**ΑΙΤΗΣΗ για** **Πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (Out-of-Court Dispute Settlement – ODS)**

Η παρούσα αίτηση αφορά στην πιστοποίηση του αιτούντα φορέα για διάστημα μέχρι **πέντε έτη**.

Συμπληρώστε την αίτηση και επισυνάψτε τα σχετικά δικαιολογητικά/αποδεικτικά στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη την αίτηση και τις Οδηγίες. Για κάθε επισυναπτόμενο στοιχείο να αναφέρετε τον αριθμό της ερώτησης/υπο-ενότητας/ενότητας που αφορά.

Η αίτηση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα και επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης του Ν. 1599/1986 για την ακρίβεια και την ορθότητα των παρεχόμενων πληροφοριών.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΦΟΡΕΑ**

Πίνακας Α1: στοιχεία φορέα

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία |  |
| Τύπος Φορέα (δημόσιος, ιδιωτικός) |  |
| ΑΦΜ/ΔΟΥ |  |
| Νομική Μορφή  |  |
| Διεύθυνση της έδρας  |  |
| Ιστοσελίδα |  |

Πίνακας Α2: στοιχεία επικοινωνίας

|  |  |
| --- | --- |
| Υπεύθυνος επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ  |  |
| Ονοματεπώνυμο |  |
| Θέση |  |
| E-mail |  |
| Τηλεφωνο |  |
| Ταχυδρομική Διεύθυνση |  |

**Γενικές πληροφορίες για τον φορέα**

|  |
| --- |
| Α3. Είναι ο φορέας σας μέλος δικτύου οργάνων ODS που αναλαμβάνουν την επίλυση διαφορών σχετικά με διαδικτυακές πλατφόρμες; |
|  |
| Α4. Παρέχει ο φορέας σας άλλες υπηρεσίες (εκτός ODS) και, εάν ναι, απαριθμήστε τις υπηρεσίες αυτές και προσδιορίστε σε ποιον διατίθενται; |
|  |
| Α5. Περιγράψτε την δομή/οργανόγραμμα του φορέα σας, το πλήθος των απασχολούμενων ατόμων και τους ρόλους του προσωπικού σας.  |
|  |

**Διάρκεια πιστοποίησης**

|  |
| --- |
| Α6. Για πόσο χρόνο (έτη/μήνες) επιθυμείτε να πιστοποιηθείτε; |
|  |

**Σημειώστε τους τομείς εξειδίκευσης σας για τους οποίους αιτείστε την Πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών**

|  |
| --- |
| Α7. Κατηγορίες παράνομου περιεχομένου όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Ι. (Δηλώστε τις κατηγορίες παράνομου περιεχομένου για τις οποίες αιτείστε την Πιστοποίηση Οργάνου Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών από την λίστα του παραρτήματος Ι – προσθέστε όσες γραμμές απαιτείται) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Α8. Εφαρμογή και επιβολή των όρων και προϋποθέσεων συγκεκριμένων ειδών διαδικτυακών πλατφορμών - προσδιορίστε τα είδη αυτά  |
|  |
| Α9. Αναφέρετε τις γλώσσες της ΕΕ στις οποίες θα παρέχεται η διαδικασία ODS (σημειώνεται ότι η Ελληνική γλώσσα θα πρέπει να αναφερθεί και αυτή ξεχωριστά). |
| ΓΛΩΣΣΕΣ: |

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β**

**Οργάνωση, διευθυντικά/ανώτερα στελέχη και άτομα που είναι υπεύθυνα για την επίλυση διαφορών**

**Υποενότητα Β.1** **Αμεροληψία και ανεξαρτησία των ατόμων που είναι επιφορτισμένα με την επίλυση των διαφορών ("Υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων")**

|  |
| --- |
| Β1.1 Ποια είναι η διαδικασία ορισμού ή στελέχωσης των υπευθύνων λήψης αποφάσεων[[1]](#footnote-1); π.χ. πώς τα άτομα μπορούν να υποβάλουν αίτηση για να γίνουν υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων, τυχόν έλεγχοι ιστορικού/επαλήθευσης που διενεργείτε και η φύση της νομικής σχέσης που θα έχει ο φορέας ODS με τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων  |
|  |
| Β1.2. Περιγράψτε τις διαδικασίες[[2]](#footnote-2) σας για το ορισμό και τη λήξη της θητείας των υπευθύνων λήψης αποφάσεων σε υποθέσεις. |
|  |
| Β1.3. Πώς διασφαλίζετε ότι οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων είναι ανεξάρτητοι από τις διαδικτυακές πλατφόρμες και τους αποδέκτες των υπηρεσιών που θα απευθυνθούν στον φορεά σας και ότι θα παραμείνουν ανεξάρτητοι κατά τη διάρκεια της θητείας τους; Πώς θα διασφαλίσετε ότι οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για υποθέσεις μπορούν να προσεγγίζουν τη λήψη αποφάσεων με αμερόληπτο και αντικειμενικό τρόπο κατά τη διάρκεια του διορισμού τους;  |
|  |
| Β1.4. Ποιοι είναι οι κανόνες ή οι διαδικασίες σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων για τους υπαλλήλους και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων; |
|  |
| Β1.5. Πώς θα αμείβονται οι υπάλληλοι και οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων (π.χ. μεταβλητός, σταθερός μισθός, ημερήσια αποζημίωση, ανά διεκπεραιωμένη διαφορά); |
|  |
| Β1.6. Διαθέτετε πολιτική αμοιβών για τους υπαλλήλους και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων για τις υποθέσεις; Εξηγήστε πώς θα διασφαλίσετε ότι οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων δεν αμείβονται με τρόπο που να συνδέεται με την έκβαση της διαδικασίας ODS. |
|  |
| Β1.7. Σε περίπτωση που ο φορέας σας παρέχει άλλες υπηρεσίες (εκτός ODS), πώς διασφαλίζετε ότι η παροχή και η χρηματοδότηση αυτών των υπηρεσιών δεν μπορεί να επηρεάσει την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των υπευθύνων λήψης αποφάσεων για τις υποθέσεις σας;  |
|  |

**Υποενότητα Β.2 Οργανωτική ανεξαρτησία**

|  |
| --- |
| Β2.1 Διάγραμμα της δομής του ομίλου, στην περίπτωση που ο αιτών ανήκει σε όμιλο εταιρειών |
|  |
| Β2.2 Μετοχική ή εταιρική σύνθεση του φορέα. Περιγραφή εταιρικής ή μετοχικής σύνθεσης (είδος, αριθμό, αξία και κατανομή των μετοχών). |
|  |
| Β2.3 Πληροφορίες σχετικά με τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου του φορέα σας (ονοματεπώνυμα και μετόχους που τυχόν εκπροσωπούν). |
|  |
| Β2.4 Ποια είναι η πολιτική σας σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων για τους μετόχους/μέλη και τα διευθυντικά στελέχη; |
|  |
| Β2.5 Αναλυτική περιγραφή της συμμετοχής/ εμπλοκής σε άλλες οντότητες όλων των μελών του διοικητικού συμβουλίου, μετόχων (εφόσον έχουν ποσοστό άνω του 5%) και διευθυντικών στελεχών του αιτούντος. |
|  |
| Β2.6. Αναφέρετε τις πολιτικές, διαδικασίες ή και μέτρα τα οποία εφαρμόζετε που διασφαλίζουν την ανεξαρτησία του φορέα, της διοίκησης και του προσωπικού σας από τους αποδέκτες των υπηρεσιών.  |
|  |

**Υποενότητα Β.3 Οικονομική ανεξαρτησία**

|  |
| --- |
| Β3.1 Παρακαλείστε να περιγράψετε το μοντέλο χρηματοδότησης για την εκκίνηση και τη συνεχή λειτουργία της διαδικασίας επίλυσης διαφορών κατά την περίοδο πιστοποίησης. Θα πρέπει να συμπεριληφθούν λεπτομέρειες για τις ακόλουθες πηγές (κατά περίπτωση):  • Τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες (περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το προτεινόμενο μοντέλο τελών ζητούνται στην υποενότητα Δ.2 κατωτέρω). • Προηγούμενη ή συνεχιζόμενη χρηματοδότηση από παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών και τυχόν άλλες εξωτερικές πηγές χρηματοδότησης.• Δημόσια χρηματοδότηση (από το κράτος, την ΕΕ ή άλλη). • Μετοχικό κεφάλαιο και επενδυτές (κατά περίπτωση).• Άλλες πηγές.Εάν το μοντέλο χρηματοδότησης περιλαμβάνει συνδυασμό των ανωτέρω, αναφέρετε λεπτομερώς τα ποσοστά και την αναλογία κάθε πηγής χρηματοδότησης στη χρηματοδότηση της διαδικασίας ODS. |
|  |
| Β3.2 Όσον αφορά α) τη χρηματοδότηση που ελήφθη κατά την περίοδο των 3 ετών που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης και β) τη χρηματοδότηση που θα λαμβάνεται σε συνεχή βάση από εξωτερικές πηγές, δώστε τα ακόλουθα στοιχεία:* Τα πρόσωπα (φυσικά και νομικά πρόσωπα) που έχουν παράσχει/θα παράσχουν χρηματοδότηση.
* Οποιαδήποτε ρύθμιση/ες ή συμφωνία/ες χρηματοδότησης με οποιονδήποτε εξωτερικό χρηματοδότη.
 |
|  |
| Β3.3 Διαθέτετε πολιτικές ή διαδικασίες σχετικά με τη λήψη και τη χρήση οποιασδήποτε εξωτερικής χρηματοδότησης; |
|  |
| Β3.4 Επιβεβαιώστε ότι δεν υφίστανται περιορισμοί στις συμφωνίες χρηματοδότησης που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία του φορέα και την αμεροληψία του κατά την λήψη των αποφάσεων. |
|  |

**ΕΝΟΤΗΤΑ Γ**

**ΕΜΠΕΙΡΙΑ (διευθυντές/ανώτερα διευθυντικά στελέχη, υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων)**

|  |
| --- |
| Γ1 Ποια σχετική προηγούμενη εμπειρία έχει ο φορέας σας παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης διαφορών; |
|  |
| Γ2 Ποιο είναι το γενικό υπόβαθρο, η τεχνογνωσία, τα προσόντα ή οι πιστοποιήσεις που απαιτείτε από τα ανώτερα στελέχη και τα διευθυντικά στελέχη που είναι υπεύθυνοι για την εποπτεία της προτεινόμενης υπηρεσίας επίλυσης διαφορών ODS; |
|  |
| **Σε περίπτωση που αιτείστε πιστοποίηση για διαφορές σχετικές με παράνομο περιεχόμενο** |
| Γ3 Αναφέρετε τις συγκεκριμένες κατηγορίες παράνομου περιεχομένου (από το Παράρτημα Ι ) στις οποίες διαθέτετε τεχνογνωσία. |
|  |
| Γ4 Περιγράψτε την εμπειρία, τα προσόντα ή τις πιστοποιήσεις που απαιτείτε από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων για υποθέσεις που επιλύουν διαφορές σχετικά με έναν ή περισσότερους τομείς παράνομου περιεχομένου, καθώς και την εκπαίδευση που απαιτείτε να παρακολουθήσουν οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για υποθέσεις κατά το διορισμό ή/και κατά τη διάρκεια της θητείας τους. |
|  |
| Γ5 Όταν οι αποφάσεις επί των διαφορών λαμβάνονται από επιτροπή, εξηγήστε πώς διασφαλίζετε ότι η επιτροπή διαθέτει το απαιτούμενο εύρος τεχνογνωσίας. |
|  |
| **Σε περίπτωση που αιτείστε πιστοποίηση για διαφορές σχετικές με όρους και προϋποθέσεις επιγραμμικών πλατφορμών**  |
| Γ6 Επιβεβαιώστε ότι η διαδικασία ODS θα εφαρμοστεί σε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του/των τύπου/ων πλατφόρμας/ών που προσδιορίζονται στο σημείο Α8 και αν αυτό δεν ισχύει, διευκρινίστε. |
|  |
| Γ7 Περιγράψτε την εμπειρία, τα προσόντα ή τις πιστοποιήσεις που απαιτείτε από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός ή περισσότερων τύπων επιγραμμικών πλατφορμών, καθώς και την εκπαίδευση που οφείλουν να παρακολουθούν οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για υποθέσεις κατά το διορισμό ή/και κατά τη διάρκεια της θητείας τους. |
|  |
| Γ8 Αναφέρετε τα κριτήρια που θα εφαρμόσετε για να προσδιορίσετε αν ένας τύπος διαδικτυακής πλατφόρμας εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της τεχνογνωσίας του φορέα σας. |
|  |
| Γ9 Όταν οι αποφάσεις επί των διαφορών λαμβάνονται από επιτροπή, εξηγήστε πώς θα διασφαλίσετε ότι η επιτροπή διαθέτει το απαιτούμενο εύρος τεχνογνωσίας. |
|  |
| **Άλλη σχετική εμπειρογνωσία** |
| Γ10 Αναφέρατε λεπτομερώς κάθε άλλη σχετική εμπειρία που διαθέτετε και θεωρείτε ότι υποστηρίζει ή ενισχύει την αίτησή σας για πιστοποίηση. |
|  |
| **Γλώσσες** |
| Γ11 Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο ο φορέας σας θα παρέχει τη διαδικασία επίλυσης διαφορών στη γλώσσα/στις γλώσσες που προσδιορίζονται στο σημείο Α9 ανωτέρω (π.χ. υπάλληλοι που μιλούν τη μητρική τους γλώσσα, μεταφραστικές υπηρεσίες, αποδεδειγμένες γλωσσικές δεξιότητες κ.λπ.) |
|  |

**ΕΝΟΤΗΤΑ Δ**

 **Άσκηση δραστηριότητας με επιμέλεια, ακρίβεια και αντικειμενικότητα.**

**Υποενότητα Δ1. Διαδικασία επίλυσης διαφορών**

|  |
| --- |
| Δ1.1 Παρέχετε λεπτομέρειες σχετικά με την προτεινόμενη διαδικασία επίλυσης διαφορών, συμπεριλαμβανομένης της προσέγγισής σας για την επιλογή των υποθέσεων, την ταξινόμηση (triaging) και τη διαχείριση των υποθέσεων, σε σχέση με τις εκτιμήσεις όγκου και την πολυπλοκότητα και τη φύση των υποθέσεων που θα διαχειριστείτε. |
|  |
| Δ1.2 Παρέχετε λεπτομέρειες σχετικά με τους πόρους (π.χ. ομάδες επίλυσης υποθέσεων, μεμονωμένοι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων επί υποθέσεων ή συλλογική λήψη αποφάσεων από ομάδα εμπειρογνωμόνων), τις διαδικασίες, την τεχνολογία και τα συστήματα (συμπεριλαμβανομένων των αυτόματων μέσων) που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση μιας διαδικασίας επίλυσης διαφορών. |
|  |
| Δ1.3 Πώς θα διασφαλίσετε ότι η διαδικασία επίλυσης διαφορών που παρέχετε είναι διαφανής και εύκολα προσβάσιμη; |
|  |
| Δ1.4. Ποιο είναι το αναμενόμενο μέσο ή/και μέγιστο χρονικό διάστημα από την έναρξη έως την ολοκλήρωση μίας διαδικασίας; |
|  |
| Δ1.5 Περιγράψτε τα αναμενόμενα χρονοδιαγράμματα για κάθε βασικό στάδιο της διαδικασίας επίλυσης διαφορών. |
|  |

**Υποενότητα Δ2. Μοντέλο αμοιβής**

|  |
| --- |
| Δ2.1 Η διαδικασία ODS θα παρέχεται δωρεάν στους αποδέκτες των υπηρεσιών των επιγραμμικών πλατφορμών ή θα χρεώνονται ονομαστικά τέλη/αμοιβές; |
|  |
| Δ2.2 Εάν προτείνονται ονομαστικά τέλη/αμοιβές, αναφέρετε λεπτομερώς το ποσό αυτών ή/και τον τρόπο υπολογισμού τους. |
|  |
| Δ2.3 Περιγράψτε το προτεινόμενο μοντέλο αμοιβών που θα εισπράττονται από τις διαδικτυακές πλατφόρμες (οι αμοιβές θα είναι σταθερές ή θα ποικίλλουν σε διαφορετικές περιστάσεις) και καθορίστε τα σχετικά βασικά κριτήρια αμοιβών, π.χ. κατανομή χρόνου, πολυπλοκότητα της υπόθεσης κ.λπ:• Υπολογισμός του κόστους ανά διαδικασία επίλυσης διαφορών, • Μέσο κόστος ανά υπόθεση,• Κλίμακα αμοιβών/κόστους. |
|  |
| Δ2.4. Πώς θα διασφαλίσετε ότι τα τέλη που χρεώνονται δεν υπερβαίνουν τις πραγματικές δαπάνες για την παροχή της διαδικασίας επίλυσης διαφορών (οι δαπάνες θα πρέπει να προσδιορίζονται σαφώς στους ετήσιους προϋπολογισμούς σας). |
|  |
| Δ2.5 Ποιο σύστημα θα εφαρμόσετε για την πληρωμή των τελών (π.χ. προκαταβολή, εκκαθάριση δαπανών, αμοιβές που τηρούνται μεσεγγύηση κ.λπ.) |
|  |
| Δ2.6 Ποιο σύστημα θα εφαρμόσετε για την επιστροφή των αμοιβών στους δικαιούχους σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 5 και πώς θα εκτιμήσετε τις "εύλογες δαπάνες"; |
|  |
| Δ2.7 Καθορίστε πώς θα εξασφαλίσετε τη διαφάνεια και σαφήνεια σχετικά με τα κριτήρια που θα χρησιμοποιείτε για τον καθορισμό των αμοιβών και τα συστήματα ή τους μηχανισμούς που θα χρησιμοποιείτε για την πληρωμή και την επιστροφή των αμοιβών. |
|  |

**Υποενότητα Δ3. Τεχνολογία ηλεκτρονικών επικοινωνιών ("ECT")**

|  |
| --- |
| Δ3.1 Περιγράψτε πώς η λειτουργία της τεχνολογίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών που προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του άρθρου 21 παράγραφος 3 (π.χ. έναρξη της διαδικασίας, υποβολή εγγράφων, ηλεκτρονικό φόρουμ επικοινωνίας μεταξύ των διαδίκων, ασφάλεια κ.λπ.) |
|  |
| Δ3.2 Ποια μέτρα λαμβάνετε για να διασφαλίσετε ότι η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία είναι φιλική προς τον χρήστη, εύκολα προσβάσιμη και υποστηρίζει μια ταχεία, αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική διαδικασία ODS; |
|  |

**Υποενότητα Δ4. Διαφάνεια, υποβολή εκθέσεων και συνεργασία**

|  |
| --- |
| Δ4.1 Παρακαλούμε επιβεβαιώστε: |
| α) Ο δικτυακός τόπος που διατηρείτε θα παρέχει πλήρη στοιχεία για το όργανο ODS, τα μέλη του, τη διαδικασία ODS, τον εσωτερικό κανονισμό και τις ετήσιες εκθέσεις προς την ΕΕΤΤ. |
| Ναι | Όχι |
|  |  |
| (β) Θα συμμορφωθείτε με την υποχρέωση υποβολής ετήσιων εκθέσεων στον μορφότυπο που καθορίζεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 4. |
| Ναι | Όχι |
|  |  |
| (γ) Θα συνεργάζεστε και θα ανταλλάσσετε βέλτιστες πρακτικές με άλλα όργανα ODS για την επίλυση διασυνοριακών διαφορών. |
| Ναι | Όχι |
|  |  |
| Δ4.2 Παρέχετε λεπτομέρειες σχετικά με τις εκθέσεις ή τις πληροφορίες που προτίθεστε να δημοσιεύσετε σχετικά με τη διαδικασία ODS, πέραν των υποχρεώσεων για υποβολή εκθέσεων σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 4 (συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης των αποφάσεών σας και/ή των πληροφοριών σχετικά με την επιτυχή ή όχι έκβαση της διαδικασίας επίλυσης).  |
|  |

**ΕΝΟΤΗΤΑ Ε**

**ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ (Λήψη αποφάσεων & εσωτερικός κανονισμός)**

|  |
| --- |
| Ε1 Περιγράψτε τις διαδικασίες που εφαρμόζετε για να διασφαλίσετε τη δίκαιη λήψη αποφάσεων.  |
|  |
| Ε2 Αναφέρετε το κανονιστικό πλαίσιο (κατά περίπτωση) που εφαρμόζετε για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την επίλυση διαφορών. |
|  |
| Ε3 Πώς θα συμμορφωθεί ο φορέας σας με την υποχρέωση που απορρέει από το άρθρο 21 παράγραφος 3 στοιχείο στ) να καθιστά τον εσωτερικό κανονισμό του εύκολα και δημόσια διαθέσιμο; |
|  |
| Ε4 Επιβεβαιώστε ότι ο εσωτερικός σας κανονισμός συμμορφώνεται από κάθε άποψη με το άρθρο 21 και την ισχύουσα νομοθεσία. |
|  |

|  |
| --- |
|  **ΔΗΛΩΣΗ** |
| Υπογράφοντας την παρούσα δήλωση, επιβεβαιώνω ότι:Έχω εξουσιοδοτηθεί από την [όνομα του αιτούντος φορέα] να παράσχω τις πληροφορίες που ζητούνται στο παρόν έντυπο αίτησης. Επιβεβαιώνω ότι όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των δηλώσεων των πραγματικών περιστατικών που παρέχονται στο παρόν έγγραφο και σε οποιαδήποτε συνημμένη τεκμηρίωση είναι αληθείς και ακριβείς και ότι δεν έχει αποκρυφθεί καμία σχετική πληροφορία. Εγώ [όνομα του αιτούντος φορέα] θα ενημερώσω αμέσως την ΕΕΤΤ εάν υπάρξει ουσιώδης αλλαγή στις παρεχόμενες πληροφορίες. |
| **Όνομα και τίτλος:** | **Υπογραφή:**  | **Ημερομηνία:** |
|  |  |  |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**Κατηγορίες παράνομου περιεχομένου**

Ο κατάλογος που ακολουθεί δεν είναι εξαντλητικός, αλλά μόνο ενδεικτικός. Αντικατοπτρίζει πιθανές περιοχές παράνομου περιεχομένου των Κρατών μελών, που ενδέχεται να αποτελούν τομείς τεχνογνωσίας για τους αιτούντες φορείς.

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Κατηγορίες** |
|  | **Αδικήματα σχετικά με ζώα (Animal offenses)** |
| Κ1 | Κακοποίηση ζώου (Animal harm) |
| Κ2 | Παράνομη πώληση ζώων ή/και λαθρεμπόριο άγριων ειδών (Unlawful sale of animals and/or wildlife smuggling) |
| Κ3 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Προστασία δεδομένων και παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής (Data protection and privacy violations)** |
| Κ4 | Παραβίαση βιομετρικών δεδομένων (Biometric data breach) |
| Κ5 | Παράνομη επεξεργασία δεδομένων (Missing processing ground for data) |
| Κ6 | Παραβίαση του δικαιώματος διαγραφής (δικαιώματος στη λήθη) (Infridgement of the right to be  forgotten) |
| Κ7 | Παραποίηση δεδομένων (Data falsification) |
| Κ8 | Άλλες παραβιάσεις δεδομένων του GDPR (Other GDPR data breaches)  |
| Κ9 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Προστασία προσωπικότητας/ Παράνομος λόγος (Illegal speech)** |
| Κ10 | Συκοφαντική Δυσφήμιση (Defamation) |
| Κ11 | Διακρίσεις (Discrimination) |
| Κ12 | Ρητορική μίσους (Hate speech)  |
| Κ13 | Απειλές βίας (όπως απειλές θανάτου) (Threats of violence (such as death threats))  |
| Κ14 | Παραποίηση ιστορικής καταγραφής, απολογία εγκλήματος κατά της ανθρωπότητας ή άρνηση εγκλημάτων πολέμου (Historical negationism, apology of crime against humanity or war crimes denialism)  |
| Κ15 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Παραβιάσεις διανοητικής ιδιοκτησίας και άλλες παραβιάσεις εμπορικών δικαιωμάτων (Intellectual property infringements and other commercial rights infringements)** |
| Κ16 | Παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής  ιδιοκτησίας (Copyright infringement) |
| Κ17 | Παραβίαση σχεδιασμού (Design infringement) |
| Κ18 | Παραβίαση γεωγραφικών ενδείξεων (Geographical indications infringement) |
| Κ19 | Παραβίαση δικαιωμάτων αθλητικών γεγονότων (Sport events rights infringement)   |
| Κ20 | Παραβίαση διπλώματος ευρεσιτεχνίας (Patent infringement) |
| Κ21 | Παραβίαση εμπορικού απορρήτου (Trade secret infringement) |
| Κ22 | Παραβίαση εμπορικών σημάτων (Trademark infringement) |
| Κ23 | Προϊόντα παραποίησης/απομίμησης (Counterfeit products)  |
| Κ24 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Αρνητικές επιπτώσεις στον πολιτικό διάλογο ή στις εκλογές (Negative effects on civic discourse or elections)**  |
| Κ25 | Χειραγώγηση πληροφοριών και παρέμβαση από τρίτες χώρες (Foreign information manipulation and interference) |
| Κ26 | Παραποίηση πληροφοριών με στόχο να επηρεασθεί το αποτέλεσμα εκλογών (Information manipulation aimed at affecting  sincerity/outcome of elections) |
| Κ27 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Μη συναινετική συμπεριφορά (Non-consensual behaviour)** |
| Κ28 | Μη συναινετική κοινή χρήση εικόνων (Non-consensual image sharing) |
| Κ29 | Μη συναινετικά στοιχεία που περιέχουν βίντεο ή εικόνες με πλαστούς χαρακτήρες (deepfake) ή παρόμοια τεχνολογία που χρησιμοποιεί χαρακτηριστικά τρίτου μέρους (Non-consensual items containing deepfake or similar technology using a third party’s features) |
| Κ30 | Δημόσια παροχή πληροφοριών προσωπικής ταυτοποίησης για ένα άτομο (Doxing: publicly providing personally identifiable information about an individual) |
| Κ31 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Διαδικτυακός εκφοβισμός (Online bullying/intimidation)** |
| Κ32 | Παρακολούθηση (Stalking) |
| Κ33 | Σεξουαλική παρενόχληση (sexual harassment)    |
| Κ34 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Πορνογραφία ή σεξουαλικό περιεχόμενο (Pornography or sexualized content)** |
| Κ35 | Σεξουαλική κακοποίηση βάσει εικόνας (εξαιρουμένου του περιεχομένου που απεικονίζει ανηλίκους) [Image-based sexual abuse (excluding content depicting minors)] |
| Κ36 | Βιασμός και άλλη σεξουαλική βία (απεικόνιση βιασμού και υποκίνηση σε βιασμό) [Rape and other sexual-based violence (depiction of rape and incitement to rape)] |
| Κ37 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Αδικήματα σε ανηλίκους (Offenses to minors)** |
| Κ38 | Αποτυχία εφαρμογής ειδικών ηλιακών περιορισμών για ανηλίκους (Failure to implement age-specific restrictions concerning minors) |
| Κ39 | Παιδική πορνογραφία/  Υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (Child pornography/ Child sexual abuse material) |
| Κ40 | Αποπλάνηση/σεξουαλική προσέλκυση ανηλίκων (Grooming/sexual enticement of minors) |
| Κ41 | Μη ασφαλείς προκλήσεις (Unsafe challenges) |
| Κ42 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Κίνδυνος για την δημόσια ασφάλεια (Risk for public security)** |
| Κ43 | Πρόκληση ή υποκίνηση σε τέλεση αδικήματος επικίνδυνου για την δημόσια ασφάλεια (Provocation or incitement to commit an offense dangerous to public safety) |
| Κ44 | Παράνομοι οργανισμοί (Illegal organizations) |
| Κ45 | Κίνδυνος περιβαλλοντικής ζημίας (Risk for environmental damage) |
| Κ46 | Κίνδυνος για τη δημόσια υγεία (Risk for public health)  |
| Κ47 | Τρομοκρατικό περιεχόμενο (Terrorist content)  |
| Κ48 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Απάτες (Scams and/or fraud)** |
| Κ49 | Μη γνήσιοι λογαριασμοί (Inauthentic accounts) |
| Κ50 | Μη γνήσιες καταχωρήσεις (Inauthentic listings) |
| Κ51 | Μη αυθεντικές αξιολογήσεις χρηστών (Inauthentic user reviews) |
| Κ52 | Πλαστοπροσωπία ή υποκλοπή λογαριασμού (Impersonation or account hijacking) |
| Κ53 | Ηλεκτρονικό “ψάρεμα” (Phishing) |
| Κ54 | Επιχειρηματικό σχήμα πυραμίδας (Pyramid schemes) |
| Κ55 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Παρακίνηση σε αυτοτραυματική συμπεριφορά (Incitement to self-harm)** |
| Κ56 | Περιεχόμενο που προωθεί διατροφικές διαταραχές (Content promoting eating disorders) |
| Κ57 | Παρακίνηση σε αυτοτραυματισμό (Incitement to self-mutilation) |
| Κ58 | Παρακίνηση σε αυτοκτονία (Incitement to suicide) |
| Κ59 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Παράνομο εύρος πρόσβασης στην πλατφόρμα/περιεχόμενο** |
| Κ60 | Παράλειψη εφαρμογής ειδικών ηλικιακών περιορισμών, εκτός από αυτούς που αφορούν τους ανηλίκους (Failure to implement age-specific restrictions other than those concerning minors) |
| Κ61 | Παράνομοι γεωγραφικοί περιορισμοί (Illegal geographical requirements) |
| Κ62 | Μη συμμόρφωση με τις γλωσσικές απαιτήσεις (Failure to comply with language requirements) |
| Κ63 | Άλλοι περιορισμοί πρόσβασης που εισάγουν διακρίσεις (Other discriminatory access restrictions)  |
| Κ64 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Μη ασφαλή ή/ και παράνομα προϊόντα (Unsafe and/or illegal products)** |
| Κ65 | Παράλειψη/ανεπαρκής χορήγηση των προβλεπόμενων στην νομοθεσία πληροφοριών για τους εμπόρους (Insufficient information on traders)   |
| Κ66 | Παράνομη πώληση ρυθμιζόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (πχ υγείας) [Illegal offer of regulated goods and services (eg. health)] |
| Κ67 | Πώληση μη συμμορφούμενων προϊόντων (πχ επικίνδυνα παιχνίδια) [Sale of non-compliant or counterfeit products (eg. dangerous toys)]  |
| Κ68 | Παράνομα φάρμακα/ναρκωτικές ουσίες και εμπορία όπλων (Illegal drugs and weapons trafficking)  |
| Κ69 | Παράνομες πρακτικές βάσει της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (Illegal practices under consumer protection law)  |
| Κ70 | Κακόβουλο και λυτρισμικό λογισμικό (Malware and ransomware)[Λυτρισμικό λογισμικό: λογισμικό που κρυπτογραφεί τα δεδομένα αποσκοπώντας στην καταβολή λύτρων για την αποκατάσταση της πρόσβασης] |
| Κ71 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |
|  | **Bία (Violence)** |
| Κ72 | Οργανωμένη Βία (Coordinated harm) |
| Κ73 | Έμφυλη βία (Gender-based violence) |
| Κ74 | Εκμετάλλευση ανθρώπων (Human exploitation) |
| Κ75 | Διακίνηση/ Εμπορία ανθρώπων (Human trafficking) |
| Κ76 | Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία |

1. Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για τις υποθέσεις είναι τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την επιλογή, τον χειρισμό και την επίλυση των διαφορών που παραπέμπονται στον φορέα. [↑](#footnote-ref-1)
2. Σε περίπτωση που οι εν λόγω διαδικασίες/κανόνες δεν περιλαμβάνονται στον εσωτερικό κανονισμό σας, βλ.Παράρτημα Ι στο κείμενο των Οδηγιών [↑](#footnote-ref-2)