

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗ
ΧΡΗΣΗ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Μαρούσι, Απρίλιος 2010

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση άπτεται ορισμένων θεμάτων αναφορικά με τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης και πιο συγκεκριμένα τη χρήση γεωγραφικών, κινητών και προσωπικών αριθμών.

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ καλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να καταθέσουν τις απόψεις τους αναφορικά με θέματα χρήσης αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τις απόψεις τους κάνοντας σαφή αναφορά στις παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 12/4/2010 μέχρι και τις 12/5/2010. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 12/5/2010 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : Numbering@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Numbering@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης

Θέματα αναφορικά με τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης

A. Ορισμοί

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί:

1. Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών: Νοείται το Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.
2. Γεωγραφικός αριθμός: αριθμός ο οποίος περιλαμβάνεται στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης μέρος της ακολουθίας των ψηφίων του οποίου έχει γεωγραφική σημασία και χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς το φυσικό τόπο του σημείου τερματισμού δικτύου.
3. Προσωπικοί αριθμοί: οι μη γεωγραφικοί αριθμοί που μπορούν να παραδώσουν κλήσεις στους χρήστες σε διάφορα σημεία τερματισμού σε διάφορα δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως σε σταθερό ή κινητό δίκτυο ή δίκτυο τηλεειδοποίησης. Οι χρήστες αποφασίζουν πότε και πώς οι κλήσεις θα δρομολογούνται σε διάφορα σημεία τερματισμού.
4. Εικονικός πάροχος: το πρόσωπο το οποίο εάν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.

Στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, τίθενται οι κατωτέρω ορισμοί:

5. Αριθμός κινητής τηλεφωνίας: Ο αριθμός ο οποίος περιλαμβάνεται στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και χρησιμοποιείται για την αριθμοδότηση δικτύων κινητής τηλεφωνίας και την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων. Συνδέεται με σημεία τερματισμού δικτύου τα οποία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις. Η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.
6. Υπηρεσία προσωπικών αριθμών: Υπηρεσία η οποία δίνει τη δυνατότητα σε συνδρομητές να δέχονται κλήσεις ή/ και μηνύματα SMS/MMS, με τη χρήση του προσωπικού αριθμού, σε κάθε τηλεφωνικό αριθμό που τους έχει εκχωρηθεί, όπως γεωγραφικούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

7. Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας: Τηλεφωνική υπηρεσία η οποία παρέχεται μέσω δημοσίων δικτύων κινητών επικοινωνιών 2^{ης} και 3^{ης} γενιάς.

Β. Χρήση γεωγραφικών, προσωπικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας

Λαμβάνοντας υπόψη τη δομή του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως αυτή ορίζεται με την Υπουργική απόφαση υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» και τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», η ΕΕΤΤ θέτει τις κατωτέρω αρχές αναφορικά με τη χρήση γεωγραφικών, προσωπικών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας από παρόχους δικτύων, παρόχους υπηρεσιών και εικονικούς παρόχους:

- 1) Με την επιφύλαξη της χρήσης γεωγραφικών αριθμών από υπηρεσίες VoIP, κάθε γεωγραφικός αριθμός συνδέεται με σημείο τερματισμού δικτύου σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση κλήσεων προς το φυσικό τόπο του σημείου τερματισμού δικτύου.

Οι γεωγραφικοί αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α) από τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β) από τρίτους παρόχους (δικτύου ή/και υπηρεσιών) οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ), συνάπτουν συμβάσεις με τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου ΣΤΔ μέσω της υποδομής που διαθέτουν. Έτσι, μπορούν να συνδέσουν το ΣΤΔ με γεωγραφικούς αριθμούς,

γ) από παρόχους υπηρεσιών VoIP.

- 2) Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας συνδέονται με ΣΤΔ τα οποία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

Οι αριθμοί κινητής τηλεφωνίας εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές:

α) από τους παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του σημείου τερματισμού δικτύου μέσω της υποδομής που διαθέτουν,

β) από τρίτους παρόχους (δικτύου ή/και υπηρεσιών) οι οποίοι, εφόσον δεν έχουν άμεσα τον έλεγχο του ΣΤΔ, συνάπτουν συμβάσεις με τους

παρόχους δικτύου οι οποίοι έχουν άμεσα τον έλεγχο του συγκεκριμένου ΣΤΔ μέσω της υποδομής που διαθέτουν. Έτσι, μπορούν να συνδέσουν το ΣΤΔ με αριθμούς κινητής τηλεφωνίας.

- 3) Οι προσωπικοί αριθμοί δε συσχετίζονται με σημεία τερματισμού δικτύου. Με την κλήση προς τους αριθμούς αυτούς δίνεται η δυνατότητα παράδοσης κλήσεων, μέσω μετάφρασης αριθμών, σε χρήστες σε διάφορα σημεία τερματισμού σε διάφορα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σταθερό ή κινητό). Εκχωρούνται δευτερογενώς σε συνδρομητές από παρόχους δικτύου ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- 4) Τα τελευταία χρόνια, σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες, προωθούνται υπηρεσίες σύγκλισης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Η σύγκλιση μπορεί να σημαίνει ότι οι υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας παρέχονται απρόσκοπτα στον πελάτη. Στη γενική περίπτωση, οι πάροχοι κινητής μπορούν να παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσία σταθερής αποσκοπώντας στην παροχή της υπηρεσίας μέσω της ίδιας συσκευής. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν διάφορες υλοποιήσεις όπου για παράδειγμα η σύγκλιση πραγματοποιείται σε επίπεδο δικτύου ή/και σε επίπεδο τερματικής συσκευής. Ενδεικτικά και μόνο αναφέρονται προγράμματα σύγκλισης τα οποία επιτρέπουν στους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας να αποκτήσουν γεωγραφικό αριθμό στον οποίο μπορούν να δέχονται κλήσεις όταν βρίσκονται «εντός ζώνης». Οι περιορισμοί που αναφέρθηκαν ανωτέρω (σημεία 1,2 και 3) ισχύουν κατά την εκχώρηση αριθμών και για την παροχή υπηρεσιών σύγκλισης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, για τις οποίες γίνεται χρήση γεωγραφικού αριθμού ή/και αριθμού κινητής.

Συμφωνείτε ότι οι ανωτέρω αρχές είναι αναγκαίες για την βέλτιστη χρήση των αριθμοδοτικών πόρων, την προστασία των καταναλωτών και την ανάπτυξη νέων καινοτόμων υπηρεσιών; Σε περίπτωση διαφωνίας καταθέστε τεκμηριωμένα τις προτάσεις σας.