

# Αναγνώριση ιδιότητας «αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου» (Trusted Flagger -TF)

## Οδηγίες για την υποβολή της αίτησης

### 1. Ιδιότητα «αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου»

Το άρθρο 22 της Πράξης για τις Ψηφιακές υπηρεσίες (Digital Service Act – DSA) προβλέπει τη δυνατότητα ενός φορέα να πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSC) ως Αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flagger -TF) και ορίζει τις υποχρεώσεις τους.

Η ιδιότητα TF αναγνωρίζεται σε φορείς που είναι ειδικοί στον εντοπισμό ορισμένων τύπων παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο, ( πχ ρητορική μίσους ή τρομοκρατικό περιεχόμενο) και την υποβολή ειδοποιήσεων στις επιγραμμικές (διαδικτυακές) πλατφόρμες. Οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από TF πρέπει να εξετάζονται κατά προτεραιότητα από τις πλατφόρμες, καθώς αναμένεται να είναι πιο ακριβείς από τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από τους άλλους χρήστες των υπηρεσιών.

Βάσει του DSA (άρθρο 22, παρ. 2) η ιδιότητα της «αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου» (trusted flagger -TF) αναγνωρίζεται, έπειτα από αίτηση οποιασδήποτε οντότητας, από τον συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασης του αιτούντα, όταν ο αιτών αποδεικνύει ότι πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις/ κριτήρια:

- 1.1. Διαθέτει ιδιαίτερη εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου
- 1.2. Είναι ανεξάρτητος από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών
- 1.3. Ασκει τις δραστηριότητές του για τους σκοπούς της υποβολής ειδοποιήσεων με επιμελή, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο

Ένας φορέας εγκατεστημένος στην Ελλάδα μπορεί να αιτηθεί την απονομή της ιδιότητας **υποβάλλοντας τη συνοδευτική Αίτηση στην διεύθυνση [DSC Greece@EETT.GR](mailto:DSC_Greece@EETT.GR)** και προσκομίζοντας όλα τα στοιχεία που απαιτούνται προς απόδειξη της ικανοποίησης των ανωτέρω κριτηρίων (για κάθε επισυναπτόμενο στοιχείο να αναφέρεται ο αριθμός της ερώτησης/υπο-ενότητας που αφορά). Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι φορείς χρειάζονται διευκρινίσεις κατά την συμπλήρωση της αίτησής τους μπορούν να επικοινωνούν με την EETT στην ίδια διεύθυνση [DSC Greece@EETT.GR](mailto:DSC_Greece@EETT.GR).

Η συμπλήρωση της αίτησης θα πρέπει να είναι σαφής, πλήρης, ακριβής και να συνοδεύεται με τα απαιτούμενα πιστοποιητικά και αποδεικτικά στοιχεία. Η EETT δύναται να ζητήσει διευκρινίσεις, συμπληρωματικά στοιχεία ή να επαληθεύσει την ακρίβεια αυτών.

Η αίτηση υπογράφεται από τον Νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα και αποτελεί υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβεια και την ορθότητα των παρεχόμενων πληροφοριών.

Η ιδιότητα TF αναγνωρίζεται με Απόφαση της ΕΕΤΤ μετά από αξιολόγηση της αίτησης και των υποβληθέντων στοιχείων για το χρονικό διάστημα 3 ετών. Στη περίπτωση που η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται τα κριτήρια του DSA για την αναγνώριση της ιδιότητας του TF, απορρίπτει την αίτηση και ενημερώνει τον αιτούντα σχετικά.

Επισημαίνεται ότι ο TF θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια του DSA καθ' όλη τη διάρκεια της πιστοποίησής του και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει με την Αίτησή του.

Η ΕΕΤΤ, υπό συνθήκες, μπορεί να αναστείλει ή ανακαλέσει την ιδιότητα TF που έχει αναγνωρίσει σε έναν φορέα.

## **2. Ενότητα Α αίτησης: Γενικές πληροφορίες αιτούντα φορέα**

Η ιδιότητα TF αναγνωρίζεται μόνο σε οντότητες (entities), όχι σε φυσικά πρόσωπα. Οι οντότητες αυτές μπορεί να ανήκουν στον δημόσιο τομέα ή μπορεί να είναι μη κυβερνητικές οργανώσεις και ιδιωτικοί, ή ημιδημόσιοι φορείς. Οι αιτούντες μπορούν να είναι:

- εταιρείες (προσωπικές, κεφαλαιουχικές, αστικές μη κερδοσκοπικές κλπ)
- οντότητες ιδιωτικού τομέα/ ενώσεις νομικών ή φυσικών προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα που επιδιώκουν κοινό σκοπό
- σωματεία, σύλλογοι, ιδρύματα
- ΜΚΟ
- δημόσιες ή ημιδημόσιες οντότητες (Πανεπιστήμια, ΝΠΙΔ, Μονάδες για την αναφορά διαδικτυακού περιεχομένου, οργανώσεις του δικτύου INHOPE, κλπ)

Η Αίτηση μπορεί να υποβληθεί στην ΕΕΤΤ μόνο από οντότητες που εδρεύουν στην Ελλάδα.

Συμπληρώστε τον Πίνακα Α1 και Α2 και απαντήστε στις ερωτήσεις Α3-Α7.

Στο πεδίο Α8 δηλώστε τις κατηγορίες παράνομου περιεχομένου για τις οποίες αιτείστε την ιδιότητα του TF σύμφωνα με το Παράρτημα Ι. Για τις κατηγορίες που θα συμπεριλάβετε στην αίτησή σας θα πρέπει να αποδείξετε ότι πληροίτε τα κριτήρια 1.1-1.3 που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα.

Η Αίτηση (πεδίο Α9) μπορεί να αφορά έλεγχο παράνομου περιεχομένου στην ελληνική γλώσσα ή/και σε άλλη γλώσσα της ΕΕ. Επίσης, η αίτηση μπορεί να αφορά τον έλεγχο παράνομου περιεχομένου σε σχέση με το εθνικό δίκαιο της Ελλάδος ή/και άλλου Κράτους Μέλους (Κ-Μ). Ο αιτών θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει την άριστη γνώση της γλώσσας και του δικαίου των Κ-Μ που συμπεριλαμβάνει στην αίτησή του.

Ο αιτών στην Ενότητα Β που αφορά την εμπειρογνώσια και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου οφείλει να προσκομίσει τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών για την επισήμανση παράνομου περιεχομένου στις δηλωθείσες γλώσσες/χώρες.

### **3. Ενότητα Β αίτησης: Εμπειρογνωσία και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου**

Ο αιτών θα πρέπει να αποδείξει στην Ενότητα Β (ερωτήσεις/υπό-ενότητες Β1-Β7) την εμπειρογνωσία και ικανότητα για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αναφορά παράνομου περιεχομένου.

Η εμπειρογνωσία μπορεί να αποδειχθεί με πρότερη εμπειρία του φορέα και του προσωπικού του στη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Στοιχεία που μπορούν να προσκομιστούν είναι ενδεικτικά οι δημοσιευμένες εκθέσεις του φορέα σχετικά με τις επισημάνσεις περιεχομένου καθώς και περιγραφή των προσόντων του προσωπικού (πρότερη εμπειρία, πιστοποιήσεις, πτυχία, δημοσιεύσεις).

Στην περίπτωση που ο φορέας έχει πρόσφατα συσταθεί ή δεν διαθέτει πρότερη εμπειρία στη συγκεκριμένη δραστηριότητα, ο αιτών θα πρέπει να δώσει βάρος στην προσκόμιση στοιχείων σχετικά με την επάρκεια, εμπειρία και ικανότητα του προσωπικού ή συνεργατών που θα αναλάβει τη δραστηριότητα αυτή.

Στην περίπτωση που το προς εξέταση περιεχόμενο ενδέχεται να σχετίζεται με υπηρεσίες ή προϊόντα για τα οποία απαιτείται εξειδικευμένη επιστημονική γνώση, ο αιτών θα πρέπει να διαθέτει τις απαραίτητες συνεργασίες (με επιστημονικούς φορείς ή επιστημονικούς συνεργάτες).

### **4. Ενότητα Γ αίτησης: Ανεξαρτησία από κάθε πάροχο επιγραμμικών πλατφορμών**

Ο αιτών θα πρέπει να είναι ανεξάρτητος από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών. Ο αιτών θα πρέπει ιδίως να αποδείξει την ανεξαρτησία του από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών στη λήψη αποφάσεων και στη χρηματοδότησή του.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή της διοίκησης της οντότητας δεν επιτρέπεται να σχετίζονται με οποιοδήποτε τρόπο με τις επιγραμμικές πλατφόρμες.

Το προσωπικό που είναι επιφορτισμένο με την αξιολόγηση και επισήμανση παράνομου περιεχομένου θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο από τις επιγραμμικές πλατφόρμες (δεν έχει σχέση συνεργασίας ή οικονομική με τις πλατφόρμες)

Η χρηματοδότηση και κάθε έσοδο της οντότητας πρέπει να είναι διαφανή. Σε περίπτωση που ο φορέας έχει έσοδα ή χρηματοδότηση από άλλες δραστηριότητές του, αυτά δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την ανεξαρτησία και αμεροληψία του ως αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου.

Στην περίπτωση που ο φορέας έχει έσοδα από επιγραμμικές πλατφόρμες, η χρηματοδότηση αυτή δεν μπορεί να αποτελεί τη βασική πηγή εσόδων του. Στην περίπτωση αυτή ο φορέας

θα πρέπει να αποδείξει ότι η χρηματοδότηση αυτή δεν δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων ή αμφιβολίες για την ανεξαρτησία του.

Ο φορέας και το προσωπικό του που είναι αρμόδιο για τη διεξαγωγή των ελέγχων για τον εντοπισμό παράνομου περιεχομένου δεν επιτρέπεται να αναπτύσσουν δραστηριότητες που ενδέχεται να θίξουν την ανεξαρτησία κρίσεως και την ακεραιότητά τους σε σχέση με τα καθήκοντά τους.

Ενδεικτικά στην Ενότητα Γ στο πλαίσιο των σχετικών ερωτήσεων/υπο-ενοτήτων, οι αιτούντες θα πρέπει να προσκομίσουν, μεταξύ άλλων :

- Λίστα κατόχων των μετοχών του αιτούντος (Επωνυμία και αριθμό μετοχών που τους αντιστοιχεί). Σε περίπτωση εταιρειών με μετοχές εισηγμένες στο Χρηματιστήριο απαιτείται αναφορά των μετόχων καθώς και του αριθμού των μετοχών που τους αντιστοιχεί εφόσον έχουν ποσοστό άνω του 5% και προσκόμιση βεβαίωσης του Χρηματιστηρίου ότι πρόκειται περί εισηγμένης εταιρείας. (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ1)
- Σε περίπτωση Κοινοπραξίας ή υπό σύσταση εταιρείας, αναλυτική περιγραφή της οικονομικής συμμετοχής και των υποχρεώσεων κάθε μέλους, σχετικά ιδιωτικά συμφωνητικά, κλπ. (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ1)
- Διάγραμμα της δομής του ομίλου, στην περίπτωση που ο αιτών ανήκει σε όμιλο εταιρειών. (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ2)
- Αναλυτική περιγραφή της συμμετοχής/ εμπλοκής σε άλλες οντότητες όλων των μελών του διοικητικού συμβουλίου, μετόχων (εφόσον έχουν ποσοστό άνω του 5%) και διευθυντικών στελεχών του αιτούντος. (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ4)
- Εσωτερικούς κανονισμούς του φορέα για σύγκρουση συμφερόντων, ως προς τη διοίκηση και το προσωπικό, Κώδικες Ηθικής/Δεοντολογίας του φορέα, Πολιτικές λειτουργίας ή άλλα ισοδύναμα έγγραφα. (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ5, Γ7 και Γ12)
- Συμφωνητικά συνεργασίας ή έγγραφα οικονομικής δέσμευσης μεταξύ αιτούντος και πηγών χρηματοδότησης (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ13)
- Ισολογισμό προηγούμενων δύο ετών. Σε περίπτωση νεοσύστατου οργανισμού, ετήσιος προϋπολογισμός για τα επόμενα δύο οικονομικά έτη (ερώτηση/υπο-ενότητα Γ13)

## **5. Ενότητα Δ αίτησης: Άσκηση δραστηριότητας με επιμέλεια, ακρίβεια και αντικειμενικότητα**

Ο αιτών θα πρέπει να ασκεί την δραστηριότητα με επιμέλεια, ακρίβεια και αντικειμενικότητα. Θα πρέπει να διαθέτει επαρκείς ανθρώπινους και τεχνικούς ή/και οικονομικούς πόρους, κατά περίπτωση, για την επισήμανση παράνομου περιεχομένου σε τακτική βάση (π.χ.: μηχανισμός στους δικούς τους ιστότοπους ώστε το κοινό να αναφέρει ένα πρόβλημα, διαδικασίες ή εργαλεία για προληπτικό εντοπισμό/ παρακολούθηση παράνομου περιεχομένου).

Για την απόδειξη των ανωτέρω πρέπει να προσκομιστούν αποδεικτικά στοιχεία σύμφωνα με την Ενότητα Δ της αίτησης. Ενδεικτικά:

- Διαδικασίες που ακολουθεί ο φορέας για την επισημάνση παράνομου περιεχομένου (ερώτηση/υπο-ενότητα Δ1)
- Εκθέσεις-αναφορές αναφορικά με επισημάνσεις περιεχομένου που έχετε κάνει στο παρελθόν, συμπεριλαμβανομένων ποσοστών ακρίβειας (ερώτηση/υπο-ενότητα Δ3 και Δ7)
- Πολιτική διορθώσεων σε περιπτώσεις εσφαλμένων επισημάνσεων περιεχομένου. (ερώτηση/υπο-ενότητα Δ4)
- Διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών (ερώτηση/υπο-ενότητα Δ5),

Πέραν της συμπλήρωσης της ενότητας Δ της αίτησης προσκομίστε:

- Συστατικές επιστολές από πλατφόρμες στις οποίες έχετε παράσχει ανάλογες υπηρεσίες επισημάνσης παράνομου περιεχομένου,
- Εκτίμηση αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (Data protection Impact Assessment-DPIA)

## 6. Ενότητα Ε αίτησης: Νομιμοποιητικά έγγραφα

Κατά την υποβολή της αίτησης θα πρέπει να προσκομίσετε πρόσφατα νομιμοποιητικά έγγραφα για τη νόμιμη σύσταση, λειτουργία και εκπροσώπηση του φορέα, ανάλογα με τα ισχύοντα για κάθε νομική μορφή, καθώς και απόφαση του αρμόδιου οργάνου του φορέα, εφόσον απαιτείται βάσει του καταστατικού του, για την υποβολή της αίτησης.

Ειδικότερα:

- Σε περίπτωση εταιρείας που εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (ΓΕ.ΜΗ.), θα πρέπει να προσκομίσετε:
  - Επικυρωμένο αντίγραφο (αρχικού) Καταστατικού και τυχόν τροποποιήσεων του ή Κωδικοποιημένο Καταστατικό όπως έχει καταχωρηθεί στο ΓΕ.ΜΗ.
  - Γενικό Πιστοποιητικό Μεταβολών ΓΕ.ΜΗ.
  - Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης ΓΕ.ΜΗ., με τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους.
  - Πρόσφατο πιστοποιητικό από το Γ.Ε.ΜΗ. περί μη λύσεως του νομικού προσώπου και μη θέσης υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, ΦΕΚ ίδρυσης και εκπροσώπησης κλπ, ανάλογα με τη νομική μορφή του φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Σε περίπτωση που για την υποβολή της αίτησης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες.

Ανάλογα την νομική μορφή του αιτούντος μπορεί να υπάρξουν ειδικότερες διαφοροποιήσεις στα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

## **7. Απονομή ιδιότητας**

Ο ΤΦ θα πρέπει να πληροί τις υποχρεώσεις του άρθρου 22 του DSA καθ' όλην τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησής του (τριετή διάρκεια) και έχει υποχρέωση να κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει ή προσκομίσει κατά την Αίτησή του.

Οι ΤΦ θα πρέπει να δημοσιεύουν και να αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, εύκολα κατανοητές και λεπτομερείς εκθέσεις σχετικά με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλουν σύμφωνα με το άρθρο 16 του DSA κατά τη σχετική περίοδο. Στην έκθεση θα πρέπει να αναφέρεται τουλάχιστον ο αριθμός των ειδοποιήσεων, με κατηγοριοποίηση σύμφωνα με τα εξής κριτήρια:

- α) την ταυτότητα του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας
- β) το είδος του εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου για το οποίο υποβλήθηκε ειδοποίηση
- γ) τη δράση που ανέλαβε ο πάροχος.

Οι εν λόγω εκθέσεις, οι οποίες απαγορεύεται να περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβάνουν επεξήγηση των διαδικασιών που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι η αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου διατηρεί την ανεξαρτησία της.

Μία αξιόπιστη πηγή επισήμανσης παράνομου περιεχομένου θα πρέπει να εξετάζει περιεχόμενο στο πεδίο που της έχει αναγνωριστεί η ιδιότητα. Στην περίπτωση που εντοπίσει παράνομο περιεχόμενο που δεν εμπίπτει στις κατηγορίες περιεχομένου που έχει την ιδιότητα, μπορεί να υποβάλει ειδοποίηση στις πλατφόρμες αποκλειστικά μέσω των καναλιών ειδοποίησης που προβλέπονται για τους χρήστες των υπηρεσιών.