

**Σχόλια επί του σχεδίου Εισήγησης της ΕΕΤΤ προς το Υπουργείο
Μεταφορών και Επικοινωνιών αναφορικά με το Εθνικό Σχέδιο
Αριθμοδότησης.**

Άρθρο 2, Ορισμοί

1. «Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους»: ο αριθμός του οποίου το κόστος κλήσης μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου υπό την προϋπόθεση ότι η επιβαλλόμενη στον καλούμενο χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας εθνικής κλήσης.

Σχόλιο:

Προτείνεται η εξής τροποποίηση του ορισμού:

«Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους»: ο αριθμός του οποίου το κόστος κλήσης μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου υπό την προϋπόθεση ότι η επιβαλλόμενη στον καλούμενο χρέωση, δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας εθνικής κλήσης, ενώ η επιβαλλόμενη στον καλούντα χρέωση δεν υπερβαίνει τη χρέωση αστικής κλήσης προς γεωγραφικούς αριθμούς του δικτύου του παρόχου του καλούμενου.

2. «Αριθμός Πρόσθετου Τέλους»: ο μη γεωγραφικός αριθμός, η χρέωση της κλήσης του οποίου υπερβαίνει τη μέγιστη χρέωση κλήσης γεωγραφικών αριθμών εντός της χώρας και επιμερίζεται μεταξύ του καλούμενου στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός και του παρόχου.

Σχόλιο:

Προτείνεται η εξής τροποποίηση του ορισμού:

«Αριθμός Πρόσθετου Τέλους»: ο μη γεωγραφικός αριθμός, η χρέωση της κλήσης του οποίου υπερβαίνει τη μέγιστη χρέωση κλήσης γεωγραφικών αριθμών εντός της χώρας και τα έσοδα από αυτήν επιμερίζονται μεταξύ του καλούμενου στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός και του παρόχου δικτύου που δίνει πρόσβαση στον καλούμενο.

2. «Σύντομοι κωδικοί δικτύου»: σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούμενοι αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών που έχουν σχέση με το δίκτυο από το οποίο παρέχονται με κύριο σκοπό την εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των συνδρομητών του εν λόγω δικτύου, όπως η αναφορά βλαβών, η παροχή πληροφοριών για τις συνδρομές στο δίκτυο και η παροχή πληροφοριών για δρομολόγια μέσων μαζικής μεταφοράς.

Σχόλιο:

Προτείνεται η εξής τροποποίηση του ορισμού:

Βάσει της μέχρι τώρα διάθεσης των σύντομων κωδικών της συγκεκριμένης κατηγορίας και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτών προτείνεται η τροποποίηση του ορισμού ως εξής:

“Σύντομοι κωδικοί δικτύου” : σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούμενοι για την παροχή υπηρεσιών από το δίκτυο από το οποίο παρέχονται με κύριο σκοπό την εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των συνδρομητών του εν λόγω δικτύου, όπως η αναφορά βλαβών, η παροχή πληροφοριών γενικότερου ενδιαφέροντος για το συνδρομητικό κοινό.

Από τη μέχρι σήμερα εμπειρία σχετικά με τους Σύντομους Κωδικούς Δικτύου προκύπτει ότι υπάρχουν αρκετές κατηγορίες υπηρεσιών που θα μπορούσαν να παρέχονται μέσω αυτών και δεν καλύπτονται επαρκώς από τους ορισμούς του ΕΣΑ, όπως ισχύει μέχρι σήμερα ή από τους προτεινόμενους ορισμούς του νέου ΕΣΑ. Είναι ακόμη σημαντικό να προβλεφθεί η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που να επιτρέπουν την πρόσβαση σε σύντομους κωδικούς, ακόμη και εάν πρόκειται για σύντομους κωδικούς δικτύου. Για το λόγο προτείνεται να μην οριστικοποιηθεί ο ορισμός των «Σύντομων Κωδικών Δικτύου» πριν ολοκληρωθεί η δημόσια διαβούλευση σχετικά με την Εκχώρηση και Διαχείριση Σύντομων Κωδικών (δικαιώματα χρήσης σύντομων κωδικών).

Άρθρο 4, Δομή του ΕΣΑ

παρ.4

Οι σειρές αριθμών με πρώτο ψηφίο το 1 αφορούν αποκλειστικά σύντομους κωδικούς και κωδικούς επιλογής / προεπιλογής φορέα, τους οποίους εκχωρεί η ΕΕΤΤ. Οι σύντομοι κωδικοί αφορούν μόνο: α) υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, β) υπηρεσίες που απορρέουν από την υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, γ) υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, δ) υπηρεσίες πληροφοριών γενικότερου ενδιαφέροντος, ε) υπηρεσίες δικτύου που προσφέρονται από τους παρόχους δικτύων στους συνδρομητές τους και στ) υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS).

Οι κωδικοί 100, 108, 112, 166 και 199 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης για τις κάτωθι χρήσεις:

100	Άμεση Δράση (Αστυνομία)
108	Άμεση επέμβαση Λιμενικού Σώματος
112	Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης
166	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
199	Πυροσβεστική Υπηρεσία

Όλοι οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διασφαλίζουν τη δυνατότητα δωρεάν κλήσης των παραπάνω αριθμών. Θα πρέπει να υπάρξει αναφορά στις χρεώσεις μεταξύ των παρόχων για μεταφερθέντες (ported-out) αριθμοδοτικούς πόρους. Οι χρεώσεις θα πρέπει να γίνονται χωρίς προσαυξήσεις από τα ανακοινωμένα τέλη εκχώρησης.



Σχόλιο:

Λόγω της εύκολης απομνημόνευσης και χρηστικότητας των σύντομων κωδικών από τους συνδρομητές και κατ' επέκταση την ευκολία στην επανειλημμένη χρήση της παρεχόμενης υπηρεσίας, προτείνουμε την εισαγωγή μιας νέας κατηγορίας σύντομων κωδικών στις οποίες ο εκάστοτε πάροχος θα έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών γενικότερου ενδιαφέροντος για το συνδρομητικό κοινό με τιμή χρέωσης η οποία δεν θα υφίσταται τον περιορισμό μέγιστης χρέωσης για τοπική κλήση προς το ίδιο δίκτυο.

Στην περίπτωση μη δυνατότητας υλοποίησης της ανωτέρω πρότασης, προτείνεται η κατάργηση του προαναφερόμενου περιορισμού χρέωσης στις κατηγορίες σύντομων κωδικών δικτύου.