



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Αποτελέσματα - απαντήσεις της EETT επί των βασικών σημείων της Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ**

---

Μαρούσι, Απρίλιος 2024  
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (EETT)

## Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή .....	3
2	Παρατηρήσεις ανά άρθρο .....	4
3	Γενικές παρατηρήσεις .....	7

## 1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει την αποδελτίωση των σχολίων των συμμετεχόντων και τις απαντήσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ».

Η Δημόσια Διαβούλευση διεξήχθη από την ΕΕΤΤ από 19.2.2024-19.3.2024, ελήφθησαν δε απαντήσεις από τους κάτωθι καταχωρητές:

1. EUROPLANET ΟΕ (Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ: 6127/29.2.2024)
2. ENARTIA Μονοπρόσωπη ΑΕ. (Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ: 7589/19.3.2024)

Καταγράφονται οι θέσεις όλων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση, ενώ καμία απάντηση δεν χαρακτηρίστηκε ως εμπιστευτική. Στην ενότητα 2 παρουσιάζονται απόψεις/σχόλια/παρατηρήσεις που αφορούν στις προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις του Κανονισμού ενώ στην ενότητα 3 παρουσιάζονται σχόλια που υπεβλήθησαν από τους συμμετέχοντες στην δημόσια διαβούλευση αλλά δεν αφορούν τα υπό διαβούλευση εδάφια του Κανονισμού.

## 2 Παρατηρήσεις ανά άρθρο

Οι βασικότερες απόψεις/σχόλια/παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση επί των προτεινόμενων από την EETT τροποποιήσεων στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών και οι θέσεις της EETT επί αυτών είναι οι παρακάτω:

1. Η Enartia χαιρετίζει την πρωτοβουλία της EETT και υποστηρίζει την συγκεκριμένη αλλαγή, καθώς είναι ένα πολύ σωστό βήμα που υλοποιείται στο κομμάτι της ασφάλειας. Κρίνει χρήσιμο να υπάρχουν διευκρινίσεις προς τους καταχωρητές αναφορικά με την ακριβή διαδικασία. Επίσης, κάποιες κατευθυντήριες γραμμές ή οδηγίες αναφορικά με τις λειτουργίες που κρίνεται επιβεβλημένο να αλλάξουν ώστε να μην επιτρέπεται πλέον στον πελάτη να θέσει κωδικό.

Στο διάστημα των τριών μηνών από την δημοσίευση του Κανονισμού μέχρι να τεθεί σε ισχύ, η EETT θα προχωρήσει σε δοκιμαστική λειτουργία της αλλαγής αυτής και θα δοθούν κατευθυντήριες γραμμές.

2. Η Enartia θέτει υπόψιν της EETT ότι υπάρχουν περιπτώσεις δημόσιων οργανισμών .gov.gr που θέλουν να επισπεύσουμε τη διαδικασία. Μια πρόταση επί της διαδικασίας ενδεχομένως θα ήταν οι φορείς του Δημοσίου που επιθυμούν να επισπεύσουν τη διαδικασία να επικοινωνούν απευθείας με την EETT.

Η ανωτέρω πρόταση προβλέπεται ήδη στο προτεινόμενο σχέδιο τροποποιήσεων του Κανονισμού και ειδικότερα στην τελευταία πρόταση της νέας παραγράφου, η οποία προστίθεται στο τέλος της παραγράφου 15 του άρθρου 7.

Αναφέρεται ότι τα ονόματα της περίπτωσης (ια) της πρώτης παραγράφου του άρθρου 8, δύναται να ενεργοποιούνται προσωρινά, λόγω εκτάκτων περιστάσεων, κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου προς την EETT.

3. Η ENARTIA αναφέρει ότι θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει και μια διαδικασία αναφοράς καταχρηστικής πρακτικής από την πλευρά του καταχωρητή (ενδεικτικά περιπτώσεις domains που θα πρέπει ενδεχομένως να ελεγχθούν. για παραδειγμα ή αν εντοπιστεί ότι κάποιος πελάτης χρησιμοποιεί domain+site για phishing, καλό θα είναι να μπορεί ο καταχωρητής να ενημερώσει την EETT και ενδεχομένως έπειτα από έρευνα της EETT, η EETT να αποφασίζει αν θα γίνει suspend to domain).

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η EETT δεν είναι αρμόδια για να κρίνει επί του περιεχομένου που αναρτάται στις ιστοσελίδες των ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ., εάν οι καταχωρητές διαπιστώνουν παράνομες πρακτικές, πρέπει να απευθύνονται στην κατά περίπτωση αρμόδια υπηρεσία. Ειδικά στις περιπτώσεις phishing να απευθύνονται στην υπηρεσία ηλεκτρονικού εγκλήματος με κοινοποίηση στην EETT.

**4. Η ENARTIA ζητά:**

- α) Να διευκρινιστεί εάν στο στοιχείο (iv) του σημείου α της παραγράφου 1 του άρθρου 13 εννοείται μόνο το gov.gr ή και άλλες μορφές ηλεκτρονικής υπογραφής. Σημαντικό επίσης είναι να προστεθεί η διευκρίνιση αν μπορεί αν γίνει και η χρήση διαβατηρίου/ διπλώματος οδήγησης.
- β) Αναφορικά με το ΑΦΜ επίσης να γίνει διευκρίνιση αν μπορούμε να κάνουμε διασταύρωση στοιχείων τιμολόγησης αναφορικά με την πιστοποίηση της ιδιοκτησίας του ονόματος χώρου.
- γ) Τέλος αναφορικά με την δηλωτικά ταυτότητας εκπροσώπων εταιρειών/νομιμοποιητικά έγγραφα των εταιρειών θα ήταν χρήσιμο να γίνει διευκρίνιση όταν πρόκειται για εταιρείες από το εξωτερικό και όχι ελληνικές εταιρείες τι έγγραφα θα πρέπει να ζητώνται αλλά και πόσο πρόσφατα ώστε να αντιμετωπίζονται τα ζητήματα αυτά ομοιόμορφα από τους καταχωρητές.

Η ΕΕΤΤ διευκρινίζει τα κάτωθι:

- α) Η ταυτοποίηση γίνεται με την χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής που βασίζεται σε αναγνωρισμένο πιστοποιητικό, όχι μόνο μέσω του gov.gr.
- β) Διευκρινίζεται ότι δεν δύναται να πραγματοποιηθεί ταυτοποίηση εάν το Α.Φ.Μ. δεν ταυτίζεται με το ονοματεπώνυμο του Φορέα. Θα πρέπει να υπάρχει ταύτιση μεταξύ των στοιχείων ιδιοκτήτη του ονόματος χώρου και του ΑΦΜ του ίδιου του ιδιοκτήτη και όχι του καταβάλλοντος το τίμημα για λογαριασμό του ιδιοκτήτη.
- γ) Πρέπει να προσκομίζονται όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα (λ.χ. καταστατικό εταιρείας, εκπροσώπηση από ΔΣ κλπ.) για τις εταιρείες αλλοδαπής με επισύναψη επίσημης μετάφρασης στα ελληνικά με σφραγίδα της Σύμβασης της Χάγης όπου απαιτείται.

**5. Η ENARTIA ζητά διευκρινήσεις αναφορικά με το νέο εδάφιο που προστίθεται στο τέλος του σημείου β της παραγράφου 1 του άρθρου 13 και συγκεκριμένα σε ποιο σημείο θα ενημερώνεται ο καταχωρητής; Θα ήταν επίσης σημαντική η επιβεβαίωση παραλαβής του αιτήματος.**

Ο καταχωρητής ενημερώνεται από την ΕΕΤΤ, όπως αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο με την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ. Η αποστολή της κοινοποίησης γίνεται στο e-mail επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο καταχωρητής. Ο καταχωρητής οφείλει να έχει σωστά στοιχεία επικοινωνίας και ηλεκτρονικής διεύθυνσης.

**6. Η ENARTIA ζητά διευκρινήσεις αναφορικά με την παράγραφο 6 του άρθρου 13 σχετικά με το ενέχυρο ή άλλο εμπράγματο δικαίωμα. Επιθυμεί να διεκρινηστεί**

**αν οι καταχωρητές δεν έχουν κάποια συγκεκριμένη αρμοδιότητα αλλά η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει πλήρως την συγκεκριμένη διαδικασία.**

Η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει πλήρως την συγκεκριμένη διαδικασία.

**7. Η ΕΝΑΡΤΙΑ ζητά διευκρινήσεις αναφορικά με την διαδικασία αλλαγής καταχωρητή σε σχέση με την τωρινή κατάσταση. Όπως είναι η παρούσα κατάσταση, εφόσον δοθεί σωστός κωδικός εξουσιοδότησης στον Καταχωρητή προχωράει στην αλλαγή και δεν προβαίνει σε κάποιο άλλο έλεγχο.**

Σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Κανονισμού, ο καταχωρητής ελέγχει ότι ο νέος κωδικός εξουσιοδότησης είναι διαφορετικός από τον υφιστάμενο και ότι ο δηλών την αλλαγή είναι ο φορέας του ονόματος χώρου ή νόμιμος εκπρόσωπός του. Μετά την αλλαγή, δεν θα απαιτείται δήλωση νέου κωδικού εξουσιοδότησης. Δεν μεταβάλλεται ωστόσο η διαδικασία ως προς τον έλεγχο της ταυτότητας του δηλούντος την αλλαγή.

### 3 Γενικές παρατηρήσεις

Ακολουθούν σχόλια τα οποία δεν αφορούν τα υπό διαβούλευση εδάφια του Κανονισμού.

- 1. Η ENARTIA επιθυμεί να υπάρχει δικαίωμα οριστικής διαγραφής ενός domain σε περίπτωση που δεν καταβληθούν τα αντίστοιχα τέλη της υπηρεσίας (για παράδειγμα αν κάποιος πελάτης πραγματοποιήσει αμφισβήτηση συναλλαγής να μπορούμε να διαγράψουμε το domain). Ιδανικά να υπάρχει και ένα χρονικό περιθώριο που εφόσον ειδοποιήσουμε στο email του ιδιοκτήτη να μπορούμε να πραγματοποιήσουμε τις ενέργειες οριστικής διαγραφής. Καθώς τα .gr δεν έχουν κάποιο "κλείδωμα" και ο πελάτης μπορεί να κάνει αμφισβήτηση, να πάρει τα χρήματα πίσω και να πάρει το domain σε άλλο καταχωρητή, θα πρέπει να μπορούμε να κάνουμε μία αίτηση στην EETT όπου θα ενημερώνουμε για το γεγονός μη-εξόφλησης και να το διαγράφει ή ενημερώνει η EETT).**

Το όνομα χώρου διαγράφεται μόνο κατόπιν σχετικής δήλωσης του φορέα, απόφασης της EETT ή λόγω λήξης του δικαιώματος δέσμευσης. Ο καταχωρητής δεν δύναται να ζητήσει τη διαγραφή ονόματος χώρου.

- 2. Η ENARTIA ζητά διευκρινίσεις και σαφείς οδηγίες αναφορικά με την δυνατότητα να διαγράφουν DNS εγγραφές από τη δική τους υπηρεσία όπως και να κλείνουν το Hosting.**

Η ερώτηση είναι ασαφής και δεν μπορεί να απαντηθεί. Σε κάθε περίπτωση, η EETT δεν είναι αρμόδια για υπηρεσίες hosting.

- 3. Η Enartia ζητά την δημιουργία διαδικασίας αναφοράς (από πλευράς καταχωρητών) καταχρηστικών συμπεριφορών πελατών/καταχωρητών**

Οι καταγγελίες υποβάλλονται στο Κεντρικό Πρωτόκολλο της EETT.

- 4. Η εταιρεία Europlanet προτείνει να γίνουν εμφανή τα στοιχεία των επαφών στο δημόσιο WHOIS για όλα τα Domain και να επιτρέπεται το Privacy με επιπλέον κόστος.**

Η πρόταση αυτή έρχεται σε αντίθεση με τον Γενικό Κανονισμό για την προστασία δεδομένων.

- 5. Η Europlanet προτείνει να επιβληθεί "κόστος επανα-ενεργοποίησης" του Domain μετά την λήξη του, εφόσον ανανεωθεί ληξιπρόθεσμα στο διάστημα των 15 ημερών.**

Η EETT ορίζει το ανώτατο όριο χρέωσης των πράξεων. Εναπόκειται στον κάθε καταχωρητή, εάν επιθυμεί να υπάρχει τροποποίηση-διαφοροποίηση χρέωσης στις

περιπτώσεις ανανέωσης μετά την λήξη του δικαιώματος χρήσης και εντός των 15 ημέρων και στην ανανέωση πριν την λήξη του δικαιώματος χρήσης.

- 6. Η Europlanet αναφέρει ότι επειδή η Ε.Ε.Τ.Τ. δέχεται ως καταχωρητή όλες τις νομικές μορφές, η ανισότητα που επέρχεται από την αδυναμία παρέμβασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού, δημιουργεί τεράστιο χάσμα μεταξύ των Α.Ε. και των Ατομικών επιχειρήσεων με αποτέλεσμα την καταστρατήγηση όλων των κανόνων από τις Α.Ε. Για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και για να αποφευχθεί ο αθέμιτος ανταγωνισμός, θα πρέπει να τεθεί ως όρος και η κατώτατη τιμή της κατοχύρωσης του Domain. Ακόμα και σε προωθητικές ενέργειες, η κατώτατη τιμή θα πρέπει να παραμένει μέσα σε αυτά τα πλαίσια.**

Τα αναφερόμενα στο παρόν σχόλιο δεν εξετάζονται στην παρούσα και διαβουλευθείσα τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ.

- 7. Η Europlanet ζητά να υπάρχει η δυνατότητα ετήσιας κατοχύρωσης/ανανέωσης αντί για τις διετίες.**

Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει το ανωτέρω σχόλιο σε επόμενη τροποποίηση του κανονισμού.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ