

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Αναγνώριση της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) στην εταιρεία «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» (FactReview)**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),****Έχοντας υπόψη :**

- α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- β. Τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- γ. Τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α΄ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- δ. Τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α΄ 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1120/22/8-7-2024 «Ανάθεση καθηκόντων σε στελέχη της ΕΕΤΤ για την υποστήριξη των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την διεκπεραίωση καθηκόντων αυτής, ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1122/27/22-7-2024 «Έγκριση των κατευθυντήριων οδηγιών και της αίτησης για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»,
- ζ. την αίτηση της εταιρείας «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» (FactReview) με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21799/19-8-2024 για την αναγνώριση της

ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες),

- η. το εξερχόμενο έγγραφο της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23737/13-09-2024 προς την εταιρεία «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» (FactReview) και θέμα «Διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή σας για Αναγνώριση Ιδιότητας Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (Trusted Flaggers, TF) του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες»)
- θ. το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» (FactReview) με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26252/7-10-2024 με διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή της για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου,
- ι. το Πρακτικό 1/9-10-2024 της Επιτροπής της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) (ΑΠ ΕΕΤΤ 1120/22/8-7-2024),
- ια. την υπ' αριθ. 37923/15-10-2024 εισήγηση της υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου)

#### **Επειδή,**

1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 («Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη), σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.
2. Με τον Νόμο 5099/2024 η ΕΕΤΤ ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 παρ. 2 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και τις ανατέθηκαν εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, της ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη αυτών που ανατέθηκαν στις άλλες δύο αρμόδιες αρχές (ΕΣΡ, ΑΠΔΠΧ), με το άρθρο 5 του Ν. 5099/2024.
3. Το άρθρο 22 της Πράξης προβλέπει τη δυνατότητα ενός φορέα να πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSC) ως Αξιόπιστη Πηγή Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (trusted flagger -TF) και ορίζει τους σχετικούς κανόνες που διέπουν το ρόλο του.
4. Η ιδιότητα Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου αναγνωρίζεται σε φορείς που είναι ειδικοί στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο (πχ ρητορική μίσους ή τρομοκρατικό περιεχόμενο) το οποίο αναφέρουν στις επιγραμμικές (διαδικτυακές)

πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από TF πρέπει να αντιμετωπίζονται με προτεραιότητα από τις πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς από τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους άλλους χρήστες των υπηρεσιών.

5. Βάσει της Πράξης (άρθρο 22, παρ. 2) η ιδιότητα της «Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου» αναγνωρίζεται, έπειτα από αίτηση οποιασδήποτε οντότητας, από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης του αιτούντα, όταν ο αιτών αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις/ κριτήρια:
  - a. Διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου
  - b. Είναι ανεξάρτητος από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών
  - c. Ασκεί τις δραστηριότητές του για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο
6. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1122/27/22-7-2024 Απόφασή της (σχετ. στ) η ΕΕΤΤ ενέκρινε τις κατευθυντήριες οδηγίες και την αίτηση για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και το άρθρο 23 του Ν. 5099/2024, και τις δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της, καλώντας όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους.
7. Με το με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21799/19-8-2024 εισερχόμενο (σχετ. ζ) η εταιρεία με επωνυμία «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» και διακριτικό τίτλο «FactReview» υπέβαλε αίτηση για να της αποδοθεί η ιδιότητα της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
8. Η Επιτροπή της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) (ΑΠ ΕΕΤΤ 1120/22/8-7-2024), σύμφωνα με το Πρακτικό 1/9-10-2024 (σχετ. ι), εξέτασε την αίτηση της εταιρείας «FactReview» και τα συνοδευτικά έγγραφα και διαπίστωσε ότι η αίτηση είναι σύμφωνη με τις οδηγίες που παρείχε η ΕΕΤΤ και ότι η εταιρεία καλύπτει τις απαιτήσεις της Πράξης, ήτοι α) διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου, β) είναι ανεξάρτητη από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών και γ) ασκεί τις δραστηριότητές της για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο.

#### Αποφασίζει:

1. **Αναγνωρίζει** την ιδιότητα αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (Trusted Flagggers, TF )» στην εταιρεία με επωνυμία «DIGITAT ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Ο.Ε.» και διακριτικό τίτλο «FactReview» για τις ακόλουθες κατηγορίες παράνομου περιεχομένου:

K25 Χειραγώγηση πληροφοριών και παρέμβαση από τρίτες χώρες (Foreign information manipulation and interference)
--

K26 Παραποίηση πληροφοριών με στόχο να επηρεασθεί το αποτέλεσμα εκλογών (Information manipulation aimed at affecting sincerity/outcome of elections)
K29 Μη συναινετικά στοιχεία που περιέχουν βίντεο ή εικόνες με πλαστούς χαρακτήρες (deepfake) ή παρόμοια τεχνολογία που χρησιμοποιεί χαρακτηριστικά τρίτου μέρους (Non-consensual items containing deepfake or similar technology using a third party's features)
K30 Δημόσια παροχή πληροφοριών προσωπικής ταυτοποίησης για ένα άτομο (Doxing: publicly providing personally identifiable information about an individual)
K49 Μη γνήσιοι λογαριασμοί (Inauthentic accounts)
K51 Μη αυθεντικές αξιολογήσεις χρηστών (Inauthentic user reviews)
K52 Πλαστοπροσωπία ή υποκλοπή λογαριασμού (Impersonation or account hijacking)
K53 Ηλεκτρονικό "ψάρεμα" (Phishing)
K54 Επιχειρηματικό σχήμα πυραμίδας (Pyramid schemes)
K66 Παράνομη πώληση ρυθμιζόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (πχ υγείας) [Illegal offer of regulated goods and services (eg. health)]
K70 Κακόβουλο και λυτρισμικό λογισμικό (Malware and ransomware) [Λυτρισμικό λογισμικό: λογισμικό που κρυπτογραφεί τα δεδομένα αποσκοπώντας στην καταβολή λύτρων για την αποκατάσταση της πρόσβασης]
K73 Έμφυλη βία (Gender-based violence)

για ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται στην Ελλάδα και την Κύπρο.

2. Η αναγνώριση ιδιότητας έχει ισχύ για διάστημα τριών ετών από την ημερομηνία κοινοποίησης της παρούσας, στην αιτούσα. Η εταιρεία «FactReview» θα πρέπει να πληροί τις υποχρεώσεις του άρθρου 22 του DSA καθ' όλην τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησής της και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει ή προσκομίσει κατά την Αίτησή της.
3. Η εταιρεία «FactReview» θα πρέπει να δημοσιεύει και να αποστέλλει στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, εύκολα κατανοητές και λεπτομερείς εκθέσεις σχετικά με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλει σύμφωνα με το άρθρο 16 του DSA κατά τη σχετική περίοδο. Στην έκθεση θα πρέπει να αναφέρεται τουλάχιστον ο αριθμός των ειδοποιήσεων, με κατηγοριοποίηση σύμφωνα με τα εξής κριτήρια:
  - α) την ταυτότητα του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας
  - β) το είδος του εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου για το οποίο υποβλήθηκε ειδοποίηση
  - γ) τη δράση που ανέλαβε ο πάροχος.

Οι εν λόγω εκθέσεις, οι οποίες απαγορεύεται να περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβάνουν επεξήγηση των διαδικασιών που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι η αξιόπιστη πηγή επίσημης παράνομου περιεχομένου διατηρεί την ανεξαρτησία της.

4. **Εγκρίνει** την κοινοποίηση της παρούσας στην εταιρεία «FactReview».
5. **Εγκρίνει** τη δημοσίευση της παρούσας στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ