



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

7 Αυγούστου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4593

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 1/2024

Κοινή απόφαση του άρθρου 23 παρ. 5 του Εφαρμοστικού Νόμου για την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (ν. 5099/2024).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.) -
ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ
(Ε.Σ.Ρ.) - Η ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (Α.Π.Δ.Π.Χ.)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ «Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες».

β. Τον ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (Α' 48) και ειδικότερα τα άρθρα 4, 5 και την παρ. 5 του άρθρου 23 αυτού.

γ. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).

δ. Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82).

ε. Τον ν. 2863/2000 «Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης και άλλες αρχές και όργανα του τομέα παροχής ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών» (Α' 262), όπως ισχύει.

στ. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, L 119.

ζ. Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την

προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

η. Τον ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, EEL 201/37 της 31ης Ιουλίου 2002) και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (Α' 133).

θ. Την υπο στοιχεία ΑΠ 1122/28/22-7-2024 απόφαση της ΕΕΤΤ.

ι. Την υπ' αρ. 1/2024 διοικητική απόφαση του Ε.Σ.Ρ.

ια. Το πρακτικό της συνεδρίασης της 23-07-2024 της Ολομέλειας της Α.Π.Δ.Π.Χ..

ιβ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού των ανεξάρτητων αρχών τις οποίες αφορά, αποφασίζουν:

Την έκδοση της παρούσας κοινής απόφασης, οι διατάξεις της οποίας έχουν ως ακολούθως:

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής

1.1. Η παρούσα κοινή απόφαση διέπει τις σχέσεις των Μερών, ήτοι της Ε.Ε.Τ.Τ., ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (εφεξής ο Συντονιστής) και του Ε.Σ.Ρ και της Α.Π.Δ.Π.Χ., ως Αρμόδιων Αρχών του άρθρου 5 του ν. 5099/2024 (εφεξής οι Αρμόδιες Αρχές), κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού 2022/2065/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης.10.2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (εφεξής η Πράξη).

Ειδικότερα, ρυθμίζονται ιδίως τα ακόλουθα:

- Ο συντονισμός της συλλογής δεδομένων και πληροφοριών και η ανταλλαγή αυτών,
- ο τρόπος χρήσης πληροφοριακών συστημάτων σε εθνικό επίπεδο, και
- η διαδικασία λήψης και διαβίβασης καταγγελιών.

1.2 Η παρούσα απόφαση δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τις αρμοδιότητες των Μερών, ιδίως όσες προβλέπονται από τις νομοθετικές διατάξεις που αφορούν στην ίδρυση και λειτουργία τους.

Άρθρο 2 Αρχές συνεργασίας

2.1 Η συνεργασία μεταξύ των Μερών διέπεται από τις αρχές που ορίζονται στο άρθρο 8 του ν. 5099/2024. Τα Μέρη ενεργούν καλόπιστα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που τους έχουν ανατεθεί από τον ν. 5099/2024 και δεν υφίσταται ιεραρχική σχέση μεταξύ τους.

2.2 Όταν ασκεί τα καθήκοντά του ενώπιον του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, ο Συντονιστής λαμβάνει υπόψη την γνώμη των Αρμοδίων Αρχών για ζητήματα που εμπíπτουν στις αρμοδιότητές τους, στο πλαίσιο της Πράξης.

2.3 Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Μερών, ιδίως στο πλαίσιο χειρισμού καταγγελιών, γίνεται δεκτή η γνώμη της αρχής που είναι αρμόδια σύμφωνα με τον ν. 5099/2024 (άρθρα 4.1 και 5) για το ζήτημα επί του οποίου έχει ανακύψει η αμφισβήτηση.

2.4 Όλα τα στοιχεία ή/και οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται, στο πλαίσιο της παρούσας, μεταξύ των Μερών, υπόκεινται στους κανόνες τήρησης απορρήτου, προστασίας προσωπικών δεδομένων και στις λοιπές διασφαλίσεις που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Σε σχέση με τις παρεχόμενες πληροφορίες, το Μέρος που τις λαμβάνει εξασφαλίζει με τα, κατά περίπτωση αναγκαία, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, το ίδιο επίπεδο εμπιστευτικότητας με το Μέρος που τις παρέχει.

Άρθρο 3 Συλλογή και ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών

3.1 Ο Συντονιστής είναι το ενιαίο σημείο επαφής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην Πράξη. Ο Συντονιστής εκκινεί όλες τις διαδικαστικές πράξεις που αφορούν στην συλλογή και ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ αυτού και των Αρμοδίων Αρχών.

3.2. Στο πλαίσιο

α) Παροχής αμοιβαίας συνδρομής σύμφωνα με το άρθρο 57 της Πράξης,

β) των κοινών ερευνών των παρ. 1 και 4 του άρθρου 60 της Πράξης,

γ) υποβολής από την Επιτροπή αιτήματος, σύμφωνα με τις παρ. 1 και 3 του άρθρου 66 της Πράξης, για την παροχή πληροφοριών ή την άσκηση των εξουσιών του άρθρου 51, σε σχέση με υπό διερεύνηση παράβαση,

δ) αιτήματος παροχής πληροφοριών της Επιτροπής, σύμφωνα με το άρθρο 67 παρ. 5 της Πράξης, ο Συντονιστής μπορεί να ζητά, κατά περίπτωση, από τις Αρμόδιες Αρχές:

- Να του παρέχουν πληροφορίες τις οποίες έχουν τυχόν στην κατοχή τους,

- να ασκούν τις εξουσίες έρευνας που διαθέτουν.

Ο Συντονιστής διαβιβάζει το αίτημα και τις αναγκαίες πληροφορίες στην Αρμόδια Αρχή μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου ορίζοντας τα, κατά περίπτωση, αιτούμενα στοιχεία. Η αρχή στην οποία απευθύνεται το αίτημα, ανταποκρίνεται σε αυτό χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός της προθεσμίας που θέτει ο Συντονιστής, προς το σκοπό συμμόρφωσης με τις προθεσμίες που τίθενται σύμφωνα με την Πράξη. Σε περίπτωση αδυναμίας παροχής των αιτούμενων στοιχείων ή αναμενόμενης καθυστέρησης στην υποβολή τους, η αρχή ενημερώνει εγκαίρως τον Συντονιστή για τους λόγους της αδυναμίας ή της καθυστέρησης.

3.3 Όταν μια Αρμόδια Αρχή εικάζει ότι, πάροχος ενδιάμεσης υπηρεσίας εγκατεστημένος σε άλλο κράτος μέλος, παραβιάζει διατάξεις της Πράξης, οι οποίες εμπíπτουν στην αρμοδιότητά της βάσει του ν. 5099/2024, κατά τρόπο που θίγει τους αποδέκτες της υπηρεσίας στην Ελλάδα, ενημερώνει πάραυτα και αιτιολογημένα τον Συντονιστή προκειμένου να ασκήσει τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 58 της Πράξης. Η εν λόγω ενημέρωση περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία της παρ. 3 του άρθρου 58 της Πράξης. Ο Συντονιστής ενημερώνει την Αρμόδια Αρχή για την πορεία του αιτήματος.

3.4 Λαμβανομένων υπ' όψη των Κανόνων Λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, ο Συντονιστής ενημερώνει έγκαιρα τις Αρμόδιες Αρχές σχετικά με την ανάγκη συμμετοχής τους σε συγκεκριμένη συνεδρίαση του Συμβουλίου, κατά την οποία πρόκειται να συζητηθεί ζήτημα που εμπíπτει στην αρμοδιότητά τους, χωρίς να αποκλείεται και η εκ μέρους της Αρμόδιας Αρχής διαπίστωση της αναγκαιότητας συμμετοχής της σε περιπτώσεις που έχει λάβει γνώση της ημερήσιας διάταξης των συζητήσεων. Σε περίπτωση αδυναμίας αυτοπρόσωπης συμμετοχής, η Αρμόδια Αρχή ενημερώνει άμεσα τον Συντονιστή παρέχοντας, εφόσον θεωρεί σκόπιμο, σημείωμα με τις θέσεις της επί των υπό συζήτηση θεμάτων.

Επίσης, ο Συντονιστής ενημερώνει έγκαιρα τις Αρμόδιες Αρχές σχετικά με τη διοργάνωση Ομάδων Εργασίας στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών, για την εξέταση ζητημάτων που αφορούν στην εφαρμογή της Πράξης και για τη δυνατότητα συμμετοχής τους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που θέτει, ανά περίπτωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

3.5 Ο Συντονιστής μπορεί να αιτείται προς τις Αρμόδιες Αρχές την παροχή εμπειρογνωσίας στο πλαίσιο αιτούμενης από την Επιτροπή συνεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 64 της Πράξης αποστέλλοντας σε αυτές το σχετικό αίτημα με τα συνοδευτικά του στοιχεία.

3.6 Ο Συντονιστής ενημερώνει, εντός ευλόγου χρόνου, τις Αρμόδιες Αρχές για τα υποβληθέντα, βάσει της παρ. 2 του άρθρου 75 της Πράξης, σχέδια δράσης μεγάλων επιγραμματικών πλατφορμών, με τα οποία καθορίζονται τα αναγκαία μέτρα για την παύση ή την αποκατάσταση παράβασης και ζητά, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, τη γνώμη τους επί της επάρκειας των εν λόγω μέτρων.

3.7 Κάθε Αρμόδια Αρχή ενημερώνει εγγράφως τον Συντονιστή για το αποτέλεσμα της εντολής που έχει εκδώσει, σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 της Πράξης, εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την λήξη της τεθείσας προθεσμίας συμμόρφωσης.

Άρθρο 4

Χρήση πληροφοριακών συστημάτων
σε εθνικό επίπεδο

4.1 Όλα τα Μέρη έχουν πρόσβαση στο αναφερόμενο στο άρθρο 85 της Πράξης σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών, ήτοι το ISS AGORA. Ο Συντονιστής αποτελεί τον διαχειριστή του συστήματος για την Ελλάδα και παραχωρεί ή ανακαλεί δικαιώματα πρόσβασης σε χρήστες.

4.2 Οι Αρμόδιες Αρχές ενημερώνουν τον Συντονιστή για τα πρόσωπα στα οποία επιθυμούν να χορηγηθούν δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα ή για την ανάκληση αυτών.

4.3 Για κάθε ζήτημα σχετικό με τη λειτουργία του συστήματος καθώς και την εκπαίδευση των υπαλλήλων τους στη χρήση αυτού τα Μέρη απευθύνονται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία είναι υπεύθυνη για το σύστημα.

Άρθρο 5

Διαδικασία λήψης και διαβίβασης καταγγελιών

5.1 Ο Συντονιστής είναι το κεντρικό σημείο υποβολής των καταγγελιών του άρθρου 53 της Πράξης.

5.2 Οι Αρμόδιες Αρχές ενημερώνουν κατάλληλα τους ενδιαφερόμενους ότι οι εν λόγω καταγγελίες υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται ο Συντονιστής για τον σκοπό αυτό και τους παραπέμπουν σε αυτό με υπερσύνδεση μέσω της ιστοσελίδας τους.

5.3 Ο Συντονιστής διαβιβάζει στις Αρμόδιες Αρχές, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος ΕΡΜΗΣ ή άλλου που τυχόν αναπτύξει στο μέλλον, καταγγελίες που αφορούν σε ζητήματα της αρμοδιότητάς τους βάσει του ν. 5099/2024, για τις οποίες, κατά την κρίση του Συντονιστή, δεν συντρέχει λόγος αρχειοθέτησης σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ως άνω νόμου.

5.4 Κατά την εξέταση των καταγγελιών, οι Αρμόδιες Αρχές επικοινωνούν, οσάκις κρίνεται αναγκαίο, απευθείας με τα εμπλεκόμενα πρόσωπα.

5.5 Οι Αρμόδιες Αρχές ενημερώνουν, άμεσα, τον Συντονιστή για την ολοκλήρωση των σχετικών εσωτερικών τους διαδικασιών και το αποτέλεσμα αυτών, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος ΕΡΜΗΣ ή άλλου που τυχόν αναπτύξει ο Συντονιστής στο μέλλον. Η διαδικασία εξέτασης καταγγελίας λογίζεται ολοκληρωμένη είτε με την έκδοση σχετικής απόφασης είτε με αρχειοθέτησή της. Η ενημέρωση του καταγγέλλοντος γίνεται από την Αρμόδια Αρχή που εξετάζει την καταγγελία.

5.6 Σε περίπτωση παρατεταμένης δυσλειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, η ενημέρωση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνεται αμέσως μετά την αποκατάσταση του.

5.7 Καταγγελίες που αφορούν σε πάροχο ενδιάμεσων υπηρεσιών εγκατεστημένο σε άλλο κράτος μέλος, διαβιβάζονται από τον Συντονιστή στις Αρμόδιες Αρχές, κατά το λόγο της αρμοδιότητάς τους, για την άσκηση του δικαιώματος γνωμοδότησης, σύμφωνα με το άρθρο 53 της Πράξης. Οι Αρμόδιες Αρχές αποστέλλουν στον Συντονιστή την γνωμοδότησή τους εντός του οριζόμενου από τον Συντονιστή χρόνου, που δεν μπορεί να είναι μικρότερος των δέκα (10) ημερών, εκτός εάν συντρέχει εξαιρετική περίπτωση επείγοντος.

5.8 Σε περίπτωση που η καταγγελία δεν υποβληθεί στον Συντονιστή, η αρχή που την παραλαμβάνει τη διαβιβάζει χωρίς καθυστέρηση σε αυτόν.

Εάν όμως η παραλήπτρια αρχή κρίνει ότι πρόκειται για ενδεχόμενη παράβαση της Πράξης που εμπίπτει αποκλειστικά σε δική της αρμοδιότητα, προχωρά άμεσα στην εξέτασή της και ενημερώνει τον Συντονιστή κοινοποιώντας του την καταγγελία.

Ο Συντονιστής, μόλις λάβει γνώση καταχωρίζει την καταγγελία στο ΠΣ ΕΡΜΗΣ με τη σημείωση ότι εξετάζεται από την Αρμόδια Αρχή.

Άρθρο 6

Ενημέρωση για έναρξη διαδικασίας έρευνας
ή επιβολής της Πράξης

Όταν κάποιο από τα Μέρη εκκινεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας: α) Έρευνα για εικαζόμενη παράβαση της Πράξης, ή/και β) διαδικασία κατά παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών για την επιβολή της Πράξης, ενημερώνει εγκαίρως όλα τα άλλα Μέρη, για λόγους συντονισμού και προκειμένου να αποφευχθεί η επιβολή πλειόνων κυρώσεων για την ίδια παράβαση.

Άρθρο 7

Τρόπος αποστολής των στοιχείων
για την κατάρτιση της ετήσιας εκθέσεως

7.1 Προς το σκοπό κατάρτισης της ετήσιας Έκθεσης οι Αρμόδιες Αρχές υποβάλλουν, ετησίως, στον Συντονιστή, εντός της προβλεπόμενης στην παρ. 3 του άρθρου 18 του ν. 5099/2024 προθεσμίας, τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 55 της Πράξης και το άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 5099/2024 σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο που προσδιορίζει ο Συντονιστής.

7.2 Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024, ο Συντονιστής ενημερώνει τις Αρμόδιες Αρχές για τους τύπους αρχείων με τα οποία θα πρέπει να υποβάλλουν τις πληροφορίες του Άρθρου 7.1 (π.χ. MS Word, MS Excel κ.λπ.) καθώς και για τα σχετικά περιεχόμενα και μορφότυπους (formats & templates).

7.3 Ο Συντονιστής ενημερώνει εγκαίρως (και σε κάθε περίπτωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου) τις Αρμόδιες Αρχές για οποιαδήποτε επικαιροποίηση των στοιχείων της παρ. 7.2, εφόσον παραστεί σχετική ανάγκη.

Άρθρο 8

Τακτική συνεργασία μεταξύ αρχών
και διοργάνωση δράσεων

8.1 Τα Μέρη συναντώνται σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να συζητήσουν ή/και να επιλύσουν ζητήματα που ανακύπτουν από την εφαρμογή της Πράξης και του ν. 5099/2024 και ιδίως ζητήματα που άπτονται:

α) Της συνεργασίας τους για την αποτελεσματική εφαρμογή της Πράξης,

β) της διεξαγωγής κοινών ερευνών ή της ανταλλαγής πληροφοριών,

γ) της μεταξύ τους επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των σχετικών συστημάτων επικοινωνίας ή της ανάγκης ανάπτυξης νέων,

δ) της επιμόρφωσης ή/και εκπαίδευσης του προσωπικού,

ε) της υποβολής προτάσεων για λήψη νομοθετικών μέτρων,

στ) της διοργάνωσης σεμιναρίων και άλλων εκπαιδευτικών δράσεων.

Οι συναντήσεις αυτές πραγματοποιούνται ανά τρίμηνο μετά από πρόσκληση του Συντονιστή.

8.2 Τα Μέρη συναντώνται, εκτάκτως, οσάκις υπάρχει επείγον ζήτημα προς επίλυση είτε με πρωτοβουλία του Συντονιστή ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος Αρμόδιας Αρχής.

8.3 Ο Συντονιστής και οι Αρμόδιες Αρχές ορίζουν ένα ή περισσότερα σημεία επαφής.

8.4 Στο πλαίσιο της συνεργασίας τους και με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της Πράξης και του ν. 5099/2024, τα Μέρη μπορούν ιδίως:

α) Να οργανώνουν εκπαιδευτικά εργαστήρια (workshops), σεμινάρια ή ημερίδες για θέματα που άπτονται της εφαρμογής της Πράξης, με στόχο την εκπαίδευση του προσωπικού τους, καθώς και του προσωπικού άλλων αρχών με συναφείς αρμοδιότητες.

β) Να ανταλλάσσουν εμπειρίες, μεθοδολογικές προσεγγίσεις και βέλτιστες πρακτικές, καθώς και να δημιουργούν ή να βελτιώνουν πρότυπα και διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη συνεργασία τους,

γ) να διοργανώνουν δράσεις ψηφιακού εγγραμματισμού των πολιτών και ενημέρωσης αυτών για τα δικαιώματά τους,

δ) να διοργανώνουν ενημερωτικές δράσεις και συναντήσεις με παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών στην Ελλάδα - ανεξαρτήτως του τόπου εγκατάστασής τους-, με αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers) καθώς και με άλλους κοινωνικούς φορείς για ζητήματα εφαρμογής της Πράξης.

Άρθρο 9

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 29 Ιουλίου 2024

Οι Πρόεδροι

Εθνικής Επιτροπής

Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Εθνικού Συμβουλίου
Ραδιοτηλεόρασης (Ε.Σ.Ρ.)

ΕΥΤΕΡΠΗ

ΚΟΥΤΖΑΜΑΝΗ - ΔΡΙΛΙΑ

Αρχής Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.)

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΕΝΟΥΔΑΚΟΣ