κείμενο αναφέρεται ότι στο VLU FTTH ο ΠΠ θα παρέχει στους ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ την αντιστοίχιση τελικού χρήστη – υπαίθριας καμπίνας – ΑΚ – ΡοΡ του ΠΠ.

Σήμερα μέσω του FTTH Rollout οι ΠΥ ενημερώνονται για την αντιστοίχιση ΑΚ – ΡοΡ του ΠΠ, που είναι στατική πληροφορία και εν γένει δε μεταβάλλεται. Επίσης για κάθε σύνδεση VLU FTTH οι ΠΥ γνωρίζουν το ΑΚ που αντιστοιχεί η συγκεκριμένη διεύθυνση, που επίσης είναι στατική πληροφορία. Επομένως οι ΠΥ μπορούν να αναπαράγουν εύκολα μόνοι τους την αντιστοίχιση τελικού χρήστη – ΑΚ – ΡοΡ του ΠΠ. Όσον αφορά στην υπαίθρια καμπίνα, η ανάπτυξη του FTTH δεν ακολουθεί κατ' ανάγκη την τοπολογία του δικτύου χαλκού, συνεπώς δεν υπάρχει η υπαίθρια καμπίνα ως κόμβος ανάπτυξης του δικτύου FTTH και σε κάθε περίπτωση δεν είναι πληροφορία που έχει κάποια πρακτική αξία για τον ΠΥ.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε την αντικατάσταση του κειμένου της διαβούλευσης:

Το σημείο παρουσίας (ΡοΡ) του ΠΠ συγκεντρώνει συνδέσεις κτιρίων/οικιών που καλύπτονται από ένα ή περισσότερα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΠΧΤΥ. Η αντιστοίχιση εκάστου τελικού χρήστη, υπαίθριας καμπίνας, Α/Κ και ΡΟΡ του ΠΠ ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ.

με το ακόλουθο:

Το σημείο παρουσίας (ΡοΡ) του ΠΠ συγκεντρώνει συνδέσεις κτιρίων/οικιών που καλύπτονται από ένα ή περισσότερα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΠΧΤΥ. Η αντιστοίχιση εκάστου κτιρίου - Α/Κ και ΡΟΡ του ΠΠ θα ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ, με τη μορφή και τις προθεσμίες που αναφέρονται ανωτέρω.

2.4 Υπηρεσία VLU/FTTH

Παραλείπεται εμπιστευτικό μέρος

2.4.7.1 Αίτηση για νέα σύνδεση

Στη ροή του αιτήματος FTTH και συγκεκριμένα στη φάση που έχει γίνει η κατασκευή οπτικής υποδομής και ο ΠΥ θα πρέπει να καταχωρήσει το σειριακό αριθμό του ONT, η ΕΕΤΤ προτείνει να υπάρχει δυνατότητα του ΠΥ να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης όταν οι μετρήσεις που λαμβάνει από το σημείο οριοθέτησης της υπηρεσίας είναι εκτός ορίων χωρίς να χρειάζεται να καταχωρήσει το σειριακό αριθμό του ONT.

Δεδομένου ότι η ύπαρξη του ONT S/N είναι σήμερα απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και συνεπώς την ολοκλήρωση του αιτήματος, θεωρούμε σημαντικό να παραμείνει αυτή η διαδικασία για να μην προκύψουν σημαντικές αλλαγές στα συστήματα χωρίς ιδιαίτερη αξία. Προτείνουμε δηλαδή ο ΠΥ να καταχωρεί το ONT S/N ακόμα και όταν οι μετρήσεις είναι εκτός ορίων. Ούτως ή άλλως η καταχώριση του ONT S/N δε διαφοροποιεί σε κάτι τη δυνατότητα του Παρόχου να κάνει μη αποδοχή της παράδοσης. Στη συνέχεια να ακολουθείται η διαδικασία μη αποδοχής που ορίζει το πλαίσιο VLU.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε το υπό διαβούλευση κείμενο:

Ο ΠΥ εγκαθιστά το ONT και καταχωρεί στο WCRM_ΠΠ, το σειριακό αριθμό του ONT και τον αριθμό αίτησης εφόσον απαιτείται. Η ημερομηνία καταχώρησης του ONT από τον ΠΥ καταγράφεται αυτόματα από το WCRM_ΠΠ σε διακριτό πεδίο της αίτησης προκειμένου να μπορεί η πληροφορία να ανακτηθεί ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση που οι μετρήσεις είναι εκτός αποδεκτών ορίων και ο ΠΥ έχει εκτελέσει όλους τους ελέγχους στο πεδίο ευθύνης του για τον σκοπό της αποκατάστασης, θα πρέπει το WCRM_ΠΠ να επιτρέπει την καταχώρηση από τον ΠΥ της μη αποδοχής χωρίς καταχώρηση του ONT σειριακού αριθμού προκειμένου να διενεργείται έλεγχος από την πλευρά του ΠΠ.

Να αντικατασταθεί από το παρακάτω:

Ο ΠΥ εγκαθιστά το ONT και καταχωρεί στο WCRM_ΠΠ, το σειριακό αριθμό του ONT και τον αριθμό αίτησης εφόσον απαιτείται. Η ημερομηνία καταχώρησης του ONT από τον ΠΥ καταγράφεται αυτόματα από το WCRM_ΠΠ σε διακριτό πεδίο της αίτησης προκειμένου να μπορεί η πληροφορία να ανακτηθεί ανά πάσα στιγμή.

2.5.6. Είδη Αιτήσεων Υπηρεσίας VLU

Φανταστικός Αριθμός Σύνδεσης

Αναφορικά με τις αιτήσεις μετάβασης ενεργής σύνδεσης από ΠΥ1 στον ΠΥ2 και ειδικότερα για την περίπτωση VLU/FTTC προβλέπεται ο προσδιορισμός του σημείου για το οποίο υποβάλλεται η αίτηση μέσω του Φανταστικού Αριθμού Σύνδεσης Τελικού Χρήστη, ο οποίος πρέπει να αναγράφεται στον λογαριασμό του πελάτη. Για τις περιπτώσεις επιστροφής πελατών στον ΟΤΕ από άλλον ΠΥ παρατηρείται από τις υπηρεσίες λιανικής του ΟΤΕ ότι πολύ συχνά ο Φανταστικός Αριθμός δεν δίνεται κατά την αίτηση μετάβασης, είτε γιατί ο πελάτης δεν λαμβάνει έντυπο λογαριασμό, είτε δεν μπορεί να τον εντοπίσει κατά τη διάρκεια τηλεφωνικών πωλήσεων. Αυτό συμβαίνει επειδή οι πελάτες χρησιμοποιούν για την ενημέρωσή τους για θέματα λογαριασμού αποκλειστικά το SMS που λαμβάνουν από τον ΠΥ, στο οποίο δεν αναγράφεται ο Φανταστικός Αριθμός. Έτσι ενώ υπάρχει ενεργός υποβρόχος, γίνεται αίτημα νέας σύνδεσης με συνέπεια να πραγματοποιούνται άσκοπες μεταβάσεις ή το αίτημα να μην μπορεί να ικανοποιηθεί λόγω έλλειψης δικτύου. Αυτό προκαλεί καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση του πελάτη χωρίς πρακτικά να υπάρχει λόγος.

Επισημαίνουμε ότι οι περιπτώσεις αιτήσεων νέας σύνδεσης αν και αφορούν στην πραγματικότητα επιστροφή πελάτη στον ΟΤΕ, φτάνει το 55% των αιτημάτων επιστροφής στον ΟΤΕ.

Επιπρόσθετα η πρόβλεψη της ΠΑ ΧΤΠ κατά τη μετάβαση συνδρομητή από τον ΤΠ1 σε ΤΠ2 αναφορικά με τη δυνατότητα ο ΤΠ2 να ζητά αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή από τον ΤΠ1, το οποίο θα αποστέλλεται εντός 2ΕΗ από την αίτηση προς τον ΤΠ2, δεν εφαρμόζεται στην πράξη από κανένα πάροχο για εμπορικούς λόγους και επειδή προσθέτει στην όλη διαδικασία καθυστέρηση κατά 2ΕΗ.

Ο ΟΤΕ επίσης επισημαίνει ότι για τις μεταβάσεις συνδρομητών από τον ΟΤΕ σε άλλο ΠΥ είναι απαραίτητος μόνο ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη. Αυτό διευκολύνει εξαιρετικά τις μεταβάσεις από τον ΟΤΕ σε ΠΥ σε αντίθεση με τις δυσκολίες που δημιουργεί η χρήση του Φανταστικού Αριθμού που περιγράφηκαν παραπάνω.

Για τους παραπάνω λόγους ο ΟΤΕ επαναφέρει την πρόταση να προστεθεί στην παράγραφο 2.5.6 το ακόλουθο κείμενο (**bold**), όπως είχε τεθεί στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης για το VLU που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο και Μάρτιο του 2024 :

Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο ΠΣ WCRM_ΠΠ βάσει της διεύθυνσης του συνδρομητή ή του Φανταστικού Αριθμού Σύνδεσης Τελικού Χρήστη ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το σημείο ή την ίνα για την οποία υπεβλήθη η αίτηση. Ο ΠΥ υποχρεούται να γνωστοποιεί τον Φανταστικό Αριθμό Σύνδεσης Τελικού Χρήστη στον ενδιαφερόμενο συνδρομητή, μέσω

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

υποχρεωτικής αναγραφής του στα στοιχεία του τιμολογίου/ λογαριασμού που αποστέλλει σε αυτόν.

Επιπλέον σε περίπτωση υπηρεσίας VLU/FTTC, ο ΠΥ υποχρεούται να αναγράφει στο λογαριασμό του συνδρομητή και το φανταστικό αριθμό υποβρόχου που λαμβάνει από τον ΠΧΤΥ. Η ίδια πληροφορία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται σε κάθε περίπτωση ηλεκτρονικού τρόπου ειδοποίησης λογαριασμού (πχ στο ενημερωτικό μήνυμα (sms) ή και σε οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο χρησιμοποιεί ο Τ.Π. για να λαμβάνει ο συνδρομητής την ειδοποίηση σχετικά με την έκδοση και πληρωμή του λογαριασμού του). Εναλλακτικά προκειμένου να επιτυγχάνεται βελτιστοποίηση στη χρήση πόρων δικτύου και να γίνεται αποτελεσματικότερη η μετάβαση μεταξύ των ΠΥ, ο ΠΥ υποχρεούται να γνωστοποιεί σε πραγματικό χρόνο το «φανταστικό αριθμό» του VLU FTTC/VLU FTTB/VLU FTTH που αντιστοιχεί στον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης, εφόσον παρέχει και υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω της υπηρεσίας VLU FTTC/VLU FTTB/VLU FTTH, με χρήση τεχνικών διεπαφών APIs (Web Services Application Programmer's Interface) που θα επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων των ΠΥ. Κάθε κλήση ανάκτησης του «φανταστικού αριθμού» (επιτυχής ή όχι) θα πρέπει να συνοδεύεται με το κατάλληλο μήνυμα εφόσον συντρέχει λόγος μη επιστροφής του σχετικού «φανταστικού αριθμού».

2.7.2. Προκαταρκτικός έλεγχος Παρόχου

Στο υπό διαβούλευση κείμενο έχει προστεθεί η διατύπωση που αφορά την ενημέρωση συμβάντων και γενικευμένων βλαβών δικτύου. Όπως έχει συζητηθεί και στις ομάδες εργασίας μεταξύ Παρόχων συμφωνούμε με την αποτύπωση-ενημέρωση των ΠΥ για τα συμβάντα δικτύου και τις γενικευμένες βλάβες εξοπλισμού δικτύου. Δεδομένου όμως ότι τα προς αποτύπωση συμβάντα λύνονται συνήθως άμεσα, δεν έχει καμία αξία η αποτύπωση εκτιμώμενου χρόνου άρσης της βλάβης.

Για αυτό το λόγο προτείνουμε την αντικατάσταση του υπό διαβούλευση κειμένου:

Ο ΠΠ ενημερώνει τους ΠΥ για τα συμβάντα δικτύου και τις γενικευμένες βλάβες εξοπλισμού δικτύου (ενδεικτικά, OKSY, DSLAM, OLT) μέσω του WCRM_ΠΠ υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης. Σε περίπτωση που ο πιθανός χρόνος αποκατάστασης παρέλθει άπρακτος, τότε ο ΠΠ θα ενημερώνει το WCRM_ΠΠ με καινούργια πιθανή ημερομηνία. Ο ΠΠ διατηρεί επαρκή στοιχεία ιστορικότητας, με τη χρήση κατάλληλων πεδίων για το σκοπό αυτό, καταγράφοντας τουλάχιστον τα ακόλουθα:

«Υπηρεσία (FTTC ή FTTH) | DSLAM code | OLT code | Ημερομηνία & Ώρα έναρξης | Προγραμματισμένη ημερομηνία αποκατάστασης | Είδος εργασίας | Ημερομηνία & Ώρα λήξης».

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

Με το ακόλουθο:

Ο ΠΠ ενημερώνει τους ΠΥ για τα συμβάντα δικτύου και τις γενικευμένες βλάβες εξοπλισμού δικτύου (ενδεικτικά, ΟΚΣΥ, DSLAM, OLT) μέσω του WCRM_ΠΠ. Ο ΠΠ διατηρεί επαρκή στοιχεία ιστορικότητας, με τη χρήση κατάλληλων πεδίων για το σκοπό αυτό, καταγράφοντας τουλάχιστον τα ακόλουθα:

«Υπηρεσία (FTTC ή FTTH) | DSLAM code | OLT code | Ημερομηνία & Ώρα έναρξης | Είδος εργασίας | Ημερομηνία & Ώρα λήξης».

2.7.3.2 Επίλυση βλαβών

Στο βήμα 2β έχει τροποποιηθεί η διατύπωση αναφέροντας ότι ο ΠΠ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης βάσει του τύπου συμπτώματος που έχει δηλωθεί καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών που έχει δηλώσει ο ΠΥ έως το όριο ευθύνης του ΠΠ στην πλευρά του συνδρομητή, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης. Δεδομένου ότι ο ΠΠ μπορεί να προβεί σε ελέγχους και επεμβάσεις που αφορούν μόνο τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος στον ΠΥ προτείνεται να διορθωθεί η αρχή της παραγράφου, δηλαδή να αντικατασταθεί το υπό διαβούλευση κείμενο:

Στην περίπτωση που η βλάβη δεν απαιτεί έλεγχο και εργασίες από τον «ΠΧΤΥ», ήτοι οι ηλεκτρικές μετρήσεις είναι εντός ορίων, ο ΠΠ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης βάσει του τύπου συμπτώματος που έχει δηλωθεί καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών που έχει δηλώσει ο ΠΥ έως το όριο ευθύνης του ΠΠ στην πλευρά του συνδρομητή, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης

με το ακόλουθο:

Στην περίπτωση που η βλάβη δεν απαιτεί έλεγχο και εργασίες από τον «ΠΧΤΥ», ήτοι οι ηλεκτρικές μετρήσεις είναι εντός ορίων, ο ΠΠ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης βάσει του τύπου συμπτώματος που έχει δηλωθεί, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο βήμα 3 της παραγράφου 2.7.3.2, καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της παροχής του συνόλου των συσχετιζόμενων υπηρεσιών με το σύμπτωμα που έχουν παρασχεθεί από τον ΠΠ στον ΠΥ έως το όριο ευθύνης του ΠΠ στην πλευρά του συνδρομητή, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης.

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

2.7.5.1. Κατάθεση/ Αναγγελία βλάβης

Η ΕΕΤΤ έχει εισάγει διαδικασία για την περίπτωση που το σύμπτωμα βλάβης VLU FTTH είναι «Συχνές Αποσυνδέσεις», αναφέροντας ότι ο ΠΠ ενημερώνει τον ΠΥ σχετικά με την κατάσταση λειτουργίας του ONT. Επειδή δεν είναι σαφές πως θα προκύπτει αυτό το σύμπτωμα και με ποια λογική θα το δηλώνει ο ΠΥ, προτείνουμε να αποσαφηνιστεί ότι η πληροφορία που θα παρέχει ο ΠΠ στον ΠΥ θα αφορά απλά εάν το ONT λειτουργεί ή όχι.

Συνεπώς προτείνουμε το υπό διαβούλευση κείμενο:

Ειδικά για τις βλάβες με σύμπτωμα «Συχνές αποσυνδέσεις», ο ΠΠ διενεργεί απομακρυσμένο Έλεγχο της Σύνδεσης και ενημερώνει τον ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ σχετικά με τις ανακτηθείσες πληροφορίες για την κατάσταση λειτουργίας του ONT και της σύνδεσης.

Να αντικατασταθεί από το παρακάτω:

Ειδικά για τις βλάβες με σύμπτωμα «Συχνές αποσυνδέσεις», ο ΠΠ διενεργεί απομακρυσμένο Έλεγχο της Σύνδεσης και ενημερώνει τον ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ εάν λειτουργεί το ONT ή όχι.

2.8.4. Παράδοση υπηρεσιών

Προτείνουμε για ευνόητους λόγους να αντικατασταθεί το υπό διαβούλευση κείμενο:

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ): Ορίζεται από τον ΠΠ ένα οκτάωρο μεταξύ 07.00 πμ έως 16.00 μμ με το ακόλουθο:

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ): Ορίζεται από τον ΠΠ ένα οκτάωρο μεταξύ 08.00 πμ έως 16.00 μμ

2.8.4.1 Χρόνοι παράδοσης - 2.8.4.2 Ρήτρα Παράδοσης Υπηρεσιών VLU

Παραλείπεται εμπιστευτικό μέρος.

4.7. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Όσον αφορά στο χρονισμό της αξίωσης ρήτρας από τους ΠΥ και της απάντησης από τους ΠΠ, η ΕΕΤΤ έχει ολισθήσει κατά ένα μήνα την προθεσμία αξίωσης ρήτρας από τους ΠΥ και της απάντησης από τους ΠΠ. Για να είναι σωστότερος ο χρονισμός μεταξύ των διαφορετικών milestones της διαδικασίας, προτείνουμε να ολισθήσει

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος VLU -Μη εμπιστευτική έκδοση

αντιστοίχως κατά ένα μήνα και η προθεσμία απάντησης του ΠΠ για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε να αντικατασταθεί το υπό διαβούλευση κείμενο:

Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- ***Θα ενημερώνεται ο ΠΥ εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης i.α και i.β και η διαφορά θα παραπέμπεται σε Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (ΜΕΕΔ), στην οποία συμμετέχουν στελέχη του ΠΥ και του ΠΠ και ακολουθούνται οι διατάξεις αναφορικά με τη διαδικασία «Αμφισβήτηση ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών».***

με το ακόλουθο:

Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- ***Θα ενημερώνεται ο ΠΥ εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έβδομου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης i.α και i.β και η διαφορά θα παραπέμπεται σε Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (ΜΕΕΔ), στην οποία συμμετέχουν στελέχη του ΠΥ και του ΠΠ και ακολουθούνται οι διατάξεις αναφορικά με τη διαδικασία «Αμφισβήτηση ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών».***