

**ΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΣΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
ΕΠΙ ΤΟΥ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ:**

«Πληροφοριακό Σύστημα Καταγγελιών και Ελέγχων της ΕΕΤΤ για τις αγορές αρμοδιότητάς της: α) αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και β) αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) παραθέτει σχόλια και ερωτήσεις που ελήφθησαν στο πλαίσιο δημόσιας διαβούλευσης επί του σχεδίου Διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού, αναφορικά με το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα Καταγγελιών και Ελέγχων της ΕΕΤΤ για τις αγορές αρμοδιότητάς της: α) αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και β) αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών», που έλαβε χώρα από τις 16/11/2023 έως και τις 7/12/2023, καθώς επίσης και τις θέσεις / απαντήσεις επί των σχολίων και των ερωτήσεων.

Στη Δημόσια Διαβούλευση κατατέθηκαν εμπρόθεσμα σχόλια/ερωτήσεις από τρεις (3) ενδιαφερόμενους μέσω της Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων.

Δημοσιεύονται αυτούσια τα σχόλια/ερωτήσεις που υποβλήθηκαν και οι θέσεις της ΕΕΤΤ επ' αυτών.

A. Σχόλια και Ερωτήσεις 1^{ου} σχολιαστή

Οι προδιαγραφές του έτοιμου λογισμικού στην ενότητα 3.1.2 Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού για τους Web/Application Servers, Database Servers, Workflow engine περιορίζουν τη χρήση open source λύσεων, κατά συνέπεια και του ανταγωνισμού.

Παρακαλούμε να τροποποιηθούν όλες οι προδιαγραφές από A-29 μέχρι A-36, που περιορίζουν την πρόταση λύσης, με έτοιμα ανοικτού κώδικα λογισμικά.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται μερικώς αποδεκτό. Θα τροποποιηθεί η Απαίτηση-30 σχετικά με λειτουργικότητες του Database Server ώστε να μην περιορίζουν την συμμετοχή λογισμικών που καλύπτουν τις απαραίτητες προδιαγραφές για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Πιο συγκεκριμένα η Απαίτηση-30 θα διαμορφωθεί ως εξής:

Το λογισμικό για τον ΣΔΒΔ Server θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- *Αριθμός αδειών χρήσης ΣΔΒΔ Server. Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την απεριόριστη χρήση του Συστήματος που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των απαιτήσεων του έργου.*
- *Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, τουλάχιστον με τις παρακάτω δυνατότητες:*
 - *διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, recovery κτλ.),*
 - *διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κτλ),*

- συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης,
 - *tuning*,
 - έλεγχο γεγονότων
 - χρονοπρογραμματισμό διαχειριστικών εργασιών.
- Υποστήριξη *Multithreading* και της αλλαγής (*resizing*) των δομών μνήμης ενός *instance* του Σ.Δ.Β.Δ.
 - Συμμόρφωση του προσφερόμενου λογισμικού με *ACID (Atomicity Consistency Isolation Durability)*.
 - Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής
 - Υποστήριξη πολλαπλών *versions* πινάκων με δυνατότητες *merge, conflict detection & resolution, discard, transaction consistency*
 - Υποστήριξη δυναμικής αλλαγής της δομής των πινάκων και των *indexes* της βάσης δεδομένων
 - Υποστήριξη αποθήκευσης και επεξεργασίας εικόνων, κειμένου καθώς και πολυμεσικών δεδομένων με δυνατότητα διαχείρισης αυτών των τύπων
 - Υποστήριξη *user defined object data types & object views*
 - Υποστήριξη *distributed queries & transactions*
 - Υποστήριξη μηχανισμού τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων με *online backup & incremental backup*
 - Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης της βάσης δεδομένων με δυνατότητα διαθεσιμότητας των δεδομένων και της ακεραιότητας της βάσης δεδομένων
 - Υποστήριξη δυνατότητας ορισμού επιθυμητού σημείου επαναφοράς της βάσης δεδομένων
 - Υποστήριξη δυνατότητας λειτουργίας σε πολλαπλά *instances* του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους
 - Υποστήριξη των ακόλουθων χαρακτηριστικών:
 - *ANSI SQL*
 - *Declarative referential integrity controls*
 - *Internal routines (functions και procedures)*
 - *External routines (π.χ. stored procedures)*
 - *Database triggers*
 - *Binary Large Objects*
 - *Character Large Objects*
 - *XML*

- ODBC/JDBC
 - Υποστήριξη δυνατότητας περιορισμού πρόσβασης χρηστών και δυνατότητας κρυπτογράφησης/αποκρυπτογράφηση των ευαίσθητων δεδομένων καθώς και από ποιες κατηγορίες χρηστών (εσωτερικούς χρήστες ή/και διαχειριστές).
 - Υποστήριξη Unicode v3.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).
 - Υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης

Δεν κρίνεται απαραίτητη η αλλαγή προδιαγραφών για Web/Application Server και Workflow engine.

B. Σχόλια και Ερωτήσεις 2^{ου} σχολιαστή

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Αναφέρεται ότι:

“Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (μέχρι την προηγούμενη της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφορών) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

- *ένα έργο με αντικείμενο την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αιτήσεων ή/και αιτημάτων ή/και καταγγελιών με π/υ ίσο ή μεγαλύτερο του 50% της αξίας της παρούσας σύμβασης (πλέον ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης) και με τουλάχιστον 20.000 αιτήσεις να έχουν υποβληθεί και διαχειριστεί ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα έτος λειτουργίας.*

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη, αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.”

Για να διευκολυνθεί η συμμετοχή αρκετών Οικονομικών Φορέων στο παρόν έργο, δεδομένου ότι τα τελευταία χρόνια έχουν ολοκληρωθεί λίγα έργα Πληροφορικής στην Ελλάδα, προτείνεται η ανωτέρω απαίτηση να διαμορφωθεί ως εξής:

“Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (μέχρι την προηγούμενη της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφορών) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

- *ένα έργο με αντικείμενο την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αιτήσεων ή/και αιτημάτων ή/και καταγγελιών με π/υ ίσο ή μεγαλύτερο του 50% της αξίας της παρούσας σύμβασης (πλέον ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης) και με τουλάχιστον 20.000 αιτήσεις να έχουν*

υποβληθεί και διαχειριστεί ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα έτος λειτουργίας.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη, αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία εξαετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.”

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται αποδεκτό. Θα γίνει τροποποίηση του συγκεκριμένου εδαφίου από πέντε (5) σε έξι (6) έτη ώστε να διασφαλιστεί η συμμετοχή περισσότερων οικονομικών φορέων στον διαγωνισμό.

Πιο συγκεκριμένα το σημείο α της παραγράφου 2.2.6 θα διαμορφωθεί ως εξής:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (μέχρι την προηγούμενη της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφορών) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

- ένα έργο με αντικείμενο την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αιτήσεων ή/και αιτημάτων ή/και καταγγελιών με π/υ ίσο ή μεγαλύτερο του 50% της αξίας της παρούσας σύμβασης (πλέον ΦΠΑ και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης) και με τουλάχιστον 20.000 αιτήσεις να έχουν υποβληθεί και διαχειριστεί ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα έτος λειτουργίας.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη, αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία εξαετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

Επιπλέον το σημείο Β4 της παραγράφου 2.2.9.2 θα διαμορφωθεί ως προς το αποδεικτικό 1 ως εξής:

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

1. Συμπληρωμένο Πίνακα με συναφείς συμβάσεις, που εκτέλεσε ο προσφέρων οικονομικός φορέας εντός της τελευταίας τριετίας από την ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης του διαγωνισμού στο ΚΗΜΔΗΣ (έως εξαετίας βλ. παρ. 2.2.6.) από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της παρούσας. Ο Πίνακας των συμβάσεων θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα ώστε να αποδεικνύει την κάλυψη της τεχνικής ικανότητας του Προσφέροντα:

Γ. Σχόλια και Ερωτήσεις 3^{ου} σχολιαστή

1. Στην παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, αναφέρεται:

“... β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1) Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: α. Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Τίτλο σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών

β. Συνολική επαγγελματική εμπειρία στην Πληροφορική τουλάχιστον δέκα (10) ετών

γ. Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε διαχείριση έργων σε έργα πληροφορικής {...}”.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία, δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου, Θα θέλαμε να αναδιατυπωθεί ως εξής;

“1) Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

α. Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Τίτλο σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών ή/και Θετικών Επιστημών ή/και Οικονομικών Σπουδών

β. Συνολική επαγγελματική εμπειρία στην Πληροφορική τουλάχιστον δέκα (10) ετών

γ. Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε διαχείριση έργων σε έργα πληροφορικής {...}”.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό. Η ύπαρξη σχετικού με το αντικείμενο του έργου πτυχίου (Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών), είναι απαραίτητη για την βέλτιστη υλοποίηση του έργου. Κρίνεται απολύτως εφικτή η δυνατότητα συμμετοχής στην ομάδα έργου ενός στελέχους με τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις και δεν επηρεάζεται η εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων.

2. Στην παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, αναφέρεται:

«...2) Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

α. Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Τίτλο σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών

β. Συνολική επαγγελματική εμπειρία στην Πληροφορική τουλάχιστον δέκα (10) ετών

γ. Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών σε διαχείριση έργων σε έργα πληροφορικής...»

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία, δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου, Θα θέλαμε να αναδιατυπωθεί ως εξής:

«...2) Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

α. Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Τίτλο σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών ή/και Θετικών Επιστημών ή/και Οικονομικών Σπουδών

β. Συνολική επαγγελματική εμπειρία στην Πληροφορική τουλάχιστον δέκα (10) ετών

γ. Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών σε διαχείριση έργων σε έργα πληροφορικής...»

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό. Η ύπαρξη σχετικού με το αντικείμενο του έργου πτυχίου (Πληροφορική ή/και Τηλεπικοινωνιών ή/και Δικτύων Υπολογιστών), είναι απαραίτητη για την βέλτιστη υλοποίηση του έργου. Κρίνεται απολύτως εφικτή η δυνατότητα συμμετοχής στην ομάδα έργου ενός στελέχους με τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις και δεν επηρεάζεται η εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων.

3. Στην παρ. «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» και ειδικότερα Ενότητα «...B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν {...}

Ο ανωτέρω Πίνακας πρέπει να συνοδεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, από τα Στοιχεία Τεκμηρίωσης:

- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι Δημόσιος Φορέας/Δημόσια Αρχή, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό, που έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια δημόσια αρχή ή αντίγραφο δημόσιας σύμβασης και πιστοποιητικό οριστικής παραλαβής του έργου από το δημόσιο φορέα (όπου θα φαίνονται οι ημερομηνίες του παραπάνω πίνακα).
- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι Ιδιωτικός Φορέας, ως στοιχεία τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης στην οποία θα δηλώνεται η καλή εκτέλεση της σύμβασης ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα συνοδευόμενη από σχετικά με τη σύμβαση/ολοκλήρωση του έργου έγγραφα (πχ σύμβαση, τιμολόγια, έγκριση παραλαβής έργου κοκ). “.

Παρακαλώ όπως επιβεβαιωθεί ότι ως «πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια δημόσια αρχή» νοείται η βεβαίωση καλής εκτέλεσης και ως «πιστοποιητικό οριστικής παραλαβής του έργου από το δημόσιο φορέα» ορίζεται το πρακτικό – απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής παρακολούθησης του έργου.

Σε περίπτωση που τα παραπάνω δεν έχουν ερμηνευθεί σωστά, παρακαλώ όπως αναδιατυπωθεί η απαίτηση με τρόπο που να καθιστά σαφή την διαφορά μεταξύ των δυο (2) αυτών εγγράφων.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται μερικώς αποδεκτό. Το αντίστοιχο εδάφιο θα επαναδιατυπωθεί ώστε να δίνεται η δυνατότητα προσκόμισης βεβαίωσης/πιστοποιητικού καλής εκτέλεσης ή αντίγραφο δημόσιας σύμβασης και πιστοποιητικό οριστικής παραλαβής του έργου από το δημόσιο φορέα.

Πιο συγκεκριμένα, το σημείο B.4 /1 της παραγράφου 2.2.9 θα διαμορφωθεί ως εξής:

Ο ανωτέρω Πίνακας πρέπει να συνοδεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, από τα Στοιχεία Τεκμηρίωσης:

- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι Δημόσιος Φορέας/Δημόσια Αρχή, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση, που έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια δημόσια αρχή στην οποία δηλώνεται η καλή εκτέλεση της σύμβασης ή αντίγραφο δημόσιας σύμβασης και πιστοποιητικό οριστικής παραλαβής του έργου από το δημόσιο φορέα (όπου θα φαίνονται οι ημερομηνίες του παραπάνω πίνακα).
- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι Ιδιωτικός Φορέας, ως στοιχεία τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης στην οποία θα δηλώνεται η καλή εκτέλεση της σύμβασης ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα συνοδευόμενη από σχετικά με τη σύμβαση/ολοκλήρωση του έργου έγγραφα (πχ σύμβαση, τιμολόγια, έγκριση παραλαβής έργου κοκ).

Δεν κρίνεται αναγκαία η αλλαγή του εδαφίου της διακήρυξης σχετικά με την περίπτωση ιδιωτικού φορέα.

4. Στην παρ. «2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης», αναφέρεται:

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν τα ακόλουθα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

1) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών διαδικτύου και νέφους, και εγκατάσταση και υποστήριξη έτοιμων προϊόντων λογισμικού ή εξοπλισμού.

2) ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών διαδικτύου και νέφους και εγκατάσταση και υποστήριξη έτοιμων προϊόντων λογισμικού.».

Η κατοχή των ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό και ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό υπερκαλύπτει την απόδειξη της συμμόρφωσης των οικονομικών φορέων με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης των ISO 9001:2015 και ISO 27001:2013, χωρίς να απαιτείται η αναλυτική περιγραφή και ο περιορισμός των πεδίων πιστοποίησης (για την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών διαδικτύου και νέφους, και εγκατάσταση και υποστήριξη έτοιμων προϊόντων λογισμικού ή εξοπλισμού.) το οποίο περιορίζει δυσανάλογα την δυνατότητα συμμετοχής φορέων που διαθέτουν τα ως άνω ISO με ενδεχομένως κατά τι διαφορετικό πεδίο πιστοποίησης.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο γίνεται μερικώς αποδεκτό. Θα επαναδιατυπωθεί το αντίστοιχο εδάφιο ώστε να είναι πιο γενική η περιγραφή των πιστοποιητικών ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό και ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο.

Πιο συγκεκριμένα, η παράγραφος 2.2.7 θα διαμορφωθεί ως εξής:

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν τα ακόλουθα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

1) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την ανάπτυξη και υποστήριξη ψηφιακών εφαρμογών διαδικτύου.

2) ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την ανάπτυξη και υποστήριξη ψηφιακών εφαρμογών διαδικτύου.

5. Αναφορικά με την παράγραφο «1.3 Υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα ΕΕΤΤ»,

Θα θέλαμε όπως γίνει μια περαιτέρω περιγραφή των εν λόγω Υποσυστημάτων και αν παρέχεται API ή αν ο Ανάδοχος απαιτείται να αναπτύξει την απαιτούμενη Διαλειτουργότητα.

Θέση ΕΕΤΤ

Το σχόλιο δεν γίνεται αποδεκτό. Η αναφορά και η περιγραφή των εν λόγω Υποσυστημάτων στο Σχέδιο Διακήρυξης, καθώς και η αναφορά στην ύπαρξη API είναι αρκούντως εκτενής και επαρκής για την κατανόηση του αντικειμένου και τις υποχρεώσεις του Αναδόχου. Δεν κρίνεται απαραίτητη κάποια τροποποίηση των αντίστοιχων παραγράφων.