

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΤΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΧΩΡΟ .GR ΚΑΙ .ΕΛ
ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ:

*ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ
ΤΟ ΧΩΡΟ .GR & ΤΟΝ ΧΩΡΟ .ΕΛ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΟΥ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ
ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ*

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ιούλιος 2024

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
1.1	ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ, ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΙΚΑ ΟΠΩΣ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΑΡΕΝΘΕΣΕΙΣ	5
1.2	ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (Σ.Υ.)	6
1.3	ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ	6
Άρθρο 2	ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	7
Άρθρο 3	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	7
3.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....	7
3.2	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ.....	7
Άρθρο 4	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	8
4.1	ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ	8
4.2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗ	8
4.3	ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	8
4.4	ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ΈΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	9
4.5	ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	10
4.6	ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ	10
4.7	ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	10
Άρθρο 5	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	10
5.1	ΓΕΝΙΚΑ	10
5.2	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	11
Άρθρο 6	ΤΙΜΗΜΑ- ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ	11
6.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	11
6.2	Φ.Π.Α.....	11
6.3	ΈΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	11
6.4	ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	11
6.5	ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12
Άρθρο 7	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	12
7.1	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	12
7.2	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	13
Άρθρο 8	ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	13
8.1	ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	13
8.2	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ.....	13
Άρθρο 9	ΓΕΝΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΕΥΘΥΝΕΣ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	15
9.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	15

9.2	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ	15
9.3	ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΛΛΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ	15
9.4	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΩΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	15
9.5	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ	16
9.6	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	16
9.7	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ –	16
9.8	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΣΧΕΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	16
9.9	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	17
9.10	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	17
9.11	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	18
9.12	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	18
9.13	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	18
9.14	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ	18
9.15	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ	19
9.16	ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ	19
ΆΡΘΡΟ 10	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ	19
10.1	ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	19
10.2	ΠΑΡΟΧΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	19
10.3	ΈΓΚΑΙΡΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	19
ΆΡΘΡΟ 11	ΔΙΑΦΟΡΕΣ – ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	19
11.1	ΚΑΛΟΠΙΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	19
11.2	ΛΑΘΗ / ΑΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΣΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ Η ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	20
11.3	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	20
11.4	ΣΥΝΕΧΙΣΗ	22
ΆΡΘΡΟ 12	ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	22
12.1	ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΌΡΩΝ	22
12.2	ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΆΛΛΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ	23
ΆΡΘΡΟ 13	ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ - ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	23
ΆΡΘΡΟ 14	ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	24
14.1	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	24
14.2	ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	24
ΆΡΘΡΟ 15	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	25

Κατάλογος Παραρτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Περιγραφή και Τεχνικές προδιαγραφές του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2:Χρονοδιάγραμμα του Έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3:Οικονομικοί Όροι / Οικονομική Προσφορά

Άρθρο 1 Εισαγωγή

1.1 Ορισμοί των Συμβατικών Τευχών, Συντομογραφίες και Αρχικά όπως εμφανίζονται στις παρενθέσεις

Σ.Υ.	Συγγραφή Υποχρεώσεων
ΕΡΓΟ	Το σύνολο των παρεχομένων υπηρεσιών που καλείται να παρέχει ο Ανάδοχος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σύμβαση και στο σχετικά Τεύχη Διακήρυξης του Διαγωνισμού.
Ο Εργοδότης :	Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ή αλλιώς ΕΕΤΤ), η οποία νομίμως εκπροσωπείται στην παρούσα από τον Πρόεδρό της Καθηγητή Κωνσταντίνο Μασσέλο.
Ανάδοχος :	Η Επιχείρηση ή η Κοινοπραξία Επιχειρήσεων που θα της ανατεθεί το έργο της Ανάπτυξης και Εγκατάστασης του Μητρώου Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου για το χώρο .GR και για το χώρο .ΕΛ καθώς και της λειτουργίας και διαχείρισης αυτών για χρονικό διάστημα πέντε (5) Ετών.
Σύμβαση :	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των δύο συμβαλλομένων μερών, δηλαδή του Εργοδότη ήτοι της ΕΕΤΤ και του Αναδόχου.
Συμβατικά Τεύχη :	Το υπογεγραμμένο συμφωνητικό μεταξύ του Εργοδότη και του Αναδόχου μαζί με τα Τεύχη τα οποία το συνοδεύουν και το συμπληρώνουν, όπως αναγράφονται στην παράγραφο 1.3. της παρούσας Συγγραφής Υποχρεώσεων.
Τεύχη Διακήρυξης Διαγωνισμού :	<ol style="list-style-type: none">1. Η Διακήρυξη Διαγωνισμού με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής,2. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής.
Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης	Είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης της λειτουργίας και διαχείρισης του Μητρώου από τον Ανάδοχο μέχρι

τη λήξη αυτής, για το οποίο διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση και θα μεριμνά για την καλή λειτουργία του ΕΡΓΟΥ.

Για το χρονικό αυτό διάστημα ο Ανάδοχος θα λειτουργεί και διαχειρίζεται το Μητρώο, εισπράττοντας ως εργολαβικό αντάλλαγμα, από την ΕΕΤΤ τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες σχετικά με ονόματα χώρου, όπως περιγράφεται στο Συμβατικό Αντάλλαγμα, με τους όρους του Παραρτήματος 3 της ΣΥ.

Με τη λήξη αυτής της περιόδου

- τα δεδομένα της βάσης δεδομένων του Μητρώου, των εξυπηρετητών ονομάτων του Μητρώου, των αρχείων ζώνης του Μητρώου και τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα που αφορούν ενέργειες σχετικά με Ονόματα Χώρου,
- Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ή / και των ενδεχομένων επεκτάσεων της, αποτελούν αντικείμενο αποκλειστικής κυριότητας του Εργοδότη.

1.2 Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.)

Η παρούσα Σ.Υ. αποτελείται από 14 Άρθρα, στα οποία προσδιορίζονται οι γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και δικαιώματα των Συμβαλλομένων.

1.3 Σειρά Ισχύος Συμβατικών Τευχών

Τα παρακάτω Τεύχη, μαζί με όλα τα Τεύχη που προσαρτώνται σε αυτά ή τα συμπληρώνουν, αποτελούν μέρος της Σύμβασης και ιεραρχούνται σε περίπτωση αποκλίσεων των διατάξεών τους ως εξής:

1. Σύμβαση - υπογεγραμμένη από τον Εργοδότη και τον Ανάδοχο
2. Διακήρυξη του Διαγωνισμού
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.)
4. Οικονομική Προσφορά (Ο.Π.) του Αναδόχου.
5. Τεχνική Προσφορά (Τ.Π.) του Αναδόχου.

Άρθρο 2 Πλαίσιο Αναφοράς

Βλέπε Άρθρο 1 της Διακήρυξης.

Άρθρο 3 Αντικείμενο Υπηρεσιών του Αναδόχου

3.1 Αντικείμενο

Βλέπε Παραρτήματα της Σ.Υ.

3.2 Επέκταση Αντικειμένου – Παράταση Διάρκειας

Η ΕΕΤΤ δύναται να διαπραγματευθεί με τον Ανάδοχο την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών άμεσα σχετιζόμενων με τις υπηρεσίες που προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 132 του ν.4412/2016. Η αμοιβή του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην αρχική Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών. Σε κάθε ανωτέρω περίπτωση παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών ως ορίζονται ανωτέρω, η αμοιβή του Αναδόχου θα ορισθεί συμβατικά εγγράφως.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη λήξη της σύμβασης, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης, εφόσον τούτο κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως τη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών ονοματοδοσίας και DNS κατά τη μεταβατική περίοδο αλλαγής του διαχειριστή του Μητρώου. Η ΕΕΤΤ στην περίπτωση αυτή οφείλει να ανακοινώσει εγγράφως προς τον ΑΝΑΔΟΧΟ τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν τη λήξη της σύμβασης, την πρόθεσή της για ανανέωσή της. Η παράταση αφορά αποκλειστικώς εργασίες που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο υπηρεσιών του άρθρου 3.1. της παρούσας ΣΥ και η αμοιβή του Αναδόχου θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών. Το χρονικό διάστημα της

εκάστοτε ανανέωσης της σύμβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 6 μήνες. Σε κάθε περίπτωση η τυχόν ανανέωση της σύμβασης δεν συνεπάγεται την μετατροπή αυτής σε αορίστου χρόνου.

Άρθρο 4 Εφαρμογή της Σύμβασης

4.1 Τόπος και Χρόνος

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες στις θέσεις και κατά τις χρονικές περιόδους που επισημαίνονται στο Αντικείμενο Υπηρεσιών.

4.2 Υποστήριξη χωρίς επιπρόσθετη πληρωμή

Ο Ανάδοχος ως ειδικός για το ΕΡΓΟ, θα υλοποιήσει το έργο του, τουλάχιστον όσον αφορά στις δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνος και με την εξωτερική εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια (ειδική τεχνογνωσία, κ.λ.π.) τεχνικών και επιστημόνων στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, που τους έχει συμπεριλάβει στην τεχνική και οικονομική προσφορά του, χωρίς συμπληρωματική πληρωμή κατά την κείμενη νομοθεσία.

4.3 Εκπρόσωποι του Αναδόχου

4.3.1. Τη Σύμβαση θα υπογράψει εξουσιοδοτημένος, με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου αρμοδίου οργάνου, Εκπρόσωπος της επιτυχούσας Επιχείρησης ή της Κοινοπραξίας κατά τη φάση του Διαγωνισμού, που θα είναι και ο Εκπρόσωπος του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ. Συγχρόνως, πρέπει να ορισθεί και Αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Οποιαδήποτε αλλαγή στα προαναφερόμενα πρόσωπα ή διευθύνσεις των δύο τελευταίων θα ισχύει μόνο ύστερα από γραπτή ειδοποίηση ενός από τους δύο, συνοδευόμενη από γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Το πρόσωπο που θα υπογράψει τη Σύμβαση για τον Ανάδοχο πρέπει να μονογράψει κάθε μία από τις σελίδες των Συμβατικών Τευχών κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

4.3.2. Ο Εκπρόσωπος και ο αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου θα είναι εξουσιοδοτημένοι με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου αρμοδίου οργάνου να ενεργούν κατ' εντολή του σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση, να το αντιπροσωπεύουν σε όλα τα τεχνικά θέματα και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε και αν χρειάζεται σε συναντήσεις με σχετικά όργανα ελέγχου / παρακολούθησης όπου ενδέχεται να κληθούν να συμμετέχουν.

4.4 Επίβλεψη του Αναδόχου, Έλεγχοι και Δοκιμές

4.4.1 Η ΕΕΤΤ ή εξουσιοδοτημένο από αυτήν Όργανο, θα επιβλέπει την εκτέλεση των εργασιών του Αναδόχου.

4.4.2 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του ΕΡΓΟΥ να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους του Μητρώου κ.λ.π. για να διαπιστώνει την συμμόρφωση του με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσης Σ.Υ. και της Συμβάσεως. Για το σκοπό αυτό ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται με δικές του δαπάνες

- (i) να διενεργεί τους ανωτέρω ελέγχους,
- (ii) να παρέχει, ή να θέτει στην απόλυτη διάθεση της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) ανάλογα με την περίπτωση, πλήρη πρόσβαση και, κατόπιν αιτήσεως, να της προμηθεύει όλα τα αρχεία δοκιμών που σχετίζονται με το Μητρώο,
- (iii) να τηρεί αρχεία και να εκδίδει βεβαιώσεις ελέγχων και δοκιμών.

4.4.3 Η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια του ΕΡΓΟΥ να προβαίνει σε επιθεωρήσεις ή δοκιμές των συμβατικών εργασιών ή δραστηριοτήτων, να συμμετέχει σε επιθεωρήσεις και δοκιμές του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και των υπεργολάβων του, να έχει πρόσβαση στους χώρους του Μητρώου. Οι επιθεωρήσεις και δοκιμές δεν θα πρέπει να παρεμποδίζουν αδικαιολόγητα τις εργασίες του αναδόχου.

4.4.4. Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) διενέργεια ή /και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων κ.λ.π. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των αντιπροσώπων της), δεν απαλλάσσουν τον ΑΝΑΔΟΧΟ από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Σ.Υ. και την Σύμβαση, για την ορθή λειτουργία του Μητρώου περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

4.4.5 Σε περίπτωση που κατά τις δοκιμές και τους ελέγχους το λογισμικό ή και ο υλικός εξοπλισμός ή τμήματα αυτού θεωρηθούν ελαττωματικά ή μη συμβατά με τις προδιαγραφές του ΕΡΓΟΥ, όπως προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται εντός του χρονοδιαγράμματος και χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΕΤΤ να τα αντικαταστήσει με νέο λογισμικό ή και υλικό εξοπλισμό ή τμήματα αυτού ή, εφόσον συμφωνεί

η ΕΕΤΤ, να επιδιορθώσει το λογισμικό ή τον εξοπλισμό ή τα τμήματα αυτού ώστε να επιτύχει πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις λειτουργίας του Μητρώου.

4.5 Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

4.5.1 Για να θεωρήσει η ΕΕΤΤ το ΕΡΓΟ έτοιμο προς λειτουργία πρέπει να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι αντίστοιχες δοκιμές αποδοχής όπως περιγράφονται στην παράγραφο 1.10 του Παραρτήματος 1 της Σ.Υ.

4.5.2 Εάν ο Ανάδοχος υποχρεωθεί να επαναλάβει οποιεσδήποτε δοκιμές, τότε υποχρεούται να καλύψει πλήρως τυχόν έξοδα στα οποία θα υποχρεωθεί να προβεί η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποι της) ως συνέπεια της επαναλήψεως.

4.6 Υποβολή Εκθέσεων από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στο Άρθρο 1.3.1 της Διακήρυξης.

4.7 Συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου

Με την επιφύλαξη του Άρθρου 11 της παρούσας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών και τη συνεργασία του με το προσωπικό της ΕΕΤΤ και τους συνεργάτες της, ακόμα κι αν οι αποφάσεις ή παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ είναι διαφορετικές από τις προτάσεις του, αλλά εντός των πλαισίων της Σύμβασης.

Άρθρο 5 Προσωπικό του Αναδόχου

5.1 Γενικά

5.1.1. Ο Ανάδοχος διαθέτει επαρκές και κατάλληλο προσωπικό εγκατεστημένο στην Ελλάδα για την εκτέλεση των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

5.1.2. Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει τις δυνατότητες επικοινωνίας του προσωπικού του με την ΕΕΤΤ και άλλες εθνικές αρχές όταν τούτο απαιτείται και να προσλαμβάνει ικανούς διερμηνείς και μεταφραστές. Τυχόν έξοδα, δαπάνες για την πρόσληψη, χρήση μεταφραστών καθώς και του αναγκαίου εξοπλισμού, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Κατά τα λοιπά βλέπε άρθρο 14 της παρούσας Σ.Υ.

5.2 Ταξινόμηση

5.2.1. Ο Ανάδοχος έχει προτείνει λεπτομερώς στην Προσφορά του Διαγωνισμού τον ακριβή αριθμό και τα χαρακτηριστικά του συνολικού προσωπικού που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της Σύμβασης.

5.2.2. Το απασχολούμενο προσωπικό του Αναδόχου για την εκτέλεση της Σύμβασης, θα πρέπει να συμμορφώνεται προς τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής Νομοθεσίας.

Άρθρο 6 Τίμημα- Καταβολή της Αμοιβής

6.1 Τρόπος Πληρωμής

6.1.1 Για την λειτουργία, διαχείριση και συντήρηση του ΕΡΓΟΥ (Μητρώο) κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης ο Ανάδοχος εισπράττει από την ΕΕΤΤ ως εργολαβικό αντάλλαγμα, τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες Ονοματοδοσίας Διαδικτύου για το χώρο .gr και .el με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 3 της παρούσας ΣΥ. Η εκκαθάριση των οφειλομένων τελών προς τον Ανάδοχο γίνεται ανά μήνα.

6.1.2 Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει επίσχεση των εργασιών του, εάν υπάρχει διαφωνία / διένεξη / διαφορά, όσον αφορά την αμοιβή για τις υπηρεσίες του.

6.2 Φ.Π.Α.

Η ΕΕΤΤ θα καταβάλει το Φ.Π.Α. επί των πληρωμών του Αναδόχου, όπου απαιτείται.

6.3 Έκδοση Τιμολογίων

Τα τιμολόγια του Αναδόχου για την αμοιβή του, καθώς και οι πληρωμές θα διεκπεραιώνονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

6.4 Κρατήσεις

Από τις επί μέρους πληρωμές του Αναδόχου, θα γίνονται κρατήσεις που αφορούν:

- σε ποινικές ρήτρες,
- παρακράτηση φόρου εισοδήματος στο μέτρο που τυχόν επιβάλλεται αυτή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- παρακράτηση υπέρ ΜΤΠΥ (Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων)
- σε οποιεσδήποτε άλλες κρατήσεις απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6.5 Αμοιβές και Κρατήσεις μετά τη Λήξη της Σύμβασης

Από την ημερομηνία λήξης, είτε της αρχικής Σύμβασης είτε οποιασδήποτε επέκτασής της κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σ.Υ., η Σύμβαση παύει ισχύουσα και δεν συνεπάγεται περαιτέρω επιπτώσεις / αποτελέσματα, με εξαίρεση τα δικαιώματα που αποκτήθηκαν ή τις υποχρεώσεις που δημιουργήθηκαν μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ή οποιασδήποτε παράτασής της, τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν, δεσμεύουν τα μέρη και παράγουν ένομα αποτελέσματα.

Άρθρο 7 Εγγυήσεις

7.1 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

7.1.1. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην ΕΕΤΤ Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ποσού διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ 250,000€ που θα εκδοθεί από Τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο ή από άλλο οργανισμό που έχει κατά νόμο δικαίωμα έκδοσης εγγυητικής επιστολής.

7.1.2. Η επιστολή θα περιέχει τον όρο ότι ο εγγυητής παραιτείται ανέκκλητα από την ένσταση διζήσεως και διαιρέσεως και αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να καταβάλει το ποσό της εγγύησης χωρίς καμία άλλη ένσταση, ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία κατάπτωσής της. Σε περίπτωση κοινοπραξίας, η εγγυητική επιστολή, πρέπει να καλύπτει την αλληλέγγυα ευθύνη και εις ολόκληρον όλων των συμμετεχόντων στην κοινοπραξία, οι οποίοι θα αναφέρονται στο σώμα αυτής.

7.1.3. Εάν η Εγγυητική Επιστολή εκδοθεί από ξένη Τράπεζα ή οργανισμό, τότε μπορεί να έχει συνταχθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

7.1.4. Η Εγγυητική αυτή Επιστολή θα εκδοθεί σύμφωνα με το Σχέδιο που περιέχεται στο Προσάρτημα Α της παρούσας, θα παραμείνει στην ΕΕΤΤ και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά πάροδο τριών (3) μηνών από την καθ' οιανδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης, με την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος δεν θα έχει υποπέσει σε ουσιώδη παράβαση των Συμβατικών υποχρεώσεών του.

7.1.5. Σε κάθε μία από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 12 της παρούσας και εφ' όσον ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος ή η Σύμβαση λυθεί πρόωρα με υπαιτιότητα του

Αναδόχου, θα καταπέσει ως πρόσθετη ποινική ρήτρα υπέρ της ΕΕΤΤ η εγγύηση που προβλέπεται με την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή.

7.1.6. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσκομίσει την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή δεν θα υπογραφεί η Σύμβαση.

7.2 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

7.2.1 Τυχόν κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της Εγγυητικής Επιστολής του Άρθρου 7 της Σ.Υ., δεν περιορίζει την ευθύνη του Αναδόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Ανάδοχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβασή του, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 8 της παρούσας.

Άρθρο 8 Ευθύνη Αναδόχου και Ποινικές Ρήτρες

8.1 Ευθύνη Αναδόχου για την Υλοποίηση του Έργου

8.1.1 Η τήρηση του χρονικού προγραμματισμού του ΕΡΓΟΥ αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Για το λόγο αυτό και ο Ανάδοχος ως ειδικός στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, θα ενεργεί με την μέγιστη επιμέλεια, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της ΕΕΤΤ.

8.1.2 Η έγκαιρη αντίδραση του Αναδόχου σε παρουσιαζόμενα / επερχόμενα προβλήματα του ΕΡΓΟΥ είναι ιδιαίτερα σημαντική. Η έγκαιρη και επανειλημμένη επισήμανση των σχετικών κινδύνων που οδηγούν σε αποκλίσεις, η υποβολή των σχετικών εισηγήσεων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ορθή και άμεση επίλυση των σχετικών προβλημάτων, αποτελούν υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση.

8.2 Ποινικές Ρήτρες

8.2.1 Για καθυστερήσεις πλέον της μίας εβδομάδας στην υποβολή των παραδοτέων, η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει ποινική ρήτρα καθυστέρησης ίση με πεντακόσια ευρώ (500€) για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα μπορεί να εισπραχθεί είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του ή / και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

8.2.2 Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την τήρηση των ακολούθων δεικτών ποιότητας υπηρεσίας:

-Οι επιδόσεις και διαθεσιμότητα για τις εφαρμογές και υπηρεσίες της παραγράφου 1.2 του Παραρτήματος 1 της Σ.Υ. Καθορίζονται ρήτρες σε περίπτωση απόκλισης από τα συμφωνηθέντα μεταξύ Αναδόχου και ΕΕΤΤ.

-Οι τριμηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων του Μητρώου προς την ΕΕΤΤ. Καθορίζονται ρήτρες σε περίπτωση που δεν υποβάλλονται εντός των προθεσμιών ή /και είναι ελλιπείς.

-Η Μεσεγγύηση των δεδομένων. Καθορίζονται ρήτρες σε περίπτωση αδυναμίας του Μητρώου να παρέχει την υπηρεσία ή /και διαπίστωσης ότι τα μεταδιδόμενα δεδομένα είναι ελλιπή /εσφαλμένα εξ' υπαιτιότητας του Μητρώου.

-Η αποκατάσταση από φυσικές καταστροφές και βλάβες. Καθορίζονται ρήτρες στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι ο Ανάδοχος δεν εφαρμόζει το υποβληθέν σχέδιο ή /και αδυναμίας του Αναδόχου να ανανήψει μετά από φυσική καταστροφή και βλάβη εντός των προθεσμιών του Παραρτήματος 1 της Σ.Υ.

-Υπηρεσία Μεταβατικής περιόδου. Καθορίζονται ρήτρες στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν παραδίδει στην απαιτούμενη από την ΕΕΤΤ ηλεκτρονική μορφοποίηση τα πλήρη δεδομένα του Μητρώου τα οποία απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών Μητρώου από καινούργιο Ανάδοχο σύμφωνα με το Παράρτημα 1 της Σ.Υ.

8.2.3 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι η λειτουργία του Μητρώου αποκλίνει από τους ως άνω δείκτες τότε γνωστοποιεί το γεγονός αυτό στον Ανάδοχο. Εξαιρουμένων των περιπτώσεων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ρήτρα 500 Ευρώ για κάθε εικοσιτετράωρο (αρχόμενο από την στιγμή της γνωστοποίησης προς το Μητρώο) το οποίο παρέχεται χωρίς αποκατάσταση της ποιότητας υπηρεσίας του Μητρώου.

8.2.4 Επίσης, ο Ανάδοχος ευθύνεται, πέραν και ανεξαρτήτως της ποινικής ρήτρας, και για κάθε τυχόν ζημία που θα προκληθεί από δική του παράλειψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση.

8.2.5 Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι είναι πιστοποιημένος κατά το πρότυπο ISO 27001 για το σύνολο των λειτουργιών του ή ότι θα πιστοποιηθεί για το ίδιο το έργο κατά το πρώτο έτος λειτουργίας του. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι ο ανάδοχος δεν έχει πιστοποιηθεί μετά το πέρας ενός έτους λειτουργίας του Μητρώου, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να

καταβάλλει ρήτρα πεντακοσίων Ευρώ (500€) για κάθε εικοσιτετράωρο (αρχόμενο από την στιγμή της γνωστοποίησης προς το Μητρώο) το οποίο παρέρχεται μέχρι την πιστοποίηση του Μητρώου.

Άρθρο 9 Γενικά Καθήκοντα, Ευθύνες, Υποχρεώσεις Αναδόχου

9.1 Γενικές Υποχρεώσεις και Ευθύνες του Αναδόχου

9.1.1. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, όπως αναφέρονται στο Αντικείμενο των Υπηρεσιών του κατά το Άρθρο 3 της παρούσας και απορρέουν από την ευθύνη του σύμφωνα με τη Σύμβαση με επιδεξιότητα, φροντίδα και τη δέουσα επιμέλεια, ευθυνόμενος για κάθε πταίσμα και αμέλεια.

9.1.2. Με τη λήξη της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα επιστρέψει στην ΕΕΤΤ όλα τα έγγραφα ή στοιχεία που του έχει προμηθεύσει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, καθώς και οτιδήποτε άλλο ανήκει σ' αυτήν.

9.2 Συμβάσεις σχετικές με την ΕΕΤΤ

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να αναλάβει άλλη Σύμβαση ή υποσυμβάσεις που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την ΕΕΤΤ, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκρισή της.

9.3 Ανάληψη άλλων εργασιών από τον Ανάδοχο

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ, να αναλάβει οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική ή συμβατική υποχρέωση που θα μπορούσε να έχει ως επακόλουθο, (λόγω διαφορετικών συμφερόντων), τον επηρεασμό της πλήρους και αμερόληπτης εφαρμογής των όρων της Σύμβασης.

9.4 Ο Ανάδοχος ως Ανεξάρτητος Εργολάβος

Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και εκτέλεση των υπηρεσιών του με βάση τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος θα θεωρείται ως "Ανεξάρτητος Εργολάβος Υπηρεσιών" κατά την έννοια των Άρθρων 681 και επόμενα του Αστικού Κώδικα.

9.5 Εκχώρηση Εργασιών σε Τρίτο

Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να εκχωρήσει σε τρίτους μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων του που θα απορρέουν από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Η παράβαση από τον Ανάδοχο του παρόντος όρου θα συνεπάγεται το δικαίωμα της ΕΕΤΤ να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός δικαιώματός της σχετικά με οποιανδήποτε ζημία ήθελε υποστεί από την αιτία αυτή.

9.6 Υπεργολαβίες του Αναδόχου

9.6.1. Θα απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών ή υποχρεώσεων του, που θα προκύπτουν από τη Σύμβαση, υπεργολαβικά σε τρίτη Εταιρεία (εάν αυτό δεν θα έχει ρητά αναφερθεί και περιγραφεί στη Σύμβαση ή στην προσφορά του) χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ.

9.6.2. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη της καλής εκτέλεσης των κατά την Σύμβαση υπηρεσιών και υποχρεώσεων του, ανεξάρτητα αν αυτές θα υλοποιούνται από τον ίδιο (το προσωπικό του) ή από τους προστηθέντες του.

9.7 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση (αυτός και οι προστηθέντες του) να τηρήσουν εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.

9.8 Κυριότητα Σχεδίων και Εγγράφων

9.8.1. Όλα τα σχέδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθεί από τον Ανάδοχο και τους προστηθέντες αυτού, καθώς και όλα τα αρχεία (ηλεκτρονικά και μη) που θα σχηματισθούν από την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν ευρίσκονται στην κατοχή του

Αναδόχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

9.8.2. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

9.8.3 Το άρθρο 9.8 της παρούσας Σ.Υ. ισχύει ιδιαιτέρως για τα δεδομένα της βάσης δεδομένων του Μητρώου, των εξυπηρετητών ονομάτων του Μητρώου, των αρχείων ζώνης του Μητρώου καθώς και για τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα που αφορούν ενέργειες σχετικές με Ονόματα Χώρου και τα οποία ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.9 Τεκμηρίωση Στοιχείων

9.9.1 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.9.2 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού θα συνοδεύονται από τεχνική έκθεση, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.10 Κυριότητα και Χρήση Λογισμικού του Αναδόχου

9.10.1. Το λογισμικό που ο Ανάδοχος θα προσκομίσει και θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, θα είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ (υπαλλήλων ή εκπροσώπων της) οποτεδήποτε του ζητηθούν, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετική απαίτηση της ΕΕΤΤ. Κατά την διάρκεια του έργου η ΕΕΤΤ έχει πλήρη δικαιώματα χρήσης του λογισμικού, ενώ δύναται με μονομερή δήλωση της να αποκτήσει μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης και του δικαιώματος τροποποίησης των ανωτέρω προγραμμάτων έναντι ευλόγου τιμήματος μετά το πέρας του Έργου.

9.10.2. Όπου αυτό απαιτείται, το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει είναι συμβατό με αυτό της ΕΕΤΤ.

9.11 Συμμόρφωση προς την Ισχύουσα Νομοθεσία - Σχετικές Υποχρεώσεις

Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού θα υποχρεούνται να προσαρμόσουν κάθε δραστηριότητά τους ώστε να συμμορφώνονται προς την ισχύουσα εθνική και Κοινοτική νομοθεσία.

9.12 Φορολογικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.12.1. Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.

9.12.2. Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολογία του εισοδήματος των τυχόν αλλοδαπών εταιρειών του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ όλα τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα, που απαιτούνται από τις αρμόδιες ελληνικές αρχές, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

9.12.3. Ο Ανάδοχος, προκειμένου να του καταβληθούν τυχόν αμοιβές, δαπάνες κοκ, θα πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ κατά την υποβολή των λογαριασμών προς πληρωμή απαραίτητως φορολογική ενημερότητα, ασφαλιστική ενημερότητα και ενημερότητα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.), όπως ορίζεται και όπου αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

9.13 Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.13.1 Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες του θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία για την ασφάλιση του προσωπικού τους, που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών και υποχρεώσεων της Σύμβασης.

9.13.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ δήλωση συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις αυτές, το οποίο θα υποβάλλεται με κάθε λογαριασμό προς πληρωμή, όπως ορίζεται και όπου αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

9.14 Υποστήριξη του Εργοδότη

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασής ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που ενδείκνυνται και σε όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την προάσπιση όλων, χωρίς εξαίρεση, των δικαιωμάτων της ΕΕΤΤ και την εκπλήρωση όλων, χωρίς εξαίρεση,

των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ έναντι τρίτων. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται ως μάρτυρας στα δικαστήρια, εφ' όσον αυτό του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.15 Δημοσιοποίηση - Ανακοινώσεις στον Τύπο

Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται, άμεσα ή έμμεσα να προβαίνει σε δημόσιες ή δια του Τύπου ανακοινώσεις σχετικά με το ΕΡΓΟ ή / και την ΕΕΤΤ, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ.

9.16 Αλληλογραφία του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ

Όλα τα έγγραφα, πλην των παραδοτέων, που θα ανταλλάσσονται μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ θα πρέπει να αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή, και να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 10 Υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ

10.1 Οδηγίες και Αποφάσεις

Η ΕΕΤΤ θα ενεργεί εγκαίρως για την έκδοση οδηγιών και αποφάσεων σχετικά με θέματα που της αναφέρει ο Ανάδοχος.

10.2 Παροχή Υφισταμένων Στοιχείων

Η ΕΕΤΤ θα δίνει στον Ανάδοχο χωρίς καμία επιβάρυνση, όλες τις πληροφορίες που αφορούν το ΕΡΓΟ, στο βαθμό που αυτές είναι διαθέσιμες και τις οποίες έχει τη δυνατότητα να τις παραδώσει.

10.3 Έγκαιρη Πληρωμή του Αναδόχου

Η ΕΕΤΤ θα υποχρεούται να καταβάλει έγκαιρα στον Ανάδοχο τις πληρωμές που του οφείλει, σύμφωνα με τις εγκεκριμένες πιστοποιήσεις των εργασιών του Αναδόχου (όπως αναφέρεται στη Σ.Υ., Άρθρο 6).

Άρθρο 11 Διαφορές – Διαφωνίες – Ανωτέρα Βία

11.1 Καλόπιστη Εφαρμογή της Σύμβασης

Η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στη Σύμβαση που θα υπογραφεί, όλα τα πιθανά ζητήματα που είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και που θα αφορούν στο αντικείμενό της.

Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος, θα πρέπει από κοινού να αποδεχθούν ότι η Σύμβαση θα εκτελείται σύμφωνα με την αρχή της καλής πίστης, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος και των καταναλωτών και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλο και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαλείψουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις. Η λύση οποιασδήποτε, παρά τα ανωτέρω, διαφοράς θα επιλύεται όπως περιγράφεται κατωτέρω στο Άρθρο 12.

11.2 Λάθη / Ασυμφωνίες στα Συμβατικά Τεύχη ή στην Προσφορά του Αναδόχου

11.2.1. Τα Συμβατικά Τεύχη αλληλοσυμπληρώνονται και ερμηνεύονται σε συνδυασμό με στόχο την έγκαιρη και προσήκουσα πραγματοποίηση του ΕΡΓΟΥ.

11.2.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφατικές διατάξεις ή όροι στα Συμβατικά Τεύχη τότε θα υπερισχύουν τα αναγραφόμενα στο τεύχος που εκάστοτε ισχύει από τα συμβατικά τεύχη, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Άρθρο 1 της Σ.Υ.

11.2.3. Λάθη ή παραλείψεις των Συμβατικών Τευχών που τυχόν διαπιστωθούν μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, θα διορθωθούν πριν την υπογραφή της Σύμβασης.

11.3 Ανωτέρα Βία

Κάθε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης, στο πλαίσιο της παρούσας Συγγραφής και της Σύμβασης από οποιοδήποτε των Μερών, δεν θα θεωρείται αθέτηση ή παράβαση εκ μέρους του, ούτε θα αποτελεί λόγο ευθύνης έναντι του άλλου Μέρους, στο βαθμό που η καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία, θεωρείται κάθε γεγονός που συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττομένου Μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, όπως ενδεικτικά, η γενική απεργία των σχετικών με την εκτέλεση του Έργου εργαζομένων, η εμπλοκή της χώρας σε πόλεμο, η γενική ή μερική επιστράτευση ή άλλο γεγονός μη δυνάμενο να προβλεφθεί, δυνάμενο, όμως, να δημιουργήσει αντικειμενική αδυναμία συνέχισης των εργασιών ή εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και παροχών από τη Σύμβαση και την παρούσα Συγγραφή.

Διευκρινίζεται ότι απεργία (ή στάση εργασίας) οιασδήποτε είδους, επιπέδου ή διάρκειας εκ μέρους του διευθυντικού και υπαλληλικού προσωπικού του Αναδόχου, ανεξαρτήτως επιπέδου και ειδικότητας) στα κεντρικά γραφεία ή τα τυχόν υποκαταστήματα, δεν θα αναγνωρίζεται, ως ανωτέρα βία, για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, αλλά θα συνιστά και θα εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη, κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου, εκτός αν αυτές οι απεργίες είναι απεργίες εθνικής κλίμακας που έχουν κηρυχθεί αποκλειστικά από τριτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση ή επαγγελματική ένωση ή επιμελητήριο και επηρεάζουν, άμεσα και αποκλειστικά, τις κατηγορίες του προσωπικού που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας, κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελαν προκύψει και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν, χωρίς καθυστέρηση, τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και, επίσης, να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων, σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Συγγραφή.

Στην περίπτωση που τα γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη, προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Συγγραφής συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Συγγραφής ή να λύσουν τη Σύμβαση, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την, κατά τα άνω, λύση της Σύμβασης, δηλαδή, κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

11.4 Συνέχιση

Καμία διαφωνία, διένεξη ή διαφορά που θα ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για τέτοιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η ΕΕΤΤ θα έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Άρθρο 12 κατωτέρω της Σ.Υ.

Άρθρο 12 Λύση της Σύμβασης

12.1 Λύση Σύμβασης λόγω Παράβασης Συμβατικών Όρων

12.1.1 Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία θελήσει, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων υπαιτιότητας του Αναδόχου ή Ανωτέρας Βίας, ειδοποιώντας εγγράφως τον Ανάδοχο, δηλώνοντας ότι η λύση της Σύμβασης γίνεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο και καθορίζοντας την ημερομηνία κατά την οποία πρόκειται να λυθεί η Σύμβαση, που δεν μπορεί να είναι νωρίτερα από πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της έγγραφης ειδοποίησης.

Από και δια της ως άνω ειδοποίησης, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Ο Ανάδοχος θα δικαιούται, ως μόνη αμοιβή και αποζημίωση, το μέρος της Αμοιβής που αναλογεί στο τμήμα του Έργου που εκτελέστηκε, μέχρι την ως άνω λύση της Σύμβασης, παραιτουμένου, ρητά και ανεπιφύλακτα, της αξίωσης αποζημίωσης που απορρέει από τις διατάξεις του άρθρου 700 του Αστικού Κώδικα.

12.1.2 Δια του παρόντος, ορίζεται ότι, εκτός από τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται οποιασδήποτε άλλης αμοιβής, αποζημίωσης ή οποιουδήποτε άλλου ποσού, εξαιτίας της καταγγελίας της Σύμβασης, κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημιές (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται, ρητά και ανέκκλητα, από οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.

12.1.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης λύσης της Σύμβασης, να υποβάλει προς την ΕΕΤΤ, Δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, στο πλαίσιο του Έργου, τα παραδοτέα που έχουν παραδοθεί ή έχουν, εν όλω ή εν μέρει, εκπονηθεί, τα τμήματα του Έργου που παραμένουν ανεκτέλεστα, καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες του Έργου, κατ' εκείνο το χρόνο. Μέχρι να υποβληθεί, δεόντως, η ως άνω Δήλωση, η ΕΕΤΤ δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών, μεταξύ των Μερών θα λάβει χώρα μόνον μετά την ως άνω υποβολή προς την ΕΕΤΤ της ως άνω Δήλωσης, οπότε, και μόνον μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται η ΕΕΤΤ να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.

12.2 Λύση της Σύμβασης για άλλους λόγους

12.2.1. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση δίχως να υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση εάν, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος:

(α) πτωχεύσει ή

(β) τεθεί υπό εκκαθάριση ή

(γ) τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης.

12.2.2. Σε περίπτωση υπερημερίας της ΕΕΤΤ για χρονικό διάστημα δύο (2) συνεχόμενων μηνών σχετικά με την καταβολή οποιασδήποτε πληρωμής προβλέπεται από την παρούσα Σύμβαση, ο Ανάδοχος θα δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών του, εφόσον έχουν παρέλθει δέκα (10) ημέρες από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς την ΕΕΤΤ όπου θα καταγράφονται οι παραβάσεις και θα ζητείται η καταβολή των καθυστερούμενων ποσών. Η διακοπή αυτή δεν θεωρείται παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ούτε επηρεάζει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα αυτού με βάση τη Σύμβαση.

Άρθρο 13 Διαιτησία - Δικαστήρια

13.1 Οποιαδήποτε διαφορά, διένεξη ή διαφωνία προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών κατά την εφαρμογή της Σύμβασης και αφορά την ερμηνεία ή την εκτέλεση όρων αυτής

και την έκταση των εξ αυτής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών που δεν δύναται να διευθετηθεί φιλικά, θα επιλύεται με διαιτησία.

13.2 Η επίλυση της διαφοράς θα γίνεται από τριμελές Διαιτητικό Δικαστήριο (ΔΔ) με έδρα την Αθήνα. Το εν λόγω ΔΔ θα αποτελείται από έναν εκπρόσωπο που θα ορίζει ο καθένας από τα συμβαλλόμενα μέρη και έναν διαιτητή που θα ορίζουν από κοινού, ο οποίος θα είναι και ο Πρόεδρός του. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν στην επιλογή του τρίτου διαιτητή, τρίτος διαιτητής θα είναι Σύμβουλος της Επικρατείας, που θα ορίζεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι διατυπωμένη στην Ελληνική γλώσσα, θα παράγει δεδικασμένο και δεν θα υπόκειται σε κανένα τακτικό ή έκτακτο ένδικο μέσο, πλην της Αιτήσεως Ακυρώσεως για τους λόγους που αναγράφονται στο Άρθρο 897 Κωδ. Πολ. Δικονομίας.

13.3 Όλα τα έξοδα της διαιτησίας θα επιμερίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο μεταξύ των μερών αναλόγως της εν μέρει νίκης ή ήττας αυτών.

13.4 Τόσο η προσφυγή στην διαιτησία, όσο και η διαδικασία ενώπιον του διαιτητικού δικαστηρίου, δεν θα αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεχίσουν με καλή πίστη να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα Σ.Υ. και τους Συμβατικούς Όρους καθ' όλη τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας.

Άρθρο 14 Ισχύουσα Νομοθεσία και Γλώσσα Σύμβασης

14.1 Νομοθεσία

Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο.

14.2 Γλώσσα Σύμβασης

14.2.1 Επίσημη γλώσσα της Προκηρύξεως, της Σ.Υ., της Συμβάσεως και των Παραρτημάτων είναι η ελληνική.

14.2.2 Κατά την περίοδο αξιολόγησης των προσφορών και παροχής διευκρινίσεων οι υποψήφιοι μπορούν να χρησιμοποιούν και την αγγλική γλώσσα, με γραπτή μετάφραση στην ελληνική γλώσσα δεόντως θεωρημένη, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

14.2.3 Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα στη δε περίπτωση που η υποβολή πρωτοτύπων στοιχείων και εγγράφων γίνεται σε άλλες γλώσσες πρέπει απαραίτητως να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική.

14.2.4. Τροποποιήσεις σημείων σε κείμενα που αφορούν την Σύμβαση μπορεί να υποβάλλονται, να συζητούνται και να συμφωνούνται στην αγγλική αλλά το κείμενο που τελικά ισχύει είναι η αντίστοιχη μετάφραση στην ελληνική. Επ' ουδενί λόγω μεταφράζεται αυτούσια η Σύμβαση στην αγγλική αλλά μόνον τυχόν τροποποιήσεις σε σημεία αυτής.

14.2.5. Το σύνολο των εγγράφων που απορρέουν από τη Σύμβαση (εκθέσεις, αναλύσεις, κ.λ.π.) θα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα και, σε περίπτωση που το πρωτότυπο είναι συντεταγμένο στην αγγλική, και στην αγγλική. Εάν υπάρξει κόστος μεταφράσεων εγγράφων του Αναδόχου για την ΕΕΤΤ ή για τον Ανάδοχο το κόστος αυτό θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

14.2.6 Όποτε, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, χρειαστεί επικοινωνία (προφορική ή γραπτή) του Αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων του) με ελληνικούς φορείς η επικοινωνία θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Οπουδήποτε και οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης απαιτηθεί ερμηνεία ή μετάφραση από ή / και προς την ελληνική γλώσσα, αυτές θα εξασφαλίζονται από τον Ανάδοχο και με κόστος που θα βαρύνει τον ίδιο.

Άρθρο 15 Προσωπικά δεδομένα-Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

15.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, στην περίπτωση που ενεργεί ως εκτελών επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης (και σύμφωνα με τους ορισμούς που δίνονται στο «Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων», εφεξής ΓΚΠΔ,) να προβαίνει στα κάτωθι:

15.2 Να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση τη οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής: ΓΚΠΔ).

15.3 Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων. 15.4 Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία διέπεται από την παρούσα Σύμβαση, που δεσμεύει τον εκτελούντα την επεξεργασία σε σχέση με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ιδίως ως προς τις διατάξεις του, όπου καθορίζεται το αντικείμενο και η διάρκεια της επεξεργασίας, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων.

15.5 Ο εκτελών την επεξεργασία: α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ, δ) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία, ζ) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων. 15.6 Με την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83 και 84 του ΓΚΠΔ, εάν ο εκτελών την επεξεργασία καθορίσει κατά παράβαση του παρόντος Κανονισμού και του ΓΚΠΔ τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία.

15.7 Ο εκτελών την επεξεργασία αναθέτει εργασίες επεξεργασίας σε υπεργολάβους μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ και βάσει γραπτής σύμβασης.

15.8 Εφόσον ο εκτελών την επεξεργασία είναι μη εγκατεστημένος στην ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, τότε ορίζει γραπτώς εκπρόσωπο στην Ελλάδα στην περίπτωση που οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με την προσφορά υπηρεσιών στα υποκείμενα προσωπικών δεδομένων στην Ένωση.

15.9 Ο εκτελών την επεξεργασία εξασφαλίζει τη διαγραφή των δεδομένων από τον εκτελούντα μετά την ικανοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.