



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION SA

ΛΕΩΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ.: 611 7466, 611 7766 – FAX: 681 0899, 689 8999

99, KIFISSIAS AVE., GR-151 24 MAROUSI, GREECE
TEL.: + 30 1 611 7466, 611 7766
FAX: + 30 1 681 0899, 689 8999

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Μαρούσι, 13 -6-2006
ΑΡΙΘ: 821/ 17135**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Χ. Κελαϊδή
Τηλ. 2106117205
Κ. Τράτα
Τηλ. 2106117142

ΠΡΟΣ: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: Δημόσια διαβούλευση σχετικά με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Σας αποστέλλουμε συνημμένα τα Σχόλια του ΟΤΕ στη Δημόσια Διαβούλευση που διεξάγει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σχετικά με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: σελίδες 5

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΠΛΟΥΜΠΗΣ
ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΤΕ Α.Ε.
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με το
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Ιούνιος 2006

Οι παρατηρήσεις του ΟΤΕ στο Κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης έχουν κατ' άρθρο ως εξής:

Άρθρο 2 – Ορισμοί

Στο άρθρο αυτό δεν συμπεριλαμβάνονται οι ορισμοί των όρων «γεωγραφικός αριθμός» και «μη γεωγραφικός αριθμός». Οι ορισμοί των όρων αυτών, αναφέρονται στον νόμο Ν. 3431/2006, όμως αποτελούν βασικές έννοιες του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης και είναι απαραίτητο και επιβεβλημένο να συμπεριληφθούν.

Παράγραφος 1, εδάφιο «Αριθμός»

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι δεν θα πρέπει να διαγραφεί από τον ορισμό του όρου «αριθμός», η πρόταση: «ο αριθμός περιέχει την απαραίτητη πληροφορία για τη δρομολόγηση της κλήσης σε αυτό το τερματικό σημείο», όπως αυτός αναφέρεται στην ισχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ 206/2/29-1-2001. Ο αριθμός έχει την ιδιότητα να περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη δρομολόγηση και τον τερματισμό των κλήσεων τόσο εντός ενός δικτύου, όσο και για την δρομολόγηση των κλήσεων μεταξύ δικτύων, ιδιότητα απαραίτητη για την διαλειτουργικότητα των δικτύων.

Παράγραφος 1, εδάφιο «Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους»

Στο Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, Άρθρο 10, Τμήμα Β, παράγραφος 2, που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ τον Μάρτιο του 2006, αναφέρεται σχετικά με τους όρους χρήσης των αριθμών μεριζόμενου κόστους ότι «η χρέωση κλήσης προς αριθμό μεριζόμενου κόστους ενός παρόχου δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση **αστικού τηλεφωνήματος** προς το δίκτυο του εν λόγω παρόχου», ενώ στο κείμενο της παρούσας διαβούλευσης αναφέρεται ότι είναι «αριθμός του οποίου το κόστος κλήσης μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου υπό την προϋπόθεση ότι η επιβαλλόμενη στον καλούμενο χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας **εθνικής κλήσης**». Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι η παραπάνω διαφορά δημιουργεί σύγχυση και θα πρέπει να εξαλειφθεί.

Σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ, το κείμενο της διαβούλευσης, αλλά και το κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, Άρθρο 4, παράγραφος 14, η μόνη αριθμοδοτική σειρά μεριζόμενου κόστους η οποία αναφέρεται είναι η σειρά 801. Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι η χρέωση μίας κλήσης προς αριθμούς μεριζόμενου κόστους της σειράς 801 δεν θα πρέπει να ξεπερνά την χρέωση κλήσης αστικού τηλεφωνήματος προς το δίκτυο παρόχου, σύμφωνα με την μέχρι σήμερα πρακτική όλων των παρόχων δικτύων. Οι αριθμοί μεριζόμενου κόστους της σειράς 801 αναπτύχθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο ικανοποιώντας την εμπορική αναγκαιότητα μεγάλων επιχειρήσεων με εθνική παρουσία οι κλήσεις προς το εμπορικό τους δίκτυο να είναι ενιαία εθνικά και χαμηλής χρέωσης ίδιας με τη χρέωση ενός αστικού τηλεφωνήματος, επιμερίζοντας το τηλεπικοινωνιακό κόστος μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου. Τροποποίηση του παραπάνω κανόνα θα δημιουργήσει σύγχυση

στους συνδρομητές για το κόστος των κλήσεων τους προς αριθμούς της κατηγορίας αυτής καθώς και για τους συνδρομητές των σχετικών υπηρεσιών. Με βάση τα παραπάνω ο ΟΤΕ θεωρεί ότι η χρέωση κλήσης προς αριθμό μεριζόμενου κόστους 801 ενός παρόχου δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση **αστικού τηλεφωνήματος**. Επιπρόσθετα θα πρέπει για κάθε κατηγορία αριθμού, συνεπώς και για την κατηγορία των αριθμών μεριζόμενου κόστους, για την οποία γίνεται αναφορά στη μέγιστη χρέωση ή στην κατηγορία της χρέωσης της κλήσης προς τον καλούμενο, η υποχρέωση αυτή να αντιστοιχεί και σε υποχρέωση μέγιστης χρέωσης ή κατηγορίας χρέωσης τερματισμού της κλήσης. Συνεπώς η χρέωση τερματισμού κλήσεων αριθμών μεριζόμενου κόστους 801 προς άλλο δίκτυο δεν θα πρέπει να ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε τερματισμό κλήσης **αστικού τηλεφωνήματος** προς το δίκτυο αυτό.

Για τους παραπάνω λόγους προτείνουμε τροποποίηση του εδαφίου, όπως άλλωστε έχουμε σχολιάσει και στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης για τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων, ως εξής: «Αριθμός Μεριζόμενου Κόστους: ο αριθμός του οποίου το κόστος κλήσης μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου υπό την προϋπόθεση ότι η επιβαλλόμενη στον καλούμενο χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη χρέωση μιας αστικής κλήσης. Επιπλέον, οι συμφωνίες μεταξύ των παρόχων για τερματισμό των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς δεν θα πρέπει να διαφοροποιούνται από αυτές των αστικών κλήσεων μεταξύ των δικτύων».

Μόνο στη περίπτωση που η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι υπάρχει η αναγκαιότητα να αναπτύξει καινούργια αριθμοδοτική σειρά μεριζόμενου κόστους, διαφορετική από την σειρά 801 με διαφοροποιημένη χρέωση, ο ορισμός του αριθμού μεριζόμενου κόστους θα μπορεί να αναφέρει ως μέγιστη κανονική χρέωση αυτή μίας εθνικής κλήσης. Στην περίπτωση αυτή οι αναφορές του προτεινόμενου ορισμού σε κατηγορία «αστική» θα αντικατασταθούν με την κατηγορία «εθνική», ενώ θα πρέπει να υπάρχει ρητή αναφορά ότι η μέγιστη χρέωση τόσο του καλούμενου, όσο και μεταξύ των παρόχων, για τους αριθμούς της σειράς 801 δεν θα ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση αστικού τηλεφωνήματος.

Τέλος θέλουμε να επισημάνουμε ότι τυχόν υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες μεριζόμενου κόστους μεταξύ του καλούντα και του καλούμενου, αλλά υπηρεσίες περιεχομένου που το κόστος της κλήσης το επωμίζεται μόνο ο καλών και οι οποίες παρέχονται με χρήση αριθμών της κατηγορίας μεριζόμενου κόστους θα πρέπει να μεταφερθούν στις κατάλληλα ορισμένες από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης σειρές.

Παράγραφος 1, εδάφιο «Αριθμός Πρόσθετου Τέλους»

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι θα πρέπει να διαγραφεί από το ορισμό του όρου «Αριθμός Πρόσθετου Τέλους» η έκφραση «και επιμερίζεται μεταξύ του καλούμενου στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός και του παρόχου», για τους παρακάτω λόγους:

- ο επιμερισμός δεν μπορεί να αναφέρεται στην χρέωση, η οποία και δεν επιμερίζεται αλλά καταβάλλεται εξολοκλήρου από τον καλούντα.

- οι υπηρεσίες που παρέχονται με τους αριθμούς πρόσθετου τέλους αποτελούν υπηρεσίες που αναπτύσσονται είτε από παρόχους υπηρεσιών είτε και από παρόχους δικτύου. Στην περίπτωση που η υπηρεσία αναπτύσσεται από τον πάροχο του δικτύου δεν προκύπτει επιμερισμός εσόδων ενώ σε περίπτωση που αναπτύσσεται από πάροχο υπηρεσιών, διαφορετικό από τον πάροχο δικτύου, ο τρόπος επιμερισμού των εσόδων από τις υπηρεσίες αυτές είναι αντικείμενο εμπορικών συμφωνιών μεταξύ των δικτύων στα πλαίσια των μεταξύ τους συμβάσεων.

Συνεπώς η αναφορά στον επιμερισμό προτείνει την τροποποίηση του όρου ως εξής : «ο μη γεωγραφικός αριθμός, η χρέωση της κλήσης του οποίου υπερβαίνει τη μέγιστη χρέωση κλήσης γεωγραφικών αριθμών εντός της χώρας».

Παράγραφος 1, εδάφιο «Αριθμός ή πρόθεμα δρομολόγησης»

Ο αριθμός ή πρόθεμα δρομολόγησης αφορά στη δρομολόγηση των κλήσεων είτε εσωτερικά σε κάθε δίκτυο είτε μεταξύ δικτύων και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του δικτύου του καλούμενου ή/και την ταυτότητα του κέντρου μεταγωγής. Δεν μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες που αφορούν το δίκτυο εκκίνησης της κλήσης (βλέπε σχετική αναφορά ITU-T E.164 Supplement 2(11/98)). Για τον λόγο αυτό, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι η φράση: «και/ ή το δίκτυο από το οποίο εκκίνησε η κλήση» πρέπει να παραληφθεί.

Παράγραφος 1, εδάφιο «Σύντομοι κωδικοί δικτύου»

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι ο ορισμός πρέπει να συμπληρωθεί ως εξής : «σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούμενοι αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών που έχουν σχέση με το δίκτυο πρόσβασης από το οποίο παρέχονταιμέσων μαζικής μεταφοράς».

Η διευκρίνιση αυτή είναι επιβεβλημένη εφόσον η αναφορά βλαβών και η παροχή πληροφοριών σχετικά με το δίκτυο αφορά το δίκτυο πρόσβασης.

Γενικά σχόλια επί του κειμένου

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι θα πρέπει να τεθούν ορισμένοι πρόσθετοι περιορισμοί σχετικά με την δυνατότητα ενός παρόχου, κατόχου γενικής άδειας, να μπορεί να έχει δικαίωμα υποβολής αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων. Σύμφωνα με το κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον κανονισμό διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης «δικαίωμα υποβολής αίτησης στην ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων έχουν οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, εφόσον οι υπηρεσίες ή το δίκτυο που παρέχουν δικαιολογούν τη χρήση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων». Λαμβάνοντας υπόψη ότι σύμφωνα με τον Νόμο υπ' αριθ. 3431 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Παράρτημα ΙΧ, Μέρος Γ) οι όροι που δύνανται να συνοδεύουν δικαιώματα χρήσης αριθμών περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: τον καθορισμό της υπηρεσίας για την οποία χρησιμοποιείται ο αριθμός, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε απαιτήσεων που συνδέονται με την παροχή της

εν λόγω υπηρεσίας, την πραγματική και αποδοτική χρήση των αριθμών, τις απαιτήσεις φορητότητας του αριθμού και τις υποχρέωσης παροχής πληροφοριών καταλόγου συνδρομητών. Οι όροι αυτοί μπορούν να ικανοποιηθούν μόνο από παρόχους κατόχους δικτύου οι οποίοι δευτερογενώς εκχωρούν τους αριθμούς σε συνδρομητές και όχι σε «συνδρομητές» των υπηρεσιών. Συνεπώς δικαίωμα αίτησης εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων θα πρέπει να έχουν οι κάτοχοι γενικής άδειας εφόσον οι υπηρεσίες και το δίκτυο που παρέχουν δικαιολογούν τη χρήση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων.

Τέλος, θέλουμε να υπογραμμίσουμε τη σημασία ύπαρξης Άρθρου αναφορικά με τις Καταγγελίες και Κυρώσεις το οποίο δεν περιλαμβάνεται στο παρόν κείμενο της Διαβούλευσης, ενώ στο ισχύον Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης υπήρχε πρόβλεψη με σχετικό άρθρο. Ο έλεγχος της χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων είναι απαραίτητος, τόσο γιατί οι όροι χρήσης των αριθμών πρέπει να είναι διαφανείς προς τον καταναλωτή, όσο και για την αποφυγή περιπτώσεων δυσλειτουργίας μεταξύ των δικτύων. Είναι απαραίτητο οι εμπλεκόμενοι φορείς να γνωρίζουν ότι υπάρχει πλαίσιο για την υποβολή καταγγελιών στη Ρυθμιστική Αρχή, για την περίπτωση που εντοπιστούν είτε από καταναλωτές, είτε από παρόχους περιπτώσεις πλημμελούς χρήσης των αριθμών. Επισημαίνουμε ότι και το κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, δεν προβλέπει σχετική διαδικασία. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, προτείνουμε την εισαγωγή σχετικού Άρθρου.