



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

3 Ιουλίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3831

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- Καθορισμός φορέων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ελεγχόμενων από τη Γενική Διεύθυνση Δημοσιονομικών Ελέγχων (Γ.Δ.Δ.Ε.) του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
- Καθορισμός κριτηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών για τον εντοπισμό του καλούντος τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 86149 ΕΞ 2024 (1)

Καθορισμός φορέων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ελεγχόμενων από τη Γενική Διεύθυνση Δημοσιονομικών Ελέγχων (Γ.Δ.Δ.Ε.) του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Των άρθρων 3 και 4 του ν. 3492/2006 «Οργάνωση συστημάτων ελέγχου για τη διασφάλιση της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης του κρατικού προϋπολογισμού και των εκτός του κρατικού προϋπολογισμού φορέων και άλλες διατάξεις» (Α' 210),

β) του άρθρου 21 του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

γ) του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

2. το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

3. το π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

4. το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

5. το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

6. το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

7. την υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10.07.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441),

8. το γεγονός ότι η παρούσα απόφαση δεν προκαλεί δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Καθορίζουμε τους φορείς αρμοδιότητας Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, οι οποίοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 3492/2006 και τους οποίους αφορούν τα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου, οι έλεγχοι και τα διοικητικά μέτρα και κυρώσεις που αναφέρονται στον εν λόγω νόμο, ως ακολούθως:

Α. Κεντρική Υπηρεσία - Γενικές Γραμματείες.

Β. Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου.

1. Ελληνικό Κτηματολόγιο.

Γ. Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου.

1. Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου.

2. Ελληνικό Κέντρο Διαστήματος.

Δ. Ανώνυμες Εταιρείες.

1. Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ.

2. Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ.

3. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ.

4. Όμιλος Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ ΑΕ και θυγατρικές ΚΕΚ-ΕΛΤΑ ΑΕ και ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ).

Από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης καταργείται η υπό στοιχεία 98193 ΕΞ 2020/7-9-2020 (Β' 3913) κοινή υπουργική απόφαση.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2024

Οι Υπουργοί

Υφυπουργός

Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών

Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

Αριθμ. 1115/02

(2)

Καθορισμός κριτηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών για τον εντοπισμό του καλούντος τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Αφού έλαβε υπόψη:

α. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως την παρ. 7 του άρθρου 217 αυτού,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), και ιδίως τα άρθρα 6 έως 11 αυτού,

γ. την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, L 321/36, 17-12-2018,

δ. τον Κανονισμό ΕΕ 2023/444 για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με μέτρα που διασφαλίζουν την αποτελεσματική πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω επικοινωνιών έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112»,

ε. την υπό στοιχεία ΑΠ 991/4/17-5-2021 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265),

στ. την υπό στοιχεία ΑΠ. 1062/5/24-1-2023 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Β' 947),

ζ. την υπό στοιχεία ΑΠ. 938/2/25-5-2020 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής» (Β' 2699),

η. την υπό στοιχεία ΑΠ. 1100/2/12-2-2024 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό κριτηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών για τον εντοπισμό του καλούντος τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112»,

θ. την υπ' αρ. 2002/3-9-2008 πράξη της Α.Δ.Α.Ε. «Πράξη της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης για την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς» (Β' 1898),

ι. την υπό στοιχεία ΑΠ. 1115/1/10-6-2024 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό κριτηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών για τον εντοπισμό του καλούντος τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112»,

ια. την από 09.11.2023 σύσταση της Ευρωπαϊκής Ένωσης Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης (European Emergency Number Association «EENA»- μη κυβερνητικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός με στόχο την συνεισφορά στη βελτίωση της ασφάλειας και προστασίας των ανθρώπων), σχετικά με τα κριτήρια εντοπισμού κλήσεων έκτακτης ανάγκης από δίκτυα κινητής τηλεφωνίας,

ιβ. τη σύσταση ETSI TS 103 625 «Emergency Communications (EMTEL); Transporting Handset Location to PSAPs for Emergency Calls - Advanced Mobile Location»,

ιγ. τα σχόλια που υποβλήθηκαν στη διενεργηθείσα δημόσια διαβούλευση ως ακολούθως:

NOVA	ΕΜΠ. 9371/19-3-2024
OTE	ΕΜΠ. 9370/19-3-2024
Vodafone	ΕΜΠ. 9366/14-3-2024

ιδ. τις υπ' αρ. 1742/17-1-2024 και 15280/29-5-2024 επιστολές της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και το από 30/1/2024 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας,

ιε. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ.,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 37635/5-6-2024 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ.,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. (κ.κ. Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά), αποφασίζει:

Άρθρο 1

Σκοπός-Πεδίο εφαρμογής

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται από τους παρόχους επίγειων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με τις παρεχόμενες πληροφορίες προς το κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης για τον εντοπισμό του καλούντος τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

Άρθρο 2

Ορισμοί

«Υπηρεσία AML»: Υπηρεσία προηγμένου εντοπισμού (advanced mobile location service) όπως περιγράφεται στο πρότυπο ETSI TS 103 625.

Για την παρούσα ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στον ν. 4727/2020 (Α' 184) και στην υπό στοιχεία ΑΠ

ΕΕΤΤ 938/2/25-5-2020 (Β' 2699). Όροι και φράσεις που δεν αναφέρονται στην παρούσα, ερμηνεύονται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και το δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3

Καθορισμός κριτηρίων ακρίβειας και αξιοπιστίας για τα επίγεια δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας

1. Οι πάροχοι δικτύων/υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας παρέχουν τις πληροφορίες θέσης του καλούντος (φυσική διεύθυνση του σημείου τερματισμού του δικτύου) στα κέντρα λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης (Public Safety Answering Points-PSAP) του 112. Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η ακριβής διεύθυνση του φυσικού σημείου τερματισμού, αποστέλλονται οι συντεταγμένες θέσης αυτού, εφόσον υπάρχουν.

2. Οι πάροχοι δικτύων/υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας παρέχουν τον αριθμό αναγνώρισης καλούσας γραμμής στο κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν ο χρήστης έχει ζητήσει περιορισμό της εμφάνισης του αριθμού του.

3. Η αξιοπιστία των πληροφοριών διασφαλίζεται από τους παρόχους για το 90% των κλήσεων.

Άρθρο 4

Καθορισμός κριτηρίων ακρίβειας και αξιοπιστίας για τα επίγεια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

1. Οι πάροχοι δικτύων/υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας διασφαλίζουν, στην περίπτωση επικοινωνίας προς την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112, την παροχή των πληροφοριών θέσης του καλούντος προς τα PSAP του 112 άμεσα και με τη μέγιστη δυνατή τεχνικά ακρίβεια.

2. Το κριτήριο ακρίβειας ορίζεται σε 50m και το κριτήριο αξιοπιστίας σε 80%.

3. Οι πάροχοι δικτύων/υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας παρέχουν τον αριθμό αναγνώρισης καλούσας γραμμής στο κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν ο χρήστης έχει ζητήσει περιορισμό της εμφάνισης του αριθμού του.

4. Οι πάροχοι συμμορφώνονται με τα ως άνω κριτήρια κατά την αποστολή της θέσης του καλούντος προς τα PSAP του 112, στο μέτρο του τεχνικά εφικτού και στον βαθμό που αφορά α) στην μετάδοση από το δίκτυο, του μηνύματος εντοπισμού που δημιουργείται από την τερματική συσκευή του χρήστη (σύστημα AML) και την παράδοσή του στο PSAP και β) στην παροχή πληροφοριών εντοπισμού που παρέχει το δίκτυο του παρόχου, σύμφωνα με την πράξη της Α.Δ.Α.Ε. 2002/3-9-2008 «Πράξη της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης για την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους

για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς» (Β' 1898), όπως ισχύει.

5. Κατά την πραγματοποίηση κλήσεων όπου δεν υπάρχει SIM ή υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση σε δίκτυο (Limited Service State - LSS) και κατά συνέπεια δεν είναι δυνατή η αποστολή SMS, η ακρίβεια γεωτοπισμού δεν υπερβαίνει εντός αστικού ιστού τα 3 km και εκτός αστικού ιστού τα 10km για το 80% των κλήσεων.

Άρθρο 5

Υποβολή στατιστικών στοιχείων στην Ε.Ε.Τ.Τ. και στη Γ.Γ.Π.Π.

1. Οι πάροχοι υποβάλλουν στην Ε.Ε.Τ.Τ. και στην Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας σε ετήσια βάση, εντός της προθεσμίας της παρ. 2, στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των κλήσεων οι οποίες διενεργήθηκαν από το δίκτυό τους προς το 112, ανά τύπο δικτύου (σταθερό, κινητό) και ανά τύπο πληροφοριών θέσης (στοιχεία διεύθυνσης καλούντος, AML-DataSMS, πληροφορίες δικτύου, κ.α.). Επίσης, υποβάλλεται ο συνολικός αριθμός μηνυμάτων SMS και DataSMS που απεστάλησαν στο κέντρο του 112. Οι κλήσεις πολύ μικρής διάρκειας (μικρότερης των 5 δευτερολέπτων) υποβάλλονται ως ειδική κατηγορία.

2. Τα στοιχεία αυτά υποβάλλονται έως τις 31 Μαΐου κάθε έτους και αναφέρονται στις κλήσεις που πραγματοποιήθηκαν προς το 112 το προηγούμενο έτος.

Άρθρο 6

Μεταβατικές διατάξεις

1. Έως την έναρξη ισχύος των διατάξεων της παρ. 2 του άρθρου 4, δηλαδή έως την 1/6/2025, τα κριτήρια ακρίβειας και αξιοπιστίας της παρ. 2 του άρθρου 4 ορίζονται σε 50 m και 70% αντίστοιχα.

2. Η πρώτη υποβολή στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 5 θα γίνει έως τις 31/5/2025 και θα αφορά κλήσεις προς το 112 οι οποίες θα έχουν πραγματοποιηθεί κατά το έτος 2024 μετά τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 7

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός των διατάξεων της παρ. 2 του άρθρου 4 που τίθενται σε ισχύ από 1/6/2025.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 10 Ιουνίου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

